

**РЕПУБЛИЧКИ ФОНД ЗА  
ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ**

08/3 број 404-1-14/18-11  
**22 JUN 2018** године  
Јована Мариновића 2  
Београд

На основу члана 108. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС" бр. 124/12, 14/15 и 68/15), члана 23. и 28. Статута Републичког фонда за здравствено осигурање ("Службени гласник РС" бр. 81/11, 57/12, 89/12, 1/13, 32/13 и 23/15) и Извештаја о стручној оцени понуда бр. 404-1-14/18-10 од 21.06.2018. године, в.д. директора Републичког фонда за здравствено осигурање доноси

**ОДЛУКУ  
О ДОДЕЛИ УГОВОРА**

**У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ КОНТАКТ ЦЕНТРА ЗА ПОТРЕБЕ РФЗО**

**редни број ЈН 404-1-110/18-14**

## Садржај

Диспозитив одлуке .....	3
Образложење .....	3
I. Подаци о наручиоцу .....	3
II. Подаци о јавној набавци .....	3
III. Основни подаци о понуђачима .....	3
IV. Стручна оцена понуда .....	4
<b>1. ITS Network d.o.o.</b> .....	<b>4</b>
V. Одбијене понуде .....	6
VI. Критеријум за доделу уговора и рангирање .....	6
VII. Предлог комисије .....	6
VIII. УПУТСТВО О ПРАВНОМ СРЕДСТВУ .....	6

## Диспозитив одлуке

Додељује се уговор о јавној набавци контакт центра за потребе РФЗО, број 404-1-110/18-14 понуђачу ITS Network d.o.o., Врањска 29/19, Београд, као представнику понуђача у заједничкој понуди: ITS Network d.o.o. и Saga d.o.o.

## Образложење

### I. Подаци о наручиоцу

1. Назив наручиоца: Републички фонд за здравствено осигурање
2. Адреса наручиоца: Јована Мариновића 2, Београд
3. Интернет страница наручиоца: [www.javnenabavke.rfzo.rs](http://www.javnenabavke.rfzo.rs)
4. Врста наручиоца: Организација за обавезно социјално осигурање

### II. Подаци о јавној набавци

1. Врста предмета јавне набавке: добра.
2. Предмет јавне набавке, ознака из општег речника набавке и процењена вредност набавке:  
Предмет јавне набавке: Набавка контакт центра за потребе РФЗО.

Процењена вредност јавне набавке без урачунатог ПДВ-а: 41.395.000,00 динара.

Назив и ознака из општег речника набавке: Телефонски апарати – 32552100, Програмски пакет за базе података и оперативни програмски пакет – 48600000, Услуге одржавања и поправке софтвера - 72267000.

3. Редни број јавне набавке: 404-1-110/18-14.
4. Врста поступка јавне набавке: отворени поступак

### III. Основни подаци о понуђачима

Р.Б.	Назив понуђача	Адреса
1.	Заједничка понуда: ITS Network d.o.o. и Saga d.o.o.	Врањска 29/19, Београд Бул. Зорана Ћинђића 64а, Нови Београд

Укупан број поднетих понуда: 1 (једна).

#### IV. Стручна оцена понуда

##### 1. ITS Network d.o.o.

Редни број понуде: 1

Број под којим је понуда заведена: 404-1-14/18-8

Назив понуђача: ITS Network d.o.o.

Понуда број 49-2/18 од 12.06.2018. године

Понуђач је поднео понуду: заједничка понуда ITS Network d.o.o. и Saga d.o.o.

Редни број	Назив	Модел и назив понуђеног добра	Јединица мере	Количина	Јединична цена у динарима без ПДВ-а	Јединична цена у динарима са ПДВ-ом	Укупна цена у динарима без ПДВ-а	Укупна цена у динарима са ПДВ-ом
1	2	3	4	5	6	7	8 (6*5)	9 (7*5)
1	Телефони	Polycom VVx 201 Business media phone	ком	40	23.280,00	27.936,00	931.200,00	1.117.440,00
2	Слушалице	Plantronics EncoRepro 540	ком	40	12.200,00	14.640,00	488.000,00	585.600,00
<b>УКУПНА ЦЕНА</b>							<b>1.419.200,00</b>	<b>1.703.040,00</b>

#### II

Редни број	Назив	Јединица мере	Количина	Јединична цена у динарима без ПДВ-а	Јединична цена у динарима са ПДВ-ом	Укупна цена у динарима без ПДВ-а	Укупна цена у динарима са ПДВ-ом
1	2	3	4	5	6	7 (5*4)	8 (6*4)
1	Лиценце за контакт центар	ком	40	516.480,00	619.776,00	20.659.200,00	24.791.040,00

#### III

Редни број	Назив	Цена у динарима без ПДВ-а	Цена у динарима са ПДВ-ом
1	Услуга имплементације контакт центра	15.050.000,00	18.060.000,00

**IV**

Редни број	Назив	Месечна цена одржавања без ПДВ-а	Месечна цена одржавања са ПДВ-ом	Годишња цена одржавања без ПДВ-а	Годишња цена одржавања са ПДВ-ом
1	Услуга годишњег одржавања контакт центра	343.450,00	412.140,00	4.121.400,00	4.945.680,00

**УКУПНО без ПДВ-а (I + II + III + IV) 41.249.800,00 динара.**

**УКУПНО са ПДВ-ом (I + II + III + IV) 49.499.760,00 динара.**

Стопа ПДВ-а: 20% (изражена у процентима).

Рок важења понуде је 91 дан од дана отварања понуда. (минимум 90 дана).

Рок плаћања је 31 дан од дана издавања рачуна. (најмање 30 а најдуже 90 дана).

Понуђач није исказао трошкове припремања понуде

Комисија је констатовала да је заједничка понуда: ITS Network d.o.o. и Saga d.o.o. прихватљива у смислу члана 3. став 1. тачка 33) Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС" бр. 124/12, 14/15 и 68/15).

## V. Одбијене понуде

У поступку предметне јавне набавке није било понуда које су оцењене као неприхватљиве и услед тога одбијене.

## VI. Критеријум за доделу уговора и рангирање

Најнижа понуђена цена.

Ранг листа понуђача:

Број под којим је понуда заведена	Назив понуђача	Цена без ПДВ-а	Ранг листа
404-1-14/18-8	заједничка понуда: ITS Network d.o.o. и Saga d.o.o.	41.249.800,00	1

## VII. Предлог комисије

Комисија за спровођење предметне јавне набавке, после стручне оцене понуда, предложила је да се одлука о додели уговора за јавну набавку: Набавка контакт центра за потребе РФЗО, број 404-1-110/18-14, додели понуђачу ITS Network d.o.o., Врањска 29/19, Београд, као представнику понуђача у заједничкој понуди: ITS Network d.o.o. и Saga d.o.o.

Горе наведени понуђач набавку неће извршити уз помоћ подизвођача.

Сходно наведеном, в.д. директора Републичког фонда за здравствено осигурање доноси одлуку као у диспозитиву.



В.Д. ДИРЕКТОРА

Доц. др Сања Радојевић Шкодрић

## VIII. УПУТСТВО О ПРАВНОМ СРЕДСТВУ

Против ове одлуке може се поднети захтев за заштиту права у року од 10 (десет) дана од дана објављивања исте на Порталу јавних набавки, сходно члану 149. став 6. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС”, број 124/12, 14/15 и 68/15).

60018.40/76