



Републички фонд за здравствено осигурање

08/3 број 404-1-71/15-7
20.10.2015.

Конкурсна документација

ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ

УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ДЕЛА СОФТВЕРСКИХ СИСТЕМА РФЗО

Број јавне набавке: 404-1-208/15-80

Београд, октобар 2015. године



Републички фонд за здравствено осигурање

**КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ
УСЛУГА ОДРЖАВАЊА ДЕЛА СОФТВЕРСКИХ СИСТЕМА РФЗО, БР. ЈН 404-1-208/15-80,
САДРЖИ:**

1. Општи подаци о јавној набавци
2. Опис предмета набавке, опис партије, назив и ознака из општег речника набавке
3. Техничка спецификација
- 3.1 Општа напомена
4. Услови за учешће и доказивање испуњености услова
5. Упутство понуђачима како да сачине понуду
6. Образац бр. 1 - Подаци о понуђачу
- 6.1. Образац бр. 1.1. - Подаци о понуђачу у заједничкој понуди
- 6.2. Образац бр. 1.2. - Подаци о подизвођачу
7. Образац бр. 3 – Учешће подизвођача (Изјава о учешћу подизвођача)
8. Образац бр. 4 – Понуда
- 8.1. -8.7 Образац бр. 4.1-4.11. – Понуда
9. Образац бр. 5 – Структура цене (збирни образац)
10. Образац бр. 6 - Изјаве о достављању финансијских гаранција
11. Образац бр. 7 - Изјава понуђача о независној понуди
12. Образац бр. 8 – Изјава понуђача у складу са чланом 75. став 2. Закона о јавним набавкама
13. Образац бр. 9 – Изјава понуђача о поштовању техничких стандарда приступачности за особе са инвалидитетом
14. Образац бр. 10 – Трошкови припреме понуде
15. Модел уговора
16. Обрасци референце – пословни капацитет (обр- 1-5)
17. Прилог 1 – Списак организационих јединица РФЗО према категоријама



Републички фонд за здравствено осигурање

1. ОПШТИ ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ

Назив, адреса и интернет страница наручиоца

Републички фонд за здравствено осигурање, ул. Јована Мариновића бр. 2, Београд, www.rfzo.rs.

Републички фонд за здравствено осигурање ће спровести поступак јавне набавке и закључити уговор о јавној набавци за потребе организационих јединица.

Врста поступка

Предметна јавна набавка се спроводи у отвореном поступку у складу са Законом о јавним набавкама („Службени гласник РС“ број 124/12, 14/15 и 68/15) и подзаконским актима којима се уређују јавне набавке.

Предмет јавне набавке:

Услуга.

Поступак јавне набавке се спроводи ради закључења уговора.

Контакт:

Сектор за јавне набавке Републичког фонда за здравствено осигурање,

Особа за контакт: Слађана Васић.

Електронска пошта: sladjana.kosanovic@rfzo.rs

Факс: (011) 2053-884

Радно време Републичког фонда за здравствено осигурање је од 07:30 до 15:30 часова, од понедељка до петка.

Преузимање конкурсне документације

Конкурсна документација се може преузети са Портала Управе за јавне набавке и интернет странице Наручиоца www.rfzo.rs.

Подаци о месту и року за подношење понуда

Рок за достављање понуда је до 19.11.2015. године до 10,30 часова.

Понуде се достављају на адресу Републичког фонда за здравствено осигурање, ул. Јована Мариновића бр. 2, Београд - канцеларија бр. 6, сваког радног дана у радно време Републичког фонда за здравствено осигурање, од 7:30 до 15:30.

Обавештење о месту, дану и сату отварања понуда

Јавно отварање понуда обавиће се 19.11.2015. године у 11,00 часова, у просторијама Републичког фонда за здравствено осигурање у Београду, ул. Јована Мариновића бр. 2, сала број 2.



Републички фонд за здравствено осигурање

2. ОПИС ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ, ОПИС ПАРТИЈЕ, НАЗИВ И ОЗНАКА ИЗ ОПШТЕГ РЕЧНИКА НАБАВКЕ

Опис предмета набавке, назив и ознака из општег речника набавке:

Предмет јавне набавке бр. 404-1-208/15-80 је услуга одржавања дела софтверских система РФЗО.

Предмет јавне набавке је обликован по партијама:

БР. ПАРТИЈЕ	НАЗИВ ПАРТИЈЕ
Партија 1	М1 - Матична евиденција и остваривање права
Партија 2	М2 - Електронско фактурисање у примарној, секундарној и терцијарној здравственој заштити и РХ центрима
Партија 3	М3 - Електронско фактурисање лекова прописаних на ЛР1 обрасцу
Партија 4	М4 - Електронско фактурисање медицинско-техничких помагала
Партија 5	М5 - Кадровски информациони систем (КИС)
Партија 6	М6 - Апликација за регистрацију изабраног лекара (РИЛ)
Партија 7	М7 - Писарница
Партија 8	М8 - Апликација за добровољно здравствено осигурање (ДОРЗ)
Партија 9	М9 - Апликација за контролу прописивања лекова са Ц листе
Партија 10	М10 - Одржавање mail сервера и web сервера РФЗО
Партија 11	М11 - Подршка одржавању WAN мреже РФЗО

Предметна набавка је дефинисана у Општем речнику набавке на позицији:

72260000 – Услуге повезане са софтвером.

Републички фонд за здравствено осигурање ће закључити уговор о јавној набавци.

Уговор се закључује на период од 12 (дванаест) месеци од дана потписивања.

Списак организационих јединица за чије потребе се спроводи овај поступак јавне набавке налази се у Прилогу 1 - Списак организационих јединица РФЗО према категоријама.



3. ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА :

Предмет јавне набавке је услуга одржавања дела софтверских система РФЗО, обликован у следеће партије:

БР. ПАРТИЈЕ	НАЗИВ ПАРТИЈЕ
Партија 1	М1 - Матична евиденција и остваривање права
Партија 2	М2 - Електронско фактурисање у примарној, секундарној и терцијарној здравственој заштити и РХ центрима
Партија 3	М3 - Електронско фактурисање лекова прописаних на ЛР1 обрасцу
Партија 4	М4 - Електронско фактурисање медицинско-техничких помагала
Партија 5	М5 - Кадровски информациони систем (КИС)
Партија 6	М6 - Апликација за регистрацију изабраног лекара (РИЛ)
Партија 7	М7 - Писарница
Партија 8	М8 - Апликација за добровољно здравствено осигурање (ДОРЗ)
Партија 9	М9 - Апликација за контролу прописивања лекова са Ц листе
Партија 10	М10 - Одржавање mail сервера и web сервера РФЗО
Партија 11	М11 - Подршка одржавању WAN мреже РФЗО

1. Предмет набавке

Ово поглавље описује који су софтверски системи предмет одржавања и шта се под одржавањем тих система подразумева.

1.1 Софтверски системи који су предмет одржавања

Предмет набавке је одржавање следећих софтверских система (модула):

М1 - Матична евиденција и остваривање права

М2 - Електронско фактурисање у примарној, секундарној и терцијарној здравственој заштити и РХ центрима

М3 - Електронско фактурисање лекова прописаних на ЛР1 обрасцу

М4 - Електронско фактурисање медицинско-техничких помагала

М5 - Кадровски информациони систем (КИС)

М6 - Апликација за регистрацију изабраног лекара (РИЛ)

М7 - Писарница

М8 - Апликација за добровољно здравствено осигурање (ДОРЗ)

М9 - Апликација за контролу прописивања лекова са Ц листе

М10 - Одржавање mail сервера и web сервера РФЗО

М11 - Подршка одржавању WAN мреже РФЗО

1.2 Обим одржавања система

У овом поглављу наведено је оно што се подразумева под одржавањем система. Понуђач је у обавези:

1. Да одржава предметне софтверске системе у функционално исправном стању;
2. Да врши корективно одржавање софтверских система које подразумева:



Републички фонд за здравствено осигурање

- унапређење софтверског производа у циљу исправљања откривених већих и мањих нерегуларности у раду, скривених мана и грешака,
 - унапређење софтверског решења у циљу ефикаснијег рада и коришћења, као резултат властитих идеја и концепата Извршиоца;
 - да у року не дужем од једног радног дана од пријема захтева, отклони проблем који доводи до потпуног застоја у раду или до губитка кључних функционалности неопходних за вршење обавезних дневних активности, и да у року не дужем од 3 радна дана отклони остале проблеме у раду;
3. Да врши превентивно одржавање, које подразумева:
- модификацију софтверских система у циљу откривања и отклањања потенцијалних проблема пре него што они доведу до нерегуларности у раду;
4. Да врши адаптивно одржавање, које подразумева:
- промену или допуну функционалности софтверског система, као последицу промене окружења (хардверског окружења, системског софтвера, мрежног окружења) у року не дужем од 10 радних дана;
 - адаптацију софтверског система због промене законске и друге регулативе које утичу на софтверске системе, у року који је у складу са законски дефинисаним терминима спровођења;
 - адаптацију софтверског система у смислу промене или допуне функционалности софтверског система, на захтев наручиоца.
5. Да, уколико је неопходно, према процени дирекције РФЗО изврши обуку корисника за коришћење нових измењених делова програмских модула;
6. Да корисницима пружи сву потребну подршку у коришћењу софтверских система, телефоном, електронском поштом, у својим просторијама или на локацији корисника. Одржавање удаљеним приступом дозвољено је само уз експлицитну дозволу сектора за информационе системе у складу са безбедносном политиком рачунарске мреже РФЗО;
7. Да према инструкцијама дирекције и у формату који дефинише дирекција РФЗО у софтверским системима обезбеди интерфејс за аутоматско преузимање података из других информационих подсистема РФЗО;
8. Да пружи остале стручне информатичке подршке приликом решавања поремећаја у раду предметних система који настану услед проблема са хардвером, системским софтвером, базом података, или приликом коришћења самих софтверских система.
9. Да у циљу проширења функционалности система и обезбеђивања једноставније интеграције МЕОП система са екстерним ИТ системима, изврши миграцију постојећег решења на централизован систем, са једним централним чвором коме приступају сви корисници МЕОП система (све испоставе и филијале РФЗО).

2. ОПИС СИСТЕМА ПО МОДУЛИМА

М1: Матична евиденција и остваривање права (МЕОП)

Кратак опис система

Софтвер за евиденцију осигураника РФЗО и евиденције свих остварених права у систему здравственог осигурања (обрачун и контролу боловања, рад лекарских комисија РФЗО, обрачун путних трошкова...).

Шта одржавање система подразумева

Видети 1.2.

Делови система

Апликација МЕОП се састоји из следећих подсистема:

- МЕ - матична евиденција осигураника,
- ОП - остваривање права,
- Електронска размена података са спољним институцијама,
- Картица здравственог осигурања (КЗО).

2.1 Матична евиденција осигураника

Основни модул је матична евиденција осигураника, односно пријава осигураника на здравствено осигурање. Овај део укључује и одјаву осигураника са здравственог осигурања, као и пријаву промене у току осигурања. Да би се нека пријава снимила у базу мора проћи низ формалних и логичких контрола укључујући и проверу на репликационим серверима. Подаци о осигуранику се воде на *Личном картону осигураника* где се уписује историјат промена података о осигурању. Поред описане, „мануелне“ пријаве осигураника, постоји и електронска пријава осигураника која се такође обрађује у овом делу. У случају електронске пријаве, радник контролише исправност података на пријави и потврђује њихов унос у базу. Подаци који се чувају су: лични подаци осигураника, основ осигурања, подаци о обвезнику, датум пријаве/одјаве, подаци о члановима породице.

Подаци о обвезницима се уносе кроз део апликације за рад са обвезницима. У рад са обвезницима, имплементирана је контрола „Провера уплате доприноса“ - омогућава проверу задужења обвезника на основу података Пореске управе.

Битан део апликације за матичну евиденцију осигураника је вођење евиденције о здравственим књижицама и маркицама. Ово подразумева издавање, штампање и оверу здравствених књижица, као и креирање спискова за маркице.

Систем садржи и модул за рад са нерегуларним подацима. Овај део је од великог значаја за одржавање квалитета података у систему. Нерегуларни подаци јавили су се као последица погрешних уноса у апликацију које није могуће технички исконтролисати, као и више промена у правним прописима који регулишу здравствено и социјално осигурање. Овај део раднику омогућа преглед нерегуларних података по различитим категоријама и, где је могуће, предлог за његово исправљање.

Остваривање права

Обухвата евиденцију и обрачун боловања, и вођење спискова боловања, оверу медицинско техничких помагала, евиденцију лечења осигураника у здравственим установама, евиденцију путних трошкова као и подршку рада лекарских комисија и креирање налаза лекарских комисија. Првостепене лекарске комисије доносе оцену или мишљење и креирају налаз лекарске комисије који се штампа и чува у бази. Код другостепених лекарских комисија је омогућен посебан мод рада, тако да тада овај део апликације користи податке са репликационе базе филијале, а затим се подаци репликационим механизмима спуштају ка филијали или испостави.

Конкурсна документација за јавну набавку: Услуга одржавања дела софтверских система РФЗО, ред. бр. ЈН 404-1-208/15-80



Републички фонд за здравствено осигурање

Апликација МЕОП такође садржи модул за креирање извештаја. Постоји преко 50 извештаја који су разврстани по категоријама.

Електронска размена података са спољним институцијама

Републички фонд за здравствено осигурање (РФЗО) користи неколико система за електронску размену података са спољним институцијама, као што су Пореска управа (ПУ) и Централни регистар обавезног социјалног осигурања (ЦРОСО).

Размену података можемо груписати у следеће подсистеме:

Подсистем за интеграцију са системом ЦРОСО. Овај систем обезбеђује размену пријава између РФЗО и ЦРОСО. Систем обухвата и преузимање података о обвезницима из система ЦР-а у систем РФЗО.

Веб сервис за проверу података о осигураницима. Здравствене установе (домови здравља, болнице, апотеке итд.), партнери РФЗО имају потписан Уговор о коришћењу података из система МЕОП, у циљу провере статуса осигураника и исправности његове здравствене исправе. У ту сврху, имплементиран је веб сервис за проверу, који за сваки ЛБО или Број здравствене књижице осигураника, враћа податке о осигуранику. Овај систем повезан је са базом података осигураника и у циљу спечавања злоупотреба има подешене следеће сигурносне механизме:

1. Употреба HTTPS протокола.
2. Аутентификација коришћењем корисничког имена и шифре, односно сертификата или идентификационих података са здравствене легитимације.
3. Филтрирање IP адреса које имају приступ сервису.

Рад са картицама здравственог осигурања (КЗО)

За потребе пројекта Замена здравствених књижицама новим картицама здравственог осигурања (КЗО) у 2013. години, имплементиран је модул за рад са новим картицама здравственог осигурања (КЗО). Модул поседује следеће функционалности:

- **Слање захтева за КЗО** – омогућава раднику да пошаље захтев за издавање нове картице. Након провере података о осигуранику, радник потписује захтев службеним сертификатом и шаље захтев за израду КЗО. Сви захтеви смештају се централно, у бази Дирекције РФЗО која директно комуницира са Системом за управљање процесом издавања картице.

- **Издавање потврде**. У циљу коришћења здравствене заштите до издавања нове картице, осигуранику се може издати потврда (ПЗК документ).

- **Читање КЗО** – омогућава читање података са картице и приказ података смештених на картици.

- **Групни рад са картицама осигураника** - представља рад са картицама свих радника једног обвезника. На овај начин омогућено је поједностављено издавање захтева за картице великог броја осигураника, њихово уручење и касније овере картица.

- **КЗО Уручење** - обухвата акције којима се осигуранику и/или обвезнику уручују картице и којим се врши активирање издатих картица у систему.

- **Овера КЗО** - обухвата акције којима се врши појединачна или групна овера КЗО.

- **Супсензија, активација и опозив КЗО** - акције којима се мења статус картице у систему.

- **Ажурирање података на КЗО** је функционалност којом се ажурирају подаци на картици на основу података из матичне евиденције.

- **Деблокада ПИН-а** - акција којом се врши замена аутентификационог ПИН-а на картици.

- **Рад са корисничким кључевима и сертификатима** на картици подразумева:

- Преглед сертификата за аутентификацију.
- Преглед сертификата за потписивање (уколико га има).
- Занављање сертификата за аутентификацију.
- Занављање сертификата за потписивање.
- Издавање сертификата за потписивање.
- Брисање сертификата за потписивање.



Величина система

Апликација МЕОП је инсталирана у 29 филијала и око 150 испостава РФЗО и има око 1.150 активних корисника. Филијале се налазе у седиштима округа, док се испоставе налазе у седиштима општина. Кроз апликацију је од њеног увођења евидентирано преко 8.000.000 осигураника који остварују или су остваривали своја права из обавезног здравственог осигурања. На месечном нивоу, у просеку се изврши око 180.000 пријава/промена/одјава осигураника, обрачуна и евидентира 31.000 боловања и унесе око 120.000 одлука лекарских комисија.

Величина подсистема за електронску размену података са спољним институцијама

Из МЕОП система РФЗО, дневно се у просеку пошаље око 7.000 пријава према ЦРОСО. Са друге стране систем прихвата више од 10.000 пријава од стране ЦРОСО.

На дневном нивоу од стране здравствених установа, упути се око 390.000 позива ка web сервису за проверу података о осигураницима.

Техничке карактеристике система

Технологија коришћена за развој главног дела апликације је Sybase Powerbuilder 8.0 i Microsoft SQL Server 2000. Поред ових технологија коришћене су и друге технологије за развој појединачних, одвојених модула. Неке од коришћених технологија су Oracle ADF Framework, Oracle AS, Web Service, Tomcat AS, Sybase Powerbuilder 10.5, Microsoft SQL Server 2005, Microsoft Visual Basic, Microsoft Visual C#, Microsoft Visual C++.

Све локације, на којима је инсталирана апликација МЕОП, су повезане преко брзе LAN мреже. Механизмом репликације се подаци са свих локалних база прво репликују на репликациони сервер филијале, а затим на централизован репликациони сервер. Поред ових сервера, за рад система користи се још пар централизованих сервера у Дирекцији РФЗО.

Системи за размену података са спољним корисницима имплементирани су коришћењем Веб сервиса рађених у Јава програмском језику. Размена се одвија коришћењем HTTPS протокола. Сви системи су интегрисани са системом матичне евиденције како би се из њега извучили и како би се у њега смештали подаци о осигураницима или привредним субјектима. За складиштење података користи се Microsoft SQL Server 2005.

2.2 М2: Електронско фактурисање у примарној, секундарној и терцијарној здравственој заштити РХ центрима

Кратак опис система

Почев од јануара 2009. године у оквиру информационог система РФЗО, у оперативној употреби је подсистем за пријем и преглед електронских фактура у примарној здравственој заштити, док је од јануара 2010. године у употреби и подсистем за пријем и преглед електронских фактура у секундарној и терцијарној здравственој заштити и рехабилитационим центрима.

Циљ пројеката је да се обезбеди поуздано електронско евидентирање и контрола пружених услуга од стране здравствених установа, као и извештавање по свим важним параметрима.

Шта одржавање система подразумева

Видети 1.2.

Делови система

Подсистем за електронско фактурисање састоји се из три основна модула:

- Апликација за пријем електронских фактура (EF-IS Пријем) и
- Апликације за преглед електронских фактура (EF-IS Преглед).
- Апликација за статистику (EF-IS Статистика)

Такође, ови подсистеми имају и модуле за статистичко извештавање.



Апликација за пријем електронских фактура

Пријем електронских фактура се обавља кроз две независне апликације за примарну здравствену заштиту и секундарну и терцијарну здравствену заштиту укључујући и рехабилитационе центре. Апликација за преглед фактура је јединствена и састоји се из два основна подсистема:

- EF-IS Преглед за примарну здравствену заштиту
- EF-IS Преглед за секундарну и терцијарну здравствену заштиту и РХ центре.

Апликација за пријем врши првостепену контролу исправности података. Спроводи се више од 50 првостепених контрола које обухватају како шифарничке провере тако и сложеније контроле примењујући одговарајуће алгоритме. По завршетку обраде корисник (здравствена установа) може погледати резултате обраде, преузети оспорене податке у xml или excel formatu и штампати контролне извештаје. Такође, омогућено је и поништавање фактуре и поновно слање што установама омогућава исправку оспорених података.

Када се заврши прелиминарно фактурисање, здравствена установа треба да изврши закључавање пријема, тј. да фактуру пошаље на даљу обраду.

Апликације за преглед електронских фактура

Апликација за преглед електронских фактура омогућава другостепену контролу података од стране филијале РФЗО. Радник филијале бира коју фактуру жели да контролише и за изабрану фактуру приказује се списак свих података по разним критеријумима који су прошли првостепену обраду. Уколико постоји потреба да се неки од података оспори, радник филијале врши оспоравање тог податка на нивоу услуге или на нивоу материјала или лека. Апликација за преглед фактура нуди могућност прегледа података по разним критеријумима: по осигураницима, услугама, лекарима, материјалима или лековима. Такође, постоји и могућност претраге података по свим подацима које се могу наћи у електронској фактури. По завршетку другостепене контроле радник треба да закључи контролу чиме се фактура архивира и омогућава се штампање финалних рачуна и спецификација оспорених података.

Апликација за статистику

Апликација за статистику омогућава корисницима генерисање извештаја по разним критеријумима претраге. Апликацију користе запослени у организационим јединицама РФЗО (Филијале, Покрајински фонд и Дирекција РФЗО). Апликација омогућује генерисање и експорт предефинисаних извештаја по осигураницима, лекарима, здравственим установама и различите извештаје о трошковима здравствених установа. Поред овога, корисници могу изабрати и напредну претрагу која генерише извештаје по скоро свим ставкама електронске фактуре. Због осетљивости података сваки радник има одговарајућу улогу у систему и приступ ограничен ресурсима као што су нпр. лични подаци о осигуранику, здравствени подаци о осигуранику.

Величина система

На подручју Републике Србије постоји 173 здравствених установа примарног нивоа и 171 установа секундарног и терцијарног нивоа укључујући и РХ центре које на месечном нивоу РФЗО достављају електронске фактуре за пружене медицинске услуге, утрошени санитарски медицински материјал и лекове. Здравствене установе путем апликације за пријем достављају податке у одговарајућем формату (XML формат) који се затим обрађују и учитавају у централну базу података. Месечно се учита више од 100 милиона ставки, од којих се архивира око 17 милиона. Свака ставка садржи 30 до 50 појединачних података.

Техничке карактеристике система

Софтвер је развијен у Oracle ADF Framework-у, а као сервер базе података користи се Microsoft SQL Server 2005 Standard Edition. За генерисање извештаја се користи Jasper Reports.

Апликације за пријем и преглед се налазе на два одвојена апликациона сервера. У питању су Oracle Application Server 10g сервери.

Апликациони сервер на коме се налази апликација за преглед фактура је у интерној мрежи РФЗО. Апликације за пријем фактура су доступне и ван мреже РФЗО, а како се ради о преносу осетљивих података о осигураницима користи се HTTPS протокол да би се обезбедила енкриптована комуникација и сигурна идентификација сервера.



Апликација EF-IS Statistika заснива се на комуникацији између сервера базе података и клијентских апликација. Апликација је реализована у PowerBuilder 11.5 развојном окружењу, а као сервер базе података користи се Microsoft SQL Server 2005 Standard Edition.

2.3 М3: Електронско фактурисање лекова прописаних на ЛР1 обрасцу

Кратак опис система

Циљ овог информационог система је обезбедити електронско евидентирање и контролу прописивања и издавања лекова прописаних на ЛР1 обрасцу, као и извештавање по свим важним параметрима за потребе РФЗО. Систем је почео са радом 2003. године и од тада је непрестано рађено на његовом развоју.

Шта одржавање система подразумева

Видети 1.2.

Делови система

Према функционалностима које су реализоване овај информациони систем може се поделити на неколико подсистема, и то:

- Подсистем за пријем електронских фактура,
- Подсистем за извештавање,
- Подсистем за контролу,
- Подсистем за одржавање шифарника и
- Подсистем за скенирање, архивирање и контролу ЛР1 образаца.

Подсистем за пријем електронских фактура

Процес пријема електронских фактура започиње тако што уговорне организације (апотеке) шаљу електронске фактуре (XML датотеке) надлежним филијалама РФЗО. Одговорна лица филијала имају задатак да коришћењем одговарајуће апликације обаве учитавање електронске фактуре у информациони систем. Над примљеним подацима примењују се два степена електронских провера; први степен проверава исправност целе фактуре и у случају неисправности фактура се враћа уговорној организацији на дораду/исправку; други степен електронске провере спушта се ниже у хијерархији примљених података и проверава се сваки појединачни рецепт. Над сваким појединачним рецептом обавља се низ од око 25 електронских провера и сваки рецепт који не задовољава избацује се из суме коју ће РФЗО признати на фактури уговорној организацији. Електронске провере подразумевају формалну исправност електронских података (провера на Лунов алгоритам, да ли су датуми у одговарајућем опсегу,...) и проверу постојања послатих података у одговарајућим шифарницима (шифре лекова, ID бројеви лекара,...). Након електронских провера, апликативно се генеришу фактуре на основу којих РФЗО обавља пренос новчаних средстава уговорним организацијама, прегледи оспорених рецепата и разлози оспорења, разни помоћни извештаји и XML повратнице признатих и оспорених рецепата. Сви подаци се учитавају на филијалама РФЗО, а на месечном нивоу се централизују преносом на сервер Дирекције РФЗО.

Подсистем за извештавање

Процес извештавања подразумева праћење потрошње лекова на више различитих нивоа, као и контролу рада лекара који су обавезани да поштују правила дефинисана посебним уговорима са РФЗО. Оба задатка покривена су како стандардизованим извештајима са предефинисаним параметрима, тако и извештајима са посебним захтевима који се не користе често, али имају велики значај приликом доношења одлука о изменама цена лекова, додавању лекова на позитивну листу и сл. Предефинисани извештаји у зависности од субјекта на који се односе, подељени су на извештаје по: лекарима, осигураницима, лековима, дијагнозама и установама. У основи сви ови извештаји представљају различите начине приказа података који су признати у процесу електронског фактурисања.

Подсистем за контролу

Процес контроле одвија се у два правца:



Републички фонд за здравствено осигурање

- Контролише се рад апотека - у смислу да ли се подаци са папирних рецепата слажу са електронским подацима које је апотека послала;
- Контрола рада лекара и установа - у смислу коме, колико, у ком временском периоду и којих лекова је лекар прописао.

Овај процес је често уско повезан са процесом извештавања и може користити исте апликационе ресурсе. За потребе РФЗО у оквиру Филијале Београд функционише систем који омогућава серијско скенирање коришћењем брзих документ скенера. Након скенирања добијене слике се шаљу на сервер за даљу обраду, односно препознавање шифре рецепта на основу бар кода одштампаног на рецепту и упис како скенова тако и неопходних података у базу. Рецептима који су на овај начин смештени у базу података могуће је брзо приступити неограничен број пута без потребе за претрагом по складиштима и кутијама у којима се рецепти физички чувају. Самим тим, контрола рада апотека, односно контрола података које апотеке шаљу путем електронске фактуре и поређење истих са стварним стањем на рецептима (папирном обрасцу) доста је поједностављена и у великој мери убрзана. Такође, утрошак времена на прављење извештаја о "ручно" оспореним рецептима своди се на минималну могућу меру, а комплетност и комплексност таквих извештаја повећава.

Подсистем за одржавање и дистрибуцију шифарника

Подсистем за одржавање шифарника обухвата: апликацију за вођење евиденције о ID бројевима лекара у оквиру које се бележе све пријаве лекара на одговарајуће установе, промене које су настале током рада лекара, као и престанци радног ангажовања лекара у одговарајућим здравственим установама; апликације за генерисање XML датотека шифарника које се објављују на порталу РФЗО за уговорне организације; апликације за читавање и пренос шифарника на филијалске сервере база података. Такође, због комплексности и осетљивости система одржавање шифарника, по потреби, подразумева и ручне измене одређеног броја шифарника, као и ручне интервенције у случају корисничких грешака у раду са горе поменутих апликацијама.

Подсистем за скенирање, архивирање и контролу ЛР1 образаца

Процес електронског фактурисања лекова издатих на ЛР1 обрасцу у основи се ослања на аутоматске, електронске контроле које се примењују приликом пријема података послатих од стране уговорних организација. Међутим, постоје подаци које је практично немогуће електронски проверити или би њихова провера знатно успорила систем који је већ довољно оптерећен великим бројем комплексних електронских контрола. Такође, постоји могућност да уговорне организације пошаљу електронске податке који се не слажу са подацима који су прописани на папирном ЛР1 обрасцу. Постоји неколико разлога за то: уговорне организације подешавају податке тако да они прођу кроз електронски систем провера, несавршеност информационих система које уговорне организације користе за електронско фактурисање, грешка корисника који уносе податке са папирних образаца, и сл.

Пошто се папирни образац рецепта може сматрати средством наплате (као нпр. чекови грађана), а послати подаци електронском репрезентацијом података са папирног обрасца на основу којих се формирају фактуре за измирење финансијских обавеза, од велике је важности исправност тих електронских података. Свако примећено неслагање ових података повлачи умањење износа на одговарајућој фактури уговорне организације која је послала неисправне податке. Обзиром да су уговорне организације у законској обавези да надлежној филијали доставе све папирне ЛР1 образце поређење електронски послатих података са подацима на папирним рецептима је могуће и пожељно. Међутим овде се јављају други проблеми: чување изузетно великог броја рецепата (око 5,000,000 сваког месеца) захтева велике складиштене просторе у којима је претрага нефикасна, а систематска контрола захтевна. Ради повећања ефикасности ручних контрола у оквиру Филијале Београд покренут је пилот пројекат информационог система који омогућава масовно скенирање и контролу рецепата.

Скенирање великог броја рецепата, наравно, нема смисла на класичним скенерима, јер би одузело превише времена, па се мора обављати на брзим документ скенерима са способношћу двостраног скенирања. Овакви скенери се, генерално, могу поделити на два типа: на оне који подржавају TWAIN стандард за комуникацију са оперативним системом и оне који немају такву подршку већ уместо тога користе сопствена апликативна решења. Из тог разлога у апликацији су подржана два мода рада, зависно од типа скенера повезаног на рачунар на којем се

Конкурсна документација за јавну набавку: Услуга одржавања дела софтверских система РФЗО, ред. бр. ЈН 404-1-208/15-80



апликација користи. Детекцију типа скенера апликација ради аутоматски, али са приоритетом ка TWAIN скенерима. Прво се проверава да ли је повезан TWAIN скенер и ако није сматра се да ће скенирање бити обављено коришћењем апликативног решења које је дошло уз инсталацију скенера, а апликација ће одрадити само логику повезивања скенова са базом рецепата. Ако је у питању TWAIN скенер корисник, директно кроз апликацију, преузима контролу над скенирањем и диктира када ће процес бити започет, настављен или завршен.

Након скенирања добијене слике се кроз апликацију, коришћењем FTP Интернет протокола, шаљу на FTP сервер. На овом серверу се процес обраде наставља: препознају се шифре рецепта на основу бар кода одштампаног на рецепту и уписују како скенови тако и друге неопходне информације у базу података. Рецептима који су на овај начин смештени у базу података могуће је брзо приступати неограничен број пута без потребе за претрагом по складиштима и кутијама у којима се рецепти физички чувају. Самим тим, контрола рада уговорних организација, односно контрола података које уговорне организације шаљу путем електронске фактуре и поређење истих са стварним стањем на рецептима (папирном обрасцу), који су сада слике који се виде у апликацији, доста је поједностављена и у великој мери убрзана. Такође, утрошак времена на прављење извештаја о "ручно" оспореним рецептима своди се на минималну могућу меру, а комплетност и комплексност таквих извештаја повећава.

Подсистем за скенирање, архивирање и контролу ЛР1 образаца инсталиран је само у филијали Београд. Филијала Београд на месечном нивоу има око 1.000.000 рецепата које прими и обради. Одржавање мора да обухвати проширивање овог система у све организационе јединице РФЗО када се за то стекну технички услови, пре свега куповином одговарајућих скенера.

Величина система

У просеку, на месечном нивоу, 216 приватних апотека са 919 подапотека, и 90 државних апотека са 1072 подапотеке у систем пошаље преко 1.500 нових електронских фактура, односно око 4.500.000 припадајућих електронских рецепата.

Техничке карактеристике система

Комплетан систем заснива се на комуникацији између сервера базе података и клијентских апликација. Сервери база података зависно од филијале РФЗО и апликација за које се користе су Microsoft SQL Server 2000 и/или Microsoft SQL Server 2005. Као окружење за развој клијентских апликација коришћени су PowerBuilder 11.5, Microsoft Visual Basic 2008 Express Edition и Java EE (Eclipse).

2.4 М4: Електронско фактурисање медицинско-техничких помагала

Kratak opis sistema

Циљ овог информационог система је обезбедити електронско евидентирање и контролу прописивања и издавања медицинско-техничких помагала прописаних на ОПП и ЛР1 обрасцу, као и извештавање по свим важним параметрима за потребе РФЗО. Испуњење овог циља неопходно је како би се омогућило благовремено и квалитетно доношење одлука из области прописивања и издавања медицинско-техничких помагала. Систем је почео са радом 2006. године и од тада је непрестано рађено на његовом развоју.

Шта одржавање система подразумева

Видети 1.2.

Делови система

Према функционалностима које су реализоване овај информациони систем може се поделити на неколико подсистема, и то:

- Подсистем за пријем електронских фактура,
- Подсистем за преглед и контролу примљених фактура и
- Подсистем за извештавање и контролу



Подсистем за пријем електронских фактура

Процес пријема електронских фактура започиње тако што уговорне организације (апотеке, ортопедске куће, оптичарске радње,...) коришћењем апликације за пријем достављају податке у одговарајућем (XML) формату. Над примљеним подацима примењују се два степена електронских провера; први степен проверава исправност целе фактуре и у случају неисправности фактура се враћа уговорној организацији на дораду/исправку; други степен електронске провере спушта се ниже у хијерархији примљених података и проверава се сваки појединачни налог и сва припадајућа медицинско-техничка помагала. Над сваким појединачним налогом обавља се низ од 30 електронских провера и сваки налог који не задовољава избацује се из суме коју ће РФЗО признати на фактури уговорној организацији. Електронске провере подразумевају формалну исправност електронских података (провера на Лунов алгоритам, да ли су датуми у одговарајућем опсегу,...) и проверу постојања послатих података у одговарајућим шифарницима (шифарник медицинско-техничких помагала, ид бројеви лекара,...).

Након електронских провера уговорна организација може погледати резултате обраде, прихватити учитавање, генерисати фактуре на основу којих РФЗО обавља пренос новчаних средстава, генерисати прегледе оспорених налога и разлога оспорења, разне помоћне извештаје и XML повратнице признатих и оспорених налога. Такође, омогућено је и поништавање фактуре и поновно слање што уговорним организацијама омогућава исправку оспорених података. Када се заврши прелиминарно фактурисање, уговорна организација треба да изврши закључивање пријема, тј. да фактуру пошаље филијали РФЗО на даљу обраду.

Подсистем за преглед и контролу примљених фактура

Апликација за преглед и контролу примљених електронских фактура омогућава првостепену и другостепену ручну контролу података. Радник филијале бира коју фактуру жели да контролише и за изабрану фактуру приказује се списак свих података по разним критеријумима који су прошли електронске провере. Уколико постоји потреба да се неки од података оспори, радник филијале обавља оспоравање тог налога. Апликација за преглед има имплементиран сет различитих могућности које радницима олакшавају рад са подацима. По завршетку првостепене ручне контроле радник закључује контролу чиме се фактура архивира и омогућава штампање финалних рачуна и помоћних извештаја.

Подсистем за извештавање и контролу

Процес извештавања подразумева праћење потрошње медицинско-техничких помагала на више различитих нивоа, као и контролу рада лекара који су обавезани да поштују правила дефинисана посебним уговорима са РФЗО. Оба задатка покривена су како стандардизованим извештајима са предефинисаним параметрима, тако и извештајима са посебним захтевима који се не користе често, али имају велики значај приликом доношења одлука о изменама цена, уговора са понуђачима и сл. Предефинисани извештаји у зависности од субјекта на који се односе, подељени су на извештаје по: лекарима, осигураницима, медицинско-техничким помагалима и установама. У основи сви ови извештаји представљају различите начине приказа података који су признати у процесу електронског фактурисања. Процес контроле односи се на контролу рада лекара и установа у смислу коме, колико, у ком временском периоду и којих медицинско-техничких помагала је лекар прописао. Овај процес је често уско повезан са процесом извештавања и може користити исте апликационе ресурсе.

Величина система

У просеку, на месечном нивоу, 287 уговорних организација у систем пошаље око 1.000 нових електронских фактура, односно око 50.000 припадајућих електронских налога.

Техничке карактеристике система

Подсистеми пријема, прегледа и контроле фактура реализовани су у Web технологији, а као развојно окружење коришћен је Oracle ADF Framework и Jasper Reports за генерисање извештаја. Апликације за пријем и преглед се налазе на два одвојена апликациона сервера: Oracle Application Server 10g. Апликативни сервер на коме се налази апликација за преглед фактура је у интерној мрежи РФЗО. Апликација за пријем фактура доступна је и ван мреже РФЗО, а како се ради о преносу осетљивих података о осигураницима користи се HTTPS протокол да би се обезбедила енкриптована комуникација и сигурна идентификација сервера. Подсистем извештавања заснива се на комуникацији између сервера базе података и



Републички фонд за здравствено осигурање

клијентских апликација, а апликације су реализоване у PowerBuilder 11.5 развојном окружењу. Сви подаци су смештени на Microsoft SQL Server 2005 серверима база података.

2.5 М5: Кадровски информациони систем (КИС)

Кратак опис система

Систем за Кадровску евиденцију је уведен 2009. године, са делом за аутоматско евидентирање присуства на послу. Систем омогућава вођење података о запосленима у свим организационим јединицама РФЗО, свим документима који су везани за запослене, податаке, као и о систематизацији унутар организационих јединица. Систем обухвата и велики сет различитих извештаја о запосленима.

Шта одржавање система подразумева

Видети 1.2.

Делови система

Према функционалностима које су реализоване овај информациони систем може се поделити на два подсистема, и то:

- Подсистем за кадровску евиденцију,
- Подсистем за аутоматско евидентирање присуства запослених на послу

Подсистем за кадровску евиденцију

Кориснику су у оквиру овог подсистема на располагању следеће функционалне целине: Запослени, Документа, Систематизација, Општи акти и Извештаји. У делу за рад са запосленима корисник може унети новог запосленог и приступити подацима о запосленима где има могућност да прегледа, измени и избрише податке запосленог и да креира нови документ. У овом делу радник може додати и фотографију запосленог као и одређена документа која су значајна за досије запосленог (диплома, лична карта, радна књижица и сл.). У делу за рад са документима корисник може извршити претрагу докумената из кадровског информационог система као и измене или брисања истог. У делу који се односи на систематизацију корисник има могућност претраге, измене, брисања и уноса нових организација, служби/одељења и радних места. У делу за рад са општим актима корисник има могућност прегледа и креирања нових општих аката, док у делу за извештавање корисник има могућност прегледа и штампања извештаја.

Подсистем за аутоматско евидентирање присуства запослених на послу

Посебан део Кадровске евиденције односи се на евиденцију присуства на послу у Дирекцији РФЗО. Овим системом контролишу се доласци и одласци на посао свих запослених, коришћење пауза, контрола рада запослених у току дана, као и генерисање извештаја о радној присутности запослених на основу којих се обрачунавају месечне зараде. Подсистем је у потпуности интегрисан са *Siemens* системом за читавање проласка, који функционише у згради Дирекције РФЗО.

Величина система

Помоћу Кадровског информационог система, који има 157 корисника, води се евиденција о приближно 2.800 запослених и радно ангажованих лица у РФЗО, и креира се просечно око 1.000 докумената на месечном нивоу.

Техничке карактеристике система

Два подсистема Кадровског информационог система реализовани су у Web технологији, а као развојно окружење коришћен је Oracle ADF Framework и Jasper Reports за генерисање извештаја. Оба подсистема се налазе на серверу: Oracle Application Server 10g и доступни су у оквиру интерне мреже РФЗО. Сви подаци су смештени на Microsoft SQL Server 2005 серверима база података.

Конкурсна документација за јавну набавку: Услуга одржавања дела софтверских система РФЗО, ред. бр. ЈН 404-1-208/15-80



Републички фонд за здравствено осигурање

2.6 М6: Апликација за регистрацију изабраног лекара (РИЛ)

Кратак опис система

РИЛ је јединствени информациони систем развијен на основу захтева, потреба и сугестија стручњака из РФЗО. Овај програмски пакет подржава и обједињује све пословне процесе који су неопходни филијалама РФЗО са аспекта евиденције осигураних лица и евиденције изабраних лекара.

Шта одржавање система подразумева

Видети 1.2.

РИЛ филијала

У питању је програмски модул намењен за рад у филијалама РФЗО. Обезбеђује следеће функционалности:

- Евиденцију осигураника (унос и измену података о осигураницима).
- Учитавање и обраду XML фајлова који садрже изјаве осигураника о изабраном лекару.
- Генерисање одговарајућих статистичких извештаја.
- Администрацију корисника система (логовање, унос и измену података, као и додељивање одрађених права кориснику).

Величина система

До сада је учитано преко 8 милиона изјава о изабраном лекару коришћењем РИЛ апликације за филијале.

Техничке карактеристике система

У развоју РИЛ програмског пакета коришћене су следеће технологије:

- Sybase PowerBuilder развојно окружење за изградњу, одржавање и модернизацију Windows апликација,
- Microsoft SQL Server 2005 свеобухватно, интегрисано *end-to-end* решење за податке, као поуздана и продуктивна платформа за апликације.

2.7 М7: Подсистем за управљање документима - Писарница

Кратак опис система

Подсистем за управљање документима обухвата обухвата рад са предметима (захтеви за рефундацију, интерна доставна књига, архива), рад са пописом аката, као и потребне евиденције које РФЗО користи у предметном пословању (књига рачуна, књига повреда на раду, књига примпљене и књига послате поште).

Намењен је следећим групама корисника:

- Службеницима у писарници
- Службеницима у одељењима – референтима
- Начелницима одељења
- Администраторима система.

Шта одржавање система подразумева

Видети 1.2.

Делови система

Систем се састоји из једне десктоп апликације.

Величина система

Систем је имплементиран на око 170 локација (практично, у свим организационим јединицама РФЗО). Месечно се на нивоу Републике обради у просеку 40.000 предмета и око 70.000 аката. До сада, кроз овај систем је обрађено око 1.500.000 предмета и аката.

Техничке карактеристике система

Систем је имплементиран коришћењем Sybase PowerBuilder развојног окружења, а за складиштење података користи се Microsoft SQL2005 и/или Microsoft SQL 2008.

2.8 М8: Апликација за добровољно здравствено осигурање (ДОРЗ)

Кратак опис система

Апликација ДОРЗ је осмишљена да задовољава потребе Добровољног здравственог осигурања. Право на добровољног здравствено осигурање имају осигураници са активним полисама у РФЗО тако да су ова два система нераскидиво повезана. Систем је инсталиран у свим филијалама и испоставама РФЗО.

Шта одржавање система подразумева

Видети 1.2.

Делови система

Систем се састоји из једне десктоп апликације.

Величина система

Систем је имплементиран на око 170 локација, и има око 220 корисника.

Техничке карактеристике система

Систем је имплементиран коришћењем Sybase PowerBuilder развојног окружења, а за складиштење података користи се Microsoft SQL 2008. Успостављена је и веза са системом матичне евиденције и јединствена база ДОРЗ-а на нивоу Републике.

2.9 М9: Апликација за контролу прописивања лекова са Ц листе

Кратак опис система

Ова апликација обезбеђује електронско евидентирање и контролу прописивања и издавања лекова под специјалним режимом контроле (Ц листа лекова). Према функционалностима које су реализоване, ову апликацију чине следећи модули:

- Модул за електронску евиденцију лекова са Ц листе (модул 1).
- Модул за електронску контролу лекова са Ц листе (модул 2).

Модул за електронску евиденцију лекова са Ц листе инсталиран је у референтним здравственим установама, које имају право прописивања лекова са Ц листе. У овим установама електронски се евидентирају подаци са папирних рецепата (N1 налози). Овај модул обезбеђује евиденцију N1 налога, генерисање и слање електронског списка N1 налога, као и одговарајуће извештаје.

Модул за електронску контролу лекова са Ц листе је инсталиран у филијалама РФЗО и служи за пријем и контролу електронских извештаја пристиглих од установа.

Процес обраде електронских N1 налога подразумева:

- Креирање електронског списка N1 од стране референтне установе (кроз модул 1 система).
- Пријем и обрада електронских спискова N1 налога од стране матичне филијале РФЗО (кроз модул 2 система).
- Контрола N1 налога од стране матичне филијале РФЗО (кроз модул 2 система).

Конкурсна документација за јавну набавку: Услуга одржавања дела софтверских система РФЗО, ред. бр. ЈН 404-1-208/15-80



Републички фонд за здравствено осигурање

- Генерисање електронске повратнице, са оспорењима и прослеђивање повратнице установи (кроз модул 2 система).
- Исправка (у случају да повратница садржи оспорења) или закључавање извештаја (у случају да повратница не садржи оспорења од стране установе (кроз модул 1 система). У случају да повратница садржи оспорења, врши се поновно слање извештаја од стране установе, све док се, по завршеној контроли, не добије повратница која не садржи оспорења.

Шта одржавање система подразумева

Видети 1.2.

Величина система

Модул 1 система инсталиран је у више од 45 референтних здравствених установа, док је модул 2 система инсталиран у свим филијалама РФЗО.

Техничке карактеристике система

Клијентске апликације (модул 1 и модул 2 система) развијене су у JavaSwing-у. За базу података користи се Microsoft SQL Server 2000 или Microsoft SQL Server 2005.

2.10 М10: Одржавање mail сервера и web сервера РФЗО

Активности у оквиру одржавања mail и web сервера РФЗО (оперативни систем Linux-Centos) обухвата:

- Администрација оперативног систем Centos, инсталација (по потреби) и одржавање.
- Инсталација и одржавање Интернет сервиса који су непоходни за рад РФЗО Интернет домена, и то:
 - РФЗО презентација,
 - Приступа Интернет садржајима,
 - Размене података.
- Одржавање mail сервер сервиса обухвата:
 - SMTP агент за слање и примање mail-ова,
 - Webmail за приступ mail-овима преко Интернета,
 - Антивирусни софтвер,
 - Антиспам заштита,
 - POP3, IMAP за слање и преузимање mailа са сервера.
- Одржавање web сервера (www и интерни портали), обухвата:
 - Apache web сервер,
 - MySQL база података,
 - Joomla алат за развој и презентацију web садржаја.
 - Name сервер сервис за оглашавање РФЗО домена, са ажурирањем унутрашњих и спољњих листа DNS записа (имена) на примарном и секундарном серверу.
- Проху сервис за приступ Интернету корисника рачунарске мреже РФЗО, генерисање извештаја о коришћеном интернет саобраћају-по IP адреси, по сајту, по времену приступа-дневни, недељни, месечни.

2.11 М11: Подршка одржавању WAN мреже РФЗО

Подршка одржавању WAN мреже РФЗО подразумева:

- Одржавање специјализованог софтвера за надгледање рада мреже (софтверски пакет ICmyNet.IMS - NetIIS).
- Одржавање специјализованог softvera за анализу мрежног саобраћаја базирани на Netflow протоколу (softverski paket ICmyNet.Flow).

WAN мрежа се састоји од 178 локација, 207 мрежних уређаја и укупно 328 сервера. На WAN мрежи РФЗО користе се L2 врп и L3 врп MPLS сервиси ISP Телеком Србија.

Конкурсна документација за јавну набавку: Услуга одржавања дела софтверских система РФЗО, ред. бр. ЈН 404-1-208/15-80



Одржавање софтверског пакета ICmyNet.IMS

Софтверски систем ICmyNet.IMS, користи се за праћења рада рачунарске мреже, сервера и сервиса, омогућава вишекориснички приступ и коришћење од стране NOC тима и администратора РФЗО. Обим одржавање дефинисан је у 1.2.

Софтверски пакет ICmyNet.IMS испуњава следеће карактеристике:

- вишекорисничка серверска web апликација са дистрибуираним коришћењем и изменом података на основу привилегија корисника на систему
- детаљан приказ свих елемената уређаја из базе, који су хијерархијски организовани ради једноставнијег приступа и увида, са могућношћу увида у припадајуће елементе, са хипер линковима на детаљне податке итд.
- приказ мониторинга елемената са припадајућим детаљима и временским статистикама (стање комуникационих линија, сервера и сервиса итд.)
- напредни графичких приказ топологије мреже, са линковима сензитивним на мониторинг елемента, са могућношћу приказа детаљних податка за припадајуће елементе и временским статистикама
- могућностима међусобног повезивања графова и преношења информација о алармима са нижег графа на виши
- приказ објеката груписаних на произвољан начин
- приказ свих активних аларма у систему
- приказ свих аларма током наведеног периода (Event Log), са могућношћу филтрирања приказ IP адресног простора (додељене подмреже по локацијама)
- пинг монитори за праћење стања и квалитета комуникационих линија уз читавање губитка пакета и временима кашњења пакета пинг сервиса
- праћење оперативности комуникационих веза
- праћење ефективног саобраћаја на комуникационој линији
- праћење произвољне SNMP променљиве (нпр. стање интерфејса, заузеће процесора, број процеса на серверу, итд.)
- праћење оперативности великог броја рачунарских сервиса (SQL база података, DNS сервера, web сервери, mail сервер, ргоху сервер итд.)
- праћење стања на TCP/UDP сервиса (порта)
- извештаји који се на захтев корисника приказују (нпр. стање свих интерфејса, модемских улаза, температура модула уређаја, процеса на серверу, партиција на диску итд.)
- праћење временске статистике вредности монитора у облику временских графикана.
- алармирање на основу задатих критеријума промене вредности коју враћају монитори, и обавештавање путем Event Log, e-mail или SMS система.
- модул за реализацију следећих напредних ауто-дисцоверу функција: проналажење припадајућих портова уређаја, проналажење и повезивање суседних Cisco уређаја, проналажење и повезивање суседних уређаја на лауер 3 нивоу, проналажење припадајућих објеката у LAN мрежи (IP и MAC адресе, windows називи, проналажење и повезивање топологије свичева, проналажење и повезивање крајњих уређаја на портове свича
- модул за конфигурацију система, администрацију корисника, покретање акција итд.

Коришћење наведеног мониторинг система подржава перманентно праћење следећих рачунарско-комуникационих ресурса:

- комуникациона линије – монитори за праћење стања прота на уређају, саобраћаја на линији и доступности удаљене тачке, како за примерну линију, тако и за backup везу.
- SQL сервис – монитор за праћење рада SQL база података (односно враћање резултата SQL упита)
- DNS сервис – монитор за праћење рада DNS сервиса (решавање адреса на основу DNS упита)
- DHCP сервис - монитор за праћење рада DHCP сервиса
- Windows и Linux server – праћење рада системских параметара на серверу (заузеће процесора, меморије и диска, број процеса итд.)



Републички фонд за здравствено осигурање

- комуникациони уређаји – праћење рада системских параметара на рутеру (заузеће процесора и меморије)

Одржавање софтверског пакета ICmyNet.Flow

Потребно је вршити одржавање софтверског пакета ICmyNet.Flow, за анализу мрежног саобраћаја на бази NetFlow података. Обим одржавање дефинисан је у 1.2.

ICmyNet.Flow подржава праћење, архивирање и анализу NetFlow логова свих конекција регистрованих на рутерима, са напредном анализом и графичким приказом у облику временских графикана. Софтверски пакет омогућава следеће:

- Подршка за прикупљање статистике са рутера експортиране преко NetFlow протокола, минимално подржане верзије 5 и 9 Cisco Netflow протокола.
- Обрада прикупљене Netflow статистике, анализа и агрегација информација и података.
- Анализа статистике саобраћаја треба да буде могућа према следећим подацима:
 - o Изворишној IP адреси или IP адресном опсегу
 - o IP протокол
 - o TCP/UDP портови
 - o ToS поље (анализа према QoS маркерима ToS, IP прецеденце и DSCP)
 - o Број аутономног система (АС)
- Приказивање анализираних података у виду временских графикана са могућношћу подешавања резолуције у размаку од 1 минута.
- Могућност чувања графичке статистике података у минималном трајању од 1 године
- Могућност чувања и ефикасног прегледања појединачних података на нивоу сваке конекције (flow)
- Web кориснички интерфејс за приказ података
- Генерисање статистика и праћења саобраћаја по IP адресама мрежа и хостова неvezано од уређаја и интерфејса кроз који је саобраћај прошао.
- Могућност real-time генерисања NetFlow података из агрегираног сировог мрежног саобраћаја, који пролази кроз уређаје који не подржавају NetFlow протокол, преузимање NetFlow података и генерисање статистика по IP адресама мрежа и хостова.

3.1 ОПШТА НАПОМЕНА

Понуђач је у обавези да сходно члану 71. став. 2. ЗЈН, обавезно поштује техничке стандарде приступачности за особе са инвалидитетом (Образац бр. 9)



4. УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ И ДОКАЗИВАЊЕ ИСПУЊЕНОСТИ УСЛОВА

Понуђач је обавезан да сагласно одредбама Закона о јавним набавкама, уз понуду приложи одговарајуће доказе о испуњености услова.

Редни број	Назив документа
	УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ
1.	<p>Услов: Да је понуђач регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар.</p> <p>Доказ:</p> <p>Правна лица: Извод из Регистра АПР-а, односно извод из Регистра надлежног Привредног суда.</p> <p>Предузетници: Извод из Регистра АПР-а, односно извод из одговарајућег Регистра.</p>
2.	<p>Услов: Да понуђач и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре.</p> <p>Доказ:</p> <p>Правна лица:</p> <p>1) Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежног суда (Основног суда, Вишег суда) на чијем подручју се налази седиште правног лица, односно седиште представништва или огранка страног правног лица, којим се потврђује да правно лице није осуђивано за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре.</p> <p>Напомена: уколико уверење Основног суда не обухвата податке из казнене евиденције за кривична дела која су у надлежности Редовног кривичног Одељења Вишег суда, потребно је поред уверења Основног суда доставити и уверење Вишег суда на чијем подручју је седиште домаћег правног лица, односно седиште представништва или огранка страног правног лица.</p> <p>2) Извод из казнене евиденције Посебног Одељења за организовани криминал Вишег суда у Београду, којим се потврђује да правно лице није осуђивано за неко од кривичних дела организованог криминала.</p> <p>3) Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежне полицијске Управе МУП-а, којим се потврђује да законски заступник понуђача није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре и неко од кривичних дела организованог криминала (захтев се може поднети према месту рођења или месту пребивалишта законског заступника. Уколико понуђач има више законских заступника дужан је да достави доказ за сваког од њих.</p> <p>Предузетници и физичка лица: Извод из Казнене евиденције полицијске Управе МУП-а, којим се потврђује да законски заступник понуђача није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре (захтев се може поднети према месту рођења или месту пребивалишта</p>
3.	<p>Услов: Да је понуђач измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији.</p> <p>Доказ: Уверења Пореске управе Министарства финансија да је измирио доспеле порезе и доприносе и уверења надлежне јединице локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода</p>
4.	<p>Услов: да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде.</p> <p>Доказ: Попуњен, печатом оверен и потписан образац Изјаве понуђача о поштовању обавеза које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде (образац број 6 у конкурсној документацији);</p>



Право на учешће у поступку јавне набавке има понуђач који испуњава додатне услове за учешће у поступку јавне набавке, и то:

5.	<p>Услов: Да располаже неопходним финансијским капацитетом.</p> <p>Доказ: Извештај о бонитету за јавне набавке (образац BON-JN) који издаје Агенција за привредне регистре и Извештај овлашћеног ревизора уколико је понуђач обвезник вршења ревизије, као доказ да понуђач има позитиван финансијски резултат у претходне три обрачунске године.</p>
6.	<p>УСЛОВ: Пословни капацитет: да је понуђач бар у једном временском периоду од непрекидно 6 месеци посматрано у оквиру временског периода од три године од дана објављивања позива, већ вршио или врши услугу која је предмет јавне набавке, сличне намене и величине у погледу сложености система и броја корисника, као што је описано у техничкој спецификацији, а доказује се достављањем референтне листе на сопственом обрасцу, потписане и печатирани од стране овлашћеног лица понуђача и достављањем потписаних и печатираних Образаца 1,2,3,4 и 5:</p> <p>ОБР 1 (Партије (Модули) 1,3,6,7 и 8)</p> <p>Доказ пословног капацитета за одржавање апликација развијених у PowerBuilder-у: Потписана и печатирана референца да је у периоду од најмање 2 године у претходне 3 године одржавао пословне апликације у PowerBuilder-у, које користе релациони SQL DBMS, са најмање 30 корисника (образац референце у прилогу – ОБР 1).</p> <p>ОБР 2 (Партије (Модули) 2,3,4 и 5)</p> <p>Доказ пословног капацитета за одржавање апликација развијених у Oracle ADF-у и Jasper Reports-у: Потписана и печатирана референца да је у периоду од најмање 2 године у претходне 3 године одржавао пословне апликације у Oracle ADF-у или другом Java Web окружењу (JSP, JSF, AI, AX) и Jasper Reports-у, које користе релациони SQL DBMS, са најмање 30 корисника (образац референце у прилогу – ОБР 2).</p> <p>ОБР 3 (Партија (Модул) 9)</p> <p>Доказ пословног капацитета за одржавање апликација развијених у Java Swing-у: Потписана печатирана референца да је у периоду од најмање 2 године дана у претходне 3 године одржавао пословне апликације у Java окружењу, које користе релациони SQL DBMS, са најмање 30 корисника (образац референце у прилогу – ОБР 3).</p> <p>ОБР 4 (Партија (Модул) 10)</p> <p>Доказ пословног капацитета за одржавање web и mail сервера: Потписана печатирана референца да је у периоду од најмање 2 године дана у претходне 3 године одржавао web сервер и mail сервер са најмање 2000 отворених налога, на оперативном систему Centos 5.5 или Уникс оперативном систему(образац референце у прилогу – ОБР 4).</p> <p>ОБР 5 (Партија (Модул) 11)</p> <p>Доказ пословног капацитета за одржавање WAN мреже: Потписана печатирана референца да је у периоду од најмање 2 године у претходне 3 године одржавао софтвер за надгледање рада рачунарске мреже, сервера и сервиса и софтвер за анализу мрежног саобраћаја на бази NetFlow података (образац референце у прилогу – ОБР 5)</p>
7.	<p>УСЛОВ: Технички капацитет: да у моменту подношења понуде понуђач располаже техничком опремљеношћу која обезбеђује квалитет у извршењу предмета јавне набавке.</p> <p>Доказ: изјава понуђача на сопственом обрасцу, потписана и печатирана од стране овлашћеног лица понуђача.</p>
8.	<p>УСЛОВ: Кадровски капацитет: да пре објављивања позива има довољан број запослених на</p>



	<p>одређено и неодређено време или на други начин ангажованих на пословима којима се омогућава стручно извршавање предмета јавне набавке, а доказује се изјавом понуђача на сопственом образцу, потписаном и печатираним од стране овлашћеног лица понуђача, којом потврђује да испуњава следећи услов:</p> <p>(Сви модули) Вођа Тима: најмање 3 извршиоца, дипломирана програмера.</p> <p>Доказ: За сваку наведену технологију за најмање три извршиоца доставити доказ о стручној спреми (диплома), доказ о радном искуству на конкретном пословима (копија радне књижице, уговора о раду или другог уговора о радном ангажовању).</p>
9.	<p>Посебни услови за учешће:</p> <p>Потенцијални понуђач је дужан да пре подношења понуде изврши непосредан увид у предмет одржавања. Непосредан увид може вршити на основу овлашћења за вршење увида у предмет одржавања, датог у писменој форми, потписаног и печатираним од стране овлашћеног лица потенцијалног понуђача, почев од првог наредног дана од дана објављивања позива, у седишту наручиоца, у Београду, ул. Јована Маринковића бр.2. Вршење увида са заказује путем телефона 1 дан пре дана вршења увида. Особа за контакт је Марко Јовановић 011/2053-736.</p> <p>О извршеном увиду сачиниће се записник који потписују представник потенцијалног понуђача који је вршио увид и представник наручиоца. Записник о извршеном увиду чини обавезни саставни део понуде.</p>

НАПОМЕНЕ:

Начин доказивања испуњености услова

Докази о испуњености услова могу бити достављени у неоввереним копијама.

Докази под тачком 2 и 3 не могу бити старији од два месеца пре отварања понуда.

Понуђач уписан у регистар понуђача није дужан да приликом подношења понуде доставља доказе наведене у тачкама 1 – 3

Наручилац задржава право да, пре доношења одлуке о додели уговора, тражи од понуђача чија је понуда на основу извештаја за јавну набавку оцењена као најповољнија, да достави на увид оригинал или оверену копију свих или појединих доказа.

Уколико понуђач не достави доказ наведен под тачком 1., испуњеност услова, утврдиће се на основу података доступних у бази података која се налази на интернет страници Агенције за привредне регистре и Народне банке Србије.

Уколико понуду подноси група понуђача сваки члан групе понуђача мора да докаже да самостално испуњава услове из тачке 1-3, осим услова из тачке 4, док додатне услове испуњавају заједнички. Услов из тачке 4, дужан је да испуни понуђач из групе понуђача којем је поверено извршење дела набавке за који је неопходна испуњеност тог услова.

Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем, понуђач је дужан да достави доказе за сваког подизвођача појединачно да испуњава услове из тачке тачке 1-3, осим услова из тачке 4. Услов из тачке 4, дужан је да испуни подизвођач само уколико се услов односи на део набавке који он реализује. Додатни услови не односе се на подизвођаче и исти нису дужни да их испуне.

Ако се у држави у којој понуђач има седиште не издају тражени докази, понуђач може, уместо доказа, приложити своју писану изјаву, дату под кривичном и материјалном одговорношћу оверену пред судским или управним органом, јавним бележником или другим надлежним органом те државе.

Молимо понуђаче да документа која прилаже као доказ поређа редоследом као у овом образцу



5. УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ

Упутство понуђачима како да сачине понуду садржи податке о захтевима наручиоца у погледу садржине понуде, као и услове под којима се спроводи поступак јавне набавке.

Понуђач мора да испуњава све услове за учешће у поступку јавне набавке прописане Законом о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр. 124/114/15 и 68/152), а понуду у целини припрема и подноси у складу са конкурсном документацијом.

1. Језик

Понуда и остала документација која се односи на понуду морају бити на српском језику.

Понуда у делу који се односи на тражене сертификате и спецификације може се доставити и на енглеском језику, које је понуђач на захтев Наручиоца дужан да преведе на српски језик.

Преведена документација мора бити оверена од стране судског тумача.

У случају спора релевантна је верзија на српском језику.

2. Понуда са варијантама није дозвољена

3. Рок важења понуде

Рок важења понуде обавезно се наводи у понуди и не може бити краћи од **90 дана** од дана отварања понуда (члан 90. Закона о јавним набавкама).

У случају да понуђач наведе краћи рок важења понуде, понуда ће бити одбијена као неприхватљива.

4. Подношење понуде

Понуђач понуду подноси непосредно или путем поште.

Понуђач подноси понуду у затвореној коверти или кутији, затворену на начин да се приликом отварања понуда може са сигурношћу утврдити да се први пут отвара.

Коверат или кутија са понудом мора имати ознаку "ПОНУДА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ДЕЛА СОФТВЕРСКИХ СИСТЕМА РФЗО", број набавке 404-1-208/15-80, за партију ____, - НЕ ОТВАРАТИ ". На полеђини коверте или кутије понуђач наводи своју адресу, телефон и одговорно лице.

Понуду доставити на адресу Републичког фонда за здравствено осигурање у Београду, ул. Јована Мариновића бр. 2, канцеларија бр. 6.

Благовременим се сматрају понуде које Наручиоцу стигну најкасније до 19.11.2015. године до 10,30 часова, без обзира на начин како су послате.

Уколико је последњи дан истека рока за достављање понуда нерадан дан, благовременим ће се сматрати понуде које су приспеле до **10,30 часова** првог наредног радног дана.

Наручилац ће, по пријему одређене понуде, на коверти, односно кутији у којој се понуда налази, обележити време пријема и евидентирати број и датум понуде према редоследу приспећа. Уколико је понуда достављена непосредно наручилац ће понуђачу предати потврду пријема понуде. У потврди о пријему наручилац ће навести датум и сат пријема понуде.

Понуда коју наручилац није примио у року одређеном за подношење понуда, односно која је примљена по истеку дана и сата до којег се могу понуде подносити, сматраће се неблагоприятном.

Понуђач подноси понуду која садржи следеће:

- 1) попуњен образац Подаци о понуђачу, уколико понуђач самостално подноси понуду (образак бр. 1 у конкурсној документацији);
- 2) попуњен образац Подаци о понуђачу у заједничкој понуди, уколико понуду подноси група понуђача (образак бр. 1.1 у конкурсној документацији);
- 3) попуњен образац Подаци о подизвођачу, уколико понуђач делимично извршење набавке поверава подизвођачу (образак бр. 1.2 у конкурсној документацији);
- 4) попуњен образац Учешће подизвођача, уколико понуђач делимично извршење набавке поверава подизвођачу (образак бр. 3 у конкурсној документацији);
- 5) попуњен, печатом оверен и потписан образац Понуда за јавну набавку услуге одржавања софтверских система РФЗО, (образак бр. 4 у конкурсној документацији);
- 6) попуњен, печатом оверен и потписан образац Понуда за јавну набавку услуге одржавања софтверских система РФЗО, (образак бр. 4.1-4.11 у конкурсној документацији);

Конкурсна документација за јавну набавку: Услуга одржавања дела софтверских система РФЗО, ред. бр. ЈН 404-1-208/15-80



- 7) попуњен, печатом оверен и потписан образац Структура цене (образац бр. 5 у конкурсnoj документацији);
- 8) доказе о испуњености услова за предметну јавну набавку наведени у конкурсnoj документацији;
- 9) попуњен, печатом оверен и потписан образац Изјаве о достављању финансијских гаранција (образац бр. 6 у конкурсnoj документацији);
- 10) попуњен, печатом оверен и потписан образац Изјаве понуђача о независној понуди (образац бр. 7 у конкурсnoj документацији);
- 11) попуњен, печатом оверен и потписан образац Изјаве понуђача у складу са чланом 75. став 2. Закона о јавним набавкама (образац бр. 8 у конкурсnoj документацији);
- 12) изјава понуђача дата под пуном материјалном и кривичном одговорношћу о плановима понуђача да поштује техничке стандарде приступачности за особе са инвалидитетом (Образац бр. 9)
- 13) попуњени печатом оверени обрасци потврде референце – пословни капацитет (обр 1-5 у конкурсnoj документацији);
- 14) записник о извршеном увиду у предмет одржавања;

Понуђач доставља понуду у складу са обрасцима који су саставни део конкурсне документације, као и на сопственим обрасцима потраживаним у конкурсnoj документацији.

Образац понуде мора бити попуњен тако да понуда буде јасна и недвосмислена, као и оверен печатом и потписан од стране овлашћеног лица понуђача.

Обрасце дате у конкурсnoj документацији, одн. подаци који морају бити њихов саставни део, понуђач попуњава читко, хемијском оловком, а обрасце које је потребно потписати и оверити потписује овлашћено лице понуђача и печатом оверава.

Свака учињена исправка, бељење или подебљавање, морају бити оверени печатом и потписани (или парафирани) од стране овлашћеног лица.

Значење појмова који су коришћени у изради конкурсне документације дефинисано је чланом 3. Закона о јавним набавкама.

Неблаговремене понуде се неће разматрати.

Неодговарајуће и неприхватљиве понуде ће бити одбијене.

Уколико конкурсну документацију потписује лице које није овлашћено за заступање по решењу из регистра привредних субјеката, потребно је доставити Овлашћење за потписивање конкурсне документације.

Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да обрасце дате у конкурсnoj документацији потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће потписивати и печатом оверавати обрасце дате у конкурсnoj документацији, с тим што исто мора бити прецизирано у споразуму којим се понуђачи из групе међусобно обавезују на извршење јавне набавке, а која чини саставни део заједничке понуде сагласно чл.81. Закона о јавним набавкама.

Напомена: Обрасци који подразумевају давање изјава под материјалном и кривичном одговорношћу морају бити потписани и оверни печатом од стране сваког понуђача из групе понуђача. У конкурсnoj документацији за предметну јавну набавку то су:

- Образац бр. 8 – Изјава о независној понуди
- Образац бр. 9 – Изјава понуђача у складу са чл. 75 ст. 2 закона о јавним набавкама.
- Изјава понуђача дата под пуном материјалном и кривичном одговорношћу о плановима понуђача да поштује техничке стандарде приступачности за особе са инвалидитетом.

5. Могућност подношења понуде за једну или више партија

Предметна јавна набавка је обликована у 11 партија.

Понуђач може да достави понуду за целокупну набавку или за поједине партије.

Понуда мора да обухвати најмање једну целокупну партију.

Са понуђачем коме се додели уговор за више партија биће закључен један уговор.

Понуђач који је самостално поднео понуду, по партији, не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач у истој партији, нити исто лице може учествовати у више заједничких понуда.



6. Јавно отварање понуда

Наручилац ће извршити јавно отварање понуда дана **19.11.2015. године са почетком у 11,00 часова**.

Представници понуђача, који присуствују јавном отварању понуда, морају Комисији наручиоца поднети овлашћење за учешће у поступку отварања понуда.

Понуде које Наручилац буде прихватио оцењиваће се применим критеријума НАЈНИЖА ПОНУЂЕНА ЦЕНА.

Наручилац ће, по пријему одређене понуде, на коверти, односно кутији у којој се понуда налази, обележити време пријема и евидентирати број и датум понуде према редоследу приспећа. Уколико је понуда достављена непосредно наручилац ће понуђачу предати потврду пријема понуде. У потврди о пријему наручилац ће навести датум и сат пријема понуде.

Понуда коју наручилац није примио у року одређеном за подношење понуда, односно која је примљена по истеку дана и сата до којег се могу понуде подносити, сматраће се неблагоприятном.

7. Трошкови припремања понуде

Понуђач може да у оквиру понуде достави укупан износ и структуру трошкова припремања понуде.

Трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од наручиоца накнаду трошкова.

Ако је поступак јавне набавке обустављен из разлога који су на страни наручиоца, наручилац је дужан да понуђачу надокнади трошкове прибављања средства обезбеђења, под условом да је понуђач тражио накнаду тих трошкова у својој понуди.

8. Одбијање понуде

Биће размотрене само понуде које су благовремено предате.

Благовременим се сматрају понуде примљене од стране наручиоца до 19.11.2015. године до 10,30 часова.

Неблаговремене понуде се неће разматрати, већ ће бити одбијене и враћене понуђачу.

Наручилац ће, након окончања поступка отварања понуда, неблагоприятну понуду вратити неотворену понуђачу, са назнаком да је поднета неблагоприятно.

Неприхватљиве и неодговарајуће понуде ће бити одбијене.

9. Начин измене, допуне и опозива понуде у складу са чланом 87. став 6. Закона о јавним набавкама

У року за подношење понуде понуђач може да измени, допуни или опозове своју понуду на начин који је одређен за подношење понуде.

Понуђач је дужан да јасно назначи који део понуде мења, односно која документа накнадно доставља.

Измену, допуну или опозив понуде треба доставити на адресу Јована Мариновића 2, Београд, канцеларија бр.6, са назнаком:

„ИЗМЕНА ПОНУДЕ ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ДЕЛА СОФТВЕРСКИХ СИСТЕМА РФЗО“, број набавке 404-1-208/15-80 - НЕ ОТВАРАТИ” или

„ДОПУНА ПОНУДЕ ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ДЕЛА СОФТВЕРСКИХ СИСТЕМА РФЗО“, број набавке 404-1-208/15-80 - НЕ ОТВАРАТИ” или

„ОПОЗИВ ПОНУДЕ ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ДЕЛА СОФТВЕРСКИХ СИСТЕМА РФЗО“, број набавке 404-1-208/15-80- НЕ ОТВАРАТИ” или

„ИЗМЕНА И ДОПУНА ПОНУДЕ ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ДЕЛА СОФТВЕРСКИХ СИСТЕМА РФЗО“, број набавке 404-1-208/15-80 - НЕ ОТВАРАТИ”.

На полеђини коверте или на кутији навести назив и адресу понуђача.

У случају да понуду подноси група понуђача, на коверти је потребно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресу свих учесника у заједничкој понуди.

По истеку рока за подношење понуда понуђач не може да повуче нити да мења своју понуду.

Обавештење о измени или повлачењу понуде треба да буде припремљено, запечаћено, обележено и послато на исти начин као и претходна понуда. Наручилац ће ово обавештење прихватити као благовремено уколико је достављено код наручиоца пре истека рока за подношење понуда.



10. Учешће са подизвођачем

У случају да понуђач делимично извршење набавке поверава подизвођачу мора поднети:

- попуњен образац број 1.2 - Подаци о подизвођачу - саставни део конкурсне документације и
- попуњену Изјаву о учешћу подизвођача – Образац бр. 3 - саставни део конкурсне документације.

Понуђач је у обавези и да наведе проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу, а који не може бити већи од 50% као и део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача.

Ако понуђач у понуди наведе да ће делимично извршење набавке поверити подизвођачу, дужан је да наведе назив подизвођача, а уколико уговор између наручиоца и понуђача буде закључен, тај подизвођач ће бити наведен у уговору.

Понуђач је дужан да за подизвођаче достави доказе о испуњености обавезних услова из члана 75. став 1 тачка 1) до 4) Закона, а доказ о испуњености услова из члана 75. став 1. тачка 5) за део набавке који ће извршити преко подизвођача.

Понуђач је дужан да наручиоцу, на његов захтев, омогући приступ код подизвођача, ради утврђивања испуњености тражених услова.

Добављач не може ангажовати као подизвођача лице које није навео у понуди, у супротном наручилац ће реализовати средство обезбеђења и раскинути уговор, осим ако би раскидом уговора наручилац претрпео знатну штету. У овом случају наручилац ће обавестити организацију надлежну за заштиту конкуренције.

Добављач може ангажовати као подизвођача лице које није навео у понуди, ако је на страни подизвођача након подношења понуде настала трајнија неспособност плаћања, ако то лице испуњава све услове одређене за подизвођача и уколико добије претходну сагласност наручиоца.

Понуђач у потпуности одговара наручиоцу за извршење уговорене набавке, без обзира на број подизвођача.

11. Заједничка понуда

Понуду може поднети и група понуђача, у складу са чланом 81. Закона о јавним набавкама.

Сваки понуђач из групе понуђача мора да испуни услове из члана 75. став 1. тачка 1) до 4)

Закона о јавним набавкама, а додатне услове испуњавају заједно.

Услов из члана 75. став 1. тачка 5) Закона о јавним набавкама дужан је да испуни понуђач из групе понуђача којем је поверено извршење дела набавке за који је неопходна испуњеност тог услова.

Саставни део заједничке понуде је споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који садржи:

- 1) податке о члану групе који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред наручиоцем;
- 2) опис послова сваког од понуђача из групе понуђача у извршењу уговора.

У случају заједничке понуде понуђачи одговарају Наручиоцу неограничено солидарно.

У случају подношења заједничке понуде мора се доставити попуњен образац 1.1. – Подаци о понуђачу у заједничкој понуди - саставни део конкурсне документације.

12. Динамика реализације уговора

Динамика реализације уговора утврђена је према потребама наручиоца и дефинисана је уговором.

13. Услови и начин плаћања

Услови и начин плаћања дефинисани су уговором. Цену са урачунатим ПДВ-ом, плаћа Извршиоцу у једнаким месечним износима у текућем месецу за услуге извршене у претходном месецу, у року од минимум 30 дана од дана пријема рачуна.

14. Грешке у квалитету извршења услуге

Грешке у квалитету (рекламација) и начин отклањања дефинисани су уговором.



15. Цена

Цена у понуди мора бити исказана у динарима, без и са урачунатим ПДВ-ом.

Ако је у понуди исказана неуобичајено ниска цена, Наручилац ће поступити у складу са чланом 92. Закона о јавним набавкама.

16. Средства финансијског обезбеђења

МЕНИЦА ЗА ОЗБИЉНОСТ ПОНУДЕ

Понуђач ће, уз своју понуду, приложити бланко меницу, менично овлашћење у висини од 2% од вредности достављене понуде, картон депонованих потписа и извод из регистра Народне банке Србије (резултат претраге регистра меница и овлашћења НБС), као доказ да је приложена меница регистрована у Регистру меница Народне банке Србије, као средство финансијског обезбеђења за озбиљност понуде.

Бланко меница и менично овлашћење се доставља ради заштите Наручиоца од ризика одустанка од дате понуде или одустанка од закључења уговора од стране изабраног понуђача.

Понуда која није осигурана бланко меницом, меничним овлашћењем, картоном депонованих потписа и изводом из Регистра меница НБС (резултат претраге регистра меница и овлашћења НБС) биће одбијена од стране наручиоца као неприхватљива.

Бланко меница и менично овлашћење, као средство финансијског обезбеђења, ће изабраном понуђачу бити враћена након закључења уговора, а после достављања доказа (копије предате менице на 10% са потписом лица које је исту преузео) да је Наручиоцу предата меница у висини од 10% од вредности закључених уговора, као средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла.

Меница ће бити реализована у следећим случајевима и то мора бити наведено у меничном овлашћењу:

- а) ако понуђач своју понуду повуче или повећа за време важења понуде или,
- б) у случају да изабрани понуђач не закључи уговор са купцима или купцима не достави меницу за добро извршење посла у висини од 10% од вредности закључених уговора.

МЕНИЦА ЗА ДОБРО ИЗВРШЕЊЕ ПОСЛА

Понуђач којем буде додељен уговор, дужан је да на дан потписивања уговора, Наручиоцу достави бланко меницу, менично овлашћење у висини од 10% од укупне вредности закљученог уговора, са роком важења 30 дана дуже од дана истека рока важења уговора, као средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла, и картон депонованих потписа којима се гарантује испуњење уговорних обавеза.

Меница мора бити регистрована у Регистру меница Народне банке Србије, за шта се као доказ доставља извод из Регистра меница НБС (резултат претраге регистра меница и овлашћења НБС).

Понуда мора да садржи и Изјаву понуђача да ће на дан потписивања уговора доставити Наручиоцу потраживану бланко меницу, менично овлашћење у висини од 10% од вредности укупно уговореног посла, као средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла и картон депонованих потписа (образац бр. 6 из конкурсне документације).

17. Поверљивост података

Подаци које понуђач оправдано значи као поверљиве, биће коришћени само у предметној јавној набавци и неће бити доступни ником изван круга лица која буду укључена у поступак јавне набавке. Ови подаци неће бити објављени приликом отварања понуда, нити у наставку поступка или касније (сходно чл. 14. Закона о јавним набавкама).

Наручилац ће као поверљиве третирати податке у понуди који су садржани у документима који су означени као такви, одн. који у горњем десном углу садрже ознаку "ПОВЕРЉИВО", као и испод поменуте ознаке потпис овлашћеног лица понуђача. Уколико се поверљивим сматра само одређени податак садржан у документу који је достављен уз понуду, поверљив податак мора бити обележен црвеном бојом, поред њега мора бити наведено "ПОВЕРЉИВО", а испод поменуте ознаке потпис овлашћеног лица понуђача.

Наручилац не одговара за поверљивост података који нису означени на поменути начин.

Неће се сматрати поверљивим цена и остали подаци из понуде који су од значаја за примену критеријума и рангирање понуде.



18. Додатне информације и објашњења у вези са припремањем понуде

Заинтересовано лице може, у писаном облику тражити од наручиоца додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде, при чему може да укаже наручиоцу и на евентуално уочене недостатке и неправилности у конкурсној документацији, најкасније 5 (пет) дана пре истека рока за подношење понуда.

Наручилац ће у року од 3 (три) дана од дана пријема захтева за додатним информацијама или појашњења конкурсне документације, одговор објавити на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници (www.rfzo.rs)

Захтев за додатним информацијама или појашњењима у вези са припремањем понуде заинтересовано лице ће упутити уз напомену "Додатне информације и појашњења – јавна набавка бр. 404-3-208/15-81 (јавна набавка услуге одржавања дела софтверских система РФЗО)" на неки од следећих начина:

- путем поште на адресу Јована Мариновића бр. 2, Београд,

- путем факса на број (011) 2053-884,

- путем електронске поште на адресу sladjana.kosanovic@rfzo.rs

Тражење додатних информација и појашњења телефоном није дозвољено.

Комуникација у поступку предметне јавне набавке ће се вршити у складу са чланом 20. Закона о јавним набавкама.

19. Додатна објашњења од понуђача

Наручилац може приликом стручне оцене понуда да захтева од понуђача додатна објашњења која ће му помоћи при прегледу, вредновању и упоређивању понуда.

Наручилац може да врши и контролу (увид) код понуђача односно његовог подизвођача.

Наручилац ће уз сагласност понуђача, извршити исправке рачунских грешака, уочених приликом разматрања понуде по окончаном поступку отварања понуда.

У случају разлике између јединичне и укупне цене, меродавна је јединична цена.

Ако се понуђач не сагласи са исправком рачунских грешака, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

20. Критеријум за доделу уговора

Критеријум за доделу уговора је најнижа понуђена цена.

Уколико након стручне оцене достављених понуда, две или више прихватљивих понуда буду имале исту цену за предметну услугу која је садржана у понуди, предност ће имати она понуда у којој је понуђени дужи рок плаћања рачуна.

21. Обавештење о поштовању обавеза које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада и заштити животне средине

Понуђач је у обавези да при састављању понуде наведе да је поштовао обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада и заштити животне средине (Образац бр. 8).

22. Обавештење о накнади за коришћење патената

Накнаду за коришћење патента, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица сноси понуђач.

23. Негативне референце

Наручилац може одбити понуду уколико поседује доказ да је понуђач у претходне три године пре објављивања позива за подношење понуда у поступку јавне набавке:

- 1) поступао супротно забрани из члана 23. и 25. Закона о јавним набавкама;
- 2) учинио повреду конкуренције;
- 3) доставио неистините податке у понуди или без оправданих разлога одбио да закључи уговор о јавној набавци, након што му је уговор додељен;
- 4) одбио да достави доказе и средства обезбеђења на шта се у понуди обавезао.

Наручилац може одбити понуду уколико поседује доказ који потврђује да понуђач није испуњавао своје обавезе по раније закљученим уговорима о јавним набавкама који су се односили на исти предмет набавке, за период од претходне три године пре објављивања позива за подношење понуда.

Доказ може бити:

- 1) правоснажна судска одлука или коначна одлука другог надлежног органа;

Конкурсна документација за јавну набавку: Услуга одржавања дела софтверских система РФЗО, ред. бр. ЈН 404-1-208/15-80



- 2) исправа о реализованом средству обезбеђења испуњења обавеза у поступку јавне набавке или испуњења уговорних обавеза;
- 3) исправа о наплаћеној уговорној казни;
- 4) рекламације потрошача, односно корисника, ако нису отклоњене у уговореном року;
- 5) изјава о раскиду уговора због неиспуњења битних елемената уговора дата на начин и под условима предвиђеним законом којим се уређују облигациони односи;
- 6) доказ о ангажовању на извршењу уговора о јавној набавци лица која нису означена у понуди као подизвођачи, односно чланови групе понуђача.;
- 7) други одговарајући доказ примерен предмету јавне набавке, који се односи на испуњење обавеза у ранијим поступцима јавне набавке или по раније закљученим уговорима о јавним набавкама.

Наручилац може одбити понуду ако поседује доказ из члана 82 став 3. тачка 1) Закона, који се односи на поступак који је спровео или уговор који је закључио и други наручилац ако је предмет јавне набавке истоврсан.

24. Захтев за заштиту права

Захтев за заштиту права може да поднесе понуђач, односно заинтересовано лице, који има интерес за доделу уговора у конкретном поступку јавне набавке и који је претрпео или би могао да претрпи штету због поступања наручиоца противно одредбама Закона о јавним набавкама. Захтев за заштиту права подноси се наручиоцу, а копија се истовремено доставља Републичкој комисији.

Захтев за заштиту права подноси се наручиоцу непосредно – предајом у писарници наручиоца, електронском поштом на адресу sladjana.kosanovic@rfzo.rs, факсом на број (011) 2053-884 или препорученом пошиљком са повратницом, на адресу ул. Јована Мариновића бр. 2, Београд, у радно време Републичког фонда, и то од 7:30-15:30. Захтев примљен после наведеног времена, сматраће се да је примљен првог наредног радног дана.

Захтев за заштиту права може се поднети у току целог поступка јавне набавке, против сваке радње наручиоца, осим уколико Законом о јавним набавкама није другачије одређено. Наручилац објављује Обвештење о поднетом захтеву за заштиту права на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници, најкасније у року од 2 дана од дана пријема захтева за заштиту права.

Уколико се захтевом за заштиту права оспорава врста поступка, садржина позива за подношење понуда или конкурсне документације, захтев ће се сматрати благовременим уколико је примљен од стране наручиоца најкасније 7 (седам) дана пре истека рока за подношење понуда, без обзира на начин достављања и уколико је подносилац захтева у складу са чланом 63. став 2 Закона о јавним набавкама ("Сл. гласник РС" бр.124/12, 14/15 и 68/15) указао наручиоцу на евентуалне недостатке и неправилности, а наручилац исте није отклонио.

Захтев за заштиту права којим се оспоравају радње које наручилац предузме пре истека рока за подношење понуда, а након истека рока из претходног става, сматраће се благовременим уколико је поднет најкасније до истека рока за подношење понуда.

После доношења одлуке о закључењу оквирног споразума или одлуке о обустави поступка јавне набавке, рок за подношење захтева за заштиту права је 10 (десет) дана од дана објављивања одлуке на Порталу јавних набавки.

Захтевом за заштиту права не могу се оспоравати радње наручиоца предузете у поступку јавне набавке ако су подносиоцу захтева били или могли бити познати разлози за његово подношење пре истека рока за подношење понуда, а подносилац захтева га није поднео пре истека тог рока.

Ако је у истом поступку јавне набавке поново поднет захтев за заштиту права од стране истог подносиоца захтева, у том захтеву се не могу оспоравати радње наручиоца за које је подносилац захтева знао или могао знати приликом подношења претходног захтева.

Захтев за заштиту права не задржава даље активности наручиоца у поступку јавне набавке у складу са одредбама члана 150. Закона о јавним набавкама ("Сл. гласник РС" бр.124/12, 14/15 и 68/15). Наручилац може да одлучи да заустави даље активности у случају подношења захтева за заштиту права и у том случају ће у обавештењу о поднетом захтеву за заштиту праву навести да зауставља даље активности у поступку јавне набавке.

Подносилац захтева је дужан да на рачун буџета Републике Србије уплати таксу у износу од 120.000,00 динара ако се захтев за заштиту права подноси пре отварања понуда, на број жиро рачуна: 840-30678845-06; шифра плаћања: 153 или 253, позив на број: број или ознака јавне набавке поводом које се подноси захтев за заштиту права, сврха уплате: Републичка

Конкурсна документација за јавну набавку: Услуга одржавања дела софтверских система РФЗО, ред. бр. ЈН 404-1-208/15-80



Републички фонд за здравствено осигурање

административна такса са назнаком јавне набавке на коју се односи (број или друга ознака конкретне јавне набавке), корисник: буџет Републике Србије. Упутство о уплати таксе за подношење захтева за заштиту права може се наћи на интернет страници Републичке комисије за заштиту права у поступцима јавних набавки <http://www.kjn.gov.rs>.

Ако се захтев за заштиту права подноси након отварања понуда и ако збир процењених вредности свих оспорених партија није већи од 120.000.000,00 динара, подносилац захтева је дужан да на рачун буџета Републике Србије уплати таксу у износу од 120.000,00 динара.

Ако се захтев за заштиту права подноси након отварања понуда, подносилац захтева је дужан да на рачун буџета Републике Србије уплати таксу у износу од 0,1 % процењене вредности јавне набавке, односно понуђене цене понуђача којем је додељен уговор, ако је та вредност већа од 120.000.000,00 динара.

Ако се захтев за заштиту права подноси након отварања понуда, подносилац захтева је дужан да на рачун буџета Републике Србије уплати таксу у износу од 0,1 % збира процењених вредности свих оспорених партија јавне набавке, односно понуђене цене понуђача којима су додељени уговори, ако је та вредност већа од 120.000.000,00 динара.

Поступак заштите права понуђача регулисан је одредбама чл. 138. - 167. Закона о јавним набавкама.

25. Одлука о додели уговора

Наручилац ће у року до 25 дана од дана отварања понуда донети одлуку о додели уговора.

26. Рок за закључење уговора

Наручилац је дужан да уговор о јавној набавци достави понуђачу којем је уговор додељен у року од осам дана од дана протекла рока за подношење захтева за заштиту права.

27. Наручилац задржава право да:

- измени или допуни конкурсну документацију уколико се, у року предвиђеном за достављање понуда, укаже потреба за тим, с тим што је дужан да све новонастале измене или допуне конкурсне документације, објави на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници (сходно члану 63. Закона о јавним набавкама).
- одустане од вршења избора ако установи да ниједна понуда не одговара захтевима из конкурсне документације или ако престане потреба за предметном набавком.

28. Одустајање од закључења уговора о јавној набавци

Уколико изабрани понуђач одбије да закључи уговор приступиће се закључивању уговора са првим следећим најповољнијим понуђачем у складу са чл. 113. став 3. Закона о јавним набавкама.

29. Увид у документацију

Понуђач има право да изврши увид у документацију о спроведеном поступку јавне набавке после доношења одлуке о додели уговора, односно одлуке о обустави поступка о чему може поднети писмени захтев наручиоцу.

Наручилац је дужан да лицу из става 1. ове тачке, омогући увид у документацију и копирање документације из поступка о трошку подносиоца захтева, у року од два дана од дана пријема писаног захтева, уз обавезу да заштити податке у складу са чланом 14. Закона о јавним набавкама.

30. Основ за измену уговора

У складу са чланом 115. ЗЈН уговор се може изменити само из објективних разлога који су предвиђени конкурсном документацијом и посебним прописима.

Уговор се може изменити у случају да за време важења уговора престане потреба наручиоца за одржавањем одређеног модула који је предмет јавне набавке у свим или одређеним организационим јединицама РФЗО.



Републички фонд за здравствено осигурање

6. ОБРАЗАЦ БРОЈ 1 - ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ

Назив предмета набавке: Услуга одржавања дела софтверских система РФЗО

Назив понуђача	
Седиште понуђача (град, општина и адреса)	
Особа за контакт	
Име и презиме директора	
Име и презиме законских заступника	
Телефон и мобилни телефон	
факс	
Електронска пошта	
Назив банке	
Текући рачун понуђача	
Матични број понуђача	
Порески идентификациони број	

ОДГОВОРНА ОСОБА ПОТВРЂУЈЕ И ЛИЧНО ЈЕМЧИ ДА СУ ДОКУМЕНТА ПРИЛОЖЕНА УЗ ПОНУДУ ВЕРНА ОРИГИНАЛУ И ДА СУ, НА ДАН ПОДНОШЕЊА ПОНУДЕ, ВАЖЕЋА У ПОГЛЕДУ ЧИЊЕНИЦА ИЗНЕТИХ У ЊИМА.

У _____

Овлашћено лице понуђача:

дана _____

м.п.

Напомена:

- Образац се попуњава само у случају када понуђач самостално подноси понуду, у супротном исти не треба попуњавати



Републички фонд за здравствено осигурање

6.1. ОБРАЗАЦ БР. 1.1 - ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ У ЗАЈЕДНИЧКОЈ ПОНУДИ

Назив предмета набавке: Услуга одржавања дела софтверских система РФЗО

Назив понуђача	
Седиште понуђача (град, општина и адреса)	
Особа за контакт	
Име и презиме директора	
Телефон и мобилни телефон	
факс	
Електронска пошта	
Назив банке	
Текући рачун понуђача	
Матични број понуђача	
Порески идентификациони број	

ОДГОВОРНА ОСОБА ПОТВРЂУЈЕ И ЛИЧНО ЈЕМЧИ ДА СУ ДОКУМЕНТА ПРИЛОЖЕНА УЗ ПОНУДУ ВЕРНА ОРИГИНАЛУ И ДА СУ, НА ДАН ПОДНОШЕЊА ПОНУДЕ, ВАЖЕЋА У ПОГЛЕДУ ЧИЊЕНИЦА ИЗНЕТИХ У ЊИМА.

У _____

Овлашћено лице понуђача:

м.п.

дана _____

Напомена:

- Образац се попуњава само у случају подношења заједничке понуде, у супротном исти не треба попуњавати
- По потреби образац копирати



Републички фонд за здравствено осигурање

6.2. ОБРАЗАЦ БР. 1.2. - ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧУ

Назив предмета набавке: Услуга одржавања дела софтверских система РФЗО

Назив подизвођача	
Седиште подизвођача (град, општина и адреса)	
Особа за контакт	
Име и презиме директора	
Телефон и мобилни телефон	
факс	
Електронска пошта	
Назив банке	
Текући рачун подизвођача	
Матични број подизвођача	
Порески идентификациони број	

ОДГОВОРНА ОСОБА ПОТВРЂУЈЕ И ЛИЧНО ЈЕМЧИ ДА СУ ДОКУМЕНТА ПРИЛОЖЕНА УЗ ПОНУДУ ВЕРНА ОРИГИНАЛУ И ДА СУ, НА ДАН ПОДНОШЕЊА ПОНУДЕ, ВАЖЕЋА У ПОГЛЕДУ ЧИЊЕНИЦА ИЗНЕТИХ У ЊИМА.

У _____

дана _____

м.п.

Овлашћено лице понуђача: _____

Напомена:

- Образац се попуњава само у случају да понуђач наступа са подизвођачем, у супротном исти не треба попуњавати
- У случају већег броја подизвођача образац треба копирати.



Републички фонд за здравствено осигурање

7. ОБРАЗАЦ БР. 3 - УЧЕШЋЕ ПОДИЗВОЂАЧА

ИЗЈАВА О УЧЕШЋУ ПОДИЗВОЂАЧА

Назив понуђача: _____

Поводом позива за подношење понуде за јавну набавку услуге одржавања дела софтверских система РФЗО, објављеног на Порталу јавних набавки дана 20.10.2015. године, изјављујем да наступам са подизвођачем/подизвођачима и у наставку наводимо његово/њихово учешће по вредности:

- у понуди подизвођач _____
(навести назив подизвођача)

у укупној вредности понуде учествује на следећи начин - _____,

што износи _____% вредности понуде.

у _____

дана _____

м.п.

Овлашћено лице понуђача:

Напомена:

Изјава се попуњава само у случају да понуђач наступа са подизвођачима, у супротном исту не треба попуњавати, потписивати ни оверавати.



Републички фонд за здравствено осигурање

8. ОБРАЗАЦ БР. 4 - ПОНУДА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ДЕЛА СОФТВЕРСКИХ СИСТЕМА РФЗО

На основу позива за подношење понуде за јавну набавку: Услуга одржавања дела софтверских система РФЗО, објављеног на Порталу јавних набавки дана 20.10.2015. године, подносим понуду како следи:

Назив понуђача: _____

I Понуда се односи на партију: (заокружити партију)

- | | | |
|-------------|-------------|--------------|
| - партија 1 | - партија 5 | - партија 9 |
| - партија 2 | - партија 6 | - партија 10 |
| - партија 3 | - партија 7 | - партија 11 |
| - партија 4 | - партија 8 | |

I Понуда се подноси (заокружити):

A. Самостално

B. Као заједничка понуда

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

(навести назив и седиште свих учесника у заједничкој понуди)

Ц. Са подизвођачем:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

(навести назив и седиште подизвођача)

У _____

дана _____

м.п.

Овлашћено лице понуђача:



Републички фонд за здравствено осигурање

8.1. ОБРАЗАЦ БР. 4.1 - ПОНУДА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ДЕЛА СОФТВЕРСКИХ СИСТЕМА РФЗО

Поводом позива за подношење понуде за јавну набавку: Услуга одржавања дела софтверских система РФЗО, објављеног на Порталу јавних набавки, подносим понуду како следи:

Назив понуђача: _____

Седиште понуђача: _____

Број понуде: _____

Матични број понуђача: _____

Датум: ___/___/_____

ПИБ понуђача: _____

ПАРТИЈА 1

Бр.партије	Назив модула	Укупно одржавање за период од 12 месеци (без ПДВ-а)	Укупно одржавање за период од 12 месеци (са ПДВ-ом)
Партија 1:	M1 - Матична евиденција и остваривање права		

Рок важења понуде је _____ дана од дана отварања понуде (минимум 90 дана).

Рок плаћања _____ (мин.30 дана макс. 45 дана од дана пријема рачуна).

Цена у понуди мора бити исказана у динарима, без и са урачунатим ПДВ-ом.

Понуда мора бити потписана и оверена од стране овлашћеног лица понуђача.

Напомена: Образац понуде понуђач мора да попуни, овери печатом и потпише, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу понуде наведени. Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац понуде потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити, потписати и печатом оверити образац понуде.

У _____

дана _____

М.П.

Овлашћено лице понуђача:



8.2. ОБРАЗАЦ БР. 4.2 - ПОНУДА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ДЕЛА СОФТВЕРСКИХ СИСТЕМА РФЗО

Поводом позива за подношење понуде за јавну набавку: Услуга одржавања дела софтверских система РФЗО, објављеног на Порталу јавних набавки, подносим понуду како следи:

Назив понуђача: _____

Седиште понуђача: _____

Број понуде: _____

Матични број понуђача: _____

Датум: ___/___/_____

ПИБ понуђача: _____

ПАРТИЈА 2

Бр.партије	Назив модула	Укупно одржавање за период од 12 месеци (без ПДВ-а)	Укупно одржавање за период од 12 месеци (са ПДВ-ом)
Партија 2:	M2 - Електронско фактурисање у примарној, секундарној и терцијарној здравственој заштити и РХ центрима		

Рок важења понуде је _____ дана од дана отварања понуде (минимум 90 дана).

Рок плаћања _____ (мин.30 дана макс. 45 дана од дана пријема рачуна).

Цена у понуди мора бити исказана у динарима, без и са урачунатим ПДВ-ом.

Понуда мора бити потписана и оверена од стране овлашћеног лица понуђача.

Напомена: Образац понуде понуђач мора да попуни, овери печатом и потпише, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу понуде наведени. Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац понуде потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити, потписати и печатом оверити образац понуде.

У _____

дана _____

м.п.

Овлашћено лице понуђача: _____



8.3. ОБРАЗАЦ БР. 4.3 - ПОНУДА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ДЕЛА СОФТВЕРСКИХ СИСТЕМА РФЗО

Поводом позива за подношење понуде за јавну набавку: Услуга одржавања дела софтверских система РФЗО, објављеног на Порталу јавних набавки, подносим понуду како следи:

Назив понуђача: _____

Седиште понуђача: _____

Број понуде: _____

Матични број понуђача: _____

Датум: ____/____/____

ПИБ понуђача: _____

ПАРТИЈА 3

Бр.партије	Назив модула	Укупно одржавање за период од 12 месеци (без ПДВ-а)	Укупно одржавање за период од 12 месеци (са ПДВ-ом)
Партија 3:	М3 - Електронско фактурисање лекова прописаних на ЛР1 обрасцу		

Рок важења понуде је _____ дана од дана отварања понуде (минимум 90 дана).

Рок плаћања _____ (мин.30 дана макс. 45 дана од дана пријема рачуна).

Цена у понуди мора бити исказана у динарима, без и са урачунатим ПДВ-ом.

Понуда мора бити потписана и оверена од стране овлашћеног лица понуђача.

Напомена: Образац понуде понуђач мора да попуни, овери печатом и потпише, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу понуде наведени. Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац понуде потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити, потписати и печатом оверити образац понуде.

у _____

дана _____

м.п.

Овлашћено лице понуђача:



8.4. ОБРАЗАЦ БР. 4.4 - ПОНУДА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ДЕЛА СОФТВЕРСКИХ СИСТЕМА РФЗО

Поводом позива за подношење понуде за јавну набавку: Услуга одржавања дела софтверских система РФЗО, објављеног на Порталу јавних набавки, подносим понуду како следи:

Назив понуђача: _____

Седиште понуђача: _____

Број понуде: _____

Матични број понуђача: _____

Датум: ___/___/_____

ПИБ понуђача: _____

ПАРТИЈА 4

Бр.партије	Назив модула	Укупно одржавање за период од 12 месеци (без ПДВ-а)	Укупно одржавање за период од 12 месеци (са ПДВ-ом)
Партија 4:	M4 - Електронско фактурисање медицинско-техничких помагала		

Рок важења понуде је _____ дана од дана отварања понуде (минимум 90 дана).

Рок плаћања _____ (мин.30 дана макс. 45 дана од дана пријема рачуна).

Цена у понуди мора бити исказана у динарима, без и са урачунатим ПДВ-ом.

Понуда мора бити потписана и оверена од стране овлашћеног лица понуђача.

Напомена: Образац понуде понуђач мора да попуни, овери печатом и потпише, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу понуде наведени. Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац понуде потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити, потписати и печатом оверити образац понуде.

У _____

дана _____

М.П.

Овлашћено лице понуђача: _____



8.5. ОБРАЗАЦ БР. 4.5 - ПОНУДА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ДЕЛА СОФТВЕРСКИХ СИСТЕМА РФЗО

Поводом позива за подношење понуде за јавну набавку: Услуга одржавања дела софтверских система РФЗО, објављеног на Порталу јавних набавки, подносим понуду како следи:

Назив понуђача: _____

Седиште понуђача: _____

Број понуде: _____

Матични број понуђача: _____

Датум: ___/___/_____

ПИБ понуђача: _____

ПАРТИЈА 5

Бр. партије	Назив модула	Укупно одржавање за период од 12 месеци (без ПДВ-а)	Укупно одржавање за период од 12 месеци (са ПДВ-ом)
Партија 5:	М5 - Кадровски информациони систем (КИС)		

Рок важења понуде је _____ дана од дана отварања понуде (минимум 90 дана).

Рок плаћања _____ (мин.30 дана макс. 45 дана од дана пријема рачуна).

Цена у понуди мора бити исказана у динарима, без и са урачунатим ПДВ-ом.

Понуда мора бити потписана и оверена од стране овлашћеног лица понуђача.

Напомена: Образац понуде понуђач мора да попуни, овери печатом и потпише, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу понуде наведени. Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац понуде потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити, потписати и печатом оверити образац понуде.

У _____

дана _____

М.П.

Овлашћено лице понуђача: _____



Републички фонд за здравствено осигурање

8.6. ОБРАЗАЦ БР. 4.6 - ПОНУДА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ДЕЛА СОФТВЕРСКИХ СИСТЕМА РФЗО

Поводом позива за подношење понуде за јавну набавку: Услуга одржавања дела софтверских система РФЗО, објављеног на Порталу јавних набавки, подносим понуду како следи:

Назив понуђача: _____

Седиште понуђача: _____

Број понуде: _____

Матични број понуђача: _____

Датум: ___/___/_____

ПИБ понуђача: _____

ПАРТИЈА 6

Бр.партије	Назив модула	Укупно одржавање за период од 12 месеци (без ПДВ-а)	Укупно одржавање за период од 12 месеци (са ПДВ-ом)
Партија 6:	М6 - Апликација за регистрацију изабраног лекара (РИЛ)		

Рок важења понуде је _____ дана од дана отварања понуде (минимум 90 дана).

Рок плаћања _____ (мин.30 дана макс. 45 дана од дана пријема рачуна).

Цена у понуди мора бити исказана у динарима, без и са урачунатим ПДВ-ом.

Понуда мора бити потписана и оверена од стране овлашћеног лица понуђача.

Напомена: Образац понуде понуђач мора да попуни, овери печатом и потпише, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу понуде наведени. Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац понуде потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити, потписати и печатом оверити образац понуде.

У _____

дана _____

м.п.

Овлашћено лице понуђача: _____



8.7. ОБРАЗАЦ БР. 4.7 - ПОНУДА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ДЕЛА СОФТВЕРСКИХ СИСТЕМА РФЗО

Поводом позива за подношење понуде за јавну набавку: Услуга одржавања дела софтверских система РФЗО, објављеног на Порталу јавних набавки, подносим понуду како следи:

Назив понуђача: _____

Седиште понуђача: _____

Број понуде: _____

Матични број понуђача: _____

Датум: ____/____/____

ПИБ понуђача: _____

ПАРТИЈА 7

Бр.партије	Назив модула	Укупно одржавање за период од 12 месеци (без ПДВ-а)	Укупно одржавање за период од 12 месеци (са ПДВ-ом)
Партија 7:	М7 - Писарница		

Рок важења понуде је _____ дана од дана отварања понуде (минимум 90 дана).

Рок плаћања _____ (мин.30 дана макс. 45 дана од дана пријема рачуна).

Цена у понуди мора бити исказана у динарима, без и са урачунатим ПДВ-ом.

Понуда мора бити потписана и оверена од стране овлашћеног лица понуђача.

Напомена: Образац понуде понуђач мора да попуни, овери печатом и потпише, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу понуде наведени. Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац понуде потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити, потписати и печатом оверити образац понуде.

У _____

дана _____

М.П.

Овлашћено лице понуђача: _____

8.8. ОБРАЗАЦ БР. 4.8 - ПОНУДА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ДЕЛА СОФТВЕРСКИХ СИСТЕМА РФЗО

Поводом позива за подношење понуде за јавну набавку: Услуга одржавања дела софтверских система РФЗО, објављеног на Порталу јавних набавки, подносим понуду како следи:

Назив понуђача: _____

Седиште понуђача: _____

Број понуде: _____

Матични број понуђача: _____

Датум: ____/____/____

ПИБ понуђача: _____

ПАРТИЈА 8

Бр.партије	Назив модула	Укупно одржавање за период од 12 месеци (без ПДВ-а)	Укупно одржавање за период од 12 месеци (са ПДВ-ом)
Партија 8:	М8 - Апликација за добровољно здравствено осигурање (ДОРЗ)		

Рок важења понуде је _____ дана од дана отварања понуде (минимум 90 дана).

Рок плаћања _____ (мин.30 дана макс. 45 дана од дана пријема рачуна).

Цена у понуди мора бити исказана у динарима, без и са урачунатим ПДВ-ом.

Понуда мора бити потписана и оверена од стране овлашћеног лица понуђача.

Напомена: Образац понуде понуђач мора да попуни, овери печатом и потпише, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу понуде наведени. Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац понуде потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити, потписати и печатом оверити образац понуде.

У _____

дана _____

м.п.

Овлашћено лице понуђача: _____

8.9. ОБРАЗАЦ БР. 4.9 - ПОНУДА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ДЕЛА СОФТВЕРСКИХ СИСТЕМА РФЗО

Поводом позива за подношење понуде за јавну набавку: Услуга одржавања дела софтверских система РФЗО, објављеног на Порталу јавних набавки, подносим понуду како следи:

Назив понуђача: _____

Седиште понуђача: _____

Број понуде: _____

Матични број понуђача: _____

Датум: ____/____/____

ПИБ понуђача: _____

ПАРТИЈА 9

Бр.партије	Назив модула	Укупно одржавање за период од 12 месеци (без ПДВ-а)	Укупно одржавање за период од 12 месеци (са ПДВ-ом)
Партија 9:	М9 - Апликација за контролу прописивања лекова са Ц листе		

Рок важења понуде је _____ дана од дана отварања понуде (минимум 90 дана).

Рок плаћања _____ (мин.30 дана макс. 45 дана од дана пријема рачуна).

Цена у понуди мора бити исказана у динарима, без и са урачунатим ПДВ-ом.

Понуда мора бити потписана и оверена од стране овлашћеног лица понуђача.

Напомена: Образац понуде понуђач мора да попуни, овери печатом и потпише, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу понуде наведени. Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац понуде потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити, потписати и печатом оверити образац понуде.

У _____

дана _____

м.п.

Овлашћено лице понуђача:

8.10. ОБРАЗАЦ БР. 4.10 - ПОНУДА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ДЕЛА СОФТВЕРСКИХ СИСТЕМА РФЗО

Поводом позива за подношење понуде за јавну набавку: Услуга одржавања дела софтверских система РФЗО, објављеног на Порталу јавних набавки, подносим понуду како следи:

Назив понуђача: _____

Седиште понуђача: _____

Број понуде: _____

Матични број понуђача: _____

Датум: ____/____/____

ПИБ понуђача: _____

ПАРТИЈА 10

Бр. партије	Назив модула	Укупно одржавање за период од 12 месеци (без ПДВ-а)	Укупно одржавање за период од 12 месеци (са ПДВ-ом)
Партија 10:	M10 - Одржавање mail сервера и web сервера РФЗО		

Рок важења понуде је _____ дана од дана отварања понуде (минимум 90 дана).

Рок плаћања _____ (мин.30 дана макс. 45 дана од дана пријема рачуна).

Цена у понуди мора бити исказана у динарима, без и са урачунатим ПДВ-ом.

Понуда мора бити потписана и оверена од стране овлашћеног лица понуђача.

Напомена: Образац понуде понуђач мора да попуни, овери печатом и потпише, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу понуде наведени. Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац понуде потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити, потписати и печатом оверити образац понуде.

У _____

дана _____

м.п.

Овлашћено лице понуђача: _____

8.11. ОБРАЗАЦ БР. 4.11 - ПОНУДА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ДЕЛА СОФТВЕРСКИХ СИСТЕМА РФЗО

Поводом позива за подношење понуде за јавну набавку: Услуга одржавања дела софтверских система РФЗО, објављеног на Порталу јавних набавки, подносим понуду како следи:

Назив понуђача: _____

Седиште понуђача: _____

Број понуде: _____

Матични број понуђача: _____

Датум: ____/____/____

ПИБ понуђача: _____

ПАРТИЈА 11

Бр.партије	Назив модула	Укупно одржавање за период од 12 месеци (без ПДВ-а)	Укупно одржавање за период од 12 месеци (са ПДВ-ом)
Партија 11:	M11 - Подршка одржавању WAN мреже РФЗО		

Рок важења понуде је _____ дана од дана отварања понуде (минимум 90 дана).

Рок плаћања _____ (мин.30 дана макс. 45 дана од дана пријема рачуна).

Цена у понуди мора бити исказана у динарима, без и са урачунатим ПДВ-ом.

Понуда мора бити потписана и оверена од стране овлашћеног лица понуђача.

Напомена: Образац понуде понуђач мора да попуни, овери печатом и потпише, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу понуде наведени. Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац понуде потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити, потписати и печатом оверити образац понуде.

У _____

дана _____

м.п.

Овлашћено лице понуђача:



Републички фонд за здравствено осигурање

9. ОБРАЗАЦ БР. 5 - СТРУКТУРА ЦЕНЕ (ЗБИРНИ ОБРАЗАЦ)

Понуђач: _____

Број понуде: _____

Датум: _____

Назив Модула/Партије	Дирекција	Покрајински фонд	Београд, Нови Сад, Ниш, Крагујевац	Велика филијала	Средња филијала	Мала филијала	Велика испостава	Мала испостава
Број организационих јединица на нивоу РФЗО	1	1	4	4	11	10	33	101
M1 - Матична евиденција и остваривање права								
M2 - Електронско фактурисање у примарној, секундарној и терцијарној здравственој заштити и РХ центрима							X	X
M3 - Електронско фактурисање лекова прописаних на ЛР1 обрасцу		X					X	X
M4 - Електронско фактурисање медицинско-техничких помагала		X					X	X
M5 - Кадровски информациони систем (КИС)							X	X
M6 - Апликација за регистрацију изабраног лекара (РИЛ)							X	X
M7 - Писарница								
M8 - Апликација за добровољно здравствено осигурање (ДОРЗ)								
M9 - Апликација за контролу прописивања лекова са Ц листе								

M10 - Одржавање mail сервера и web сервера РФЗО		X	X	X	X	X	X	X
M11 - Подршка одржавању WAN мреже РФЗО								
I Укупно (месечно) без ПДВ-а								
II Укупно (за 12 месеци) без ПДВ-а								
III Укупно (за 12 месеци) са ПДВ-ом								

Позиције у прецртаним колонама се не попуњавају.

I Укупно (месечно) без ПДВ-а: Сабрати понуђену цену (цена на месечном нивоу) из колоне (категорије) за све партије за које је дата понуда, тако да се добије укупна месечна цена без ПДВ-а

II Укупно (за 12 месеци) без ПДВ-а: „I Укупно (месечно) без ПДВ-а“ помножити са 12 месеци, тако да се добије цена без ПДВ-а за период од годину дана.

III Укупно (за 12 месеци) са ПДВ-ом: „II Укупно (за 12 месеци) без ПДВ-а“ помножити тако да се добије укупна цена за период од годину дана са ПДВ-ом.

Образац структуре цене у целини/партију понуђач мора да попуни, овери печатом и потпише, чиме потврђује тачност података који су наведени у обрасцу.

Напомена:

Уколико понуђач наступа са ГРУПОМ понуђача овлашћени представник групе понуђача (носилац посла) попуњава, потписује и печата образац структуре цене.

У _____

дана _____

м.п.

Овлашћено лице понуђача:



Републички фонд за здравствено осигурање

10. ОБРАЗАЦ БР. 6 – ИЗЈАВЕ О ДОСТАВЉАЊУ ФИНАНСИЈСКИХ ГАРАНЦИЈА

ФИНАНСИЈСКЕ ГАРАНЦИЈЕ

(јавна набавка бр. 404-1-208/15-80)

Назив понуђача: _____

ИЗЈАВА О ДОСТАВЉАЊУ БЛАНКО МЕНИЦЕ И МЕНИЧНОГ ОВЛАШЋЕЊА ЗА СЛУЧАЈ ОДУСТАЈАЊА ОД ЗАКЉУЧЕЊА УГОВОРА

Прихватамо да Наручилац реализује меницу на износ од 2% од укупне вредности понуде у случају одустајања од учињене понуде или закључења уговора.

Прилог уз ову изјаву:

бланко меница, менично овлашћење, картон депонованих потписа и извод из Регистра меница НБС (резултат претраге регистра меница и овлашћења НБС), као доказ да је достављена меница регитрована у Регистру меница Народне банке Србије.

у _____

дана _____

м.п.

Овлашћено лице понуђача:



Републички фонд за здравствено осигурање

ФИНАНСИЈСКЕ ГАРАНЦИЈЕ

(јавна набавка бр. 404-1-208/15-80)

Назив понуђача: _____

ИЗЈАВА О ДОСТАВЉАЊУ МЕНИЦЕ И МЕНИЧНОГ ОВЛАШЋЕЊА ЗА ДОБРО ИЗВРШЕЊЕ ПОСЛА

Обавезујем се да ћу на дан потписивања уговора о јавној набавци Наручиоцу доставити: - меницу и менично овлашћење за добро извршење посла, на износ од 10% од вредности уговореног посла,

- картон депонованих потписа и

- извод из Регистра меница НБС (резултат претраге регистра меница и овлашћења НБС), као доказ да је достављена меница регитрована у Регистру меница Народне банке Србије.

у _____

Овлашћено лице понуђача:

дана _____

м.п.



Републички фонд за здравствено осигурање

11. Образац број 7 - ИЗЈАВА ПОНУЂАЧА О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

У складу са чланом 26. Закона о јавним набавкама

(Назив понуђача или члана групе понуђача)

даје:

ИЗЈАВУ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђујем да сам понуду у поступку јавне набавке набавке услуге одржавања дела софтверских система РФЗО, бр. 404-1-208/15-80, поднео независно, без договора са другим понуђачима или заинтересованим лицима.

у _____

Овлашћено лице понуђача:

м.п.

дана _____

Напомена: у случају постојања основане сумње у истинитост изјаве о независној понуди, наручилац ће одмах обавестити организацију надлежну за заштиту конкуренције. Организација надлежна за заштиту конкуренције, може понуђачу, односно заинтересованом лицу изрећи меру забране учешћа у поступку јавне набавке ако утврди да је понуђач, односно заинтересовано лице повредило конкуренцију у поступку јавне набавке у смислу закона којим се уређује заштита конкуренције. Мера забране учешћа у поступку јавне набавке може трајати до две године. Повреда конкуренције представља негативну референцу, у смислу члана 82 став 1 тачка 2 Закона о јавним набавкама.

Уколико понуду подноси група понуђача, сваки члан групе понуђача мора доставити Изјаву, која мора бити потписана од стране овлашћеног лица тог понуђача и оверена печатом.



Републички фонд за здравствено осигурање

12. Образац број 8 - ИЗЈАВА ПОНУЂАЧА У СКЛАДУ СА ЧЛАНОМ 75. СТАВ 2. ЗАКОНА О ЈАВНИМ НАБАВКАМА

У складу са чланом 75. став 2. Закона о јавним набавкама

_____ (Назив понуђача или члана групе понуђача)

даје:

ИЗЈАВУ

да је приликом састављања понуде у поступку јавне набавке услуге одржавања дела софтверских система РФЗО, бр. 404-1-110/15-75, поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде.

у _____

Овлашћено лице понуђача:

м.п.

дана _____

Напомена:

Уколико понуду подноси група понуђача, сваки члан групе понуђача мора доставити Изјаву, која мора бити потписана од стране овлашћеног лица тог понуђача и оверена печатом.



Републички фонд за здравствено осигурање

13. ОБРАЗАЦ БР. 9 - ИЗЈАВА ПОНУЂАЧА

Назив понуђача: _____

Поводом позива за подношење понуде јавну набавку Услуга одржавања дела софтверских система РФЗО, објављеног на Порталу јавних набавки дана 20.10.2015. године, под пуном моралном, кривичном и материјалном одговорношћу изјављујемо да ћемо поштовати техничке стандарде приступачности, који се односе на особе са инвалидитетом.

У _____

м.п.

Овлашћено лице понуђача:

дана _____

Напомена:

Уколико понуду подноси група понуђача, сваки члан групе понуђача мора доставити Изјаву, која мора бити потписана од стране овлашћеног лица тог понуђача и оверена печатом.



Републички фонд за здравствено осигурање

14. Образац број 8 - ТРОШКОВИ ПРИПРЕМАЊА ПОНУДЕ

На основу члана 88. став 1. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр.124/12, 14/15 и 68/15), а сходно члану 5. став 10. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Службени гласник РС“ бр. 29/2013 и 104/13),

као понуђач: _____
уз понуду прилажем

СТРУКТУРУ ТРОШКОВА ПРИПРЕМАЊА ПОНУДЕ

За јавну набавку набавке услуге одржавања дела софтверских система РФЗО, за потребе РФЗО, бр. 404-1-208/15-80

Трошкови прибављања средстава обезбеђења	_____ динара без ПДВ-а
Укупни трошкови без ПДВ	_____ динара
ПДВ	_____ динара
Укупни трошкови са ПДВ	_____ динара

Структуру трошкова припреме понуде прилажем и тражим накнаду наведених трошкова уколико наручилац предметни поступак јавне набавке обустави из разлога који су на страни наручиоца, сходно члану 88. став 3. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр.124/12, 14/15 и 68/15)

У _____

Овлашћено лице понуђача:

М.П.

дана _____

Напомена:

- Образац трошкова припреме понуде попуњавају понуђачи који су имали наведене трошкове и који тражи да му их наручилац надокнади.
- Остале трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од наручиоца накнаду трошкова (члан 88. став 2. Закона о јавним набавкама „Службени гласник РС“, бр.124/12, 14/15 и 68/15).
- Уколико понуђач не попуни образац трошкова припреме понуде, наручилац није дужан да му надокнади трошкове.
- Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће исти попунити, потписати и печатом оверити.

Конкурсна документација за јавну набавку: Услуга одржавања дела софтверских система РФЗО, ред. бр.

ЈН 404-1-208/15-80

Страна 55 од 69



Републички фонд за здравствено осигурање

15. МОДЕЛ УГОВОРА

УГОВОР број _____ О ПРУЖАЊУ УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ДЕЛА СОФТВЕРСКИХ СИСТЕМА РФЗО

Закључен дана _____ између:

1. **Републичког фонда за здравствено осигурање, са седиштем у Београду, ул. Јована Мариновића бр.2**, матични број 06042945, ПИБ 101288707, који заступа в.д. директор др Верица Лазић (у даљем тексту уговора: Наручилац), и

2. **Предузећа _____, са седиштем у _____, ул. _____**, матични број _____, ПИБ _____, које заступа _____ (у даљем тексту уговора: Извршилац).

УГОВОРНЕ СТРАНЕ САГЛАСНО КОНСТАТУЈУ ДА ЈЕ:

- Наручилац спровео отворени поступак јавне набавке услуге одржавања софтверских система, по партијама, за потребе Републичког фонда за здравствено осигурање, број _____, у свему у складу са Законом о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр.124/12, 14/15 и 68/15);
- Извршилац доставио Понуду, број _____, од _____, за Партије _____ заведена код Наручиоца под бројем _____ од _____, у свему у складу са Конкурсном документацијом, број _____, од _____;
- Наручилац изабрао Извршиоца за вршење услуге одржавања софтверских система за потребе Републичког фонда за здравствено осигурање за Партије _____ на основу Извештаја Комисије за јавну набавку, број _____, од _____, Одлуком о додели уговора, број _____, од _____, у свему у складу са Законом о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр.124/12, 14/15 и 68/15).

Члан 1.

Предмет овог уговора је набавка услуге одржавања дела софтверског система: за партију _____ (назив партије), за партију _____ (у даљем тексту: Софтверски систем), за потребе Републичког фонда за здравствено осигурање, са седиштем у Београду, Јована Мариновића 2, у складу са потребама Наручиоца, у свему према усвојеној Понуди Извршиоца број _____, од _____, заведена код Наручиоца под бројем _____ од _____ и Техничкој спецификацији (у даљем тексту уговора: Техничка документација), која чини саставни део овог уговора.

Услуга одржавања Софтверског система из става 1. овог члана обухвата: одржавање Софтверског система, у свему према Техничкој документацији из става 1. овог члана.

Члан 2.

Цена услуге из става 1. овог уговора, за све појединачно извршене услуге у току трајања овог уговора износи за партију _____ у износу од _____ (словима) динара, за партију _____, у износу од _____, односно у укупном износу од _____.

У цену из става 1. овог члана није урачунат ПДВ.

Цена из става 1. овог члана је фиксна.

За вршење уговорене услуге Извршилац обезбеђује стручно особље и опрему. Њихова вредност обухваћена је уговореном ценом, односно исплатом цене из става 1. овог члана Наручилац је измирио све обавезе према Извршиоцу.



Републички фонд за здравствено осигурање

Члан 3.

Наручилац, односно организациона јединица Наручиоца се обавезује да уговорену цену из члана 2. овог уговора, са урачунатим ПДВ-ом, плаћа Извршиоцу у једнаким месечним износима на основу обрасца структуре цене (обр. 5 прилог), уплатом на текући рачун Извршиоца, бр. _____, за извршене услуге у једном месецу, у року од _____ дана од дана издавања рачуна који ће Извршилац достављати Наручиоцу (организационој јединици Наручиоца).

Извршилац се обавезује да уз рачун из става 1. овог члана, Наручиоцу односно организационој јединици Наручиоца достави Извештај који садржи опис и обим извршене услуге, место и време извршења услуге, као и број непосредно ангажованих извршилаца, за сваку појединачно извршену услугу у претходном месецу, за који Наручилац даје сагласност.

Уколико Извршилац у претходном месецу није извршио ниједну појединачну услугу, уз испостављени рачун доставља Извештај који садржи напомену да у претходном месецу није извршио ниједну појединачну услугу.

Извештај из става 2. и става 3. овог члана чини обавезну пратећу документацију уз испостављени рачун Извршиоца.

Извршилац се обавезује да рачун из става 1. овог члана, за услуге које је извршио у претходном месецу достави Наручиоцу односно организационој јединици Наручиоца најкасније до 5. у текућем месецу.

Члан 4.

Извршилац се обавезује да уговорену услугу врши ажурно и квалитетно према динамици у складу са потребама Наручиоца са довољним бројем стручних непосредних извршилаца, у свему према нормативима и стандардима чија је употреба обавезна, актима Наручиоца и у складу са овим уговором, уважавајући правила струке, професионално и савесно.

Извршилац се обавезује да при вршењу уговорене услуге поступа у свему у складу са Техничком документацијом из члана 1. овог уговора.

Члан 5.

Наручилац се обавезује да Извршиоцу благовремено преда техничку документацију, податке, информације и другу документацију неопходну за вршење услуге из члана 1. овог уговора.

Наручилац се обавезује да обезбеди несметани приступ Софтверском систему односно изворном коду који је предмет одржавања, за све време трајања овог уговора.

Саставни део уговора је пројектни задатак унапређење постојећег система за матичну евиденцију и остваривање права.

Члан 6.

Наручилац ће Извршиоцу доставити списак одговорних лица у организационим јединицама да у име Наручиоца врше сталне усмене консултације са Извршиоцем, као и да Извештаје из члана 3. овог уговора и сваки издати рачун Извршиоца парафирају, чиме се потврђује да је услуга која је предмет овог уговора извршена на уговорени начин.

Извршилац се обавезује да одреди лице одговорно за организацују рада и сталну комуникацију са Наручиоцем у току извршења овог уговора и да о томе у писменој форми коришћењем образаца о пријави проблема (ПП образаца, у прилогу уговора) без одлагања обавести Наручиоца.



Републички фонд за здравствено осигурање

Ниво реаговања на инциденте и динамика њихове реализације биће описани у обрасцу о пријави проблема (ПП обрасцу).

У месечним извештајима биће примењени одговарајући ИСО стандарди који се односе на управљање одржавањем подсистема.

Члан 7.

Уколико уговорене услуге нису извршене на уговорени начин, односно имају видљиве мане, овлашћено лице Наручиоца, у року од 8 дана од дана утврђивања постојања мана о томе ће писмено, а у случају хитности усмено, обавестити Извршиоца, са захтевом за поновно извршење услуга, о трошку Извршиоца.

Члан 8.

Уколико се након извршених услуга, у поступку контроле од стране Наручиоца установе недостаци извршене услуге који нису били видљиви у тренутку имплементације, овлашћено лице Наручиоца, о томе ће писмено, а у случају хитности усмено, обавестити Извршиоца, са захтевом за поновно извршење услуге, о трошку Извршиоца.

У случају да се открије баг-грешка након истека уговора, а најдуже 3 месеца после истека уговора, извршилац који је реализовао функционалност (у којој је настао баг-грешка) дужан је да је исправи на сопствени рачун.

Члан 9.

Извршилац је дужан да у току извршења услуге која је предмет овог уговора обавести Наручиоца о свим околностима које је знао или морао знати, а које могу бити од значаја за извршење уговорене услуге. У супротном, уколико се у току експлоатације Софтверског система који је предмет одржавања установе недостаци који су последица грешке или погрешне процене Извршиоца, Извршилац је одговоран за штету коју би Наручилац у том случају претрпео.

Члан 10.

Извршилац се обавезује да поверљиве информације које је сазнао у вези са извршењем овог уговора неће користити у друге сврхе, осим за испуњење уговорних обавеза, као и да их неће открити трећем лицу, осим уколико је то неопходно за извршење предмета овог уговора, уз претходну сагласност Наручиоца.

Обавеза из става 1. овог члана не односи се на информације које је Извршилац дужан да саопшти у складу са позитивноправним прописима.

У случају да дође до откривања поверљивих информација без претходне сагласности Наручиоца, Извршилац је дужан да без одлагања о томе обавести Наручиоца, а у случају да је Наручилац том приликом претрпео штету, Извршилац је дужан да је накнади.

Члан 11.

Извршилац је дужан да у складу са позитивноправним прописима, актима Наручиоца и нормативима и стандардима чија је употреба обавезна, примењује прописане мере у циљу осигурања безбедности и здравља на раду и обезбеђења сигурности људи и имовине, као и мере заштите од пожара.

Члан 12.

Извршилац је дужан да Наручиоцу надокнади штету коју причини на имовини Наручиоца својом кривицом или грубом непажњом.

Конкурсна документација за јавну набавку: Услуга одржавања дела софтверских система РФЗО, ред. бр.

ЈН 404-1-208/15-80

Страна 58 од 69

Уколико Наручилац у току реализације овог уговора претрпи штету која је последица неиспуњавања уговорених обавеза од стране Извршиоца, Извршилац је одговоран за штету коју је Наручилац у том случају претрпео и дужан је да је надокнади.

Уговорне стране су сагласне да у случају наступања штете из става 1. овог члана заједничка комисија утврди евентуалну одговорност Извршиоца, обим и висину штете, о чему ће се сачинити записник.

Члан 13.

Уколико Извршилац касни са испуњавањем уговорених обавеза, обавезан је да за сваки дан закашњења плати Наручиоцу износ од 2% од укупно уговорене цене услуге, с тим да укупан износ уговорне казне не може прећи 5% вредности уговорене цене услуге.

Делимично извршење уговорне обавезе не искључује обавезу плаћања уговорне казне.

Уколико је Наручилац због кашњења Извршиоца у извршењу услуге која је предмет јавне набавке претрпео штету која је већа од уговорне казне, може уместо уговорне казне захтевати накнаду штете, односно поред уговорне казне може захтевати разлику до пуног износа претрпљене штете.

Члан 14.

Извршилац се обавезује да на дан потписивања овог уговора Наручиоцу преда меницу на износ вредности од 10% од укупно уговорене вредности услуге, са роком важења 30 дана дуже од дана истека рока на који је закључен уговор.

Наручилац задржава меницу из става 2. овог члана 30 дана дуже од дана истека рока из става 1. овог члана.

Извршилац се обавезује да истовремено са предајом менице из става 2. овог члана, Наручиоцу преда копије картона са депонованим потписима овлашћених лица Извршиоца, као и овлашћење Наручиоцу да меницу може попунити у складу са овим уговором.

Члан 15.

Извршилац се обавезује да, након истека рока на који је уговор закључен, Наручиоцу преда изворне кодове и одговарајућу документацију (све извршене измене, ажурирана корисничка упутства и сл.).

Члан 16.

Овај уговор закључује се на период од 12 месеци, и то почев од [] . [] . 2015. закључно са [] . [] . 2016.

Члан 17.

Све евентуалне измене и допуне овог уговора могу се вршити искључиво у писаној форми.

Члан 18.

Уговор се може раскинути са отказним роком од 30 дана од дана достављања писаног обавештења о отказу другој уговорној страни.



Републички фонд за здравствено осигурање

Наручилац има право једностраног раскида уговора у свако доба и без отказног рока, уколико Извршилац не извршава уговорене обавезе на уговорени начин, о чему ће писмено обавестити Извршиоца.

Члан 19.

Уговорачи су сагласни да све евентуалне спорове који настану из овог уговора реше мирним путем, а уколико до споразума не дође, сагласни су да је надлежан Привредни суд у Београду.

У случају евентуалних неслагања уговорних страна у погледу примене одредби овог уговора примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима и других позитивноправних прописа.

Члан 20.

Овај уговор сачињен је у 4 (четири) истоветна примерка, од којих два примерака задржава Наручилац и два примерка Извршилац.

Наручилац
Републички фонд
за здравствено осигурање

Извршилац

директор

НАПОМЕНА:

Модел уговора понуђач мора да овери печатом и потпише, чиме потврђује да је сагласан са садржином уговора које ће купци закључивати са изабраним понуђачем.

Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да модел уговора потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће исти потписати и печатом оверити.



Републички фонд за здравствено осигурање

16. ОБРАСЦИ РЕФЕРЕНЦЕ – ПОСЛОВНИ КАПАЦИТЕТ

ОБР 1

ОБР 1: пословни капацитет за одржавање апликација развијених у PowerBuilder-у	(ПАРТИЈЕ) МОДУЛИ 1,3,6,7 и 8	
Потписана референца се издаје као доказ да је онај коме се потписује референца:		
У периоду од најмање 2 године у претходне 3 године одржавао пословне апликације у PowerBuilder-у, које користе релациони SQL DBMS, са најмање 30 корисника		
Назив партнера/институције која даје референцу		
Име, презиме и титула одговорног лица		
ПИБ		
Контакт особа		
Име и презиме:		
Титула / Звање		
Контакт телефон		
Контакт е-mail		
Кратак опис система за који се даје референца		
Назив система		
Број конкурентних корисника		
Развојна платформа		
DBMS платформа		
Број корисника којима се обрачунава плата		
Датум почетка коришћења система		
Кратак опис система		
Датум попуњавања:	М.П.	Потпис одговорног лица



ОБР 2

ОБР 2: пословни капацитет за одржавање апликација развијених у Oracle ADF-у и Jasper Reports-у	(ПАРТИЈЕ) МОДУЛИ 2, 3, 4 и 5	
Потписана референца се издаје као доказ да је онај коме се потписује референца:		
У периоду од најмање 2 године у претходне 3 године одржавао пословне апликације у Oracle ADF-у или другом Java Web окружењу (JSP, JSF, AI, AX) и Jasper Reports-у, које користе релациони SQL DBMS, са најмање 30 корисника		
Издавалац референце		
Назив партнера / институције која даје референцу		
Име, презиме и титула одговорног лица		
ПИБ		
Контакт особа		
Име и презиме:		
Титула / Звање		
Контакт телефон		
Контакт e-mail		
Кратак опис система за који се даје референца		
Назив система		
Број конкурентних корисника		
Развојна платформа		
DBMS платформа		
Годишњи број примљених и обрађених предмета		
Годишњи број примљених и обрађених аката		
Датум почетка коришћења система		
Кратак опис система		
Датум попуњавања:	М.П.	Потпис одговорног лица

**ОБР 3**

ОБР 3: пословни капацитет за одржавање апликација развијених у Java Swing-у	(ПАРТИЈА) МОДУЛ 9	
Потписана референца се издаје као доказ да је онај коме се потписује референца:		
У периоду од најмање 2 године дана у претходне 3 године одржавао пословне апликације у Java окружењу, које користе релациони SQL DBMS, са најмање 30 корисника		
Издавалац референце		
Назив партнера / институције која даје референцу		
Име, презиме и титула одговорног лица		
ПИБ		
Контакт особа		
Име и презиме:		
Титула / Звање		
Контакт телефон		
Контакт е-mail		
Кратак опис система за који се даје референца		
Назив система		
Број конкурентних корисника		
Развојна платформа		
DBMS платформа		
Датум почетка коришћења система		
Кратак опис система		
Датум попуњавања:	М.П.	Потпис одговорног лица



ОБР 4

ОБР 4: пословни капацитет за одржавање web и mail сервера	(ПАРТИЈА) МОДУЛ 10
Потписана референца се издаје као доказ да је онај коме се потписује референца:	
У периоду од најмање 2 године дана у претходне 3 године одржавао web сервер и mail сервер са најмање 2000 отворених налога, на оперативном систему Centos 5.5 или Unix оперативном систему	
Издавалац референце	
Назив партнера / институције која даје референцу	
Име, презиме и титула одговорног лица	
ПИБ	
Контакт особа	
Име и презиме:	
Титула / Звање	
Контакт телефон	
Контакт е-mail	
Кратак опис система за који се даје референца	
Кратак опис система	

Датум попуњавања:		Потпис одговорног лица
	М.П.	



ОБР 5

ОБР 5: пословни капацитет за одржавање WAN mreže	(ПАРТИЈА) МОДУЛ 11
Потписана референца се издаје као доказ да је онај коме се потписује референца:	
У периоду од најмање 2 године у претходне 3 године одржавао: - софтвер за надгледање рада рачунарске мреже, сервера и сервиса - софтвер за анализу мрежног саобраћаја на бази NetFlow података	
Издавалац референце	
Назив партнера / институције која даје референцу	
Име, презиме и титула одговорног лица	
ПИБ	
Контакт особа	
Име и презиме:	
Титула / Звање	
Контакт телефон	
Контакт е-mail	
Кратак опис система за који се даје референца	
Кратак опис система	

Датум попуњавања:		Потпис одговорног лица
	М.П.	



Републички фонд за здравствено осигурање

ПРИЛОГ 1 – Списак организационих јединица РФЗО према категоријама

Назив	Категорија
ДИРЕКЦИЈА	DI
ПОКРАЈИНСКИ ФОНД	PZ
ФИЛИЈАЛА СУБОТИЦА	
СУБОТИЦА	SF
БАЧКА ТОПОЛА	MI
МАЛИ ИЂОШ	MI
ФИЛИЈАЛА ЗРЕЊАНИН	
ЗРЕЊАНИН	SF
СЕЧАЊ	MI
ЖИТИШТЕ	MI
НОВИ БЕЧЕЈ	MI
НОВА ЦРЊА	MI
ФИЛИЈАЛА КИКИНДА	
КИКИНДА	MF
ЧОКА	MI
НОВИ КНЕЖЕВАЦ	MI
КАЊИЖА	MI
СЕНТА	MI
АДА	MI
ФИЛИЈАЛА ПАНЧЕВО	
ПАНЧЕВО	VF
ВРШАЦ	VI
КОВАЧИЦА	MI
КОВИН	MI
АЛИБУНАР	MI
ОПОВО	MI
БЕЛА ЦРКВА	MI
ПЛАНДИШТЕ	MI
ФИЛИЈАЛА СОМБОР	
СОМБОР	SF
АПАТИН	MI
ОЏАЦИ	MI
КУЛА	VI
ФИЛИЈАЛА НОВИ САД	
НОВИ САД	NS
БАЧ	MI
БАЧКА ПАЛАНКА	VI
БАЧКИ ПЕТРОВАЦ	MI
БЕЧЕЈ	VI
БЕОЧИН	MI
ЖАБАЉ	MI
ВРБАС	VI
ТИТЕЛ	MI
ТЕМЕРИН	MI
СРБОБРАН	MI
СРЕМСКА МИТРОВИЦА	
СРЕМСКА МИТРОВИЦА	VF
РУМА	VI
ШИД	MI
ИРИГ	MI



Републички фонд за здравствено осигурање

Назив	Категорија
СТАРА ПАЗОВА	VI
ПЕЋИНЦИ	MI
ИНЂИЈА	VI
ФИЛИЈАЛА ШАБАЦ	
ШАБАЦ	VF
КОЦЕЉЕВА	MI
ЉУБОВИЈА	MI
ЛОЗНИЦА	VI
МАЛИ ЗВОРНИК	MI
ВЛАДИМИРЦИ	MI
БОГАТИЋ	MI
КРУПАЊ	MI
ФИЛИЈАЛА ВАЉЕВО	
ВАЉЕВО	MF
УБ	MI
МИОНИЦА	MI
ОСЕЧИНА	MI
ЛАЈКОВАЦ	MI
ЉИГ	MI
ФИЛИЈАЛА СМЕДЕРЕВО	
СМЕДЕРЕВО	SF
СМЕДЕРЕВСКА ПАЛАНКА	VI
ВЕЛИКА ПЛАНА	VI
ФИЛИЈАЛА ПОЖАРЕВАЦ	
ПОЖАРЕВАЦ	SF
ВЕЛИКО ГРАДИШТЕ	MI
ЖАГУБИЦА	MI
ПЕТРОВАЦ	MI
КУЧЕВО	MI
ЖАБАРИ	MI
ГОЛУБАЦ	MI
ФИЛИЈАЛА КРАГУЈЕВАЦ	
КРАГУЈЕВАЦ	KG
АРАНЂЕЛОВАЦ	VI
ТОПОЛА	MI
ЛАПОВО	MI
КНИЋ	MI
БАТОЧИНА	MI
РАЧА КРАГУЈЕВАЧКА	MI
ФИЛИЈАЛА ЈАГОДИНА	
ЈАГОДИНА	SF
РЕКОВАЦ	MI
ДЕСПОТОВАЦ	MI
ПАРАЋИН	VI
ЋУПРИЈА	MI
СВИЛАЈНАЦ	MI
ФИЛИЈАЛА БОР	
БОР	MF
НЕГОТИН	VI
КЛАДОВО	MI
МАЈДАНПЕК	MI
ФИЛИЈАЛА ЗАЈЕЧАР	
ЗАЈЕЧАР	MF
БОЉЕВАЦ	MI



Републички фонд за здравствено осигурање

Назив	Категорија
КЊАЖЕВАЦ	MI
ФИЛИЈАЛА УЖИЦЕ	
УЖИЦЕ	VF
ЧАЈЕТИНА	MI
ПОЖЕГА	MI
КОСЈЕРИЋ	MI
ПРИБОЈ	MI
АРИЉЕ	MI
ПРИЈЕПОЉЕ	VI
СЈЕНИЦА	MI
НОВА ВАРОШ	MI
БАЈИНА БАШТА	MI
ФИЛИЈАЛА ЧАЧАК	
ЧАЧАК	SF
ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ	VI
ЛУЧАНИ	MI
ИВАЊИЦА	MI
ФИЛИЈАЛА КРАЉЕВО	
КРАЉЕВО	SF
РАШКА	MI
ВРЊАЧКА БАЊА	MI
ФИЛИЈАЛА КРУШЕВАЦ	
КРУШЕВАЦ	SF
ВАРВАРИН	MI
АЛЕКСАНДРОВАЦ	MI
ТРСЕНИК	VI
БРУС	MI
ЋИЋЕВАЦ	MI
ФИЛИЈАЛА НИШ	
НИШ	NI
АЛЕКСИНАЦ	VI
МЕРОШИНА	MI
ДОЉЕВАЦ	MI
ГАЦИН ХАН	MI
СВРЉИГ	MI
СОКО БАЊА	MI
РАЖАЊ	MI
ФИЛИЈАЛА ПРОКУПЉЕ	
ПРОКУПЉЕ	MF
ЖИТОРАЂА	MI
КУРШУМЛИЈА	MI
БЛАЦЕ	MI
ФИЛИЈАЛА ПИРОТ	
ПИРОТ	MF
БЕЛА ПАЛАНКА	MI
ДИМИТРОВГРАД	MI
БАБУШНИЦА	MI
ФИЛИЈАЛА ЛЕСКОВАЦ	
ЛЕСКОВАЦ	SF
МЕДВЕЂА	MI
ЛЕБАНЕ	MI
ЦРНА ТРАВА	MI
БОЈНИК	MI
ВЛАСОТИНЦЕ	MI



Републички фонд за здравствено осигурање

Назив	Категорија
ФИЛИЈАЛА ВРАЊЕ	
ВРАЊЕ	SF
ПРЕШЕВО	MI
СУРДУЛИЦА	MI
БУЈАНОВАЦ	VI
ВЛАДИЧИН ХАН	MI
ТРГОВИШТЕ	MI
БОСИЛЕГРАД	MI
ФИЛИЈАЛА ПРИШТИНА – ГРАЧАНИЦА	
ПРИШТИНА - ГРАЧАНИЦА	MF
ФИЛИЈАЛА КОСОВСКА МИТРОВИЦА	
КОСОВСКА МИТРОВИЦА	MF
ФИЛИЈАЛА ГЊИЛАНЕ	
ГЊИЛАНЕ - СЕЛО РАНИЛУГ	MF
ФИЛИЈАЛА БЕОГРАД	
БЕОГРАД	BG
СОПОТ	MI
ГРОЦКА	VI
ЛАЗАРЕВАЦ	VI
СТАРИ ГРАД	VI
ЧУКАРИЦА	VI
ВРАЧАР	VI
МЛАДЕНОВАЦ	VI
НОВИ БЕОГРАД	VI
САВСКИ ВЕНАЦ	VI
РАКОВИЦА	VI
БАРАЈЕВО	MI
ЗЕМУН	VI
ОБРЕНОВАЦ	VI
ПАЛИЛУЛА	VI
ВОЖДОВАЦ	VI
ЗВЕЗДАРА	VI
СУРЧИН	MI
ФИЛИЈАЛА НОВИ ПАЗАР	
НОВИ ПАЗАР	MF
ТУТИН	MI