



08/3 бр. 404-1-12/20-8
04.05.2020. године

ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ/ПОЈАШЊЕЊЕ КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ

ПРЕДМЕТ: Појашњење Конкурсне документације у поступку јавне набавке Прозивно редоследни систем за потребе РФЗО, ЈН број 404-1-103/20-13.

На основу члана 63. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15, 68/15), заинтересовано лице у поступку предметне јавне набавке, обратило се дана 30.04.2020. Наручиоцу, електронском поштом, са захтевом за појашњењем Конкурсне документације. Захтев заведени код Наручиоца под бројем 404-1-12/20-6, дана 30.04.2020.

Питање 1:

У конкурсној документацији је наведено да централна апликација за мониторинг и управљање свих прозивних система у РФЗО мора да буде интегрисана са постојећим системом за матичну евиденцију и остваривање права у смислу генерисања слободних термина по табели дефинисаној у тендерској документацији. Да ли мождете мало детаљније да опишете начин на који је та интеграција предевиђена? Да ли интеграција подразумева размену података између система и, ако подразумева, којих података?

Одговор Наручиоца:

С обзиром да софтверски систем за Матичну евиденцију и остваривање права РФЗО (МЕОР) представља засебан систем који се у РФЗО одржава од стране уговореног извођача, од извођача на пројекту прозивних система се очекује да испоручи тзв. „middleware“ REST или SOAP веб сервис архитектуре са свом пратећом документацијом која ће омогућити интеграцију. Скуп података који ће се размењивати обавезно подразумева све податке о лицу које заказује термин, локацији са које захтев долази, као и податке о самом термину. Размена података подразумева упис података у МЕОР систем, конкретно у његов модул за лекарске комисије. МЕОР систем би том приликом у предметни API враћао стаус уписа податка. Такође, предметни API би од МЕОР система добијао информацију о слободним терминима.

Питање 2:

У конкурсној документацији је наведено да централна апликација за мониторинг и управљање свих прозивних система у РФЗО мора да обезбеди API за интеграцију са системом IZIS Министарства здравља Републике Србије у домену лекарских комисија. Да ли та интеграција подразумева да ће за лекарске комисије бити дефинисани посебни термини који ће бити доступни софтверима у примарној здравственој заштити? Да ли можете детаљније да опишете начин интеграције у овом случају у смислу који подаци се очекују од софтвера у примарној здравственој заштити и начина интеграције централне апликације и постојећег софтвера за лекарске комисије унутар РФЗО-а, ако га има?

Одговор Наручиоца:

Софтверски систем IZIS са информатичког аспекта представља централну компоненту у здравственом систему Републике Србије. Централна компонента предметног пројекта мора да садржи „middleware“ REST или SOAP веб сервис архитектуре са свом пратећом документацијом која ће омогућити интеграцију са IZIS системом, што подразумева размену података о лицу за које се заказује термин у РФЗО, здравственој установи и лекару који заказује термин, као и о самом термину. Када је реч о дефинисању слободних термина, РФЗО ће имати јединствену листу термина, у оквиру модула лекарских комисија система за Матичну евиденцију (МЕОР) која ће управо кроз споменути middleware бити експонирана IZIS систему, али и другим системима по потреби.



Питање 3:

У конкурсној документацији је наведено да централна апликација за мониторинг и управљање свих прозивних система у РФЗО мора да буде интегрисана са постојећим РФЗО ERP системом. Да ли можете мало детаљније да опишете начин на који је та интеграција предвиђена? Да ли интеграција подразумева размену података између системаи, ако подразумева, којих података?

Одговор Наручиоца:

С обзиром да софтверски систем за Матичну евиденцију и остваривање права (МЕОР) представља засебан систем који се у РФЗО одржава од стране уговореног извођача и који представља core business систем РФЗО, од извођача на пројекту прозивних система се очекује да испоручи тзв. „middleware“ REST или SOAP веб сервис архитектуре са свом пратећом документацијом која ће омогућити интеграцију. Скуп података који ће се размењивати обавезно подразумева све податке о лицу које заказује термин, локацији са које захтев долази, као и податке о самом термину. Размена података подразумева упис података у МЕОР систем, конкретно у његов модул за лекарске комисије. МЕОР систем би том приликом у предметни API враћао стаус уписа податка. Такође, предметни API би од МЕОР система добијао информацију о слободним терминима.

Питање 4:

У конкурсној документацији је наведено да централна апликација за мониторинг и управљање свих прозивних система у РФЗО мора да буде интегрисана са постојећим РФЗО CRM системом. Да ли можете мало детаљније да опишете начин на који је та интеграција предвиђена? Да ли интеграција подразумева размену података између сиситема и, ако подразумева, којих података?

Одговор Наручиоца:

CRM систем РФЗО је у фази развоја и са аспекта предметног пројекта користиће исте податке који су дати у одговорима на питање 1, 2 и 3. Дакле, поменути middleware који извођач мора да испоручи биће основа за уинтеграцију прозивних система са будућим системом за управљање комуникацијом РФЗО и интерних односно екстерних корисника – који је поред осталог намењен запосленима у Контакт центру РФЗО који морају да имају увид у све слободне термине намењене осигураним лицима, не само за лекарске комисије, већ уопште за све услуге које пружа РФЗО

Ово појашњење не представља измену Конкурсне документације.
Рок за подношење понуда остаје непромењен: 11.05.2020, до 10.00.

КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ