

08/3 број:404-1-63/17-7
19.01.2018. године



Конкурсна документација

**Јавна набавка: Набавка телекомуникационих услуга - интернета, L2VPN и L3VPN
за потребе РФЗО
Број јавне набавке: 404-1-205/17-64**

САДРЖАЈ:

I	ОПШТИ ПОДАЦИ О НАБАВЦИ	3
II	ОПИС ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ, ОПИС ПАРТИЈЕ, НАЗИВ И ОЗНАКА ИЗ ОПШТЕГ РЕЧНИКА НАБАВКЕ	4
III	ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА	5
IV	УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА.....	5
V	УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ И ДОКАЗИВАЊЕ ИСПУЊЕНОСТИ УСЛОВА	21
VI	МОДЕЛ УГОВОРА.....	24
	ОБРАЗАЦ БР. 1 - ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ	29
	ОБРАЗАЦ БР. 2 - ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ У ЗАЈЕДНИЧКОЈ ПОНУДИ.....	30
	ОБРАЗАЦ БР. 3 - ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧУ	31
	ОБРАЗАЦ БР. 4 - ПОНУДА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ	32
	ОБРАЗАЦ БР. 5 - ИЗЈАВА ПОНУЂАЧА О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ	33
	ОБРАЗАЦ БР. 6 - ИЗЈАВА ПОНУЂАЧА У СКЛАДУ СА ЧЛАНОМ 75. СТАВ 2. ЗАКОНА О ЈАВНИМ НАБАВКАМА	34
	ОБРАЗАЦ БР. 7 - ТРОШКОВИ ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ.....	35
	ОБРАЗАЦ БР. 8 - МЕНИЧНО ОВЛАШЋЕЊЕ.....	36
	ОБРАЗАЦ БР. 9 – ПОТВРДА/РЕФЕРЕНЦА.....	36
	ОБРАЗАЦ БР. 10 - СПИСАК РАДНО АНГАЖОВАНИХ ЛИЦА	43
	ПРИЛОГ 1 - ОБРАЗАЦ 4.1 - ПОНУДА СА СТРУКТУРОМ ЦЕНЕ (табела "xls")	
	ПРИЛОГ 2 - НАЗИВ ОПЕРАТОРА И БРОЈ ДОЗВОЛЕ (табела "xls")	

I ОПШТИ ПОДАЦИ О НАБАВЦИ

1. Назив, адреса и интернет страница наручиоца

Републички фонд за здравствено осигурање, ул. Јована Мариновића бр. 2, Београд, www.rfzo.rs.

2. Врста поступка

Предметна јавна набавка се спроводи у отвореном поступку у складу са Законом о јавним набавкама („Службени гласник РС“ број 124/12, 14/15 и 68/15) и подзаконским актима којима се уређују јавне набавке.

3. Предмет јавне набавке:

Услуга.

Поступак јавне набавке се спроводи ради закључења уговора.

4. Контакт:

Сектор за јавне набавке Републичког фонда за здравствено осигурање,

Особа за контакт: Јелена Цветковић.

Електронска пошта: jelena.cvetkovic@rfzo.rs.

Радно време Републичког фонда за здравствено осигурање је од 07:30 до 15:30 часова, од понедељка до петка.

5. Преузимање конкурсне документације

Конкурсна документација се може преузети са Портала Управе за јавне набавке и интернет странице Наручиоца www.rfzo.rs.

6. Подаци о месту и року за подношење понуда

Рок за достављање понуда је до **19.02.2018. године до 11,30 часова**.

Понуде се достављају на адресу Републичког фонда за здравствено осигурање, ул. Јована Мариновића бр. 2, Београд – ПИСАРНИЦА, сваког радног дана у радно време Републичког фонда за здравствено осигурање, од 7:30 до 15:30.

7. Обавештење о месту, дану и сату отварања понуда

Јавно отварање понуда обавиће се **19.02.2018. године у 12,00 часова**, у просторијама Републичког фонда за здравствено осигурање у Београду, ул. Јована Мариновића бр. 2, сала број 3.

II ОПИС ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ, ОПИС ПАРТИЈЕ, НАЗИВ И ОЗНАКА ИЗ ОПШТЕГ РЕЧНИКА НАБАВКЕ

1. Предмет јавне набавке бр. 404-1-205/17-64 је набавка телекомуникационих услуга - интернета, L2VPN и L3VPN за потребе РФЗО.
2. Предмет јавне набавке није обликован по партијама.
3. Шифра из Општег речника набавке: Интернет мрежа – 32412110 и 64200000 – Телекомуникационе услуге.
4. Процењена вредност јавне набавке за период од 24 месеца: 55.000.000,00 динара без ПДВ-а.

III ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА

1. Предмет јавне набавке су телекомуникационе услуге - интернет, L2VPN и L3VPN за потребе РФЗО.
2. Предмет јавне набавке није обликован по партијама.
3. Понуђач је у обавези да поштује техничке стандарде приступачности за особе са инвалидитетом.

Интернет:

Redni Broj	Lokacija	Brzina	Pristupna tehnologija	Tip Interfejsa	Adresa
1	Beograd	50M/50M	Optika	RJ 45	Jovana Marinovića 2

L2VPN:

Redni Broj	Lokacija	Brzina	Pristupna tehnologija	Tip Interfejsa	Adresa
1	Beograd	1M/1M	Optika	RJ 45	Jovana Marinovića 2
2	Beograd	1M/1M	Optika	RJ 45	Pop Lukina 79

L3VPN:

Redni Broj	Lokacija	Brzina	Pristupna tehnologija	Tip Interfejsa	Adresa
1	Beograd	50Mb/s	Optika	RJ 45	Jovana Marinovića 2
2	Beograd	1024kb/s	Optika	RJ 45	Jovana Marinovića 2
3	Beograd	512kb/s	Optika	RJ 45	Jovana Marinovića 2
4	Subotica	10Mb/s	Optika	RJ 45	Trg Slobode 3
5	Bačka Topola	16M/1M	ADSL	RJ 45	Maršala Tita 51
6	Mali Idoš	2M/2M	SHDSL	RJ 45	Vuka Karadžića 1. Lovćenac
7	Zrenjanin	10Mb/s	Optika	RJ 45	Kralja Aleksandra I Karađorđevića 2A
8	Žitiste	16M/1M	ADSL	RJ 45	Cara Dušana 5
9	Nova Crnja	10M/1M	ADSL	RJ 45	JNA BB
10	NoviBečej	16M/1M	ADSL	RJ 45	Trg Oslobođenja 2
11	Sečanj	16M/1M	ADSL	RJ 45	Partizanski put bb
12	Kikinda	10Mb/s	Optika	RJ 45	Dositejeva 33
13	Ada	16M/1M	ADSL	RJ 45	Trg Oslobođenja 11
14	Kanjiža	16M/1M	ADSL	RJ 45	Doža Đerd 4
15	Senta	16M/1M	ADSL	RJ 45	Karađorđeva 7
16	Novi Kneževac	10M/1M	ADSL	RJ 45	Kralja Petra I Karađorđevića 85
17	Čoka	16M/1M	ADSL	RJ 45	Potiska 51
18	Pančevo	10Mb/s	Optika	RJ 45	Vojvode Radomira Putnika 6
19	Opovo	16M/1M	ADSL	RJ 45	Borisa Kidriča 6

20	Alibunar	16M/1M	ADSL	RJ 45	Save Munčana 3
21	Bela Crkva	16M/1M	ADSL	RJ 45	Jovana Popovića bb
22	Vršac	10Mb/s	Optika	RJ 45	Đure Jakšića 2
23	Kovačica	16M/1M	ADSL	RJ 45	Šaplovićeva 13
24	Kovin	16M/1M	ADSL	RJ 45	Cara Lazara 85
25	Plandište	16M/1M	ADSL	RJ 45	Karađorđeva 11
26	Sombor	10Mb/s	Optika	RJ 45	Venac Stepe Stepanovića 18
27	Apatin	10M/1M	ADSL	RJ 45	Blok 5
28	Kula	8M/1M	ADSL	RJ 45	Maršala Tita 260
29	Odžaci	14M/1M	ADSL	RJ 45	Somborska 32
30	Novi Sad	10Mb/s	Optika	RJ 45	Žitni Trg 1
31	Bač	16M/1M	ADSL	RJ 45	Trg Dr Zorana Đinđića 2
32	Bačka Palanka	16M/1M	ADSL	RJ 45	Žarka Zrenjanina 72
33	Bački Petrovac	16M/1M	ADSL	RJ 45	Maršala Tita 6
34	Beočin	16M/1M	ADSL	RJ 45	Svetosavska bb
35	Bečež	16M/1M	ADSL	RJ 45	Gerberovih 14
36	Vrbas	16M/1M	ADSL	RJ 45	Maršala Tita 78A
37	Žabalj	16M/1M	ADSL	RJ 45	Nikole Tesle 43
38	Srbobran	16M/1M	ADSL	RJ 45	Karađorđeva 1
39	Temerin	16M/1M	ADSL	RJ 45	Novosadska 313
40	Titel	16M/1M	ADSL	RJ 45	Glavna 14
41	Sremska Mitrovica	10Mb/s	Optika	RJ 45	Svetog Dimitrija 4
42	Indija	16M/1M	ADSL	RJ 45	Vojvode Stepe 16
43	Irig	16M/1M	ADSL	RJ 45	Vojvode Putnika 5
44	Pećinci	16M/1M	ADSL	RJ 45	Jove Negušovića 1
45	Ruma	16M/1M	ADSL	RJ 45	JNA 164
46	Stara Pazova	16M/1M	ADSL	RJ 45	Kralja Petra Prvog 9
47	Šid	16M/1M	ADSL	RJ 45	Svetog Save 40
48	Šabac	10Mb/s	Optika	RJ 45	Vojvode Mišića 9
49	Bogatić	5M/1M	ADSL	RJ 45	Mike Vitomirovića 3
50	Vladimirci	16M/1M	ADSL	RJ 45	Svetog Save 4
51	Koceljeva	16M/1M	ADSL	RJ 45	Omladinska 12
52	Krupanj	10M/1M	ADSL	RJ 45	Vlade Zečevića 1
53	Loznica	10Mb/s	Optika	RJ 45	Vlade Zečevića 1
54	Ljubovija	8M/1M	ADSL	RJ 45	Vojvode Mišića 50
55	Mali Zvornik	16M/1M	ADSL	RJ 45	Drinska 15
56	Valjevo	10Mb/s	Optika	RJ 45	Karađorđeva 71
57	Lajkovac	10M/1M	ADSL	RJ 45	Kneza Miloša 2
58	Ljig	10M/1M	ADSL	RJ 45	Godevac bb
59	Mionica	10M/1M	ADSL	RJ 45	Učitelja Čede Protića 9
60	Osečina	5M/1M	ADSL	RJ 45	Karađorđeva 114
61	Ub	10M/1M	ADSL	RJ 45	Kralja Petra Prvog Oslobođioca 31
62	Smederevo	10Mb/s	Optika	RJ 45	Trg Republike 4
63	Velika Plana	16M/1M	ADSL	RJ 45	Miloša Velikog 127
64	Smederevska Palanka	16M/1M	ADSL	RJ 45	Trg Heroja 6
65	Požarevac	10Mb/s	Optika	RJ 45	Trg Radomira Vujovića 1
66	Veliko Gradište	16M/1M	ADSL	RJ 45	Kneza Lazara 9
67	Golubac	16M/1M	ADSL	RJ 45	Zaječarska bb

68	Žabari	16M/1M	ADSL	RJ 45	Žabari bb
69	Žagubica	16M/1M	ADSL	RJ 45	Nikole Pašića 24
70	Kučevo	2M/2M	VDSL	RJ 45	Žike Popovića bb
71	Petrovac na Mlavi	16M/1M	ADSL	RJ 45	8. oktobra 2
72	Petrovac	16M/1M	ADSL	RJ 45	Moravska 2
73	Veliko Gradište	16M/1M	ADSL	RJ 45	Vojvode Putnika 1
74	Kragujevac	10Mb/s	Optika	RJ 45	Kralja Petra I1
75	Arandelovac	16M/1M	ADSL	RJ 45	Kralja Petra I 54
76	Batočina	16M/1M	ADSL	RJ 45	Karađorđev Trg 5
77	Knić	16M/1M	ADSL	RJ 45	Knić bb
78	Lapovo	16M/1M	ADSL	RJ 45	Ive Andrića 9
79	Rača	16M/1M	ADSL	RJ 45	Slobodana Mauzera bb
80	Topola	16M/1M	ADSL	RJ 45	Milivoja Petrovića Blaznavca 6
81	Jagodina	10Mb/s	Optika	RJ 45	Karađorđeva bb
82	Despotovac	16M/1M	ADSL	RJ 45	Stevana Sindelića 2
83	Paraćin	16M/1M	ADSL	RJ 45	Svetog Save bb
84	Rekovac	10M/1M	ADSL	RJ 45	Glavna bb Johana Johanesonsa bb
85	Svilajnac	16M/1M	ADSL	RJ 45	Stevana Sindelića 42
86	Čuprija	16M/1M	ADSL	RJ 45	Trg Slobode 1
87	Bor	10Mb/s	Optika	RJ 45	Trg Oslobođenja 2
88	Kladovo	16M/1M	ADSL	RJ 45	Dunavska bb
89	Majdanpek	16M/1M	ADSL	RJ 45	Svetog Save bb
90	Negotin	16M/1M	ADSL	RJ 45	Badnjevska 4
91	Donji Milanovac	16M/1M	ADSL	RJ 45	Kralja Petra Prvog bb
92	Zaječar	10Mb/s	Optika	RJ 45	Nikole Pašića 32
93	Boljevac	16M/1M	ADSL	RJ 45	Dragiše Petrovića bb
94	Knjaževac	16M/1M	ADSL	RJ 45	Kej Dimitrija Tucovića 30
95	Užice	10Mb/s	Optika	RJ 45	Kursulina 1
96	Arilje	16M/1M	ADSL	RJ 45	Miloša Glišića 42
97	Bajina Bašta	16M/1M	ADSL	RJ 45	Kneza Milana Obrenovića 29
98	Kosjerić	16M/1M	ADSL	RJ 45	Kneza Miloša 1
99	Nova Varoš	10M/1M	ADSL	RJ 45	Slobodana Nikačevića 8
100	Požega	16M/1M	ADSL	RJ 45	Zelena Pijaca 5
101	Priboj	16M/1M	ADSL	RJ 45	Dragoljuba Savića bb
102	Prijepolje	16M/1M	ADSL	RJ 45	Vladimira Perića Valtera 45
103	Sjenica	16M/1M	ADSL	RJ 45	Milorada Jovanovića 23
104	Čajetina	16M/1M	ADSL	RJ 45	Zlatiborska 28
105	Čačak	10Mb/s	Optika	RJ 45	Železnička 7
106	Gornji Milanovac	16M/1M	ADSL	RJ 45	Tihomira Matijevića 3
107	Ivanjica	16M/1M	ADSL	RJ 45	Venjamina Marinkovića 16
108	Lučani	16M/1M	ADSL	RJ 45	JNA bb
109	Guča	16M/1M	ADSL	RJ 45	Trg Slobode 2
110	Kraljevo	10Mb/s	Optika	RJ 45	Vojvode Putnika 5
111	Vrnjačka Banja	16M/1M	ADSL	RJ 45	Kraljevačka 23
112	Novi Pazar	10Mb/s	Optika	RJ 45	28. novembra 60
113	Raška	16M/1M	ADSL	RJ 45	Ratka Lukovića 10
114	Tutin	16M/1M	ADSL	RJ 45	Pešterska 2
115	Ušće	16M/1M	ADSL	RJ 45	23 novembra 7

116	Kruševac	10Mb/s	Optika	RJ 45	Trg Fontana 2
117	Aleksandrovac	16M/1M	ADSL	RJ 45	Trg Oslobođenja 8
118	Brus	16M/1M	ADSL	RJ 45	Mike Đorđevića 7
119	Varvarin	16M/1M	ADSL	RJ 45	Slobode bb
120	Trstenik	16M/1M	ADSL	RJ 45	Vuka Karadžića 21
121	Čičevac	16M/1M	ADSL	RJ 45	Svetog Save 19
122	Niš	10Mb/s	Optika	RJ 45	Prijezdina 1
123	Aleksinac	16M/1M	ADSL	RJ 45	Drakčeta Milovanovića 4
124	Gadžin Han	16M/1M	ADSL	RJ 45	Gadžin Han bb
125	Doljevac	16M/1M	ADSL	RJ 45	Doljevac bb
126	Merošina	16M/1M	ADSL	RJ 45	Cara Lazara 11
127	Svrljig	16M/1M	ADSL	RJ 45	Hadžićeva 40
128	Ražanj	16M/1M	ADSL	RJ 45	Partizanska bb
129	Soko Banja	16M/1M	ADSL	RJ 45	Radeta Živkovića 34
130	Niš	16M/1M	ADSL	RJ 45	Devete brigade bb
131	Niš	16M/1M	ADSL	RJ 45	Branka Radičevića 1
132	Niš	16M/1M	ADSL	RJ 45	Gutenbergova 4a
133	Niš	8M/768k	ADSL	RJ 45	Bulevar 12. februara 89
134	Prokuplje	10Mb/s	Optika	RJ 45	21 Srpske Divizije 49
135	Blace	16M/1M	ADSL	RJ 45	Nemanjina 1
136	Žitorađa	16M/1M	ADSL	RJ 45	Vojvode Mišića bb
137	Kuršumlija	16M/1M	ADSL	RJ 45	Dr Melgarda 1
138	Pirot	10Mb/s	Optika	RJ 45	Srpskih Vladara bb
139	Babušnica	16M/1M	ADSL	RJ 45	Živojina Nikolića Brke 20
140	Bela Palanka	16M/1M	ADSL	RJ 45	Srpskih Vladara bbSrpskih Vladara 54
141	Dimitrovgrad	16M/1M	ADSL	RJ 45	Balkanska 22
142	Leskovac	10Mb/s	Optika	RJ 45	11 Oktobra 25
143	Bojnik	16M/1M	ADSL	RJ 45	Stojana Ljubića bb
144	Vlasotince	16M/1M	ADSL	RJ 45	Trg Oslobođenja 12
145	Lebane	16M/1M	ADSL	RJ 45	Cara Dušana 55
146	Medveđa	16M/1M	ADSL	RJ 45	Jablanička 63
147	CrnaTrava	16M/1M	ADSL	RJ 45	Crna Trava bb
148	Vučje	16M/1M	ADSL	RJ 45	Koste Stamenkovića bb
149	Grdelica	16M/1M	ADSL	RJ 45	Milentija Popovića 15
150	Brestovac	16M/1M	ADSL	RJ 45	Brestovac bb
151	Vranje	10Mb/s	Optika	RJ 45	Cara Dušana 12
152	Bosilegrad	16M/1M	ADSL	RJ 45	Georgi Dimitrova 75
153	Bujanovac	16M/1M	ADSL	RJ 45	Karađorđa Petrovića 179
154	Vladičin Han	10M/1M	ADSL	RJ 45	Nikole Tesle bb
155	Preševo	16M/1M	ADSL	RJ 45	Vase Smajevića bb
156	Surdulica	16M/1M	ADSL	RJ 45	Miloša Obilića 1
157	Trgovište	2M/2M	SHDSL	RJ 45	Kralja Petra I 80
158	Vranjska Banja	16M/1M	ADSL	RJ 45	Bore Stankovica br. 2
159	Gračanica	16M/1M	ADSL	RJ 45	Gračanica bb
160	Štrpce	4M/512k	ADSL	RJ 45	Štrpce bb
161	Kosovska Mitrovica	5M/5M	SHDSL	RJ 45	Kolašinska 130
162	Leposavić	4M/512k	ADSL	RJ 45	Nemanjina bb
163	Zvečan	4M/512k	ADSL	RJ 45	Bube Mihailovića 1

164	Zubin Potok	4M/512k	ADSL	RJ 45	Kolašinskih Kneževa 5
165	Ranilug	16M/1M	ADSL	RJ 45	Ranilug bb. Kosovska Kamenica
166	Beograd	20Mb/s	Optika	RJ 45	Nemanjina 30
167	Barajevo	10Mb/s	Optika	RJ 45	Svetosavska 91
168	Beograd Voždovac	10Mb/s	Optika	RJ 45	Ustanička 125b
169	Beograd Vračar	10Mb/s	Optika	RJ 45	Bulevar Kralja Aleksandra 70
170	Grocka	10Mb/s	Optika	RJ 45	Bulevar Oslobođenja 22
171	Zemun	10Mb/s	Optika	RJ 45	Gospodska 25
172	Lazarevac	10Mb/s	Optika	RJ 45	Karađorđeva 17
173	Mladenovac	10Mb/s	Optika	RJ 45	Nilkole Pašića 27
174	Beograd Novi Beograd	10Mb/s	Optika	RJ 45	Bulevar maršala Tolbuhina 42
175	Beograd Palilula	10Mb/s	Optika	RJ 45	Vojvode Vuka 10
176	Beograd Rakovica	10Mb/s	Optika	RJ 45	Bogdana Žerajića 24A
177	Beograd Savski Venac	10Mb/s	Optika	RJ 45	Vojvode Milenka 4
178	Sopot	10Mb/s	Optika	RJ 45	Kosmajski trg 5
179	Beograd Stari Grad	10Mb/s	Optika	RJ 45	Dobrinjska 11
180	Beograd Čukarica	10Mb/s	Optika	RJ 45	Šumadijski Trg 2
181	Beograd	16M/1M	ADSL	RJ 45	Vladetina 5
182	Surčin	10Mb/s	Optika	RJ 45	Kosovska 2
183	Beograd Zvezdara	10Mb/s	Optika	RJ 45	Bulevar Kralja Aleksandra 70
184	Beograd	10Mb/s	Optika	RJ 45	Bulevar Kralja Aleksandra 70
185	Obrenovac	10Mb/s	Optika	RJ 45	Šesta 10C
186	Beograd	16M/1M	ADSL	RJ 45	Vladetina 1
187	Grocka LK	4M/512k	ADSL	RJ 45	Srpsko grčkog prijateljstva 17
188	Obrenovac LK	8M/768k	ADSL	RJ 45	Vojvode Mišića 231

Напомена: У табели за услугу L3VPN, за локације под редним бројем 6, 70, 157 и 161 понуђач може да понуди оптику као приступну технологију уместо оне која је наведена.

Напомена: за сваку локацију Наручиоца потребно је у Прилогу бр. 2 КД (табела „excel“) уписати да ли ће се услуга пружати преко сопствене мреже или ће се иста изнајмити од другог оператора односно уписати назив оператора од кога ће се мрежа изнајмити. Такође, потребно је уписати и број дозволе/потврде РАТЕЛ-а у случају сопствене мреже да је понуђач регистрован за наведену мрежу а у случају изнајмљивања мреже уписати број дозволе/потврде оператора од кога ће се мрежа изнајмити да је тај оператор овлашћен за изнајмљивање наведене мреже. У случају да се мрежа изнајмљује потребно је доставити изјаву оператора од ког се мрежа изнајмљује да ће исту изнајмити за пружање телекомуникационих услуга које су предмет јавне набавке у случају закључења уговора између Понуђача и Наручиоца и за све време важења уговора.

Напомена:

У табели за L2VPN тачке 1 и 2 се односе на везу између РФЗО (Јована Мариновића 2) и Трезора (Поп Лукина 79).

У табели за L3VPN тачка 2 се односи на везу Дирекције (Јована Мариновића 2) са УЗЗПРО. Тачка 3 се односи на везу Дирекције (Јована Мариновића 2) са НБС.

У питању су везе које РФЗО користи у продукционом поступку као везе ка осталим републичким органима. Ове везе су реализоване као екстранет и то ка: Централном регистру обавезног социјалног осигурања, Министарству финансија–управа за трезор, Управи за заједничке послове републичких органа и Народној банци Србије – Завод за израду новчаница и кованог новца.

Све телекомуникационе услуге наручиоцу се пружају кроз исто оптичко влакно. Наручилац не може да прихвати dark fiber за успостављање услуге.

Техничка спецификација

Опис телекомуникационе услуге

Под Интернет услугом подразумева се коришћење интернет сервиса и опсега од минимум 16 јавних статичких IP адреса од којих 14 корисних и све су тренутно у продукцији. Наведене адресе се користе за сервисе нпр. централне листе чекања, проверу здравственог осигурања, електронско фактурисање, web сервер РФЗО, mail сервер РФЗО, РХ центре, јавне набавке.

Под L2VPN услугом подразумева се формирање вода тачка тачка, у оквиру комуникационе инфраструктуре (IP/MPLS), који функционише на 2. нивоу ОСИ референтног модела. Комуникациони саобраћај Наручиоца треба да буде невидљив за остале кориснике Понуђача услуга.

Под L3VPN подразумева се формирање виртуалне приватне мреже, у оквиру комуникационе (IP/MPLS) инфраструктуре пружаоца услуга, која функционише на 3. слоју ОСИ референтног модела. Потребно је да услуга L3VPN омогући повезивање локација Наручиоца тако да рутирање и адресни простор буду независни од осталих мрежа. Такође комуникациони саобраћај у L3VPN-у Наручиоца треба да буде одвојен од осталог комуникационог саобраћаја Понуђача.

Захтеви за пружене телекомуникационе услуге

1. Понуђач прихвата да је тачка раздвајање периметара одговорности Понуђача и Наручиоца утичица на уређају преко које се спаја комуникациони уређај Наручиоца.
2. Понуђач прихвата обавезу да ће пренос података несметано функционисати у оквиру тражених брзина на свим локацијама, односно да ће на располагању бити цео IP адресни опсег који се тренутно користи.
3. Понуђач је у обавези да реализацију ADSL услуге врши преко бакарних парица на којима нема прикључених фиксних телефона на локацијама где постоје технички услови. На локацијама на којима не постоје технички услови реализација ADSL услуге врши се преко бакарних парица коришћењем фиксних телефона.
4. Понуђач обезбеђује модем (сплитер) или медија конвертор на локацијама и одржава SHDSL/VDSL/ADSL модем/медија конвертор на локацијама. Администрација и одржавање модема/медија конвертора треба да је урачуната у цену. Наручилац неће прихватити никакву активну опрему Понуђача (нпр. рутер, свич, firewall уређај).
5. За повезивање локација није дозвољено коришћење Интернета, нити тунела преко Интернета, већ искључиво IP/MPLS (VPN) мрежа Понуђача која је одвојена од Интернета.
6. Логичка топологија повезивања локација је „Full Mesh“.
7. Тажени пропусни опсег мора бити доступан са 5% толеранције за одступања од декларисане расположивости, осим у случају прекида на правцу.
8. Преносни медијум су бакарне парице или оптичка влакна целом дужином трасе.
9. У табелама Интернет, L2VPN и L3VPN дати су подаци о локацијама и траженим карактеристикама водова.

10. Понуђач је потребно да има у виду да постоји могућност захтева за проширењем капацитета постојећих, као и изнајмљивањем нових комуникационих ресурса Понуђача без додатних трошкова. Рок реализације је 45 дана од дана подношења захтева Наручиоца за новом услугом ако постоје техничке могућности.

11. Понуђач је дужан да у случају потребе Наручиоца и у складу са његовим захтевом изврши пресељење линкова или обезбеди одговарајуће решење без додатних трошкова у оквиру истог места.

12. Период пружања услуге је 24 месеца.

13. Због специфичности рада Понуђач мора да обезбеди непрекидност у раду свих постојећих сервиса Наручиоца и омогући коришћење телекомуникационе услуге која је предмет јавне набавке на свим локацијама наведеним у табелама.

14. Понуђач ће извршити пуштање у рад телекомуникационе услуге конективности сходно достављеном списку локација од стране Наручиоца и плану динамике усвојеном од стране Наручиоца.

15. Успостављање функционалности услуга на свим локацијама не може бити дуже од 24 часа по локацији, а укупно време за имплементацију је 30 дана за све локације наведене у табелама Интернет, L2VPN, L3VPN. Понуђач је у обавези да обезбеђује услугу коју Наручилац тренутно користи. Реализација на свим локацијама и појединачно и укупно се констатује обострано потписаним записником.

16. Понуђач је у обавези да поседује уређај или систем за детекцију и заштиту од DDoS напада за услугу "Симетричан приступ Интернету". Уређај / систем за заштиту мора да има могућност филтрирања 5Gbps (или више) саобраћаја и да у исто време врши до 50 одбрана од DDoS напада (50 адресних опсега груписаних у објекте који се штите. У случају да понуђач изнајмљује уређај исти мора бити физички лоциран на територи Р. Србије.

17. Под термином сметња подразумева се да услуга није расположива или да је умањен ниво квалитета услуге у односу на квалитет услуге који је уговорен са Наручиоцем.

18. Време одзива је време које протекне од тренутка отварања захтева за сервисном интервенцијом до тренутка када овлашћено лице Понуђача оствари, или покуша да оствари, контакт са овлашћеним лицем Наручиоца у циљу размене информација о насталој сметњи. Наручилац је дужан да обезбеди лице које ће бити доступно за комуникацију техничком особљу Понуђача и пружи сву неопходну помоћ у домену пружања информација и рада на делу мреже који је у области одговорности корисника Наручиоца.

19. Време за отклањање сметње је време које протекне од тренутка отварања захтева за сервисном интервенцијом до тренутка када овлашћено лице Понуђача затвори захтев. Захтев за сервисном интервенцијом се затвара када овлашћено лице Понуђача установи да је услуга поново расположива, а овлашћено лице Наручиоца потврди функционалност сервиса.

20. Прекиди у раду услуга који су настали услед редовних радова на одржавању мреже Понуђача, најављују се најмање 7 (седам) календарских дана унапред од стране овлашћених лица Понуђача а ургентни радови у мрежи Понуђача, најављују се најмање 24 (двадесет четири) часа унапред од стране овлашћених лица Понуђача.

21. Обавештења о најављеним радовима се достављају Наручиоцу е-маил-ом. Е-маил адресу на коју ће примати обавештења о овим радовима, Наручилац доставља при потписивању Уговора.

22. Потребно је да Понуђач испуни следеће захтеве у погледу подршке:

- Да постоји служба за пријем проблема пословних корисника која је на располагању 24 x 7
- Преко службе за пријем проблема Понуђача, врше се пријављивања кварова, проблема у раду телекомуникационе услуге Интернета, L2VPN и L3VPN.

- Пријављивање се врши путем телефона, Е-маил порука и/или корисничког Web интерфејса. Служба за пријем проблема мора да пружи могућност увида у статус извршавања свих отворених захтева везаних за техничку подршку и сервисирање, као и да пружи могућност прегледа архиве затворених случајева који могу бити послати мејлом на захтев Наручиоца.
- Време одзива након пријаве проблема је максимално 30 мин.
- Време решавања проблема на воду је 2 сата ако је назнака хитно, 24 сата ако не постоји назнака хитно.

23. Наручилац може у складу са својим потребама да откаже линк са отказним роком од највише 30 дана.

24. Цена се исказује појединачно за све линкове. Посебно се мора исказати и збирна – укупна цена за све линкове на месечном нивоу у коју су урачунати сви трошкови.

25. Сви постојећи сервиси Наручиоца морају бити задржани, прекид приликом успостављања услуге не може бити дужи од 24 ч. Наручилац ће урадити реконфигурацију активне опреме рутера, firewall уређаја, L3 свичева само у случају промене јавних статичких IP адреса које су власништво оператора. За приватни адресни опсег који Наручилац користи унутар своје WAN и LAN мреже, реконфигурација активне опреме рутера, firewall уређаја, L3 свичева није дозвољена.

26. Понуђач може да обиђе локације Наручиоца уколико сматра да је неопходно за припремање одговарајуће понуде. Обилазак локација треба да се најави 48 сати унапред. Контакт особе су Небојша Дражић 064/8522-256 и Марија Поповић 064/8522-602.

IV УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА

1. Језик

- 1.1. Понуда и остала документација која се односи на понуду морају бити на српском језику.

2. Обавезна садржина понуде и начин попуњавања образаца датих у конкурсној документацији

- 2.1. Понуђач подноси понуду која садржи следеће документе:

- 1) попуњен образац Подаци о понуђачу, уколико понуђач самостално подноси понуду или када понуђач подноси понуду са подизвођачем - образац бр.1 у конкурсној документацији;
- 2) попуњен образац Подаци о понуђачу у заједничкој понуди, уколико понуду подноси група понуђача - образац бр. 2 у конкурсној документацији;
- 3) попуњен образац Подаци о подизвођачу, уколико понуђач делимично извршење набавке поверава подизвођачу - образац бр. 3 у конкурсној документацији;
- 4) попуњен, печатом оверен и потписан образац Понуда за јавну набавку: Набавка телекомуникационих услуга - интернета, L2VPN и L3VPN за потребе РФЗО – образац бр. 4 у конкурсној документацији;
- 5) попуњен, печатом оверен и потписан образац 4.1 - Понуда за јавну набавку: Набавка телекомуникационих услуга - интернета, L2VPN и L3VPN за потребе РФЗО, који у себи садржи образац структуре цене (табела „xsl“). Понуђач је у обавези да попуњени Образац понуде достави и на CD-у у excel формату;
- 6) попуњен, печатом оверен и потписан образац Изјаве понуђача о независној понуди (образац бр. 5 у конкурсној документацији);
- 7) попуњен, печатом оверен и потписан образац Изјаве понуђача у складу са чланом 75. став 2. ЗЈН (образац бр. 6 у конкурсној документацији),
- 8) попуњен, печатом оверен и потписан Прилог 2 – назив оператора и број дозволе,
- 9) доказе о испуњености обавезних и додатних услова за учешће у складу са упутствима и инструкцијама датим у одељку V – Услови за учешће и доказивање испуњености услова;
- 10) печатом оверен и потписан модел уговора – одељак VI у конкурсној документацији;
- 11) средство финансијског обезбеђења за озбиљност понуде у складу са тачком 5. овог Упутства;

- 2.2. Понуђач доставља понуду у складу са обрасцима који су саставни део конкурсне документације, као и на сопственим обрасцима потраживаним у конкурсној документацији.

- 2.3. Подаци који се уносе у образац понуде и друге обрасце предвиђене конкурсном документацијом морају бити јасни и недвосмислени, унети електронским путем или уписани, читко, хемијском оловком.

3. Цена у понуди

- 3.1. Цена у понуди мора бити исказана у динарима, без ПДВ-а и са урачунатим ПДВ-ом, заокружена на две децимале и подразумева све пратеће трошкове за пружање предметне услуге.

- 3.2. Ако је у понуди исказана неуобичајено ниска цена, Наручилац ће поступити у складу са чланом 92. Закона о јавним набавкама

- 3.3. Цена у понуди је непромењива и не може се мењати након отварања понуда.

- 3.4. У цену у понуди морају да буду урачунати и кроз њу исказани сви попусти и све погодности које понуђач нуди. Посебне попусте и погодности неће бити узимане у обзир приликом примене критеријума за доделу уговора.

4. Рок и начин плаћања

4.1. Плаћање ће се вршити једном месечно на основу рачуна који ће пружалац услуге доставити наручиоцу, где рок плаћања не може бити краћи од 30 дана нити дужи од 90 дана од дана издавања исправног рачуна.

4.2. Уколико понуђач у понуди наведе другачији начин и краћи рок плаћања од наведеног у конкурсној документацији, његова понуда ће бити одбијена као неприхватљива.

5. Обезбеђење за озбиљност понуде

5.1 Понуђач је обавезан да уз понуду достави бланко соло меницу, која мора бити евидентирана у Регистру меница и овлашћења Народне банке Србије (као доказ доставити захтев за регистрацију менице или извод из регистра Народне банке Србије), оверена печатом и потписана од стране лица наведеног у картону депонованих потписа, а уз исту мора бити достављено попуњено и оверено менично овлашћење, са роком важења не краћим од 30 дана од дана истека рока важења понуде, у висини од 2% од вредности понуде (без ПДВ-а). Уз меницу мора бити достављена копија картона депонованих потписа који је издат од стране пословне банке коју понуђач наводи у меничном овлашћењу - писму. Уколико, из било ког разлога, дође до продужење рока важења понуде, обавеза је понуђача је да обезбеди продужење важења меничног овлашћења и то најмање за број дана за који је продужен рок важења понуде.

5.2 Наручилац може да активира средство обезбеђења за озбиљност понуде у износу од 2% од вредности понуде (без ПДВ-а) у случају:

- да понуђач повуче своју понуду током периода важења понуде, назначеног од стране понуђача у обрасцу за понуду;

- да понуђач, пошто је обавештен о прихватању понуде од стране Наручиоца, у току периода важења понуде не потпише или одбије да потпише уговор;

- да понуђач одбије да закључи уговор о јавној набавци са Наручиоцем или не достави средство обезбеђења за добро извршење посла.

5.3 Достављено средство обезбеђења за озбиљност понуде вратиће се изабраном понуђачу након потписивања уговора и достављања средства обезбеђења за добро извршење посла. Средство обезбеђења за озбиљност понуде биће враћено осталим понуђачима, на њихов писмени захтев, након закључења уговора за предмет набавке за који су поднели понуде.

5.4 Трошкове прибављања средства обезбеђења за озбиљност понуде сноси Понуђач, осим у случају из члана 88. став 3. ЗЈН-а.

5.5 Менично овлашћење, које понуђач доставља уз понуду, може бити израђено на основу Обрасца бр. 8 – Менично овлашћење или предато на сопственом обрасцу, и мора садржати све елементе наведене у Обрасцу 8.

6. Обезбеђење за добро извршење посла

6.1 Изабрани понуђач је обавезан да приликом потписивања уговора или најкасније 5 дана од дана потписивања уговора, достави бланко соло меницу, менично овлашћење за добро извршење посла, у висини од 10% од уговорне вредности (без ПДВ-а).

6.2 Меница мора бити регистрована у Регистру меница Народне банке Србије, за шта се као доказ доставља извод из Регистра меница НБС.

6.3 Рок важења менице је најмање 30 дана од дана истека важења уговора.

6.4 Наручилац ће уновчити средство обезбеђења за добро извршење посла у случају да понуђач не извршава обавезе у роковима и на начин предвиђен уговором.

7. Овлашћење за потписивање

- 7.1 Конкурсна документација се може потписати својеручно или оверити факсимилом.
- 7.2 Уколико конкурсну документацију потписује лице које није овлашћено за заступање по решењу из регистра привредних субјеката, потребно је доставити Овлашћење за потписивање конкурсне документације.
- 7.3 Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да обрасце дате у конкурсној документацији потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попуњавати и печатом оверавати обрасце дате у конкурсној документацији, и у том случају прилажу овлашћење дато том понуђачу, осим образаца бр. 5 и бр. 6.
- 7.4 Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, сваки понуђач из групе понуђача мора самостално потписати и печатом оверити Образац бр. 5 – Изјава понуђача о независној понуди и Образац бр. 6 – Изјава понуђача у складу са чланом 75. став 2. Закона о јавним набавкама и доставити у понуди.

8 Подношење понуде

- 8.1 Понуђач понуду подноси непосредно или путем поште.
- 8.2 Понуђач подноси понуду у затвореној коверти или кутији, затворену на начин да се приликом отварања понуда може са сигурношћу утврдити да се први пут отвара.
- 8.3 Коверат или кутија са понудом мора имати ознаку "ПОНУДА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНИХ УСЛУГА - ИНТЕРНЕТА, L2VPN И L3VPN ЗА ПОТРЕБЕ РФЗО, број набавке 404-1-205/17-64 - НЕ ОТВАРАТИ".
- 8.4 На полеђини коверте или кутије понуђач наводи своје пословно име, адресу, телефон, e-mail адресу и одговорно лице.
- 8.5 Понуду доставити на адресу Републичког фонда за здравствено осигурање у Београду, ул. Јована Мариновића бр. 2, ПИСАРНИЦА, од 7:30-15:30.
- 8.6 Благовременим се сматрају понуде које Наручиоцу стигну најкасније до **19.02.2018. године до 11,30 часова**, без обзира на начин како су послате.

9. Могућност подношења понуде за једну или више партија

- 9.1 Предметна јавна набавка није обликована по партијама.

10. Понуда са варијантама

- 10.1 Понуда са варијантама није дозвољена.

11. Рок важења понуде

- 11.1 Рок важења понуде обавезно се наводи у понуди и не може бити краћи од 90 дана од дана отварања понуда.
- 11.2 У случају да понуђач наведе краћи рок важења понуде, понуда ће бити одбијена као неприхватљива.

12. Измене, допуне и опозив понуде

- 12.1 У року за подношење понуде понуђач може да измени, допуни или опозове своју понуду.
- 12.2 Понуђач може да измени, допуни или опозове своју понуду након достављања исте под условом да наручилац прими писано обавештење о измени, допуни или опозиву пре крајњег рока који је прописан за подношење понуда.
- 12.3 Обавештење о измени, допуни или опозиву понуде треба да буде припремљено, запечаћено, обележено и послато на исти начин као и претходна понуда. Наручилац ће ово обавештење прихватити као благовремено уколико је достављено код наручиоца пре истека рока за подношење понуда.
- 12.4 По истеку рока за подношење понуда понуђач не може да мења своју понуду. У случају да након истека рока за подношење понуда, понуђач повуче своју понуду, Наручилац ће активирати средство обезбеђења у складу са тачком 5.2 овог Упутства. Понуђач је

одговоран за сваку штету коју Наручилац претрпи у случају опозива понуде након истека рока за подношење понуда.

13. Учешће са подизвођачем

- 13.1 Понуђач може реализовати услугу која је предмет набавке и преко подизвођача.
- 13.2 Уколико реализује набавку преко подизвођача, понуђач је у обавези и да наведе проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу, а који не може бити већи од 50% као и део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача.
- 13.3 Ако понуђач у понуди наведе да ће делимично извршење набавке поверити подизвођачу, дужан је да наведе назив подизвођача, а уколико уговор између наручиоца и понуђача буде закључен, тај подизвођач ће бити наведен у уговору.
- 13.4 Понуђач у потпуности одговара наручиоцу за извршење уговорене набавке, без обзира на број подизвођача.
- 13.5 Извршилац не може ангажовати као подизвођача лице које није навео у понуди, у супротном наручилац ће реализовати средство обезбеђења и раскинути уговор, осим ако би раскидом уговора наручилац претрпео знатну штету. У овом случају наручилац ће обавестити организацију надлежну за заштиту конкуренције – члан 80. став 12. и 13. Закона о јавним набавкама ("Сл. гласник РС" бр. 124/12, 14/15 и 68/15).
- 13.6 Извршилац може ангажовати као подизвођача лице које није навео у понуди, ако је на страни подизвођача након подношења понуде настала трајнија неспособност плаћања, ако то лице испуњава све услове одређене за подизвођача и уколико добије претходну сагласност наручиоца - члан 80. став 14. Закона о јавним набавкама ("Сл. гласник РС" бр.124/12, 14/15 и 68/15).

14. Заједничка понуда

- 14.1 Понуду може поднети и група понуђача.
- 14.2 Саставни део заједничке понуде је споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који обавезно садржи податке о:
- 1) члану групе који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред наручиоцем;
 - 2) опис послова сваког од понуђача из групе понуђача у извршењу уговора.
- 14.3 У случају заједничке понуде понуђачи одговарају Наручиоцу неограничено солидарно.

15. Јавно отварање понуда

- 15.1 Наручилац ће извршити јавно отварање понуда **дана 19.02.2018. године са почетком у 12,00 часова.**
- 15.2 Понуде ће се отварати редоследом којим су примљене/заведене од стране Наручиоца.
- 15.3 Представници понуђача, који присуствују јавном отварању понуда, морају Комисији наручиоца поднети овлашћење за учешће у поступку отварања понуда.

16. Трошкови припремања понуде

- 16.1 Понуђач може да у оквиру понуде достави укупан износ и структуру трошкова припремања понуде.
- 16.2 Трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од наручиоца накнаду трошкова.
- 16.3 Ако је поступак јавне набавке обустављен из разлога који су на страни наручиоца, наручилац је дужан да понуђачу надокнади трошкове прибављања средства обезбеђења, под условом да је понуђач тражио накнаду тих трошкова у својој понуди.

17. Неблаговремене понуде

- 17.1 Биће размотрене само понуде које су благовремено предате.

17.2 Благовременим се сматрају понуде примљене од стране наручиоца **до 19.02.2018. године до 11,30 часова**, без обзира на начин на који су послате.

17.3 Неблаговремене понуде се неће разматрати.

17.4 Наручилац ће, након окончања поступка отварања понуда, неблаговремену понуду вратити неотворену понуђачу, са назнаком да је поднета неблаговремено.

18. Поверљивост података

18.1 Предметна јавна набавка не садржи поверљиве информације које наручилац ставља на располагање.

18.2 Подаци које понуђач оправдано означи као поверљиве, биће коришћени само у предметној јавној набавци и неће бити објављени приликом отварања понуда, нити у наставку поступка или касније (сходно чл. 14. ЗЈН-а).

18.3 Наручилац ће као поверљиве третирати податке у понуди који су садржани у документима који су означени као такви, одн. који у горњем десном углу садрже ознаку "ПОВЕРЉИВО", као и испод поменутих ознака потпис овлашћеног лица понуђача.

18.4 Уколико се поверљивим сматра само одређени податак садржан у документу који је достављен уз понуду, поверљив податак мора бити обележен црвеном бојом, поред њега мора бити наведено "ПОВЕРЉИВО", а испод поменутих ознака потпис овлашћеног лица понуђача.

18.5 Наручилац не одговара за поверљивост података који нису означени на поменути начин.

18.6 Неће се сматрати поверљивим докази о испуњености обавезних услова, цена и остали подаци из понуде који су од значаја за примену елемената критеријума и рангирање понуде.

18.7 Информације у вези са прегледом и оценом понуда, као и у вези са предлогом одлуке о додели уговора неће бити обелодањене ниједном понуђачу или било којем другом лицу које није званично укључено у процес стручне оценом понуда до тренутка објављивања одлуке о додели уговора.

18.8 Сваки покушај понуђача да утиче на Наручиоца у процесу стручне оценом понуда или доношења одлуке о додели уговора, може да доведе до одбијања понуде тог понуђача.

19. Додатне информације и појашњења у вези са припремањем понуде

19.1 Заинтересовано лице може, у писаном облику тражити од наручиоца додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде, при чему може да укаже наручиоцу и на евентуално уочене недостатке и неправилности у конкурсnoj документацији, најкасније 5 дана пре истека рока за подношење понуда.

19.2 Наручилац ће у року од 3 (три) дана од дана пријема захтева за додатним информацијама или појашњења конкурсне документације, одговор објавити на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници (www.rfzo.rs).

19.3 Захтев за додатним информацијама или појашњењима у вези са припремањем понуде заинтересовано лице ће упутити уз напомену "Додатне информације и појашњења – јавна набавка бр. 404-1-205/17-64 (јавна набавка: Набавка телекомуникационих услуга - интернета, L2VPN и L3VPN за потребе РФЗО)" на неки од следећих начина:

- 1) путем поште на адресу Наручиоца Јована Мариновића бр. 2, Београд,
- 2) путем електронске поште на адресу jelena.cvetkovic@rfzo.rs.

Додатна појашњења послата након истека радног времена, сматраће се да су примљена наредног радног дана.

19.4 Тражење додатних информација и објашњења телефоном није дозвољено.

19.5 Комуникација у поступку предметне јавне набавке ће се вршити у складу са чланом 20. Закона о јавним набавкама.

20. Додатна објашњења од понуђача

20.1 Наручилац може приликом стручне оценом понуда да захтева од понуђача додатна објашњења која ће му помоћи при прегледу, вредновању и упоређивању понуда.

- 20.2 Захтев за објашњењем, као и само објашњење биће искључиво у писаној форми. Кроз објашњење се не може тражити, нудити или дозволити никаква измена цене, односно измена неког другог битног елемента понуде, осим уколико се ради о исправци рачунске грешке уочене од стране Наручиоца током оцене понуда.
- 20.3. Наручилац може да врши и контролу (увид) код понуђача односно његовог подизвођача.
- 20.4 Наручилац ће, уз сагласност понуђача, извршити исправке рачунских грешака уочених приликом разматрања понуде, а по окончаном поступку отварања понуда.
- 20.5 У случају разлике између јединичне и укупне цене, меродавна је јединична цена.
- 20.6 Ако се понуђач не сагласи са исправком рачунских грешака, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

21. Критеријум за доделу уговора

Критеријум за доделу уговора је најнижа понуђена цена.

Уколико након стручне оцене достављених понуда, две или више прихватљивих понуда буду имале исту цену за предметну услугу, предност ће имати она понуда у којој је понуђен дужи рок плаћања рачуна (мин. 30 дана а макс. 90 дана од дана издавања исправног рачуна).

22. Негативне референце

22.1 Наручилац може одбити понуду уколико поседује доказ да је понуђач у претходне три године пре објављивања позива за подношење понуда у поступку јавне набавке:

- 1) поступао супротно забрани из чл. 23. и 25. Закона о јавним набавкама;
- 2) учинио повреду конкуренције;
- 3) доставио неистините податке у понуди или без оправданих разлога одбио да закључи уговор о јавној набавци, након што му је уговор додељен;
- 4) одбио да достави доказе и средства обезбеђења на шта се у понуди обавезао.

22.2 Наручилац може одбити понуду уколико поседује доказ који потврђује да понуђач није испуњавао своје обавезе по раније закљученим уговорима о јавним набавкама који су се односили на исти предмет набавке, за период од претходне три године пре објављивања позива за подношење понуда. Доказ може бити:

- правоснажна судска одлука или коначна одлука другог надлежног органа;
- исправа о реализованом средству обезбеђења испуњења обавеза у поступку јавне набавке или испуњења уговорних обавеза;
- исправа о наплаћеној уговорној казни;
- рекламације потрошача, односно корисника, ако нису отклоњене у уговореном року;
- изјава о раскиду уговора због неиспуњења битних елемената уговора дата на начин и под условима предвиђеним законом којим се уређују облигациони односи;
- доказ о ангажовању на извршењу уговора о јавној набавци лица која нису означена у понуди као подизвођачи, односно чланови групе понуђача;
- други одговарајући доказ примерен предмету јавне набавке, који се односи на испуњење обавеза у ранијим поступцима јавне набавке или по раније закљученим уговорима о јавним набавкама.

22.3 Наручилац може одбити понуду ако поседује доказ из чл. 82 става 3. тачка 1) Закона, који се односи на поступак који је спровео или уговор који је закључио и други наручилац ако је предмет јавне набавке истоврсан.

23. Поштовање обавеза које произилазе из важећих прописа

23.1 Понуђач је дужан да у оквиру своје понуде достави изјаву да је поштовао све обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде (образац бр. 6 у конкурсној документацији).

24.Коришћење патента и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица

24.1 Накнаду за коришћење патената, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица сноси понуђач.

25. Начин и рок за подношење захтева за заштиту права понуђача

- 25.1 Захтев за заштиту права може да поднесе понуђач, односно заинтересовано лице, који има интерес за доделу уговора у конкретном поступку јавне набавке и који је претрпео или би могао да претрпи штету због поступања наручиоца противно одредбама Закона о јавним набавкама. Захтев за заштиту права подноси се наручиоцу, а копија се истовремено доставља Републичкој комисији.
- 25.2 Захтев за заштиту права подноси се наручиоцу непосредно – предајом у писарници наручиоца, електронском поштом на адресу jelena.cvetkovic@rfzo.rs или препорученом пошиљком са повратницом, на адресу ул. Јована Мариновића бр. 2, Београд, у радно време Републичког фонда, и то од 7:30-15:30. Захтев примљен после наведеног времена, сматраће се да је примљен првог наредног радног дана.
- 25.3 Захтев за заштиту права може се поднети у току целог поступка јавне набавке, против сваке радње наручиоца, осим уколико Законом о јавним набавкама није другачије одређено. Наручилац објављује Обвештење о поднетом захтеву за заштиту права на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници, најкасније у року од 2 дана од дана пријема захтева за заштиту права.
- 25.4 Уколико се захтевом за заштиту права оспорава врста поступка, садржина позива за подношење понуда или конкурсне документације, захтев ће се сматрати благовременим уколико је примљен од стране наручиоца најкасније 7 дана пре истека рока за подношење понуда, без обзира на начин достављања и уколико је подносилац захтева у складу са чланом 63. став 2 Закона о јавним набавкама ("Сл. гласник РС" бр.124/12, 14/15 и 68/15) указао наручиоцу на евентуалне недостатке и неправилности, а наручилац исте није отклонио.
- 25.5 Захтев за заштиту права којим се оспоравају радње које наручилац предузме пре истека рока за подношење понуда, а након истека рока из претходног става (тачка 26.4), сматраће се благовременим уколико је поднет најкасније до истека рока за подношење понуда.
- 25.6 После доношења одлуке о додели уговора или одлуке о обустави поступка јавне набавке, рок за подношење захтева за заштиту права је 10 дана од дана објављивања одлуке на Порталу јавних набавки.
- 25.7 Захтевом за заштиту права не могу се оспоравати радње наручиоца предузете у поступку јавне набавке ако су подносиоцу захтева били или могли бити познати разлози за његово подношење пре истека рока за подношење понуда, а подносилац захтева га није поднео пре истека тог рока.
- 25.8 Ако је у истом поступку јавне набавке поново поднет захтев за заштиту права од стране истог подносиоца захтева, у том захтеву се не могу оспоравати радње наручиоца за које је подносилац захтева знао или могао знати приликом подношења претходног захтева.
- 25.9 Захтев за заштиту права не задржава даље активности наручиоца у поступку јавне набавке у складу са одредбама члана 150. Закона о јавним набавкама ("Сл. гласник РС" бр.124/12, 14/15 и 68/15). Наручилац може да одлучи да заустави даље активности у случају подношења захтева за заштиту права и у том случају ће у обавештењу о поднетом захтеву за заштиту праву навести да зауставља даље активности у поступку јавне набавке.
- 25.10 Подносилац захтева је дужан да на рачун буџета Републике Србије уплати таксу у износу од 120.000,00 динара ако се захтев за заштиту права подноси пре отварања понуда, на 840-30678845-06, шифра плаћања: 153 или 253, позив на број: број или друга ознака конкретне јавне набавке (редни број јавне набавке), сврха уплате: Републичка административна такса, корисник: буџет Републике Србије. Упутство о уплати таксе за подношење захтева за заштиту права може се наћи на интернет страници Републичке комисије за заштиту права у поступцима јавних набавки <http://www.kjn.gov.rs>.
- 25.11 Ако се захтев за заштиту права подноси пре отварања понуда и ако процењена вредност није већа од 120.000.000,00 динара, подносилац захтева је дужан да на рачун буџета Републике Србије уплати таксу у износу од 120.000,00 динара.
- 25.12 Ако се захтев за заштиту права подноси након отварања понуда и ако процењена вредност није већа од 120.000.000,00 динара, подносилац захтева је дужан да на рачун буџета Републике Србије уплати таксу у износу од 120.000,00 динара.

25.13 Ако се захтев за заштиту права подноси након отварања понуда, подносилац захтева је дужан да на рачун буџета Републике Србије уплати таксу у износу од 0,1 % процењене вредности јавне набавке, односно понуђене цене понуђача којем је додељен уговор, ако је та вредност већа од 120.000.000,00 динара.

25.14 Поступак заштите права понуђача регулисан је одредбама чл. 138. - 167. Закона о јавним набавкама.

26. Одлука о додели уговора

26.1 Наручилац ће у року од 25 дана од дана отварања понуда донети одлуку о додели уговора.

27. Увид у документацију

27.1 Понуђач има право да изврши увид у документацију о спроведеном поступку јавне набавке после доношења одлуке о додели уговора, односно одлуке о обустави поступка о чему може поднети писани захтев наручиоцу.

27.2 Наручилац је дужан да понуђачу који поднесе захтев омогући увид и копирање документације из поступка о трошку подносиоца захтева, у року од два дана од дана пријема писаног захтева, уз обавезу да заштити податке у складу са тачком 20. из овог Упутства.

28. Рок за закључење уговора

28.1 Уговор ће бити закључен са изабраним понуђачем у року од 8 дана од дана протеча рока за подношење захтева за заштиту права из члана 149. Закона о јавним набавкама.

28.2 У случају да је поднета само једна понуда наручилац може закључити уговор пре истека рока за подношење захтева за заштиту права, у складу са чланом 112. став 2. тачка 5) Закона о јавним набавкама.

28.3 Уколико изабрани понуђач одбије да закључи уговор приступиће се закључивању уговора са првим следећим најповољнијим понуђачем.

29. Измена и допуна конкурсне документације, одустајање од јавне набавке

29.1 Наручилац задржава право да:

- 1) измени или допуни конкурсну документацију уколико се, у року предвиђеном за достављање понуда, укаже потреба за тим, с тим што је дужан да све новонастале измене или допуне конкурсне документације, објави на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници (сходно члану 63. Закона о јавним набавкама).
- 2) одустане од вршења избора ако установи да ниједна понуда не одговара захтевима из конкурсне документације.
- 3) одустане од вршења избора ако дође до престанка потребе наручиоца за предметним добром.

30. Измена уговора

Уговор се може изменити ако за време важења уговора дође до промене у потребама Наручиоца (промена брзине, нова локација, промена технологије и др.) када се мења техничка спецификација предметне услуге. Вредност уговора се може повећати до 5% од укупне вредности закљученог уговора у складу са чланом 115. став 1. Закона о јавним набавкама.

V УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ И ДОКАЗИВАЊЕ ИСПУЊЕНОСТИ УСЛОВА

1. Услови за учешће у поступку

1.1. Право на учешће у поступку предметне јавне набавке има понуђач који испуњава обавезне услове за учешће у поступку јавне набавке, и то:

- 1) да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар;
- 2) да он и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;
- 3) да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији;
- 4) да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде,
- 5) Да понуђач има важећу дозволу надлежног органа за обављање делатности која је предмет јавне набавке односно дозволу издату од стране Ратела-а.

1.2. Право на учешће у поступку јавне набавке има понуђач који испуњава додатне услове за учешће у поступку јавне набавке, и то:

- 1) Пословни капацитет: - да је понуђач у предходне три године, од дана објављивања позива за подношење понуда, реализовао или реализује код Наручиоца/Купца, комбиновано L2VPN и L3VPN повезивања минимално 120 локација у јединствену мрежу, на територији Р. Србије,
- 2) Кадровски капацитет: да понуђач, пре објављивања позива за подношење понуда, има најмање 50 радно ангажованих лица (извршилаца) у складу са Законом о раду, за пружање услуге техничке подршке од којих минимум 30 инжењера,
- 3) Технички капацитет: Да понуђач има адекватну опрему (уређај или систем) за детекцију и заштиту од DDoS напада за услугу "Симетричан приступ Интернету". Уређај / систем за заштиту мора да има могућност филтрирања 5Gbps (или више) саобраћаја и да у исто време врши до 50 одбрана од DDoS напада (50 адресних опсега груписаних у објекте који се штите).
- 4) Да је процес рада (пословања) понуђача усаглашен са стандардом ISO 27001 или одговарајућим стандардом.

2. Докази који се достављају уз понуду

2.1. **Правна лица:**Извод из Регистра АПР-а, односно извод из Регистра надлежног Привредног суда.

Предузетници: Извод из Регистра АПР-а, односно извод из одговарајућег Регистра;

2.2. Правна лица:

- 1) Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежног суда (Основног суда, Вишег суда) на чијем подручју се налази седиште правног лица, односно седиште представништва или огранка страног правног лица, којим се потврђује да правно лице није осуђивано за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре.

Напомена: уколико уверење Основног суда не обухвата податке из казнене евиденције за кривична дела која су у надлежности Редовног кривичног Одељења Вишег суда, потребно је поред уверења Основног суда доставити и уверење Вишег суда на чијем подручју је седиште домаћег правног лица, односно седиште представништва или огранка страног правног лица.

- 2) Извод из казнене евиденције Посебног Одељења за организовани криминал Вишег суда у Београду, којим се потврђује да правно лице није осуђивано за неко од кривичних дела организованог криминала.

- 3) Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежне полицијске Управе МУП-а, којим се потврђује да законски заступник понуђача није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре и неко од кривичних дела организованог криминала (захтев се може поднети према месту рођења или месту пребивалишта законског заступника. Уколико понуђач има више законских заступника дужан је да достави доказ за сваког од њих.

Предузетници и физичка лица: Извод из Казнене евиденције полицијске Управе МУП-а, којим се потврђује да законски заступник понуђача није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре (захтев се може поднети према месту рођења или месту пребивалишта;

- 2.3. Уверење Пореске управе Министарства финансија и привреде да је измирио доспеле порезе и доприносе и уверење надлежне управе локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода или потврду Агенције за приватизацију да се понуђач налази у поступку приватизације;
- 2.4. Попуњен, печатом оверен и потписан образац Изјаве понуђача о поштовању обавеза које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде. (образак бр. 6 у конкурсној документацији);
- 2.5. Потврда о упису података у евиденцију оператора јавних комуникационих мрежа и услуга за делатност пружања услуга интернета тј. приступ широкопојасној мрежи, важећа Потврда о упису података у евиденцију оператора јавних комуникационих мрежа и услуга за делатност пружања услуга оптичке мреже издата од стране РАТЕЛ-а и Потврда о упису података у евиденцију оператора јавних комуникационих мрежа и услуга за делатност пружања услуга кабловске мреже издата од стране РАТЕЛ-а.

Докази додатних услова:

1. Пословни капацитет: Потврда/Референца, потписана и печатирана од стране овлашћеног лица Наручиоца/Купца на Обрасцу бр.9 Наручиоца.
2. Кадровски капацитет: Списак радно ангажованих лица на Обрасцу бр.10 КД, М обрасци, уговори о радном ангажовању у складу са Законом о раду, за инжењере потребно је доставити и дипломе или други одговарајући доказ о стручној спреми.
3. Технички капацитет: Техничка спецификација уређаја/система који ће се користити за детекцију и заштиту од DDoS напада, фотокопију фактуре или уговора о куповини уређаја или фотокопију фактуре или уговора за изнајмљивање уређаја и data sheet за уређај. Ова документација може бити и на енглеском језику, у ком случају се не мора достављати оверени превод судског тумача.
4. Фотокопија вежећег (у моменту отварања понуда) сертификата ISO 27001 или одговарајућих сертификата из система менаџмента сигурности информација, издатих од домаћих или иностраних сертификационих тела, који важе за област имплементације, одржавања и пружања ИТ услуга. Достављени сертификат мора да буде важећи у моменту јавног отварања понуда, у противном понуђач мора доставити потврду надлежног сертификационог тела да је поступак сертификације или ресертификације у току. Уколико је сертификат у целости на страном језику, поред тога треба доставити и превод на српски језик.

3. Начин доказивања испуњености услова

- 3.1. Докази о испуњености услова могу бити достављени у неоввереним копијама.
- 3.2. Докази под тачком 2.2 - 2.3 не могу бити старији од два месеца пре отварања понуда.
- 3.3. Понуђач уписан у регистар понуђача није дужан да приликом подношења понуде доставља доказе наведене у тачкама 2.1 – 2.3.
- 3.4. Наручилац задржава право да, пре доношења одлуке о додели уговора, тражи од понуђача чија је понуда на основу извештаја за јавну набавку оцењена као најповољнија, да достави на увид оригинал или оверену копију свих или појединих доказа.
- 3.5. Уколико понуђач не достави доказ наведен под тачком 2.1 овог упутства, испуњеност услова из тачке 1.1 подтачке 1) утврдиће се на основу података доступних у бази

података која се налази на интернет страници Агенције за привредне регистре.

- 3.8. Уколико понуду подноси група понуђача сваки члан групе понуђача мора да докаже да самостално испуњава услове из тачке 1.1, од 1) до 4) док је услов под подтачком 5) дужан да испуни онај понуђач из групе понуђача којем је поверено извршење дела набавке за који је неопходна испуњеност тог услова. Услов из тачке 1.2 испуњавају заједнички.
- 3.9. Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем, понуђач је дужан да докаже за сваког подизвођача појединачно да испуњава услове из тачке 1.1. од 1) до 4) док за услов под подтачком 5) за део набавке који ће извршити преко подизвођача. Услов из тачке 1.2. подтачке 4) овог Упутства подизвођач је дужан да испуни уколико је предвиђено да директно буде ангажован на пружању услуге преноса података или да се инфраструктура подизвођача за то користи.
- 3.10. Ако се у држави у којој понуђач има седиште не издају тражени докази, понуђач може, уместо доказа, приложити своју писану изјаву, дату под кривичном и материјалном одговорношћу оверену пред судским или управним органом, јавним бележником или другим надлежним органом те државе.

VI МОДЕЛ УГОВОРА

УГОВОР БР. _____ О ПРУЖАЊУ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНИХ УСЛУГА – ИНТЕРНЕТА, L2VPN И L3VPN ЗА ПОТРЕБЕ РФЗО

Закључен између:

1. **Републичког фонда за здравствено осигурање, са седиштем у Београду, ул. Јована Мариновића бр.2**, матични број 06042945, ПИБ 101288707, који заступа в.д. директора (у даљем тексту уговора: Наручилац), и
2. **Предузећа _____, са седиштем у _____, ул. _____, матични број _____, ПИБ _____, које заступа _____** (у даљем тексту уговора: Пружалац услуге).

УГОВОРНЕ СТРАНЕ САГЛАСНО КОНСТАТУЈУ ДА ЈЕ:

- Наручилац спровео отворени поступак јавне набавке телекомуникационих услуга – Интернета, L2VPN и L3VPN, број 404-1-205/17-64, у свему у складу са Законом о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр.124/2012, 14/15, 68/15);
- Пружалац услуге доставио Понуду за, број _____, од _____, заведена код Наручиоца под бројем _____ од _____, у свему у складу са Конкурсном документацијом, број _____, од _____;
- Наручилац изабрао Пружаоца услуге за пружање телекомуникационих услуга – Интернета, L2VPN и L3VPN, на основу Извештаја Комисије за јавну набавку, број _____, од _____ и Одлуке о додели уговора, број _____, од _____, у свему у складу са Законом о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр.124/2012, 14/15, 68/15).

Члан 1.

Предмет овог уговора је пружање телекомуникационих услуга – Интернета, L2VPN и L3VPN, у свему према усвојеној Понуди Пружаоца услуге, бр. _____, од _____, заведена код Наручиоца под бр. _____, од _____ и Техничкој спецификацији које чине саставни део овог уговора.

Члан 2.

Укупна цена на месечном нивоу за услугу из члана 1. овог уговора износи _____ динара без ПДВ-а, односно износи _____ динара са ПДВ-ом.

Укупна вредност уговора за 24 месеца за услугу из члана 1. овог уговора износи _____ динара без ПДВ-а, односно износи _____ динара са ПДВ-ом.

У цену из става 1. и вредност уговора из става 2. овог члана урачунати су зависни трошкови набавке (као нпр. администрација и одржавање модема/медија конвертора).

Цена из става 1. и вредност уговора из става 2. овог члана могу се повећати до 5% у односу на првобитну вредност уговора у складу са чланом 115. Закона о јавним набавкама.

Цена из става 1. и вредност уговора из става 2. овог члана утврђена је на основу усвојене Понуде Пружаоца услуге бр. _____, од _____, заведена код Наручиоца под бр. _____, од _____.

Члан 3.

Наручилац се обавезује да ће цену из члана 2. став 1. овог уговора, увећану за ПДВ, плаћати Пружаоцу услуге месечно уплатом на текући рачун бр. _____, код _____.

_____банке, у року од _____ дана од дана издавања исправног рачуна, с тим да се фактурисање врши од дана потписивања коначног записника из члана 6. став 3. овог Уговора.

Пружалац услуге се обавезује да рачун из става 1. овог члана, достави Наручиоцу најкасније 5-ог у месецу за претходни месец.

Обавезе преузете уговором, које доспевају у 2019. и 2020. буџетској години биће реализоване највише до износа средстава која ће бити одобрена у наведеним буџетским годинама.

Члан 4.

Пружалац услуге се обавезује да на дан потписивања овог уговора преда Наручиоцу бланко соло меницу и менично овлашћење у вредности од 10% од укупно уговорене вредности за 24 месеца без ПДВ-а, којом гарантује уредно извршење уговорене обавезе.

Наручилац задржава меницу из става 1. овог члана 30 дана дуже од дана истека рока важења уговора.

Пружалац услуге се обавезује да истовремено са предајом менице из става 1. овог члана, Наручиоцу преда копије картона са депонованим потписима овлашћених лица Пружаоца услуге, захтев за регистрацију менице, као и овлашћење Наручиоцу да меницу може попунити у складу са овим уговором.

Члан 5.

Под Интернет услугом подразумева се коришћење интернет сервиса као и опсега од минимум 16 јавних статичких IP адреса.

Под L2VPN услугом подразумева се формирање вода тачка тачка, у оквиру комуникационе инфраструктуре (IP/MPLS), који функционише на 2. нивоу ОСИ референтног модела. Комуникациони саобраћај Наручиоца треба да буде невидљив за остале кориснике Понуђача услуга.

Под L3VPN подразумева се формирање виртуалне приватне мреже, у оквиру комуникационе (IP/MPLS) инфраструктуре пружаоца услуга, која функционише на 3. слоју ОСИ референтног модела. Потребно је да услуга L3VPN омогући повезивање локација Наручиоца тако да рутирање и адресни простор буду независни од осталих мрежа. Такође, комуникациони саобраћај у L3VPN-у Наручиоца треба да буде одвојен од осталог комуникационог саобраћаја пружаоца услуге.

Члан 6.

Пружалац услуге се обавезује да пружање услуге врши у следећим роковима:

Успостављање функционалности услуга на свим локацијама не може бити дуже од 24 часа по локацији, а укупно време за имплементацију је _____ (максимум 30 дана) од дана потписивања уговора за све локације наведене у табелама Интернет, L2VPN, L3VPN у техничкој спецификацији која је саставни део овог Уговора.

У случају да Пружалац услуге не успостави услугу у року из става 1. овог члана Наручилац има право на једнострани раскид уговора уз обавештење Пружаоцу услуге.

У случају једностраног раскида уговора Наручилац ће наплатити средство финансијског обезбеђења бланко соло меницу за уредно извршење уговорене обавезе из члана 4. овог Уговора.

Примопредаја услуга успостављања мреже врши се за сваку локацију посебно, о чему се сачињавају појединачни записници о успостављању мреже и примопредаји услуга, потписани од стране представника Пружаоца услуге и Наручиоца.

Након реализације предмета Уговора који се односи на услуге успостављања линкова Пружалац услуга је дужан да достави Наручиоцу коначан записник о успостављању услуге потписан од стране одговорног лица Пружаоца услуга и одговорног лица Наручиоца, а који у прилогу садржи све појединачне записнике из става 2. овог члана, што ће се сматрати потврдом о извршеној примопредаји и успостављању услуге.

Списак локација наведен је у табелама у Техничкој спецификацији која је саставни део овог Уговора. Редослед повезивања локација одређује Наручилац.

Члан 7.

У погледу подршке, потребно је да Пружалац услуга испуни следеће захтеве:

- Да постоји служба за пријем проблема пословних корисника која је на располагању 24 x 7;
- Преко службе за пријем проблема Пружаоца услуге врши се пријављивања кварова, проблема у раду телекомуникационе услуге Интернета, L2VPN и L3VPN.
- Пријављивање се врши путем телефона, Е-mail порука и/или корисничког Web интерфејса. Служба за пријем проблема мора да пружи могућност увида у статус извршавања свих отворених захтева везаних за техничку подршку и сервисирање, као и да има могућност прегледа архиве затворених случајева који могу бити послати мејлом на захтев Наручиоца.
- Време одзива након пријаве проблема је максимално 30 мин.
- Време решавања проблема на воду је 2 сата ако је назнака хитно, 24 сата ако не постоји назнака хитно.

Члан 8.

У случају да за време важења Уговора дође до промене у потребама Наручиоца (повећање брзине, промена технологије и др.) извршиће се измена Техничке спецификације при чему се вредност уговорене услуге може повећати у складу са чланом 2. став 4. Уговора.

Измене и допуне уговора из става 1. овог члана биће у писаној форми уз претходну сагласност уговорних страна, о чему ће се сачинити Анекс уговора.

Пружалац услуге је дужан да у случају потребе Наручиоца и у складу са његовим захтевом изврши пресељење линкова или обезбеди одговарајуће решење без додатних трошкова у оквиру истог места.

Наручилац може у складу са својим потребама да откаже линк са отказним роком од највише 30 дана.

Члан 9.

Тражени пропусни опсег мора бити доступан са 5% толеранције за одступања од декларисане расположивости, осим у случају прекида на правцу.

Преносни медијум су бакарне парице или оптичка влакна целом дужином трасе.

Члан 10.

Уговор подразумева интервенције особља Пружаоца услуга на локацији Наручиоца у оквиру „техничке подршке“. Пружалац услуга је дужан да свако обавештење о делимичном или потпуном нефункционисању сервиса провери и евентуалне сметње отклони.

Прекиди у раду услуга који су настали услед редовних радова на одржавању мреже Пружаоца услуге, најављују се најмање 7 (седам) календарских дана унапред од стране овлашћених лица Пружаоца услуге а ургентни радови у мрежи Пружаоца услуге, најављују се најмање 24 (двадесет четири) часа унапред од стране тих овлашћених лица.

Обавештења о најављеним радовима достављају се на е-маил адресу Наручиоца коју Наручилац доставља Пружаоцу услуга при потписивању Уговора.

Обавеза Пружаоца услуге је да интернет веза буде расположива 24 сата дневно/7 дана у недељи.

Коришћење опреме Пружаоца услуге до рутера Наручиоца која је потребна за реализацију приступа између терминалних тачака је укључена у цену.

Члан 11.

Уговор се закључује на период од 24 месеца. Период од 24 месеца почиње да тече од дана потписивања коначног записника из члана 6. став 3. овог Уговора.

Члан 12.

Време одзива је време које протекне од тренутка отварања захтева за сервисном интервенцијом до тренутка када овлашћено лице Пружаоца услуге оствари, или покуша да оствари, контакт са овлашћеним лицем Наручиоца у циљу размене информација о насталој сметњи.

Наручилац је дужан да обезбеди лице које ће бити задужено за комуникацију са техничким особљем Пружаоца услуге и које ће пружити сву неопходну помоћ у домену пружања информација и рада на делу мреже који је у области одговорности корисника Наручиоца.

Време за отклањање сметње је време које протекне од тренутка отварања захтева за сервисном интервенцијом до тренутка када овлашћено лице Пружаоца услуге затвори захтев. Захтев за сервисном интервенцијом се затвара када овлашћено лице Пружаоца услуге установи да је услуга поново расположива, а овлашћено лице Наручиоца потврди функционалност сервиса.

Члан 13.

Пружалац услуга је одговоран за сваки прекид пружања услуге који је одређен Уговором и Спецификацијом предмета набавке, осим у случају више силе.

У случају да Пружалац услуге прекине да пружа услугу, Наручилац има обавезу да га писаним путем упозори о последицама у вези са насталим прекидом и роком за хитно отпочињање пружања услуга.

Уколико Пружалац услуга не настави да пружа услуге у року који му је остављен, Наручилац има право на једностранни раскид уговора.

Члан 14.

Пружалац услуге је у обавези да у року од 30 дана од дана потписивања коначног записника из члана 6. став 3. овог Уговора достави Документ - опис услуге за сваку локацију (организациону јединицу РФЗО) које су наведене у техничкој спецификацији и то врста приступне технологије, физички медијум за повезивање, приступна брзина, збирна приступна брзина на локацији, логичка топологија повезивања за другим локацијама, протокол рутирања, IP адресни план на LAN страни, IP адресни план на WAN страни, намена, телефонски број за пријаву сметње или квара, и друге податке уколико их Пружалац услуге сматра релевантним за пружање предметне услуге.

Члан 15.

Уговарачи су сагласни да све евентуалне спорове који настану из овог уговора реше мирним путем, у супротном сагласни су да је надлежан Привредни суд у Београду.

У случају евентуалних неслагања уговорних страна у погледу примене одредби овог уговора примењива ће се одредбе Закона о облигационим односима и других позитивноправних прописа.

Члан 16.

Овај уговор сачињен је у 4 (четири) примерака, од којих 2 (два) примерка задржава Наручилац, а 2 (два) примерка Пружалац услуге.

Наручилац
Републички фонд
за здравствено осигурање

в.д. директора

Пружалац услуге

директор

НАПОМЕНА:

Модел уговора понуђач мора да овери печатом и потпише, чиме потврђује да је сагласан са садржином уговора.

Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи споразумом о заједничкој понуди да модел уговора потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће исти потписати и печатом оверити.

ОБРАЗАЦ БР. 1 - ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ

Назив предмета набавке: Набавка телекомуникационих услуга - интернета, L2VPN и L3VPN
за потребе РФЗО, бр. 404-1-205/17-64

Назив понуђача	
Седиште понуђача (град, општина и адреса)	
Особа за контакт	
Име и презиме директора	
Име и презиме законских заступника	
Телефон/мобилни телефон	
Факс	
Електронска пошта	
Назив банке	
Текући рачун понуђача	
Матични број понуђача	
Порески идентификациони број	

Напомена:

Образац се попуњава у случају када понуђач самостално подноси понуду или када понуђач подноси понуду са подизвођачем, у супротном исти не треба попунити и доставити.

ОБРАЗАЦ БР. 2 - ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ У ЗАЈЕДНИЧКОЈ ПОНУДИ

Назив предмета набавке: Набавка телекомуникационих услуга - интернета, L2VPN и L3VPN
за потребе РФЗО, бр. 404-1-205/17-64

Назив учесника у заједничкој понуди	
Седиште учесника у заједничкој понуди (град, општина и адреса)	
Особа за контакт	
Име и презиме директора	
Име и презиме законских заступника	
Телефон/мобилни телефон	
Факс	
Електронска пошта	
Назив банке	
Текући рачун учесника у заједничкој понуди	
Матични број учесника у заједничкој понуди	
Порески идентификациони број	
Назив учесника у заједничкој понуди	
Седиште учесника у заједничкој понуди (град, општина и адреса)	
Особа за контакт	
Име и презиме директора	
Име и презиме законских заступника	
Телефон/мобилни телефон	
Факс	
Електронска пошта	
Назив банке	
Текући рачун учесника у заједничкој понуди	
Матични број учесника у заједничкој понуди	
Порески идентификациони број	

Напомена:

- Образац се попуњава само у случају подношења заједничке понуде, у супротном исти не треба попунити и доставити.
- Уколико има већи број учесника у заједничкој понуди од места предвиђених у табели, потребно је наведени образац копирати у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког понуђача који је учесник у заједничкој понуди.

ОБРАЗАЦ БР. 3 - ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧУ

Назив предмета набавке: Набавка телекомуникационих услуга - интернета, L2VPN и L3VPN за потребе РФЗО, бр. 404-1-205/17-64

Назив подизвођача	
Седиште подизвођача (град, општина и адреса)	
Особа за контакт	
Име и презиме директора	
Име и презиме законских заступника	
Телефон/мобилни телефон	
Факс	
Електронска пошта	
Назив банке	
Текући рачун подизвођача	
Матични број подизвођача	
Порески идентификациони број	

Напомена:

Образац се попуњава само у случају да понуђач наступа са подизвођачем, у супротном исти не треба попунити и доставити.

Уколико има већи број подизвођача од места предвиђених у табели, потребно је наведени образац копирати у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког подизвођача.

ОБРАЗАЦ БР. 4 - ПОНУДА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ

Назив предмета набавке: Набавка телекомуникационих услуга - интернета, L2VPN и L3VPN за потребе РФЗО, бр. 404-1-205/17-64

Као понуђач _____/назив понуђача или члана групе понуђача/ у јавној набавци: Набавка телекомуникационих услуга - интернета, L2VPN и L3VPN за потребе РФЗО, бр. 404-1-205/17-64, на основу Позива за подношење понуде објављеног на Порталу јавних набавки дана 19.01.2018. године, подносим понуду како следи:

I Понуда се подноси: (заокружити)

A. Самостално

Б. Као заједничка понуда

1. _____
2. _____
3. _____

(навести назив и седиште свих учесника у заједничкој понуди)

В. Са подизвођачем:

1. Назив подизвођача

(навести назив и седиште подизвођача)

2. Проценат укупне вредности набавке поверен подизвођачу _____

3. Део предметне набавке који ће извршити подизвођач

у _____

Овлашћено лице понуђача:

м.п.

дана _____

Напомена: Образац понуде понуђач мора да попуни, овери печатом и потпише, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу понуде наведени.

Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи споразумом о заједничкој понуди да образац потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити, потписати и печатом оверити образац понуде.

ОБРАЗАЦ БР. 5 - ИЗЈАВА ПОНУЂАЧА О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

У складу са чланом 26. Закона _____

(Назив понуђача или члана групе понуђача)

даје:

ИЗЈАВУ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђујем да сам понуду у поступку јавне набавке: Набавка телекомуникационих услуга - интернета, L2VPN и L3VPN за потребе РФЗО, бр. 404-1-205/17-64, поднео независно, без договора са другим понуђачима или заинтересованим лицима.

у _____

Овлашћено лице понуђача:

м.п.

дана _____

Напомена: у случају постојања основане сумње у истинитост изјаве о независној понуди, наручилац ће одмах обавестити организацију надлежну за заштиту конкуренције. Организација надлежна за заштиту конкуренције, може понуђачу, односно заинтересованом лицу изрећи меру забране учешћа у поступку јавне набавке ако утврди да је понуђач, односно заинтересовано лице повредило конкуренцију у поступку јавне набавке у смислу закона којим се уређује заштита конкуренције. Мера забране учешћа у поступку јавне набавке може трајати до две године. Повреда конкуренције представља негативну референцу, у смислу члана 82. став 1. тачка 2. Закона.

Уколико понуду подноси група понуђача, сваки члан групе понуђача мора доставити Изјаву, која мора бити потписана од стране овлашћеног лица тог понуђача и оверена печатом.

ОБРАЗАЦ БР. 6 - ИЗЈАВА ПОНУЂАЧА У СКЛАДУ СА ЧЛАНОМ 75. СТАВ 2. ЗАКОНА О ЈАВНИМ НАБАВКАМА

У складу са чланом 75. став 2. Закона о јавним набавкама,
_____ /назив понуђача или члана групе понуђача/ даје:

ИЗЈАВУ

да је приликом састављања понуде у поступку јавне набавке: Набавка телекомуникационих услуга - интернета, L2VPN и L3VPN за потребе РФЗО, бр. 404-1-205/17-64, поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде.

у _____

Овлашћено лице понуђача:

М.П.

дана _____

Напомена:

Уколико понуду подноси група понуђача, сваки члан групе понуђача мора доставити Изјаву, која мора бити потписана од стране овлашћеног лица тог понуђача и оверена печатом.

ОБРАЗАЦ БР. 7 - ТРОШКОВИ ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ

На основу члана 88. став 1. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр.124/12, 14/15 и 68/15), а сходно члану 5. став 10. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Службени гласник РС“ бр. 86/2015), као понуђач _____ уз понуду прилажем

СТРУКТУРУ ТРОШКОВА ПРИПРЕМАЊА ПОНУДЕ

За јавну набавку: Набавка телекомуникационих услуга - интернета, L2VPN и L3VPN за потребе РФЗО, бр. 404-1-205/17-64

Трошкови прибављања средстава обезбеђења	_____ динара без ПДВ-а
Укупни трошкови без ПДВ	_____ динара
ПДВ	_____ динара
Укупни трошкови са ПДВ	_____ динара

Структуру трошкова припреме понуде прилажем и тражим накнаду наведених трошкова уколико наручилац предметни поступак јавне набавке обустави из разлога који су на страни наручиоца, сходно члану 88. став 3. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр.124/12, 14/15 и 68/15)

У _____

Овлашћено лице понуђача:

М.П.

дана _____

Напомена:

- Образац трошкова припреме понуде попуњавају понуђачи који су имали наведене трошкове и који тражи да му их наручилац надокнади.
- Остале трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од наручиоца накнаду трошкова (члан 88. став 2. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр.124/12,14/15 и 68/15).
- Уколико понуђач не попуни образац трошкова припреме понуде, наручилац није дужан да му надокнади трошкове.
- Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи споразумом о заједничкој понуди да образац потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће исти попунити, потписати и печатом оверити.

ОБРАЗАЦ БР. 9 - ПОТВРДА РЕФЕРЕНТНОГ НАРУЧИОЦА/КУПЦА

Назив: _____

Седиште: _____

Улица и број: _____

Телефон: _____

Матични број: _____

ПИБ: _____

Лице за контакт: _____

У складу са чланом 77. Став 2. Тачка 2 подтачка 2) ЗЈН. достављам Вам,

ПОТВРДУ

Којим потврђујемо да је:

(назив и седиште пружаоца услуге)

реализовао комбиновано L3VPN и L2VPN повезивања минимално 120 локација у јединствену мрежу на територији Р. Србије у претходне три године од дана објављивања позива за подношење понуда.

Потврда се издаје на захтев понуђача _____
(назив и седиште понуђача), ради учешћа у поступку јавне набавке телекомуникационих услуга - интернета, L2VPN и L3VPN за потребе РФЗО, ЈН број 404-1-205/17-64.

Под L2VPN услугом подразумева се формирање вода тачка тачка, у оквиру комуникационе инфраструктуре (IP/MPLS), који функционише на 2. нивоу ОСИ референтног модела.

Под L3VPN подразумева се формирање виртуалне приватне мреже, у оквиру комуникационе (IP/MPLS) инфраструктуре пружаоца услуга, која функционише на 3. слоју ОСИ референтног модела.

Потребно је означити у табели 120 локација за које се издаје референтна потврда и доставити као прилог референтне потврде.

Место: _____

Датум _____

(печат и потпис овлашћеног лица)

Напомена: по потреби образац копирати.

ПРИЛОГ РЕФЕРЕНТНЕ ПОТВРДЕ – СПИСАК ЛОКАЦИЈА

Редни број	Локација	Означити локацију која је повезана
1	Subotica	
2	Bačka Topola	
3	Mali Iđoš	
4	Zrenjanin	
5	Žitiste	
6	Nova Crnja	
7	Novi Bečej	
8	Sečanj	
9	Kikinda	
10	Ada	
11	Kanjiža	
12	Senta	
13	Novi Kneževac	
14	Čoka	
15	Pančevo	
16	Opovo	
17	Alibunar	
18	Bela Crkva	
19	Vršac	
20	Kovačica	
21	Kovin	
22	Plandište	
23	Sombor	
24	Apatin	
25	Kula	
26	Odžaci	
27	Novi Sad	
28	Bač	
29	Bačka Palanka	
30	Bački Petrovac	
31	Beočin	
32	Bečej	
33	Vrbas	
34	Žabalj	
35	Srbobran	
36	Temerin	
37	Titel	
38	Sremska Mitrovica	
39	Indija	

40	Irig	
41	Pećinci	
42	Ruma	
43	Stara Pazova	
44	Šid	
45	Šabac	
46	Bogatić	
47	Vladimirci	
48	Koceljeva	
49	Krupanj	
50	Loznica	
51	Ljubovija	
52	Mali Zvornik	
53	Valjevo	
54	Lajkovac	
55	Ljig	
56	Mionica	
57	Osečina	
58	Ub	
59	Smederevo	
60	Velika Plana	
61	Smederevska Palanka	
62	Požarevac	
63	Veliko Gradište	
64	Golubac	
65	Žabari	
66	Žagubica	
67	Kučevo	
68	Petrovac na Mlavi	
69	Petrovac	
70	Veliko Gradište	
71	Kragujevac	
72	Arandjelovac	
73	Batočina	
74	Knić	
75	Lapovo	
76	Rača	
77	Topola	
78	Jagodina	
79	Despotovac	
80	Paraćin	
81	Rekovac	
82	Svilajnac	

83	Ćuprija	
84	Bor	
85	Kladovo	
86	Majdanpek	
87	Negotin	
88	Donji Milanovac	
89	Zaječar	
90	Boljevac	
91	Knjaževac	
92	Užice	
93	Arilje	
94	Bajina Bašta	
95	Kosjerić	
96	Nova Varoš	
97	Požega	
98	Priboj	
99	Prijepolje	
100	Sjenica	
101	Čajetina	
102	Čačak	
103	Gornji Milanovac	
104	Ivanjica	
105	Lučani	
106	Guča	
107	Kraljevo	
108	Vrnjačka Banja	
109	Novi Pazar	
110	Raška	
111	Tutin	
112	Ušće	
113	Kruševac	
114	Aleksandrovac	
115	Brus	
116	Varvarin	
117	Trstenik	
118	Ćičevac	
119	Niš	
120	Aleksinac	
121	Gadžin Han	
122	Doljevac	
123	Merošina	
124	Svrljig	
125	Ražanj	
126	Soko Banja	

127	Prokuplje	
128	Blace	
129	Žitorađa	
130	Kuršumlija	
131	Pirot	
132	Babušnica	
133	Bela Palanka	
134	Dimitrovgrad	
135	Leskovac	
136	Bojnik	
137	Vlasotince	
138	Lebane	
139	Medveđa	
140	Crna Trava	
141	Vučje	
142	Grdelica	
143	Brestovac	
144	Vranje	
145	Bosilegrad	
146	Bujanovac	
147	Vladičin Han	
148	Preševo	
149	Surdulica	
150	Trgovište	
151	Vranjska Banja	
152	Gračanica	
153	Štrpce	
154	Kosovska Mitrovica	
155	Leposavić	
156	Zvečan	
157	Zubin Potok	
158	Ranilug	
159	Barajevo	
160	Beograd Voždovac	
161	Beograd Vračar	
162	Grocka	
163	Zemun	
164	Lazarevac	
165	Mladenovac	
166	Beograd Novi Beograd	
167	Beograd Palilula	
168	Beograd Rakovica	
169	Beograd Savski Venac	

170	Sopot	
171	Beograd Stari Grad	
172	Beograd Čukarica	
173	Surčin	
174	Beograd Zvezdara	
175	Obrenovac	

У табели је потребно означити (знаком „x“) локације за које се референтна потврда издаје.
У празним пољима уписати локације које су повезане а не налазе се на списку.

Место: _____

Датум _____

(печат и потпис овлашћеног лица
референтног Наручиоца/Купца)

ОБРАЗАЦ БР. 10 - СПИСАК РАДНО АНГАЖОВАНИХ ЛИЦА

Редни број	Име и презиме лица	Стручна спрема	Радно место
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			

19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			

40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			

Место: _____

Датум: _____

 (печат и потпис овлашћеног
 лица)

Напомена: Списак радно ангажованих лица Понуђач мора доставити попуњен, потписан и печатиран, чиме потврђује да су тачни подаци који су у списку наведени.