

08/3 број: 404-2-9/18-6  
08.06.2018. године

## Конкурсна документација

Јавна набавка мале вредности: Услуга одржавања телефонских централа  
за потребе Филијале Нови Сад и Филијале Нови Пазар за период од 12  
месеци,  
број јавне набавке: 404-22-201/18-7

Истовремено објављено дана 08.06.2018. године на Порталу јавних набавки и Интернет  
страници Наручиоца

Рок за подношење понуда: **8 (осам) дана** од дана објављивања позива за подношење  
понуда

Јавно отварање понуда: 18.06.2018. године у 11.00 часова

---

*Београд, јун 2018. године*

На основу члана 39. и 61. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС” бр. 124/2012, 14/15, 68/15), у даљем тексту: ЗЈН), члана 6. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Сл. гласник РС” број 86/15), Одлуке о покретању поступка 08/3 број 404-2-9/18-1 од 07.06.2018. године и Решења о образовању комисије број 08/3 број: 404-2-9/18-2 од 07.06.2018. године, припремљена је

**КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА  
ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ  
УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ТЕЛЕФОНСКИХ ЦЕНТРАЛА ЗА ПОТРЕБЕ ФИЛИЈАЛЕ НОВИ САД И  
ФИЛИЈАЛЕ НОВИ ПАЗАР ЗА ПЕРИОД ОД 12 МЕСЕЦИ,  
ЈН 404-22-201/18-7**

Конкурсна документација садржи:

1. ОПШТИ ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ.....	3
2. ОПИС ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ, НАЗИВ И ОЗНАКА ИЗ ОПШТЕГ РЕЧНИКА НАБАВКЕ И ПРОЦЕЊЕНА ВРЕДНОСТ ЈАВНЕ НАБАВКЕ.....	4
3. ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ, КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС УСЛУГЕ .....	5
4. ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА .....	6
5. УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ И ДОКАЗИВАЊЕ ИСПУЊЕНОСТИ УСЛОВА.....	8
6. УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ .....	11
ОБРАЗАЦ БР. 1 - ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ .....	19
ОБРАЗАЦ БР. 2 - ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ У ЗАЈЕДНИЧКОЈ ПОНУДИ .....	20
ОБРАЗАЦ БР. 3 - ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧУ .....	21
ОБРАЗАЦ БР. 4 - ПОНУДА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ – УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ТЕЛЕФОНСКИХ ЦЕНТРАЛА ЗА ПОТРЕБЕ ФИЛИЈАЛЕ НОВИ САД И ФИЛИЈАЛЕ НОВИ ПАЗАР НА ПЕРИОД ОД 12 МЕСЕЦИ, .....	22
ЈН БРОЈ: 404-22-201/18-7 .....	22
ОБРАЗАЦ БР. 4.1 – ПОНУДА СА СТРУКТУРОМ ЦЕНЕ И УПУТСТВОМ КАКО ДА СЕ ПОПУНИ.....	23
ОБРАЗАЦ БР. 5 - ИЗЈАВА ПОНУЂАЧА О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ .....	25
ОБРАЗАЦ БР. 6 - ИЗЈАВА ПОНУЂАЧА У СКЛАДУ СА ЧЛАНОМ 75. СТАВ 2. ЗАКОНА О ЈАВНИМ НАБАВКАМА .....	26
ОБРАЗАЦ БР. 7 - ИЗЈАВА ПОНУЂАЧА О ИСПУЊЕНОСТИ УСЛОВА ИЗ ЧЛАНА 75. И 76. ЗЈН .....	27
ОБРАЗАЦ БР. 8 - ИЗЈАВА ПОДИЗВОЂАЧА О ИСПУЊЕНОСТИ УСЛОВА ИЗ ЧЛАНА 75. И 76. ЗАКОНА .....	28
ОБРАЗАЦ БР. 9 - ТРОШКОВИ ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ.....	29
ОБРАЗАЦ БР. 10 .....	30
ОБРАЗАЦ БР. 11 - ПОТВРДЕ/РЕФЕРЕНЦЕ .....	31
МОДЕЛ УГОВОРА .....	32

Број страна Конкурсне документације: **38**

## 1. ОПШТИ ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ

### Назив, адреса и интернет страница наручиоца

Републички фонд за здравствено осигурање, ул. Јована Мариновића бр. 2, Београд, [www.rfzo.rs](http://www.rfzo.rs).

**Врста предмета јавне набавке:** Услуга

### Врста поступка

Предметна јавна набавка се спроводи у поступку јавне набавке мале вредности у складу са чланом 39. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“ број 124/12, 14/15 и 68/15) и подзаконским актима којима се уређују јавне набавке.

**Не спроводи се резервисана јавна набавка.**

**Не спроводи се електронска лицитација.**

### Циљ поступка:

Поступак јавне набавке спроводи се ради закључења уговора.

### Контакт:

Особа за контакт: Тања Зиндовић.

Електронска пошта: [tanja.zindovic@rfzo.rs](mailto:tanja.zindovic@rfzo.rs)

Факс: (011) 2053-884

Комуникација у поступку одвија се писменим путем: поштом, факсом, електронском поштом, радним данима у току радног времена Наручиоца: понедељак – петак од 07.30 до 15.30., као и објављивањем од стране Наручиоца (члан 20. ЗЈН).

Уколико је документ из поступка јавне набавке достављен од стране понуђача изван радног времена Наручиоца, сматраће се да је достављен првог наредног радног дана.

Страна која је извршила достављање електронском поштом или факсом дужна је да од друге стране захтева да на исти начин потврди пријем тог документа, што је друга страна дужна да учини када је то неопходно као доказ да је извршено достављање.

### 8. Преузимање конкурсне документације:

Конкурсна документација се може преузети са Портала Управе за јавне набавке и интернет странице Наручиоца [www.rfzo.rs](http://www.rfzo.rs).

### 9. Подаци о месту и року за подношење понуда:

Рок за достављање понуда је **8 (осам) дана од дана објављивања позива** за подношење понуда на Порталу јавних набавки, односно до **18.06.2018.** године до **10.30** часова.

Понуде се достављају поштом на адресу Републичког фонда за здравствено осигурање у Београду, ул. Јована Мариновића бр. 2, или предају непосредно, на писарници.

### 10. Обавештење о месту, дану и сату отварања понуда:

Јавно отварање понуда обавиће се дана **18.06.2018.** године са почетком у **11.00** часова, у просторијама Републичког фонда за здравствено осигурање у Београду, ул. Јована Мариновића бр. 2.



## **2. ОПИС ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ, НАЗИВ И ОЗНАКА ИЗ ОПШТЕГ РЕЧНИКА НАБАВКЕ И ПРОЦЕЊЕНА ВРЕДНОСТ ЈАВНЕ НАБАВКЕ**

Предмет јавне набавке: Услуга одржавања телефонских централа за потребе Филијале Нови Сад и Филијале Нови Пазар на период од 12 месеци

Шифра из Општег речника набавке:

50000000 – Услуге одржавања и поправки

50330000 – Услуге одржавања телекомуникационе опреме

Значење појмова који су коришћени у изради ове Конкурсне документације дефинисано је чланом 3. ЗЈН.

### **3. ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ, КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС УСЛУГЕ**

**Врста предмета јавне набавке:** Услуга

**Предмет јавне набавке:** Услуга одржавања телефонских централа за потребе Филијале Нови Сад и Филијале Нови Пазар на период од 12 месеци.

**Техничке карактеристике:**

Техничке карактеристике дате су у Поглављу 4.

**Квалитет:**

У складу са захтевима из Техничке спецификације.

**Количина и опис услуге:**

У складу са захтевима из Техничке спецификације.

**Начин спровођења контроле и обезбеђивања гаранције квалитета**

Наручилац одређује запослено лице, да врши контролу и периодичну оцену квалитета извршених услуга, након чега сваки издати рачун Извршиоца парафира, чиме потврђује да је услуга која је предмет овог уговора извршена на уговорени начин.

**Рок извршења**

Услуге се пружају 12 месеци од дана закључења уговора.

**Гарантни рок на извршену сваку појединачну услугу:** Минимум 6 (шест) месеци.

**Место извршења**

- Филијала Нови Сад, адреса: Житни трг бр. 1, Нови Сад;
- Филијала Нови Пазар, адреса: 28. Новембра бр. 120, Нови Пазар.

#### 4. ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА

Јавна набавка: Услуга одржавања телефонских централа за потребе Филијале Нови Сад и Филијале Нови Пазар на период од 12 месеци, ЈН број: 404-22-201/18-7.

##### **„AVAYA MB G450 IP“ – Филијала Нови Сад (редовно и ванредно одржавање)**

- Avaya CM 5.0 (Communication Manager 5.0);
- S8300 C (Media server)/ G450 (Media gateway);
- Веза са јавном мрежом: 1x PRI (30 канала), 8 x аналогних преносника
- Локални прикључци: 200 универзалних корисничких лиценци, систем говорне поште (Voice Mail system IA770 em bedded): говорна пошта за све локале, могућност преслушавања говорне поруке са рачунара, пријем и слање факса са рачунара
- систем за даљинско одржавање;
- 65 телефонских апарата, модел AVAYA 1608 IP телефон.

##### **Услуга одржавања телефонске централе обухвата:**

- редовно одржавање телефонске централе и
- ванредно одржавање телефонске централе.

##### **„AVAYA MB G450 IP“ – Филијала Нови Пазар (редовно одржавање)**

- Avaya CM 5.0 NA S8300 C (Media server)/ G450 V20 (Media gateway);
- 50 User Licenci (корисника);
- MM711 Analog modul (8 x Co Trunk);
- Ip phone: 1608 (20 ком), 1616 (2ком), 9560 (1ком).

##### **Услуга одржавања телефонске централе обухвата:**

- редовно одржавање телефонске централе.

**Услуга редовног одржавања телефонских централа обухвата:** превентивни преглед, ажурирање софтвера, израда редовних бекапа софтера и последњих конфигурација, конфигурисање и софтверске измене по захтеву корисника и сл., у циљу одржавања телефонског система у оперативном стању, у складу са потребама Наручиоца, као и промену приступних параметара (по захтеву наручиоца) за логовање на уређај који је предмет одржавања уз обавезу да Наручиоцу достави, у писаној форми (може и путем мејла), потврду да су измене извршене са новим приступним параметрима.

**Услуга ванредно одржавање телефонске централе обухвата:** долазак понуђача на адресу корисника ради поправке уређаја која није обухваћена редовним одржавањем тј. отклањања квара и замене неисправних уз инсталацију нових, исправних делова уређаја. На писани захтев корисника који може бити упућен и путем мејла за вршење услуге ванредног одржавања телефонске централе, понуђач је у обавези да се одазове у року од 24 часа од тренутка пријема писаног позива и да дође на адресу корисника ради пружања услуге ванредног одржавања телефонске централе односно детекције квара и поправке поквареног уређаја.

Такође, понуђач је у обавези да пружи консултантске услуге телефонским путем или путем електронске поште и да Наручиоцу пружи потребне информације о централу која је предмет одржавања.

**Време редовних прегледа:** у радно време Наручиоца, понедељак –петак од 7:30 до 15:30, у термину према договору са овлашћеним лицем Наручиоца, или лицем које он одреди. Услуга се врши једном месечно, или по потреби Наручиоца.

**Рок за одзив по пријему позива Наручиоца:** У року који не може бити дужи од 48 сати од момента пријема позива Наручиоца.

**Рок извршења:** Рок за извршење услуге редовног одржавања сваког појединачног уређаја, не може бити дужи од 2 дана од момента започињања извршења исте.

**Техничка подршка:** У радно време Наручиоца, понедељак-петак од 7:30 до 15:30, телефоном, а подразумева давање стручних савета, предлога и сл. од значаја за исправан рад уређаја.

#### **Напомена:**

Понуђач је у обавези да за партију за телефонску централу „AVAYA MB G450 IP“ која се налази у Филијали Нови Сад као саставни део понуде достави оверени важећи ценовник резервних делова.

Ценовник се доставља за делове који се најчешће кваре.

Цена у ценовнику исказује се у динарима без урачунатог ПДВ-а и иста остаје непромењена током целог периода важења уговора. Уколико су цене изражене у страниј валути, понуђена цена се утврђује према средњем курсу НБС на дан отварања понуда за јавну набавку. На тај начин утврђена цена је фиксна.

Уколико дође до квара и потребе за заменом резервног дела, Извршилац је дужан да након констатовања квара достави Наручиоцу образложену понуду у којој ће навести назив резервног дела за замену, цену резервног дела, цену рада, као и време за које је квар могуће отклонити.

У случају замене резервног дела који је обухваћен ценовником резервних делова, цене резервног дела преузимају се из важећег ценовника резервних делова.

Извршилац може приступити отклањању квара и замени резервног дела, тек по добијању сагласности од стране Наручиоца.

Извршилац је у обавези да обезбеди резервне делове.

Замена резервних делова врши се на основу писмене сагласности Наручиоца на образложену понуду Извршиоца. Понуда мора да садржи податке о врсти квара, списак и цену резервних делова које је потребно заменити са исказаном укупном ценом.

**ОПШТА НАПОМЕНА:** Понуђач је у обавези да сходно члану 71. став. 2. ЗЈН, поштује техничке стандарде приступачности за особе са инвалидитетом.

## 5. УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ И ДОКАЗИВАЊЕ ИСПУЊЕНОСТИ УСЛОВА

Понуђач је обавезан да сагласно одредбама Закона о јавним набавкама, уз понуду приложи одговарајуће доказе о испуњености услова.

Редни број	Назив документа
	<b>УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ</b>
1.	<p><b>Услов:</b> Да је понуђач регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар.</p> <p><b>Доказ:</b></p> <p><b>Правна лица:</b> Извод из Регистра АПР-а, односно извод из Регистра надлежног Привредног суда.</p> <p><b>Предузетници:</b> Извод из Регистра АПР-а, односно извод из одговарајућег Регистра.</p>
2.	<p><b>Услов:</b> Да понуђач и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре.</p> <p><b>Доказ:</b></p> <p><b>Правна лица:</b></p> <p>1) Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежног суда (Основног суда, Вишег суда) на чијем подручју се налази седиште правног лица, односно седиште представништва или огранка страног правног лица, којим се потврђује да правно лице није осуђивано за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре.</p> <p><b>Напомена:</b> уколико уверење Основног суда не обухвата податке из казнене евиденције за кривична дела која су у надлежности Редовног кривичног Одељења Вишег суда, потребно је поред уверења Основног суда доставити и уверење Вишег суда на чијем подручју је седиште домаћег правног лица, односно седиште представништва или огранка страног правног лица.</p> <p>2) Извод из казнене евиденције Посебног Одељења за организовани криминал Вишег суда у Београду, којим се потврђује да правно лице није осуђивано за неко од кривичних дела организованог криминала.</p> <p>3) Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежне полицијске Управе МУП-а, којим се потврђује да законски заступник понуђача није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре и неко од кривичних дела организованог криминала (захтев се може поднети према месту рођења или месту пребивалишта законског заступника. Уколико понуђач има више законских заступника дужан је да достави доказ за сваког од њих.</p> <p><b>Предузетници и физичка лица:</b> Извод из Казнене евиденције полицијске Управе МУП-а, којим се потврђује да законски заступник понуђача није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре (захтев се може поднети према месту рођења или месту пребивалишта.</p>
3.	<p><b>Услов:</b> Да је понуђач измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији.</p> <p><b>Доказ:</b> Уверења Пореске управе Министарства финансија да је измирио доспеле порезе и доприносе и уверења надлежне јединице локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода.</p>
4.	<p><b>Услов:</b> да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде.</p> <p><b>Доказ:</b> Попуњен, печатом оверен и потписан образац Изјаве понуђача о поштовању обавеза које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине као и да нема забрану обављања делатности која је на</p>



	снази у време подношења понуде (образац број 6).
5.	<b>Услов:</b> да му рачун није био у блокади у последња три месеца од дана објављивања позива за подношење понуда на Порталу јавних набавки. <b>Доказ:</b> Потврда о броју дана неликвидности, коју издаје Народна банка Србије.
6.	<b>Услов:</b> да понуђач располаже неопходним пословним капацитетом – да је понуђач непрекидно 6 месеци посматрано у оквиру временског периода од претходне три године од дана објављивања позива <u>већ вршио или врши услугу која је предмет јавне набавке.</u> <b>Доказ:</b> потврда референце на обрасцу Наручиоца (образац број 11)
7.	<b>Услов</b> да је понуђач овлашћен од стране произвођача опреме за сервисирање телефонске централе. <b>Доказ:</b> Потврда/ауторизација или важећи сертификат, важећи уговор или сл. документ издат од стране произвођача опреме или локалне канцеларије произвођача опреме.

#### НАПОМЕНЕ:

##### Начин доказивања испуњености услова:

**Испуњеност обавезних и додатних услова наведених у тачкама од 1 до 3 и 5 – (услови за учешће у складу са чланом 75. и 76. Закона о јавним набавкама), понуђач доказује достављањем Изјаве (Образац бр. 8), којом под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђује да испуњава обавезне и додатне услове за учешће у поступку јавне набавке, у складу са чл. 77. став 4. Закона о јавним набавкама.**

**Испуњеност услова под тачком 4. понуђач доказује достављањем Изјаве (образац бр. 6). Испуњеност додатног услова наведеног под тачком 6 – неопходни пословни капацитет, понуђач доказује достављањем потврда референце на обрасцу Наручиоца (образац број 11).**

**Испуњеност додатног услова наведеног под тачком 7. - да је понуђач овлашћен од стране произвођача опреме, понуђач доказује достављањем одговарајућег доказа (потврда/ауторизација, сертификат, уговор и сл. документ издат од стране произвођача опреме или локалне канцеларије произвођача опреме).**

Докази под тачком 2 и 3 не могу бити старији од два месеца пре отварања понуда.

Понуђач уписан у регистар понуђача није дужан да приликом подношења понуде доказује испуњеност обавезних услова од тачке 1. до 3.

Понуђач је дужан да без одлагања, писмено обавести наручиоца о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из поступка предметне јавне набавке, која наступи до доношења одлуке, односно закључења уговора, односно током важења уговора о јавној набавци и да је документује на прописани начин.

Наручилац може пре доношења одлуке о додели уговора, захтевати од понуђача, чија је понуда на основу извештаја комисије за јавну набавку оцењена као најповољнија, да достави на увид оригинал или оверену копију свих или појединих доказа.

Ако понуђач у остављеном, примереном року који не може бити краћи од 5 дана, не достави наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

У складу са чланом 79. став 4. Закона, понуђач није дужан да доставља доказ који је јавно доступан на интернет страницама надлежних органа и то: Решење о упису у регистар Агенције за привредне регистре - као доказ да је регистрован код надлежног органа (доступно на сајту Агенције за привредне регистре) и Потврда о броју дана неликвидности (доступно на сајту НБС).

Уколико је доказ о испуњености услова електронски документ, понуђач доставља копију електронског документа у писаном облику, у складу са законом којим се уређује електронски документ.

Уколико понуду подноси група понуђача **сваки члан групе понуђача мора да докаже да самостално испуњава услове из тачке 1-4 и 7. Услове под тачком 5 и 6 испуњавају заједнички.**

**Саставни део заједничке понуде је СПОРАЗУМ којим се понуђачи из групе међусобно и према Наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који обавезно садржи податке о:**

- 1) члану групе који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред Наручиоцем;
- 2) опис послова сваког од понуђача из групе понуђача у извршењу уговора;

**Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем,** услове наведене у тачкама од 1 до 3 доказује достављањем Изјаве (Образац бр. 9), којом под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђује да испуњава обавезне услове за учешће у поступку јавне набавке, у складу са чл. 77. став 4. Закона о јавним набавкама. Услове из тачке 5-7, дужан је да испуни подизвођач само уколико се услов односи на део набавке који он реализује.

Ако понуђач има седиште у другој држави, наручилац може да провери да ли су документи којима понуђач доказује испуњеност тражених услова издати од стране надлежних органа те државе.

Ако понуђач није могао да прибави тражена документа у року за подношење понуде, због тога што она до тренутка подношења понуде нису могла бити издата по прописима државе у којој понуђач има седиште и уколико уз понуду приложи одговарајући доказ за то, наручилац ће дозволити понуђачу да накнадно достави тражена документа у примереном року.

Ако се у држави у којој понуђач има седиште не издају докази из члана 77. ЗЈН, понуђач може, уместо доказа, приложити своју писану изјаву, дату под кривичном и материјалном одговорношћу оверену пред судским или управним органом, јавним бележником или другим надлежним органом те државе.

## 6. УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ

Упутство понуђачима како да сачине понуду садржи податке о захтевима наручиоца у погледу садржине понуде, као и услове под којима се спроводи поступак јавне набавке.

Понуђач мора да испуњава све услове за учешће у поступку јавне набавке прописане Законом о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр. 124/12, 14/15 и 68/15), а понуду у целини припрема и подноси у складу са конкурсном документацијом.

### 1. Језик

Понуда и остала документација која се односи на понуду морају бити на српском језику.

### 2. Подношење понуде

Понуђач понуду подноси непосредно или путем поште.

Понуђач подноси понуду у затвореној коверти или кутији, затворену на начин да се приликом отварања понуда може са сигурношћу утврдити да се први пут отвара.

Коверат или кутија са понудом мора имати ознаку "ПОНУДА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ ОДРЖАВАЊА ТЕЛЕФОНСКИХ ЦЕНТРАЛА ЗА ПОТРЕБЕ ФИЛИЈАЛЕ НОВИ САД И ФИЛИЈАЛЕ НОВИ ПАЗАР НА ПЕРИОД ОД 12 МЕСЕЦИ" ЈН број: 404-22-201/18-7- НЕ ОТВАРАТИ ". На полеђини коверте или кутије понуђач наводи своју адресу, телефон и одговорно лице а у случају да понуду подноси група понуђача потребно је назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресе свих понуђача из групе.

Понуду доставити на адресу Републичког фонда за здравствено осигурање у Београду, ул. Јована Маринковића бр. 2, на писарници.

**Благовременим се сматрају понуде које Наручиоцу стигну најкасније до 18.06.2018. године до 10:30 часова**, без обзира на начин како су послате.

Уколико је последњи дан истека рока за достављање понуда нерадан дан, благовременим ће се сматрати понуде које су приспеле до **10:30 часова** првог наредног радног дана.

Наручилац ће, по пријему одређене понуде, на коверти, односно кутији у којој се понуда налази, обележити време пријема и евидентирати број и датум понуде према редоследу приспећа. Уколико је понуда достављена непосредно наручилац ће понуђачу предати потврду пријема понуде. У потврди о пријему наручилац ће навести датум и сат пријема понуде.

Понуда коју наручилац није примио у року одређеном за подношење понуда, односно која је примљена по истеку дана и сата до којег се могу понуде подносити, сматараће се неблаговременом.

Понуђач подноси понуду која садржи следеће документе:

- 1) попуњен образац Подаци о понуђачу, уколико понуђач самостално подноси понуду (**образац бр. 1**);
- 2) попуњен образац Подаци о понуђачу у заједничкој понуди, уколико понуду подноси група понуђача (**образац бр. 2**);
- 3) попуњен образац Подаци о подизвођачу, уколико понуђач делимично извршење набавке поверава подизвођачу (**образац бр. 3**);
- 4) попуњен, печатом оверен и потписан образац Понуда за јавну набавку услуга редовног одржавања телефонских централа за потребе Филијале Нови Сад и Филијале Нови Пазар, (**образац бр. 4.**);
- 5) попуњен, печатом оверен и потписан образац Понуде са структуром цене (**образац бр. 4.1**);
- 6) попуњен, печатом оверен и потписан образац Изјаве понуђача о независној понуди (**образац бр. 5**);
- 7) попуњен, печатом оверен и потписан образац Изјаве понуђача у складу са чланом 75. став 2. Закона о јавним набавкама (**образац бр. 6**),
- 8) попуњен печатом оверен и потписан образац Изјаве понуђача о испуњености услова из чл. 75. и 76. ЗЈН, (**Образац бр. 7**);
- 9) попуњен печатом оверен и потписан образац Изјаве подизвођача о испуњености услова из чл. 75. и 76. ЗЈН, (**Образац бр. 8**);
- 10) доказе о испуњености услова за учешће у предметном поступку јавне набавке наведене у Поглављу 4 КД;

- 11) модел уговора потписан и печатом оверен.
- 12) ценовник резервних делова за телефонску централу која се налази у Новом Саду

Понуђач доставља понуду у складу са обрасцима који су саставни део конкурсне документације, као и на сопственим обрасцима потраживаним у конкурсној документацији. Подаци који се уносе у образац понуде и друге обрасце предвиђене конкурсном документацијом морају бити јасни и недвосмислени, унети електронским путем или уписани, читко, хемијском оловком.

Обрасце дате у конкурсној документацији, одн. подаци који морају бити њихов саставни део, понуђач попуњава читко, хемијском оловком, а обрасце које је потребно потписати и оверити потписује овлашћено лице понуђача и печатом оверава.

Свака учињена исправка, бељење или подебљавање, морају бити оверени печатом и потписани (или парафирани) од стране овлашћеног лица.

### 3. Цена

Цена у понуди мора бити исказана у динарима, без и са урачунатим ПДВ-ом, заокружена на две децимале, с тим да ће се за оцену понуде узимати у обзир цена без пореза на додату вредност.

У цену у понуди морају да буду урачунати и кроз њу исказани сви попусти и све погодности које понуђач нуди. Посебне попусте и погодности неће бити узимане у обзир приликом примене критеријума за доделу уговора.

Ако је у понуди исказана неуобичајено ниска цена, Наручилац ће поступити у складу са чланом 92. Закона о јавним набавкама.

### 4. Рок и начин плаћања

Организационе јединице РФЗО вршиће плаћање у једнаким месечним ратама након достављања рачуна у року од најмање 30, а највише 60 дана од дана издавања рачуна.

Понуђач је у обавези да рачун достави организационој јединици Наручиоца најкасније до 5-ог у месецу за претходни месец.

Уз рачун се доставља и радни налог који садржи опис извршене услуге, а који представља обавезни пратећи документ испостављеног рачуна.

Уколико понуђач у понуди наведе другачији начин и краћи рок плаћања од наведеног у конкурсној документацији, његова понуда ће бити одбијена као неприхватљива.

### 5. Рок важења понуде

Рок важења понуде обавезно се наводи у понуди и не може бити краћи од **90 дана** од дана отварања понуда (члан 90. Закона о јавним набавкама).

У случају да понуђач наведе краћи рок важења понуде, понуда ће бити одбијена као неприхватљива.

### 6. Гарантни рок

Гарантни рок за извршене услуге мора да износи најмање 6 месеци од дана извршене појединачне услуге, док за уграђени део важи гаранција произвођача.

### 7. Средства финансијског обезбеђења

#### 1. Средства финансијског обезбеђења за добро извршење посла

Изабрани понуђач је обавезан да приликом потписивања уговора достави бланко соло меницу, менично овлашћење у висини од 10% од укупно уговорене вредности без ПДВ-а и картон депонованих потписа.

Меница мора бити регистрована у Регистру меница Народне банке Србије, за шта се као доказ доставља извод из Регистра меница НБС оверен од пословне банке.

Рок важења менице за добро извршење посла је 30 дана дуже од дана истека уговора, односно рока за извршење уговорне обавезе.

Наручилац ће уновчити средство обезбеђења за добро извршење посла у случају да понуђач не извршава обавезе у роковима и на начин предвиђен закљученим уговором.

## 8. Овлашћење за потписивање

Конкурсна документација се може потписати својеручно или оверити факсимилом.

Уколико конкурсну документацију потписује лице које није овлашћено за заступање по решењу из регистра привредних субјеката, потребно је доставити Овлашћење за потписивање конкурсне документације.

Уколико понуђачи подnose заједничку понуду, обрасце потписује члан групе који ће бити носилац посла и који ће заступати групу понуђача пред Наручиоцем, у складу са Споразумом.

## 9. Могућност подношења понуде за једну или више партија

Предметна јавна набавка није обликована по партијама.

## 10. Понуда са варијантама није дозвољена

## 11. Начин измене, допуне и опозива понуде у складу са чланом 87. став 6.

### Закон о јавним набавкама

У року за подношење понуде понуђач може да измени, допуни или опозове своју понуду на начин који је одређен за подношење понуде.

Понуђач је дужан да јасно назначи који део понуде мења, односно која документа накнадно доставља.

Измену, допуну или опозив понуде треба доставити на адресу Јована Мариновића 2, Београд, на писарници, са назнаком:

„ИЗМЕНА/ДОПУНА/ОПОЗИВ ПОНУДЕ ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ РЕДОВНОГ ОДРЖАВАЊА ТЕЛЕФОНСКИХ ЦЕНТРАЛА ЗА ПОТРЕБЕ ФИЛИЈАЛЕ НОВИ САД И ФИЛИЈАЛЕ НОВИ ПАЗАР НА ПЕРИОД ОД 12 МЕСЕЦИ, ЈН број: 404-22-201/18-7 - НЕ ОТВАРАТИ”.

На полеђини коверте или на кутији навести назив и адресу понуђача.

У случају да понуду подноси група понуђача, на коверти је потребно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресу свих учесника у заједничкој понуди.

По истеку рока за подношење понуда понуђач не може да повуче нити да мења своју понуду.

Понуђач је одговоран за штету коју Наручилац претрпи у случају опозива понуде након истека рока за подношење понуда.

Обавештење о измени или повлачењу понуде треба да буде припремљено, запечаћено, обележено и послато на исти начин као и претходна понуда. Наручилац ће ово обавештење прихватити као благовремено уколико је достављено код наручиоца пре истека рока за подношење понуда.

## 12. Учешће са подизвођачем

У случају да понуђач делимично извршење набавке поверава подизвођачу мора поднети:

-попуњен образац бр. 3 - Подаци о подизвођачу - саставни део конкурсне документације,

-попуњен образац бр. 8 – Изјава подизвођача о испуњености услова из чл. 75. и 76. ЗЈН.

Понуђач је у обавези и да наведе проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу, а који не може бити већи од 50% као и део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача.

Ако понуђач у понуди наведе да ће делимично извршење набавке поверити подизвођачу, дужан је да наведе назив подизвођача, а уколико уговор између наручиоца и понуђача буде закључен, тај подизвођач ће бити наведен у уговору.

Понуђач је дужан да за подизвођаче достави доказе о испуњености обавезних услова из члана 75. став 1 тачка 1) до 4) Закона.

Понуђач је дужан да наручиоцу, на његов захтев, омогући приступ код подизвођача, ради утврђивања испуњености тражених услова.

Извршилац не може ангажовати као подизвођача лице које није навео у понуди, у супротном наручилац ће реализовати средство обезбеђења и раскинути уговор, осим ако би раскидом уговора наручилац претрпео знатну штету. У овом случају наручилац ће обавестити организацију надлежну за заштиту конкуренције.

Извршилац може ангажовати као подизвођача лице које није навео у понуди, ако је на страни подизвођача након подношења понуде настала трајнија неспособност плаћања, ако то лице

испуњава све услове одређене за подизвођача и уколико добије претходну сагласност наручиоца.

Понуђач у потпуности одговара наручиоцу за извршење уговорене набавке, без обзира на број подизвођача.

### **13. Заједничка понуда**

Понуду може поднети и група понуђача, у складу са чланом 81. Закона о јавним набавкама. Сваки понуђач из групе понуђача мора да испуни услове из члана 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама, као и додатни услов под тачком 7, док остале додатне услове испуњавају заједно.

Услов из члана 75. став 1. тачка 5) Закона о јавним набавкама дужан је да испуни понуђач из групе понуђача којем је поверено извршење дела набавке за који је неопходна испуњеност тог услова.

Саставни део заједничке понуде је споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који садржи:

- 1) податке о члану групе који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред наручиоцем;
- 2) опис послова сваког од понуђача из групе понуђача у извршењу уговора.

У случају заједничке понуде понуђачи одговарају Наручиоцу неограничено солидарно.

У случају подношења заједничке понуде мора се доставити попуњен образац бр. 2 – Подаци о понуђачу у заједничкој понуди - саставни део конкурсне документације

### **14. Јавно отварање понуда**

Наручилац ће извршити јавно отварање понуда дана **18.06.2018. године са почетком у 11,00 часова.**

Представници понуђача, који присуствују јавном отварању понуда, морају Комисији наручиоца поднети овлашћење за учешће у поступку отварања понуда.

Понуде које Наручилац буде прихватио оцењиваће се применим критеријума најнижа понуђена цена.

### **15. Трошкови припремања понуде**

Понуђач може да у оквиру понуде достави укупан износ и структуру трошкова припремања понуде.

Трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од наручиоца накнаду трошкова (Образац број 9).

Ако је поступак јавне набавке обустављен из разлога који су на страни наручиоца, наручилац је дужан да понуђачу надокнади трошкове прибављања средства обезбеђења, под условом да је понуђач тражио накнаду тих трошкова у својој понуди.

### **16. Неблаговремене понуде**

Биће размотрене само понуде које су благовремено предате.

Благовременим се сматрају понуде примљене од стране наручиоца до 18.06.2018. године до 10:30 часова.

Неблаговремене понуде се неће разматрати, већ ће бити одбијене и враћене понуђачу.

Наручилац ће, након окончања поступка отварања понуда, неблаговремену понуду вратити неотворену понуђачу, са знаком да је поднета неблаговремено.

Неприхватљиве и неодговарајуће понуде ће бити одбијене.

### **17. Поверљивост података**

Подаци које понуђач оправдано означи као поверљиве, биће коришћени само у предметној јавној набавци и неће бити доступни ником изван круга лица која буду укључена у поступак јавне набавке. Ови подаци неће бити објављени приликом отварања понуда, нити у наставку поступка или касније (сходно чл. 14. Закона о јавним набавкама).

Наручилац ће као поверљиве третирати податке у понуди који су садржани у документима који су означени као такви, одн. који у горњем десном углу садрже ознаку "ПОВЕРЉИВО", као и испод поменуте ознаке потпис овлашћеног лица понуђача. Уколико се поверљивим сматра само одређени податак садржан у документу који је достављен уз понуду, поверљив податак

мора бити обележен црвеном бојом, поред њега мора бити наведено "ПОВЕРЉИВО", а испод поменути ознаке потпис овлашћеног лица понуђача.

Наручилац не одговара за поверљивост података који нису означени на поменути начин.

Неће се сматрати поверљивим цена и остали подаци из понуде који су од значаја за примену критеријума и рангирање понуде.

#### **18. Додатне информације и објашњења у вези са припремањем понуде**

Заинтересовано лице може, у писаном облику тражити од наручиоца додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде, при чему може да укаже наручиоцу и на евентуално уочене недостатке и неправилности у конкурсној документацији, најкасније 5 (пет) дана пре истека рока за подношење понуда (члан 63. став 2. ЗЈН).

Наручилац ће у року од 3 (три) дана од дана пријема захтева за додатним информацијама или појашњења конкурсне документације, одговор објавити на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници ([www.rfzo.rs](http://www.rfzo.rs))

Захтев за додатним информацијама или појашњењима у вези са припремањем понуде заинтересовано лице ће упутити уз напомену "Додатне информације и појашњења – јавна набавка број набавке 404-22-201/18-7 (јавна набавка услуге редовног одржавања телефонских централа за потребе Филијале Нови Сад и Филијале Нови Пазар)" на неки од следећих начина:

- путем поште на адресу Јована Мариновића бр. 2, Београд,

- путем факса на број (011) 2053-884,

- путем електронске поште на адресу [tanja.zindovic@rfzo.rs](mailto:tanja.zindovic@rfzo.rs)

**Тражење додатних информација и појашњења телефоном није дозвољено.**

Комуникација у поступку предметне јавне набавке ће се вршити у складу са чланом 20. Закона о јавним набавкама, у радно време Наручиоца: понедељак-петак, од 07:30 до 15:30. Захтев за додатним информацијама и појашњењем који је поднет након наведеног времена, сматраће се да је примљен од стране Наручиоца првог наредног дана.

Уколико Наручилац у року предвиђеном за подношење понуда измени или допуни конкурсну документацију, дужан је да без одлагања измене и допуне објави на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници.

Уколико Наручилац измени или допуни конкурсну документацију 8 (осам) или мање дана пре истека рока за подношење понуда, Наручилац је дужан да продужи рок за подношење понуда и објави обавештење о продужењу рока за подношење понуда.

#### **19. Додатна објашњења од понуђача**

Наручилац може приликом стручне оцене понуда да захтева од понуђача додатна објашњења која ће му помоћи при прегледу, вредновању и упоређивању понуда.

Наручилац може да врши и контролу (увид) код понуђача односно његовог подизвођача.

Наручилац ће уз сагласност понуђача, извршити исправке рачунских грешака, уочених приликом разматрања понуде по окончаном поступку отварања понуда.

У случају разлике између јединичне и укупне цене, меродавна је јединична цена.

Ако се понуђач не сагласи са исправком рачунских грешака, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

#### **20. Критеријум за доделу уговора**

Критеријум за доделу уговора је најнижа понуђена цена.

Уколико је Наручилац прибавио две прихватљиве понуде са истом понуђеном (најнижом) ценом, примениће резервни елемент критеријума за закључење уговора, у смислу члана 84. став 4. Закона о јавним набавкама, краћи рок за одзив на позив наручиоца.

#### **21. Негативне референце**

Наручилац може одбити понуду уколико поседује доказ да је понуђач у претходне три године пре објављивања позива за подношење понуда у поступку јавне набавке:

- 1) поступао супротно забрани из члана 23. и 25. Закона о јавним набавкама;
- 2) учинио повреду конкуренције;

- 3) доставио неистините податке у понуди или без оправданих разлога одбио да закључи уговор о јавној набавци, након што му је уговор додељен;
- 4) одбио да достави доказе и средства обезбеђења на шта се у понуди обавезао.

Наручилац може одбити понуду уколико поседује доказ који потврђује да понуђач није испуњавао своје обавезе по раније закљученим уговорима о јавним набавкама који су се односили на исти предмет набавке, за период од претходне три године пре објављивања позива за подношење понуда.

Доказ може бити:

- 1) правоснажна судска одлука или коначна одлука другог надлежног органа;
- 2) исправа о реализованом средству обезбеђења испуњења обавеза у поступку јавне набавке или испуњења уговорних обавеза;
- 3) исправа о наплаћеној уговорној казни;
- 4) рекламације потрошача, односно корисника, ако нису отклоњене у уговореном року;
- 5) изјава о раскиду уговора због неиспуњења битних елемената уговора дата на начин и под условима предвиђеним законом којим се уређују облигациони односи;
- 6) доказ о ангажовању на извршењу уговора о јавној набавци лица која нису означена у понуди као подизвођачи, односно чланови групе понуђача;
- 7) други одговарајући доказ примерен предмету јавне набавке, који се односи на испуњење обавеза у ранијим поступцима јавне набавке или по раније закљученим уговорима о јавним набавкама.

Наручилац може одбити понуду ако поседује доказ из члана 82 став 3. тачка 1) Закона, који се односи на поступак који је спровео или уговор који је закључио и други наручилац ако је предмет јавне набавке истоврсан.

## **22. Обавештење о поштовању обавеза које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада и заштити животне средине**

Понуђач је у обавези да при састављању понуде наведе да је поштовао обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада и заштити животне средине као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде (Образац бр. 6).

## **23. Обавештење о накнади за коришћење патената**

Накнаду за коришћење патента, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица сноси понуђач и не може тражити од Наручиоца накнаду трошкова (чл. 74. став 2. ЗЈН).

## **24. Захтев за заштиту права**

Захтев за заштиту права може да поднесе понуђач, односно заинтересовано лице, који има интерес за доделу уговора и који је претрпео или би могао да претрпи штету због поступања наручиоца противно одредбама Закона о јавним набавкама. Захтев за заштиту права подноси се наручиоцу, а копија се истовремено доставља Републичкој комисији.

Захтев за заштиту права подноси се наручиоцу непосредно – предајом у писарници наручиоца, електронском поштом на адресу [tanja.zindovic@rfzo.rs](mailto:tanja.zindovic@rfzo.rs), факсом на број (011)2053-884 или препорученом поштом са повратницом, на адресу ул. Јована Мариновића бр. 2, Београд, у радно време Републичког фонда, и то од 7:30-15:30. Захтев примљен после наведеног времена, сматраће се да је примљен првог наредног радног дана.

Захтев за заштиту права може се поднети у току целог поступка јавне набавке, против сваке радње наручиоца, осим уколико Законом о јавним набавкама није другачије одређено. Наручилац објављује Обавештење о поднетом захтеву за заштиту права на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници, најкасније у року од 2 дана од дана пријема захтева за заштиту права.

Уколико се захтевом за заштиту права оспорава врста поступка, садржина позива за подношење понуда или конкурсне документације, захтев ће се сматрати благовременим уколико је примљен од стране наручиоца најкасније 3 дана пре истека рока за подношење понуда, без обзира на начин достављања и уколико је подносилац захтева у складу са чланом



63. став 2. Закона о јавним набавкама ("Сл. гласник РС" бр.124/12, 14/15 и 68/15) указао наручиоцу на евентуалне недостатке и неправилности, а наручилац исте није отклонио.

Захтев за заштиту права којим се оспоравају радње које наручилац предузме пре истека рока за подношење понуда, а након истека рока из претходног става, сматраће се благовременим уколико је поднет најкасније до истека рока за подношење понуда.

После доношења одлуке о додели уговора или одлуке о обустави поступка јавне набавке, рок за подношење захтева за заштиту права је 5 дана од дана објављивања одлуке на Порталу јавних набавки.

Захтевом за заштиту права не могу се оспоравати радње наручиоца предузете у поступку јавне набавке ако су подносиоцу захтева били или могли бити познати разлози за његово подношење пре истека рока за подношење понуда, а подносилац захтева га није поднео пре истека тог рока.

Ако је у истом поступку јавне набавке поново поднет захтев за заштиту права од стране истог подносиоца захтева, у том захтеву се не могу оспоравати радње наручиоца за које је подносилац захтева знао или могао знати приликом подношења претходног захтева.

Захтев за заштиту права не задржава даље активности наручиоца у поступку јавне набавке у складу са одредбама члана 150. Закона о јавним набавкама ("Сл. гласник РС" бр.124/12, 14/15 и 68/15). Наручилац може да одлучи да заустави даље активности у случају подношења захтева за заштиту права и у том случају ће у обавештењу о поднетом захтеву за заштиту праву навести да зауставља даље активности у поступку јавне набавке.

Подносилац захтева је дужан да на рачун буџета Републике Србије уплати таксу у износу од 60.000,00 динара, на број жиро рачуна: 840-30678845-06, шифра плаћања: 153 или 253, позив на број: подаци о броју или ознаци јавне набавке поводом које се подноси захтев за заштиту права, сврха уплате: ЗЗП; назив наручиоца; број или ознака јавне набавке поводом које се подноси захтев за заштиту права, корисник: буџет Републике Србије. Упутство о уплати таксе за подношење захтева за заштиту права може се наћи на интернет страници Републичке комисије за заштиту права у поступцима јавних набавки <http://www.kjn.gov.rs>.

Поступак заштите права понуђача регулисан је одредбама чл. 138. - 167. Закона о јавним набавкама.

#### **25. Одлука о додели уговора**

Наручилац ће у року од 10 (десет) дана од дана отварања понуда донети одлуку о додели уговора.

Наручилац ће одлуку о додели уговора објавити на Порталу јавних набавки и својој интернет страници, у року од 3 (три) дана од дана доношења.

Наручилац може да обустави поступак предметне јавне набавке на основу извештаја о стручној оцени понуда, под условима и на начин дефинисан чланом 109. ЗЈН.

#### **26. Увид у документацију**

Понуђач има право да изврши увид у документацију о спроведеном поступку јавне набавке после доношења одлуке о додели уговора, односно одлуке о обустави поступка о чему може поднети писмени захтев наручиоцу.

Наручилац је дужан да лицу из става 1. ове тачке, омогући увид у документацију и копирање документације из поступка о трошку подносиоца захтева, у року од два дана од дана пријема писаног захтева, уз обавезу да заштити податке у складу са чланом 14. Закона о јавним набавкама.

#### **27. Рок за закључење уговора**

Уговор ће бити закључен са изабраним понуђачем у року од 8 дана од дана протеча рока за подношење захтева за заштиту права из члана 149. ЗЈН-а.

У случају да је за одређену партију поднета само једна понуда наручилац може закључити уговор за ту партију пре истека рока за подношење захтева за заштиту права, у складу са чланом 112. став 2. тачка 5) ЗЈН-а.

Уколико изабрани понуђач одбије да закључи уговор, односно не достави средство обезбеђења за добро извршење посла из тачке овог Упутства, приступиће се заључивању уговора са првим следећим најповољнијим понуђачем.



#### **28. Наручилац задржава право да**

- измени или допуни конкурсну документацију уколико се, у року предвиђеном за достављање понуда, укаже потреба за тим, с тим што је дужан да све новонастале измене или допуне конкурсне документације, објави на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници (сходно члану 63. Закона о јавним набавкама).
- одустане од вршења избора ако установи да ниједна понуда не одговара захтевима из конкурсне документације или ако престане потреба за предметном набавком.

#### **29. Основ за измену уговора**

Уговор се може изменити само из објективних разлога (околности више силе) у складу са позитивно-правним прописима.

## ОБРАЗАЦ БР. 1 - ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ

Назив предмета набавке: Набавка услуга редовног одржавања телефонских централа за потребе Филијале Нови Сад и Филијале Нови Пазар на период од 12 месеци, ЈН број: 404-22-201/18-7

Назив понуђача	
Седиште понуђача (град, општина и адреса)	
Особа за контакт	
Име и презиме директора	
Име и презиме законских заступника	
Телефон/мобилни телефон	
Факс	
Електронска пошта	
Назив банке	
Текући рачун понуђача	
Матични број понуђача	
Порески идентификациони број	

### Напомена:

- Образац се попуњава у случају када понуђач самостално подноси понуду или када понуђач подноси понуду са подизвођачем, у супротном исти не треба попунити и доставити.

## ОБРАЗАЦ БР. 2 - ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ У ЗАЈЕДНИЧКОЈ ПОНУДИ

Назив предмета набавке: Набавка услуга редовног одржавања телефонских централа за потребе Филијале Нови Сад и Филијале Нови Пазар на период од 12 месеци, ЈН број: 404-22-201/18-7

Назив учесника у заједничкој понуди	
Седиште учесника у заједничкој понуди (град, општина и адреса)	
Особа за контакт	
Име и презиме директора	
Име и презиме законских заступника	
Телефон/мобилни телефон	
Факс	
Електронска пошта	
Назив банке	
Текући рачун учесника у заједничкој понуди	
Матични број учесника у заједничкој понуди	
Порески идентификациони број	
Назив учесника у заједничкој понуди	
Седиште учесника у заједничкој понуди (град, општина и адреса)	
Особа за контакт	
Име и презиме директора	
Име и презиме законских заступника	
Телефон/мобилни телефон	
Факс	
Електронска пошта	
Назив банке	
Текући рачун учесника у заједничкој понуди	
Матични број учесника у заједничкој понуди	
Порески идентификациони број	

### Напомена:

- Образац се попуњава само у случају подношења заједничке понуде, у супротном исти не треба попунити и доставити
- Уколико има већи број учесника у заједничкој понуди од места предвиђених у табели, потребно је наведени образац копирати у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког понуђача који је учесник у заједничкој понуди.

### ОБРАЗАЦ БР. 3 - ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧУ

Назив предмета набавке: Набавка услуге одржавања телефонских централа за потребе Филијале Нови Сад и Филијале Нови Пазар на период од 12 месеци, ЈН број: 404-22-201/18-7

1.	Назив подизвођача	
	Адреса	
	Матични број подизвођача	
	Порески идентификациони број	
	Име и телефон особе за контакт	
2.	Назив подизвођача	
	Адреса	
	Матични број подизвођача	
	Порески идентификациони број	
	Име и телефон особе за контакт	

**Напомена:**

- Образац се попуњава само у случају да понуђач наступа са подизвођачем, у супротном исти не треба попунити и доставити.
- Уколико има већи број подизвођача од места предвиђених у табели, потребно је наведени образац копирати у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког подизвођача.

**ОБРАЗАЦ БР. 4 - ПОНУДА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ – УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА  
ТЕЛЕФОНСКИХ ЦЕНТРАЛА ЗА ПОТРЕБЕ ФИЛИЈАЛЕ НОВИ САД И  
ФИЛИЈАЛЕ НОВИ ПАЗАР НА ПЕРИОД ОД 12 МЕСЕЦИ,  
ЈН БРОЈ: 404-22-201/18-7**

Као понуђач \_\_\_\_\_/назив понуђача или члана групе понуђача/ у јавној набавци услуге одржавања телефонских централа за потребе Филијале Нови Сад и Филијале Нови Пазар на период од 12 месеци, ЈН број: 404-22-201/18-7, на основу Позива за подношење понуде објављеног на Порталу јавних набавки дана 08.06.2018. године, подносим понуду како следи:

**I Понуда се подноси (заокружити):**

**A. САМОСТАЛНО**

**Б. КАО ЗАЈЕДНИЧКА ПОНУДА**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

*(навести назив и седиште свих учесника у заједничкој понуди)*

**Ц. СА ПОДИЗВОЂЕЧЕМ:**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

*(навести назив и седиште подизвођача)*

Процент укупне вредности набавке поверен подизвођачу \_\_\_\_\_  
Део предметне набавке који ће извршити подизвођач \_\_\_\_\_

У \_\_\_\_\_

**Овлашћено лице понуђача:**

дана \_\_\_\_\_

М.П.

\_\_\_\_\_

**Напомена:** Образац понуде понуђач мора да попуни, овери печатом и потпише, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу понуде наведени. Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача потписује и печатом оверава образац, у складу са потписаним споразумом који је прилог заједничке понуде.

## ОБРАЗАЦ БР. 4.1 – ПОНУДА СА СТРУКТУРОМ ЦЕНЕ И УПУТСТВОМ КАКО ДА СЕ ПОПУНИ

Предмет набавке: Набавка услуге одржавања телефонских централа за потребе Филијале Нови Сад и Филијале Нови Пазар на период од 12 месеци, ЈН број: 404-22-201/18-7

Назив и адреса понуђача: \_\_\_\_\_

Матични број понуђача: \_\_\_\_\_ ПИБ понуђача: \_\_\_\_\_

Број и датум понуде: \_\_\_\_\_

Ставка број	ОПИС УСЛУГЕ	МЕСЕЧНА ЦЕНА РЕДОВНОГ ОДРЖАВАЊА У ДИНАРИМА БЕЗ ПДВ-а	МЕСЕЧНА ЦЕНА РЕДОВНОГ ОДРЖАВАЊА У ДИНАРИМА СА ПДВ-ом	УКУПНА ЦЕНА РЕДОВНОГ ОДРЖАВАЊА ЗА 12 МЕСЕЦИ У ДИНАРИМА БЕЗ ПДВ-А	УКУПНА ЦЕНА РЕДОВНОГ ОДРЖАВАЊА ЗА 12 МЕСЕЦИ У ДИНАРИМА СА ПДВ-ом
1	2	3	4	5	6
1.	Редовно одржавање телефонске централе "AVAYA MB G450 IP" - Филијала Нови Сад				
2.	Редовно одржавање телефонске централе "AVAYA MB G450 IP" - Филијала Нови Пазар				
УКУПНО(1+2):					

Стопа ПДВ-а \_\_\_\_\_%(у процентима).

Рок важења понуде је \_\_\_\_\_ дана од дана отварања понуде (рок важења понуде не може бити краћи од 90 дана).

Рок плаћања \_\_\_\_\_ дана од дана издавања рачуна (мин.30 дана – макс. 60 дана).

Рок за одзив на позив наручиоца \_\_\_\_\_ сата. (не дуже од 48 сати од позива Наручиоца).

Гарантни рок је \_\_\_\_\_ месеци од дана извршења сваке појединачне извршене услуге (најмање 6 месеци од дана извршења сваке појединачне извршене).

у \_\_\_\_\_

Овлашћено лице понуђача:

м.п.

дана \_\_\_\_\_

### Напомена:

Понуђач је у обавези да за телефонску централу "AVAYA MB G450 IP" која се налази у Филијала Нови Сад као саставни део понуде достави оверени важећи ценовник резервних делова.

Ценовник се доставља за делове који се најчешће кваре.



Цена у ценовнику исказује се у динарима без урачунатог ПДВ-а и иста остаје непромењена током целог периода важења уговора. Уколико су цене изражене у страниј валути, понуђена цена се утврђује према средњем курсу НБС на дан отварања понуда за јавну набавку. На тај начин утврђена цена је фиксна.

**Упутство за попуњавање:**

- у колону 3. уписати цену за један месец за редовно одржавање без ПДВ-а;
- у колону 4. уписати цену за један месец за редовно одржавање са ПДВ-ом;
- у колону 5. уписати цену за 12 месеци за редовно одржавање без ПДВ-а;
- у колону 6. уписати цену за 12 месеци за редовно одржавање са ПДВ-ом.

**Напомена:** Образац понуде понуђач мора да попуни, овери печатом и потпише, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу понуде наведени. Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача потписује и печатом оверава образац, у складу са потписаним споразумом који је прилог заједничке понуде



## ОБРАЗАЦ БР. 5 - ИЗЈАВА ПОНУЂАЧА О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

У складу са чланом 26. Закона о јавним набавкама  
даје:

(Назив понуђача или члана групе понуђача)

### ИЗЈАВУ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђујем да сам понуду број \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_, у поступку јавне набавке: Услуге одржавања телефонских централа за потребе Филијале Нови Сад и Филијале Нови Пазар на период од 12 месеци, ЈН број: 404-22-201/18-7, поднео независно, без договора са другим понуђачима или заинтересованим лицима.

У \_\_\_\_\_

Овлашћено лице понуђача:

М.П.

дана \_\_\_\_\_

**Напомена:** у случају постојања основане сумње у истинитост изјаве о независној понуди, наручилац ће одмах обавестити организацију надлежну за заштиту конкуренције. Организација надлежна за заштиту конкуренције, може понуђачу, односно заинтересованом лицу изрећи меру забране учешћа у поступку јавне набавке ако утврди да је понуђач, односно заинтересовано лице повредило конкуренцију у поступку јавне набавке у смислу закона којим се уређује заштита конкуренције. Мера забране учешћа у поступку јавне набавке може трајати до две године. Повреда конкуренције представља негативну референцу, у смислу члана 82. став 1. тачка 2. Закона.

**Уколико понуду подноси група понуђача,** Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом (образац копирати у довољном броју примерака).

## ОБРАЗАЦ БР. 6 - ИЗЈАВА ПОНУЂАЧА У СКЛАДУ СА ЧЛАНОМ 75. СТАВ 2. ЗАКОНА О ЈАВНИМ НАБАВКАМА

У складу са чланом 75. став 2. Закона о јавним набавкама,  
/назив понуђача или члана групе  
понуђача/ даје:

### ИЗЈАВУ

да је приликом састављања понуде у поступку јавне набавке услуге одржавања телефонских централа за потребе Филијале Нови Сад и Филијале Нови Пазар на период од 12 месеци, ЈН број: 404-22-201/18-7, поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде.

у \_\_\_\_\_

Овлашћено лице понуђача:

дана \_\_\_\_\_

м.п.

\_\_\_\_\_

**Напомена:** Уколико понуду подноси група понуђача, Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом (образац копирати у довољном броју примерака).

## ОБРАЗАЦ БР. 7 - ИЗЈАВА ПОНУЂАЧА О ИСПУЊЕНОСТИ УСЛОВА ИЗ ЧЛАНА 75. И 76. ЗЈН

У складу са чланом 77. став 4. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“, бр.124/2012, 14/15, 68/15), под пуном материјалном и кривичном одговорношћу, као понуђач/члан групе понуђача, дајем следећу

### ИЗЈАВУ

Понуђач/Члан групе понуђача (заокружити својство) \_\_\_\_\_  
(назив понуђача/члана групе),

са седиштем у \_\_\_\_\_,  
(адреса понуђача/члана групе)

у поступку јавне набавке мале вредности: Услуге одржавања телефонских централа за потребе Филијале Нови Сад и Филијале Нови Пазар на период од 12 месеци, ЈН број: 404-22-201/18-7, испуњава услове из члана 75. и 76. Закона о јавним набавкама, односно услове дефинисане конкурсном документацијом за предметну јавну набавку, и то:

- Понуђач је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар;
- Понуђач и његов законски заступник нису осуђивани за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, нису осуђивани за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;
- Понуђач је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе, ако има седиште на њеној територији;
- да му рачун није био у блокади у последња три месеца од дана објављивања позива за подношење понуда на Порталу јавних набавки.

У \_\_\_\_\_

Овлашћено лице понуђача:

дана \_\_\_\_\_

м.п. \_\_\_\_\_

### НАПОМЕНА:

Уколико понуђач понуду подноси самостално или са подизвођачем, овом Изјавом доказује да испуњава све услове из тачке 1. до 5. Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица понуђача и оверена печатом.

Уколико понуду подноси група понуђача, овом Изјавом група понуђача доказује да сваки члан групе испуњава услове из тачке 1. до 4. а услов из тачке 5. испуњавају заједно. Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом.

Образац по потреби копирати у довољном броју примерака.

## ОБРАЗАЦ БР. 8 - ИЗЈАВА ПОДИЗВОЂАЧА О ИСПУЊЕНОСТИ УСЛОВА ИЗ ЧЛАНА 75. И 76. ЗАКОНА

У складу са чланом 77. став 4. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“, бр. 124/2012, 14/15, 68/15), под пуном материјалном и кривичном одговорношћу, као подизвођач, дајем следећу

### ИЗЈАВУ

Подизвођач \_\_\_\_\_, са седиштем у  
(назив подизвођача)

\_\_\_\_\_ (адреса подизвођача)

у поступку јавне набавке мале вредности: Услуге одржавања телефонских централа за потребе Филијале Нови Сад и Филијале Нови Пазар на период од 12 месеци, ЈН број: 404-22-201/18-7, испуњава све услове из члана 75. и 76. Закона о јавним набавкама, односно услове дефинисане конкурсном документацијом за предметну јавну набавку, и то:

- Подизвођач је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар;
- Подизвођач и његов законски заступник нису осуђивани за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, нису осуђивани за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;
- Подизвођач је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе, ако има седиште на њеној територији;

у \_\_\_\_\_

Овлашћено лице подизвођача:

дана \_\_\_\_\_

м.п.

\_\_\_\_\_

### НАПОМЕНА:

Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем, овом Изјавом понуђач доказује да подизвођач испуњава услове из тачке 1. до 4. Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица подизвођача и оверена печатом.

Образац по потреби копирати у довољном броју примерака.

## ОБРАЗАЦ БР. 9 - ТРОШКОВИ ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ

На основу члана 88. став 1. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр.124/12, 14/15 и 68/15), а сходно члану 6. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Службени гласник РС“ бр. 86/15), као понуђач \_\_\_\_\_ уз понуду прилажем

### СТРУКТУРУ ТРОШКОВА ПРИПРЕМАЊА ПОНУДЕ

Набавка услуге одржавања телефонских централа за потребе Филијале Нови Сад и Филијале Нови Пазар на период од 12 месеци, ЈН број: 404-22-201/18-7

ВРСТА ТРОШКОВА	ИЗНОС ТРОШКОВА У РСД
<b>УКУПАН ИЗНОС ТРОШКОВА ПРИПРЕМАЊА ПОНУДЕ</b>	

Структуру трошкова припреме понуде прилажем и тражим накнаду наведених трошкова уколико наручилац предметни поступак јавне набавке обустави из разлога који су на страни наручиоца, сходно члану 88. став 3. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр.124/12, 14/15 и 68/15)

#### Напомена:

- образац трошкова припреме понуде попуњавају понуђачи који су имали наведене трошкове и који тражи да му их наручилац надокнади
- остале трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од наручиоца накнаду трошкова (члан 88. став 2. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр.124/12, 14/15 и 68/15)
- уколико понуђач не попуни образац трошкова припреме понуде, наручилац није дужан да му надокнади трошкове
- достављање овог обрасца није обавезно.
- уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача потписује и печатом оверава образац, у складу са потписаним споразумом који је прилог заједничке понуде.

у \_\_\_\_\_

Овлашћено лице понуђача:

дана \_\_\_\_\_

м.п.

\_\_\_\_\_

## ОБРАЗАЦ БР. 10

На основу Закона о меници („Сл. лист ФНРЈ“, бр/, „Сл. лист СФРЈ“, бр.106/46, 16/65, 54/70, 57/89, „Сл. лист СЦГ“, бр.1/2003-Уст.Повеља

### МЕНИЧНО ОВЛАШЋЕЊЕ/ПИСМО ЗА ДОБРО ИЗВРШЕЊЕ ПОСЛА ЗА КОРИСНИКА БЛАНКО СОЛО МЕНИЦЕ

БР. \_\_\_\_\_

МЕНИЧНИ ДУЖНИК	
Седиште и адреса	
Матични број:	
ПИБ:	
Текући рачуни:	
Банке:	
МЕНИЧНИ ПОВЕРИЛАЦ	Републички фонд за здравствено осигурање
Седиште и адреса	Београд, ул. Јована Мариновића 2
Матични број:	06042945,
ПИБ:	101288707
Текући рачун:	840-26650-09 који се води код Управе за трезор

Менични дужник предаје Меничном повериоцу бланко, соло меницу серијског броја \_\_\_\_\_, која је безусловна, платива на први позив и без приговора.

Меница и менично овлашћење се издају као финансијска гаранција за добро извршење посла у складу са Уговором \_\_\_\_\_, бр. \_\_\_\_\_, од \_\_\_\_\_, који је Менични дужник закључио са Меничним повериоцем на основу Понуде, бр. \_\_\_\_\_, од \_\_\_\_\_, у поступку јавне набавке ЈН бр. 404-22-201/18-7.

Меница и Менично овлашћење се издају са роком важности 30 (тридесет) дана дуже од дана истека рока важења Уговора.

Менични дужник је сагласан да Менични поверилац може попунити меницу на коју се односи менично овлашћење на износ од \_\_\_\_\_ динара, \_\_\_\_\_ (словима), што представља 10% од укупне вредности уговора без ПДВ-а.

Менични дужник овим изричито овлашћује банке код којих има отворен рачун да безусловно и неопозиво, без трошкова и вансудски изврше наплату на терет рачуна Меничног дужника код тих банака, односно овлашћује ове банке да поднете налоге за наплату заведу у евиденцију редоследа чекања због евентуалног недостатка средстава на рачуну или због обавеза поштовања редоследа наплате са рачуна.

Менични дужник је сагласан да Менични поверилац меницу може реализовати у следећем случају да понуђач не извршава уговорене обавезе на уговорени начин, а уколико се повреде понављају и поред писменог упозорања Наручиоца.

Датум издавања овлашћења

Издавалац менице-дужник

\_\_\_\_\_

М.П.

\_\_\_\_\_

**Напомена: Менично овлашћење потписати и оверити печатом и доставити приликом потписивања уговора.**

**Није неопходно доставити уз понуду.**

## ОБРАЗАЦ БР. 11 - ПОТВРДЕ/РЕФЕРЕНЦЕ

(јавна набавка бр. бр. 404-22-201/18-7)

НАЗИВ НАРУЧИОЦА:	
СЕДИШТЕ:	
ТЕЛЕФОН:	
МАТИЧНИ БРОЈ:	
ТЕЛЕФОН:	
ОСОБА ЗА КОНТАКТ:	

У складу са чланом 77. став 2. ЗЈН, издаје следећу

### ПОТВРДУ

којом потврђује да је \_\_\_\_\_  
(уписати назив Понуђача)

кориснику/наручиоцу непрекидно 6 месеци посматрано у оквиру временског периода од претходне три године од дана објављивања позива, пружао или пружа услугу редовног одржавања телефонских централа, и то:

- по уговору бр. \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_, у периоду од \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_,
- по уговору бр. \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_, у периоду од \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_,
- по уговору бр. \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_, у периоду од \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_.

Потврда се издаје на захтев \_\_\_\_\_  
ради учешћа у поступку јавне набавке: Услуга редовног одржавања телефонских централа за потребе Филијале Нови Сад и Филијале Нови Пазар на период од 12 месеци, ЈН број: 404-22-201/18-7, и у другу сврху се не може употребити.

**МЕСТО И ДАТУМ:**

**М.П.**

**ПОТПИС  
РЕФЕРЕНТНОГ  
НАРУЧИОЦА:**

**Напомена:** у случају потребе копирати у довољном броју примерака.

## МОДЕЛ УГОВОРА

### НАРУЧИЛАЦ:

Републички фонд за здравствено осигурање, ул. Јована Мариновића 2, Београд, кога заступа в.д. директора доц. др Сања Радојевић Шкодрић  
Матични број: XXX  
ПИБ: XXXXX  
(у даљем тексту: Наручилац)

### ИЗВРШИЛАЦ:

/Назив фирме/ \_\_\_\_\_, /адреса/ \_\_\_\_\_, /име и презиме лица које га заступа/ \_\_\_\_\_  
Матични број: XXXXX  
ПИБ: XXXXX  
(у даљем тексту: Извршилац)

Закључују дана \_\_\_\_\_

### УГОВОР БР.ХХХ

**о пружању услуге одржавања телефонских централа за потребе Филијале Нови Сад и Филијале Нови Пазар на период од 12 месеци**

### УГОВОРНЕ СТРАНЕ САГЛАСНО КОНСТАТУЈУ ДА ЈЕ:

- Наручилац спровео поступак јавне набавке услуге одржавања телефонских централа за потребе Филијале Нови Сад и Филијале Нови Пазар на период од 12 месеци, ЈН број: 404-22-201/18-7, у свему у складу са Законом о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр.124/12,14/15, 68/15),
- Извршилац доставио Понуду број \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_, примљена/заведена код Наручиоца под бројем \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_, у свему у складу са Конкурсном документацијом бр. \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_,
- Наручилац на основу Извештаја Комисије за јавну набавку, 08 број \_\_\_\_\_, од \_\_\_\_\_, донео Одлуку о додели уговора, 08 број \_\_\_\_\_, од \_\_\_\_\_, на основу које је изабрао Извршиоца за извршење предмета јавне набавке за потребе РФЗО, у свему у складу са Законом о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр.124/2012, 14/2015 и 68/2015).

### Члан 1.

Предмет овог уговора је набавка услуге одржавања телефонских централа за потребе Филијале Нови Сад и Филијале Нови Пазар на период од 12 месеци, у свему према усвојеној Понуди Извршиоца, бр. \_\_\_\_\_, од \_\_\_\_\_, заведена код Наручиоца под бројем \_\_\_\_\_, од \_\_\_\_\_ (Прилог 1) и Техничкој спецификацији (Прилог 2) који чине саставни део овог уговора.

Услуга из става 1. овог уговора подразумева: превентивни преглед, ажурирање софтвера, израда редовних бекапа софтера и последњих конфигурација, конфигурисање и софтверске измене по захтеву корисника и сл., у циљу одржавања телефонског система у оперативном стању, у складу са потребама Наручиоца, као и промену приступних параметара (по захтеву наручиоца) за логовање на уређај који је предмет одржавања уз обавезу Извршиоца да Наручиоцу достави, у писаној форми (може и путем мејла), потврду да су измене извршене са новим приступним параметрима.

Ванредно одржавање телефонске централе односи се на потребе Филијале Нови Сад и обухвата долазак понуђача на адресу корисника ради поправке уређаја, отклањања квара и замене неисправних уз инсталацију нових, исправних делова уређаја. На писани захтев корисника који може бити упућен и путем мејла за вршење услуге ванредног одржавања



телефонске централе, понуђач је у обавези да се одазове у року од 24 часа од тренутка пријема писаног позива и да дође на адресу корисника ради пружања услуге ванредног одржавања телефонске централе односно детекције квара и поправке поквареног уређаја.

Извршилац је у обавези да пружи консултантске услуге телефонским путем или путем електронске поште и да Наручиоцу пружи потребне информације о центрالي која је предмет одржавања.

Време редовних прегледа одвијаће се у радно време Наручиоца понедељак-петак од 07:30 до 15:30, у термину према договору са овлашћеним лицем Наручиоца, или лицем које он одреди. Услуга се врши једном месечно, или по потреби Наручиоца.

Рок за одзив по пријему позива Наручиоца не може бити дужи од 48 сати од момента пријема позива Наручиоца.

Рок за извршење услуге редовног одржавања сваког појединачног уређаја, не може бити дужи од 2 дана од момента започињања извршења исте.

Превентивни преглед се може обавити даљинским приступом телефонској центрالي.

Уколико због евентуалног квара централе, превентивни преглед и дијагностиковање квара није могуће урадити даљинским приступом, Извршилац је дужан да физички обиђе локацију.

## Члан 2.

Укупна вредност за услуге редовног одржавања за период од 12 месеци утврђује се у износу од \_\_\_\_\_ динара без ПДВ-а.

Цена из става 1. овог члана је фиксна за све време трајања овог уговора.

У вредност из става 1. овог члана урачунати су трошкови транспорта, рад, дневнице и путни трошкови стручног сервисног особља које је Извршилац имао у вези са извршењем уговорене услуге, односно исплатом вредности из става 1. овог члана Наручилац/Организациона јединица Наручиоца, је измирио све обавезе према Извршиоцу.

Укупна вредност за услуге ванредног одржавања за потребе Филијале Нови Сад за период од 12 месеци утврђује се у износу од \_\_\_\_\_ динара без ПДВ-а (уписује Наручилац).

## Члан 3.

Организациона јединица Наручиоца се обавезује да цену из члана 2. став 1. овог уговора исплаћује Извршиоцу у једнаким месечним ратама и то:

- Филијала Нови Сад у износу од \_\_\_\_\_ динара месечно без ПДВ-а и
- Филијала Нови Пазар у износу од \_\_\_\_\_ динара месечно без ПДВ-а.

Организациона јединица Наручиоца се обавезује да врши уплату износа из става 1. овог члана на текући рачун Извршиоца бр. \_\_\_\_\_, који се води код банке \_\_\_\_\_, у року од \_\_\_\_\_ дана од дана издавања исправног рачуна.

Извршилац се обавезује да рачун из става 2. овог члана достави организационој јединици Наручиоца најкасније до 5. у месецу за услуге извршене у претходном месецу.

Рачун парафира овлашћено лице организационе јединице наручиоца, чиме потврђује да је услуга извршена на уговорени начин.

Извршилац се обавезује да уз испостављени рачун, као обавезни пратећи документ, достави Наручиоцу и радни налог који садржи опис извршене услуге.

Радни налог из претходног става мора бити парафиран од стране овлашћеног лица организационе јединице наручиоца (задуженог за контакт са сервисерима) и Извршиоца.

Пратећу документацију уз испостављени рачун у случају ванредног одржавања, чини писмена сагласност Наручиоца (Филијале Нови Сад) и одговарајућа копија обострано потписаног листа о извршеним услугама.

Обавезе које доспевају у 2019. години реализоваће се у складу са средствима обезбеђеним у финансијском плану РФЗО за 2019. годину.

#### Члан 4.

У случају ванредног одржавања /прегледа, извршилац је дужан да на позив Наручиоца (Филијале Нови Сад) изврши констатацију квара, након чега подноси образложену понуду Наручиоцу ради давања сагласности.

Образложена понуда мора да садржи податке о врсти квара, време потребно да се изврши поправка, списак резервних делова које је потребно заменити, као и цену за сваки од делова, која цена обухвата уградњом.

Гарантни рок за извршене услуге износи \_\_\_\_\_ месеци од дана извршене појединачне услуге, док за уграђени део важи гаранција произвођача.

Извршилац може приступити отклањању квара и замени резервног дела, тек по добијању сагласности од стране Наручиоца (Филијале Нови Сад).

Замењени резервни делови остају у власништву Наручиоца (Филијале Нови Сад).

Писмена сагласност Наручиоца (Филијале Нови Сад) чини обавезну пратећу документацију уз испостављени рачун.

#### Члан 5.

Извршилац се обавезује да уговорену услугу врши ажурно и квалитетно са довољним бројем стручних непосредних извршилаца, у свему према нормативима и стандардима чија је употреба обавезна, актима Наручиоца и у складу са овим уговором, уважавајући правила струке, професионално и савесно.

Извршилац је дужан да у складу са позитивноправним прописима, актима Наручиоца и нормативима и стандардима чија је употреба обавезна, примењује прописане мере у циљу осигурања безбедности и здравља на раду и обезбеђења сигурности људи и имовине.

#### Члан 6.

Извршилац се обавезује да услугу из члана 1. овог уговора врши уз сталне усмене консултације са Наручиоцем.

Извршилац се обавезује да одреди лице одговорно за организацују рада и сталну комуникацију са Наручиоцем у току извршења овог уговора и да о томе писмено обавести Наручиоца.

Извршилац се обавезује да при вршењу уговорене услуге поступа у свему у складу са Техничком спецификацијом из члана 1. овог уговора.

Извршилац је дужан да при вршењу услуге која је предмет овог уговора обухвати и елементе који нису садржани у Техничкој спецификацији уколико се у току реализације овог уговора утврди да су неопходни у смислу позитивноправних прописа, и да о томе обавести Наручиоца.

Извршилац је дужан да у току извршења услуге која је предмет овог уговора обавести Наручиоца о свим недостацима Техничке документације, као и о другим околностима које је знао или морао знати, а које могу бити од значаја за извршење уговорене услуге. У супротном, уколико се у току извршења уговорене услуге установе недостаци који су последица грешака или погрешних процена Извршиоца, Извршилац је одговоран за штету коју би Наручилац у том случају претрпео.

#### Члан 7.

Наручилац се обавезује да Извршиоцу благовремено припреми и презентује документацију неопходну за вршење услуге из члана 1. овог уговора, омогући несметани приступ аутоматском телефонском систему, као и оверу сервисног налога Извршиоца.

Наручилац/организациона јединица Наручиоца се обавезује да одреди лице одговорно да у име Наручиоца врши сталне усмене консултације са Извршиоцем, врши контролу и надзор над пружањем услуга, оцену квалитета извршених услуга, оверу Записника Извршиоца о свакој појединачно извршеној контроли, као и да сваки издати рачун Извршиоца парафира, чиме потврђује да је услуга која је предмет овог уговора извршена на уговорени начин.

Записник из става 3. овог члана, чини обавезну пратећу документацију уз испостављени рачун Извршиоца.

#### Члан 8.

Извршилац услуге прихвата следећи модел редовног одржавања:

1. Место одржавања: седиште Наручиоца/организационе јединице;
2. Време одржавања: у радно време Наручиоца, понедељак –петак од 7:30 до 15:30, у термину према договору са овлашћеним лицем Наручиоца, или лицем које он одреди;
3. Број превентивних прегледа у току 12 месеци: 12 (једном месечно)
4. Време заказивања редовног одржавања: 15 (петнаест) дана пре дана планиране посете, писменим путем, електронском поштом, а у случају хитности усмено;
5. Рок за одзив по пријему позива Наручиоца: У року од \_\_\_\_\_ (уписује се рок из Обрасца понуде) сати од момента пријема позива Наручиоца, који се упућује телефоном, електронском поштом или факсом;
6. Рок за извршење услуге редовног прегледа уређаја, не може бити дужи од 2 дана од момента започињања извршења;
7. Техничка подршка: 24 сата сваког дана у години (7x24x365), телефонским путем.

#### Члан 9.

Извршилац се обавезује да поверљиве информације које је сазнао у вези са овим уговором неће користити у друге сврхе, осим за испуњење уговорних обавеза, као и да их неће открити трећем лицу, осим уколико је то неопходно за извршење предмета овог уговора, уз претходну сагласност Наручиоца.

Обавеза из става 1., овог члана не односи се на информације које Извршилац дужан да саопшти у складу са позитивноправним прописима.

У случају да дође до откривања поверљивих информација без претходне сагласности Наручиоца, Извршилац је дужан да без одлагања о томе обавести Наручиоца, а у случају да је Наручилац том приликом претрпео штету, Извршилац је дужан да је накнади.

#### Члан 10.

Извршилац одобрава гаранцију за извршене услуге у трајању од \_\_\_\_\_ (најмање 6 месеци) рачунајући од дана извршене појединачне услуге.

Извршилац је дужан да недостатке извршених услуга који су настали у гарантном року, отклони одмах без накнаде, по првом позиву Наручиоца.

Уколико Извршилац не отклони недостатке из става 3. овог члана ни у року од 8 (осам) дана од дана пријема поновљеног писменог позива, Наручилац има право да за отклањање недостатака ангажује другог извршиоца, а трошкови отклањања недостатака падају на терет Извршиоца.

#### Члан 11.

Уколико уговорене услуге нису извршене на уговорени начин, односно имају видљиве мане, овлашћено лице Наручиоца, у року од 3 дана од дана утврђивања постојања мана о томе ће писмено, а у случају хитности усмено, обавестити Извршиоца, или лице из члана 5. став 2. овог уговора, са захтевом за поновно извршење услуга, о трошку Извршиоца.

Уколико се након извршених услуга, у поступку контроле од стране Наручиоца установе недостаци извршене услуге који нису били видљиви, овлашћено лице Наручиоца, у року од 8 дана од дана утврђивања постојања недостатака, о томе ће писмено, а у случају хитности усмено, обавестити Извршиоца, са захтевом за поновно извршење услуга, о трошку Извршиоца.

#### Члан 12.

Извршилац одговара за штету која настане на имовини која се обезбеђује уколико је штета настала непосредном кривицом лица које врши обезбеђење.

У случају да је штета на имовини организационе јединице Наручиоца настала услед више силе, случаја или радње Наручиоца, односно лица која су са њим у радном односу или другом односу, Извршилац за ту штету не одговара.

У случају када се не може утврдити чијом је кривицом предметна штета настала, одговорност и накнаду штете утврдиће надлежни суд.

У случају штете настале услед пропуста у раду Извршиоца, а која за последицу има угрожавање безбедности или угледа Наручиоца, Наручилац има право на надокнаду материјалне штете у висини стварно настале штете, односно надокнаду нематеријалне штете у износу до 10% вредности услуге утврђене за претходни месец.

#### Члан 13.

Уколико Извршилац касни са испуњавањем уговорених обавеза, обавезан је да за сваки дан закашњења плати Наручиоцу износ од 0,5% од укупне вредности уговора, с тим да укупан износ уговорне казне не може прећи 5% од укупно уговорене вредности.

Делимично извршење уговорене обавезе не искључује обавезу плаћања уговорне казне.

Наручилац има право да захтева уговорну казну и када је њен износ већи од износа претрпљене штете као и када није претрпео никакву штету.

Уколико је Наручилац због кашњења Извршиоца у извршењу услуге која је предмет овог уговора претрпео штету која је већа од уговорне казне, поред уговорне казне има право да захтева разлику до пуног износа претрпљене штете.

#### Члан 14.

Извршилац се обавезује да истовремено са закључењем уговора преда Наручиоцу бланко соло меницу као средство обезбеђења за добро извршење посла у висини од 10% од укупно уговорене вредности без ПДВ-а.

Меница мора бити неопозива и платива на први позив без приговора.

Рок важења менице из става 1. овог члана је 30 дана дужи од дана истека рока важења уговора.

Уколико се током трајања уговора промене рокови за извршење уговорне обавезе, важност менице мора се продужити.

Извршилац се обавезује да уз меницу из става 1. овог члана преда и копије картона са депонованим потписима овлашћених лица Извршиоца, копију Захтева за регистрацију менице оверену од пословне банке и овлашћење Наручиоцу да менице може попунити у складу са овим уговором.

Наручилац ће реализовати средство обезбеђења за добро извршење посла у случају да Извршилац не изврши уговорну обавезу у уговореном року, под уговореним условима и на уговорени начин.

#### Члан 15.

Наступање више силе ослобађа од одговорности уговорне стране за кашњење у извршењу уговорених обавеза.

Уколико после закључења уговора наступе околности више силе које доведу до ометања или онемогућавања извршења обавеза дефинисаних уговором, рокови извршења обавеза ће се продужити за време трајања више силе.

Виша сила подразумева екстремне и ванредне догађаје који се не могу предвидети, који су се догодили без воље и утицаја страна у уговору и који нису могли бити спречени од стране погођене вишом силом. Вишом силом могу се сматрати поплаве, транспортне несреће, земљотреси, пожари, политичка збивања (рат, нереди већег обима, штрајкови), императивне одлуке власти (забране промета увоза и извоза), и други случајеви, који су законом утврђени као виша сила.

Страна у уговору погођена вишом силом, одмах ће у писаној форми у року од 24 (двадесетчетири) часа обавестити другу страну о настанку непредвиђених околности и доставити одговарајуће доказе.

У случају наступања околности више силе, страна која захтева измену овог уговора дужна је да докаже основаност тог захтева.

Захтев за продужење рока важења овог уговора Извршилац подноси Наручиоцу у писменој форми, у року од 3 (три) дана од дана сазнања за наступање околности из става 3.

#### Члан 16.

Уговор се закључује на период од 12 месеци и ступа на снагу даном потписивања од стране овлашћених лица уговорних страна.

Уколико је датум потписивања уговорних страна различит, уговор ступа на снагу даном потписивања уговорне стране која га је касније потписала.

#### Члан 17.

Уговор се може раскинути са отказним роком од 30 дана од дана достављања писменог обавештења о отказу другој уговорној страни.

Наручилац има право једностраног раскида уговора у свако доба и без отказног рока, уколико Извршилац не извршава уговорене обавезе на уговорени начин, о чему ће писмено обавестити Извршиоца.

#### Члан 18.

Све евентуалне измене и допуне овог Уговора, уговорне стране ће вршити искључиво писменим путем, на основу сагласности воља обе уговорне стране, у складу и на начин који је дефинисан конкурсном документацијом и законским одредбама.

#### Члан 19.

Сва спорна питања до којих може доћи у примени овог Уговора, уговорне стране ће покушати да реше споразумно, а уколико у томе не успеју утврђује се стварна и месна надлежност Привредног суда у Београду.

У случају евентуалних неслагања уговорних страна у погледу примене одредби овог уговора примењиваће се одредбе, Закона о облигационим односима и других позитивноправних прописа.

#### Члан 20.

Овај Уговор сачињен је у 4 (четири) примерка, од којих 2 (два) примерка задржава Наручилац, а 2 (два) примерка Извршилац.

Саставни део овог уговора је и његов прилог, како следи:

Прилог бр.1 – Понуда бр. \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_ 2018. године;

Прилог бр.2 – Техничка спецификација;

Прилог бр.3 – Оверени ценовник резервних делова

Наручилац  
Републички фонд  
за здравствено осигурање

Извршилац

\_\_\_\_\_  
директор

\_\_\_\_\_  
директор

**НАПОМЕНА: Понуђач је у обавези да потпише и печатира модел уговора.  
Понуђач није у обавези да попуњава модел уговора.**