Републички фонд за здравствено осигурање

Јована Мариновића бр. 2, 11040 Београд, Србија, тел: 381 11 2053-830; факс: 381 11 2645-042
e-mail: public@rfzo.rs ПИБ бр. 101288707 мат. бр. 06042945 рач. бр. 840-26650-09

08/5 број:404-1-43/20-4
17.07.2020. године

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА

ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГЕ

УСПОСТАВЉАЊА БЕЗБЕДНОСНО ОПЕРАТИВНОГ ЦЕНТРА РФЗО (SOC – Security operation center)

ЈН: 404-1-208/20-36

Истовремено објављено дана **17.07.2020.** године на Порталу јавних набавки, Интернет страници Наручиоца.

Рок за подношење понуда: **15 (петнаест)** дана дана од дана објављивања позива за подношење понуда

Јавно отварање понуда: **03.08.2020. године у 10.30 часова**

Београд, јул 2020. године

На основу члана 32. и 61. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС” бр. 124/2012, 14/15 и 68/15, у даљем тексту: ЗЈН), члана 2. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Сл. гласник РС” број 86/15, 41/19), Одлуке о покретању поступка 08/5 број 404-1-43/20-1 од 29.06.2020. године и Решења о образовању комисије 08/5 број 404-1-43/20-2 од 29.06.2020. године, припремљена је

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГЕ

УСПОСТАВЉАЊА БЕЗБЕДНОСНО ОПЕРАТИВНОГ ЦЕНТРА РФЗО
(SOC – Security operation center)

ЈН: 404-1-208/20-36

Конкурсна документација садржи:

Број страна Конкурсне документације: **59**

ПОГЛАВЉЕ 1.

ОПШТИ ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ

1. ПОДАЦИ О НАРУЧИОЦУ
Републички фонд за здравствено осигурање, ул. Јована Мариновића број 2, Београд, www.rfzo.rs.

2. ВРСТА ПОСТУПКА ЈАВНЕ НАБАВКЕ
Отворени поступак, сходно члану 32. ЗЈН („Службени гласник РС“, број 124/12, 14/15 и 68/15), подзаконским актима којима се уређују јавне набавке, и позитивноправним прописима којима се уређује област из које је предмет јавне набавке.

3. ПРЕДМЕТ ЈАВНЕ НАБАВКЕ
Услуга – Успостављање безбедносно информативног центра РФЗО (SOC – Security operation center) у свему према Техничкој спецификацији (Поглавље 3).

4. НЕ СПРОВОДИ СЕ РЕЗЕРВИСАНА НАБАВКА.

5. НЕ СПРОВОДИ СЕ ЕЛЕКТРОНСКА ЛИЦИТАЦИЈА.

6. ЦИЉ ПОСТУПКА
Поступак јавне набавке спроводи се ради закључења уговора.

7. КОНТАКТ
Сектор за јавне набавке Републичког фонда за здравствено осигурање.
Факс: 011/ 2645 042.
Лице за контакт:
Татијана Хумо, е - mail: tatijana.humo@rfzo.rs.

Комуникација у поступку одвија се писменим путем: поштом, факсом, електронском поштом, радним данима у току радног времена Наручиоца: понедељак – петак од 07.30 до 15.30, као и објављивањем од стране Наручиоца (члан 20. ЗЈН).

Уколико је документ из поступка јавне набавке достављен од стране понуђача изван радног времена Наручиоца, сматраће се да је достављен првог наредног радног дана.

Страна која је извршила достављање електронском поштом или факсом дужна је да од друге стране захтева да на исти начин потврди пријем тог документа, што је друга страна дужна да учини када је то неопходно као доказ да је извршено достављање.

8. ПРЕУЗИМАЊЕ КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ
Конкурсна документација се може преузети са Портала Управе за јавне набавке и интернет странице Наручиоца www.javnenabavke.rfzo.rs.

9. ПОДАЦИ О МЕСТУ И РОКУ ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДЕ
Рок за достављање понуда је **15 (петнаест) дана од дана објављивања позива** за подношење понуда на Порталу јавних набавки, односно до **03.08.2020.** до **10.00** часова.
Понуде се достављају поштом на адресу Републичког фонда за здравствено осигурање у Београду, ул. Јована Мариновића број 2, или предају непосредно, на Писарници Наручиоца.

10. ОБАВЕШТЕЊЕ О МЕСТУ, ДАНУ И САТУ ОТВАРАЊА ПОНУДА
Јавно отварање понуда обавиће се дана **03.08.2020.** са почетком у **10.30** часова, у просторијама Републичког фонда за здравствено осигурање у Београду, ул. Јована Мариновића бр. 2, **Сала број 1.**

ПОГЛАВЉЕ 2.

ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ

1. ОПИС ПРЕДМЕТА ЈАВНЕ НАБАВКЕ
Отворени поступак. Услуга успостављања безбедносно оперативног центра РФЗО (SOC – Security operation center) у свему према Техничкој спецификацији (Поглавље 3).

2. ОЗНАКА ИЗ ОПШТЕГ РЕЧНИКА НАБАВКИ
72266000 - Услуге консултовања у вези са софтвером,
72267000 - Услуге одржавања и поправке софтвера,
48311100 - Систем за управљање документима.

3. НАБАВАКА НИЈЕ ОБЛИКОВАНА У ПАРТИЈЕ

Значење појмова који су коришћени у изради ове Конкурсне документације дефинисано је чланом 3. ЗЈН.

ПОГЛАВЉЕ 3.

ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ, КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС УСЛУГЕ, НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА, МЕСТО И РОК ИЗВРШЕЊА

1. ВРСТА УСЛУГЕ
Услуге информационе технологије: Дефинисање IT Security Strategije РФЗО и имплементација оперативног модела сигурности у виду целовитог SOC решења.

2. ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ
Техничке карактеристике дате су у оквиру Техничке спецификације (Поглавље 3).

3. КОЛИЧИНА И ОПИС
У складу са захтевима из Техничке спецификације (Поглавље 3).

4. МЕСТО ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ:
Седиште Наручиоца, Београд Јована Мариновића 2.

5. РОК ИЗВРШЕЊА
Рок за извршење уговора је максимално 18 месеци, рачунајући од дана одржавања уводног састанка („kick-off“ састанак). Наручилац ће о дану одржавања уводног састанка обавести Добављача најмање 8 (осам) дана пре дана који је одредио као дан одржавања уводног састанка.

6. КВАЛИТЕТ/КОНТРОЛА И ОБЕЗБЕЂИВАЊЕ ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА
У складу са захтевима из Техничке спецификације (Поглавље 3).

Контролу извршења уговора врши стручна служба Наручиоца.

7. ГАРАНТНИ РОК
Гарантни рок (и важење) свих понуђених Лиценци је минимално 3 године од дана имплементација целовитог SOC решења.
За хардверске компоненте важи гарантни рок који је према посебним прописима одредио произвођач (произвођачка гаранција), а минимално 3 године од дана имплементације целовитог SOC решења.

Обавеза понуђача/добављача у гарантном року ближе је дефинисана Техничком спецификацијом.

ПРЕУЗИМАЊЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ (Прилога који су наведени у Техничкој спецификацији)
Потенцијални понуђачи су дужни да преузму прилоге наведене у Техничкој спецификацији, у електронском облику на CD-у.
Лица која преизимају **CD** морају овлашћеном лицу Наручиоца предати потписано и оверено овлашћење понуђача за преизимање **CD-а**.
Преузимање **CD-а** се пријављује на e-mail: misa.mimic@rfzo.rs, радним данима (понедељак – петак) у времену од 07.00 до 15.00 часова. Особа за контакт је **Миша Мимић**.
О преузимању **CD-а** потписује се Изјава **(Образац 8).** Трошкови преузимања прилога у седишту Наручиоца падају на терет потенцијалних понуђача.
Сматраће се да је понуђач који је преузео прилоге извршио анализу Техничке документације и да је у потпуности упознат са условима и захтевима садржаним у овој КД, условима и захтевима који се подразумевају, као и да предмет ове набавке може извршити стручно, квалитетно и у уговореном року.

Definisanje IT Security Strategije RFZO i implementacija operativnog modela sigurnosti u vidu celovitog SOC rešenja

Ubrzan razvoj interkonektovanih, inovativnih tehnologija mora da prati i brz razvoj sajber bezbednosnih rešenja, odnosno zaštite od širokog spektra pretnji i to svakako predstavlja izazov na koji RFZO treba da odgovori u okviru razvoja informacionog sistema. Nesumnjivo je da sajber bezbednost predstavlja izazov savremenog doba i kao takav nije zaobišao ni velike državne sisteme u zdravstvenom sistemu Srbije. RFZO je bitan činilac zdravstvenog sistema Republike Srbiije i kao takav učestvuje u nizu procesa i komunikacija sa velikim brojem eksternih entiteta. Učesnici u tim procesima kao što su zdravstvene ustanove primarne, sekundarne i tercijalne zdravstvene zaštite, apoteke, ostale institucije Republike Srbije, kao što su PIO fond, Ministarstvo zdravlja ALIMS i ostali komuniciraju sa RFZO kroz različite komunikacione slojeve što čini sistem RFZO potencijalno ranjivim za Cyber napade, a mrežna infrastruktura RFZO izložena je i potencijalnim pretnjama sa interneta.
Svedoci smo sve većeg broja sajber incidenata koji pogađaju različite kompanije bio u vidu DDoS napada na mrežnu infrastrukturu, razne prevare putem interneta i sl. Broj ovih sajber incidenata se značajno povećava iz godine u godinu. Moramo biti svesni da potencijalne pretnje po informaciono-komunikacionu infrastrukturu RFZO, koje mogu da ugroze dostupnost, privatnost i integritet istih, takođe, mogu da utiču na funkcionisanje kompletnog zdravstvenog sistema Srbije. Države, međunarodne organizacije, sigurnosne kompanije i razni drugi entiteti konstantno razvijaju i implementiraju nove sigurnosne mehanizme, međutim, paralelno se odigrava proces u kojem sajber kriminalci pronalaze inovativne i sofisticirane tehnike za njihovo prevazilaženje.
Imajući u vidu sve navedeno, RFZO je u oviru svoje IT Strategije definisala i potrebu definisanja IT Security strategije. Ovim projektom RFZO želi da najpre definiše GAP ove, ahitekturu IT sigurnosti i operativni model i na kraju implementira celovito SOC rešenje.

Projekat treba da se izvede u 3 faze:

FAZA 1:
Potrebno je da ponuđač sprovede sledeće aktivnosti u okviru prve faze:

1. **Procenu sistema RFZO u pogledu IT sigurnosti sa identifikacijom high level GAP ova za sledeće komponente:**
   a. Strategija
   b. Organizacija
   c. Procesi
   d. Ljudi i kultura
   e. Tehnologija
   f. Zaštita saobraćaja
   g. Integritet aplikacija
   h. Testovi sigurnosti
   i. Zaštita podataka koji miruju
   j. Zaštita podataka koji putuju
   k. Enkripcija podataka
   l. WAN zaštita
   m. LAN zaštita
   n. Hosting zaštita
   o. Konfigiracija sigurnosti
   p. Zaštita baza podataka
   q. IAM
   r. Upravljanje domenima
   s. Upravljanje pretnjama i događajima
   t. Ranjivost i upravljanje patch evima

2. **Definisanje arhitekture IT sigurnosti u domenu:**
   a. Strategije i upravljanja
   b. Aplikacija
   c. Podataka
   d. Hostovanja

e. Presečnih aktivnosti (IAM, upravljanje domenima, Upravljanje pretnjama, SIEM, Ranjivost, Patch)

3. Definisanje operativnog modela IT sigurnosti u domenu:

a. Strategije i upravljanja
b. Glavnih operativnih aktivnosti sigurnosti (SOC)
c. Aplikativne operacije
d. Infrastrukturne operacije

Finalni rezultat ove faze treba da se ogleda u **DOKUMENTU** koji će biti usvojen od strane RFZO a koji će na osnovu identifikovanih GAP ova, definsanih elemanata arhitekture i operativnog modela IT sigurnosti biti definisan u obliku **IT STRATEGIJE SIGURNOSTI RFZO** sa sledećim komponentama:

1. Upravljanje
Strategija i upravljanje (strategija, organizacija, procesi, korisnici, tehnologija)
2. Aplikacije
Sigurnost aplikacije (zaštita pristupa aplikacijama, zaštita integriteta aplikacija, testiranje sigurnosti aplikacija)
3. Podaci
Sigurnost podataka (zaštita podataka u mirovanju, zaštita podataka u pokretu, zaštita podataka integriteta)
4. Infrastruktura- mreža
4.1 Sigurnost mreže
4.2 Hosting sigurnost

FAZA 2:
Obzirom da je informacioni sistem RFZO složen i da se sastoji od niza različitih softverskih i infrastrukturnih rešenja, koja su različita i sa tehnološog i sa tehničkog aspekta potrebno je pre same implementacije SOC a uraditi detaljnu analizu postojećih sistema i definisanje funcionalne specifikacije SOC sistema. Takođe je bitno definisati način implementacije rešenja tako da se uklapa u target softversku arhitekturu RFZO definisanu u IT Strategiji RFZO.

U okviru ove faze potrebno je definisati:

- Način prikupljanja podataka za SOC
- Način agregacije podataka
- Način integracije podataka
- Korelacije između podataka
- Analitike koje će pružati SOC rešenje
- Aktivnosti koje će biti rezultat analitika uz pomoć raspoloživih alata u okviru SOC rešenja

Za potrebe izvođenja ove faze Ponuđač će sprovesti niz intervjua i radionica sa stručnim IT službama RFZO kako bi kroz definisanje potrebnih detalja olakšao implementaciju SOC rešenja. Za ove potrebe RFZO će formirati radnu grupu od svih relevantnih učesnika koji su uključeni u poslovne procese relevantne sa aspekta sigurnosti.

Rezultat ove faze projekta treba da bude isporučen u vidu **IZVEŠTAJA** koje će potvrditi stručne službe RFZO. Tek nakon usvajanja ovog izveštaja krenuće se u sledeću fazu tj početak implementacije softverskog rešenja.

FAZA 3:
Implementacija SOC rešenja

Za potrebe Naručioca nabavlja se platforma za rano prepoznavanje IT incidenata. Platforma za rano prepoznavanja IT incidenata, sajber bezbednost, analitiku i forenziku, doprinosi sveukupnom povećanju bezbednosti postojećih IT sistema Naručioca. Od Ponuđača se očekuje uspostavljanje sistema koji u realnom vremenu prikuplja podatke sa svih kritičnih sistema, prepoznaje incidente i na adekvatan način o njima obaveštava korinika ili na njih automatski reaguje. Sistem za rano prepoznavanje IT incidenata treba da zadovolji sledeće funkcionalne zahteve i tehničke zahteve:

1. Platforma za rano prepoznavanje IT incidenata

Prikupljanje i analiza podataka i obaveštavanje o incidentima

- Prihvatanje, pohranjivanje i analiza događaja u realnom vremenu poslatih sa postojećih IT sistema (OS radnih stanica, OS servera, rutera, aplikacija, baze podataka, web servera, IDS sistema, firewall-ova i dr.)
- Brza pretraga, kroz velike količine podataka u cilju digitalne forenzike sajber incidenata, (pretraga kroz 100 miliona događaja ne sme da traje duže od 10 sekundi)
- Sistem mora da podrži analizu neograničene količine podataka, limitirane isključivo hardverskim kapacitetom, dok software ne sme da ima ograničenja u količini podataka za analizu.
- Pohranjivanje podataka u sledećim oblicima:
    - Originalni tekstualni oblik (originalni, nepromenjen oblik podataka koji će se automatski arhivirati i koristiti pre svega za pravne potrebe)
    - Goli pretraživi podaci (originalni oblik podataka sa dodatnim meta podacima vezanim za način prijema , sa mogućnošću brze pretrage)
    - Parsirani podaci (analizirani podaci na osnovu konteksta i/ili sintaksne strukture u cilju brze pretrage i korelacije događaja)
    - Obogaćeni događaji (originalni događaji kojima se u realnom vremenu dodaju kritične informacije nastale na osnovu korelacije)
    - Sintetički događaji: podaci nastali putem korelacije originalnih podataka
- Korelacija:
    - Korelacija u realnom vremenu u cilju prepoznavanja poznatih vektora napada, kao i prepoznavanja anomalija u ponašanju na osnovu statističkih modela.
    - Mogućnost „obogaćivanja“ originalnih podataka na osnovu korelacije
    - Kreiranje „skupovnih“ događaja koji uključuju sve varijacije međusobno korealisanih događaja u događaju, isključujići potrebu za čuvanjem svih relevatnih događaja
    - Mogućnost adekvatne reakcije u cilju prevencije ili minimizacija posledica. Vreme korelacije i reakcije ne sme biti duže od 0,5 sekunde
    - Mogućnost implementiranja bilo koje poslovne logike u korelacionim pravilima
    - Istorijska korelacija za otkrivanje sporih, niskoprofilnih napada, kao i retroaktivne korelacije novootkrivenih vektora napada nad starim podacima.
    - Integracija sa bar 50 različitih antivirus modula u cilju višestruke detekcije malicioznih/inficiranih procesa, kao i radi retroaktivne analize svih ikada startovanih procesa.
    - Vizuelna rekonstrukcija i vizuelno praćenje u realnom vremenu aktivnosti sistema/procesa/zaposlenih u formi 2D ili 3D interaktivnih animacija. Interaktivne animacije treba da omoguće praćenje aktivnosti kroz vreme, a u cilju praćenja kompleksnih lanaca događaja radi lakše detekcije i forenzike napada.
- Arhitektura
    - Mogućnost distribuiranog procesiranja: mogućnost horizontalne skalabilnosti sistema tako da se određene faze procesiranja mogu izvršavati paralelno na različitim sistemima
    - Dinamičko rutiranje događaja: mogućnost rutiranja događaja na različite putanje procesiranja u zavisnosti od sadržaja samog događaja
    - Kompletan sistem mora podražavati izvršavanje na virtuelnim mašinama

Integracija Threat Intelligence (TI) servisa

- Automatizovano praćenje eksternih, javno dostupnih TI izvora i skupljanja njihovih listi potencijalnih izvora pretnji (IP adresa, domena, čeksuma fajlova...) na dnevnom nivou
- Integracija bar 20 trenutno postojećih javnih TI izvora s platformom za rano prepoznavanje IT incidenata
- Mogućnost integracije i automatizovanog praćenja eksternih, komercijalnih TI izvora na nivou sata
- Lokalno čuvanje TI informacija u cilju pretrage i analize
- Korelacija u realnom vremenu sačuvanih TI informacija s novim događajima poslatih s postojećih IT istema

Raspoređivanje i praćenje sajber zamki

Raspoređivanje i praćenje sajber zamki, u cilju proaktivne detekcije aktivnosti uljeza u kompaniji. Zamke moraju biti podržane za svaku fazu napada, uključujući zamke na nivou operativnih sistema, mreža, lažnih servisa, memorije sistema, markiranih dokumenata.

- Mogućnost postavljanja zamki koje simuliraju regularne sisteme a u cilju navođenja napadača na pogrešne korake, u cilju detekcije u realnom vremenu, svakog pokušaja, i to vezano za lokaciju napadača (njegov IP i geolokaciju), način napada (vektor napada koji ukazuje na način na koji je izvršen napad (npr SQL injection string, vrsta logona…), kao i konkretne alatke koje napadač pokušava da uploaduje (malware, C&C programme, eksploite..)
- Zamke se postavljaju eksterno (na javnim IP-jevima) ili interno (unutar korisničke LAN mreže)
- Sledeće vrste zamki moraju da budu zadovoljene:
    - Standardni servisi (zamke koje pružaju standardne servise kao što su samba, ftp, telnet, ssh, http i drugi)
    - Digitalni klonovi: kloniranje specifičnog servisa u cilju otkrivanja njegovih ranjivosti i ranog otkrivanja napadača (npr kloniranje web kamera, web servisa,
    - Ubacivanje zamki u memoriju računara u cilju pogrešne detekcije postojećih servisa i korisničkih lozinki
    - Ubacivanje zamki u dokumente (doc, pdf) u cilju detekcije pokušaja otvaranje dokumenta
- Sistem za praćenje aktivnosti na svim zamkama u realnom vremenu, sa geo mapom i identifikacijom geo lokacije odakle napada dolazi kao i praćenjem statistike napada za svaku od zamki
- Centralna registracija svake zamke pre integracije u sistem, u cilju sprečavanja slanja lažnih informacija
- Mogućnost rada zamki na virtualnim mašinama kao i rada na eksternim uređajima
- Mogućnost pravljenja zamki po narudžbini, po specifičnim zahtevima
- Integracija zamki sa centralnim sistemom za praćenje, u cilju integracije podataka, korelacije sa drugim događajima u sistemu, vizuelne rekonstrukcije, kao i automatske remedijacije

NAPOMENA:
Neophodno je integrisati SOC rešenje sa postojećim rešenjem za multi-faktorsku autentikaciju.

2. Specijalizovano rešenje za nadgledanje mrežnog saobraćaja i povezanih događaja

Neophodno je ponuditi specijalizovano rešenje za nadgledanje mrežnog saobraćaja i povezanih događaja, otkrivanje sumnjivih tokova prometa u korisničkoj mreži, lakše i brže otkrivanje kršenja pravila, anomalija, korelaciju spektra podataka neobičnog ponašanja koje može dovesti do ozbiljnih sajber napada i posledica.

Rešenje treba da identifikuje širok raspon napada - maliciozni softver (malware), zero-day napade, distribuirane denial of-service (DDoS) pokušaje, napredne hakerske pretnje (APT - Advanced Persistent Threat), skeniranje mreže, skupljanje i odliv poverljivih i važnih informacija itd.

Rešenje treba da detektuje i klasifikuje postojeće sisteme u mreži, i obezebedi njihovo grupisanje i definisanje pravila komunikacije između njih uz detekciju svakog kršenja definisanih pravila. Ponuđeni sistem mora da ima ugrađene mehanizme detekcije naprednjih hakerskih alata i pretnji i njihovo klasifikovanje po tipu pretnje, kritičnosti za kompaniju i rasprostranjenosti napada. Takođe, sistem treba da obezbedi olakšavanje i ubrzavanje reakcije na incidente i omogućavanje detaljne forenzičke analize relevantnih bezbedonosnih informacija u cilju otkrivanja korena uzroka incidenta. Skupljeni podaci treba da budu na raspolaganju u dužem intervalu vremena kako bi se mogla izvršiti analiza ponašanja različitih sistema za situacije i incidente koji su se desili u prošlosti.

Sve gorenavedene funkcije treba da se ostvare kroz uvid i kontinuirano praćenje mrežnog saobraćaja prvensvteno telemetrijskim izveštavanjem u realnom vremenu sa postojećih mrežnih uređaja. Dodavanje specijalizovanih senzora je moguće i potrebno samo u delovima mreže gde postojeći mrežni uređaji ne podržavaju IPFIX i Netflow protokole.
Ponuđeno rešenje mora da se sastoji od:

- Minimalno jednog hardverskog i jednog virtuelnog menadžment uređaja koji služi za upravljanje svim komponentama sistema, konfigurisanje polisa i nadgledanje alarma, analizu incidenata, tokova saobraćaja, generisanje izveštaja.
- Minimalno jednog hardverskog i jednog virtuelnog uređaja koji služi za skupljanje statistike (IPFIX ili Netflow protokola) sa postojećih mrežnih uređaja, a u cilju nadgledanja mrežnog saobraćaja i skupljanja statistike neophodne za detekciju i sigurnosnu analitiku

- Minimalno dva hardverska uređaja (tzv. senzora) za konvertovanje informacija dobijenih od mrežnih uređaja, a u cilju nadgledanja mrežnog saobraćaja u segmentima mreže i sa uređaja koji ne podržavaju IPFIX i Netflow protokole
- Potrebne proizvođačke licence i servisi za ponuđene uređaje.

Ponuđeno rešenje mora da obezbedi sledeće:

- Kompletno rešenje koje omogućava mrežnu vidljivost i primenu napredne sigurnosne analitike kako bi se u realnom vremenu detektovale i odgovorilo na sigurnosne pretnje za korporacijsku mrežu;
- Rešenje treba da ima mogućnost skupljanja različitih tipova podataka – minimalno NetFlow i IPFIX;
- Podrška za tehnike modelovanja ponašanja, mašinskog učenja i globalne inteligencije za sigurnosne pretnje;
- Podrška za automatsko profilisanje i analizu normalnog i legitimnog mrežnog ponašanja kako bi se odmah prepoznao neočekivani mrežni događaj
- Sistem treba da pomaže planiranje kapaciteta mreže kroz:
  • Grafičko prikazivanje obima prometa, iskorištenosti interfejsa i ostalih trendova tokom vremena
  • Brzo prepoznavanje, po prioritetnom redosledu, najzagušenijih linkova i delova mreže
  • Uočavanje najpričljivijih hostova po interfejsu, lokaciji, geografiji i / ili topologiji mreže
- Podrška za brzu i pouzdanu detekciju sledećih sigurnosnih pretnji: ucenjivački napadi sa enkripcijom (ransoware), distribuirani udaljeni napadi onemogućavanja servisa (DDoS), nepoznati malware, cryptomining, Command-and-Control napadi i interne pretnje;
- Sveobuhvatno nadgledanje pretnji u mrežnom saobraćaju i u slučaju kada je saobraćaj enkriptovan;
- Sve navedene funkcionalnosti moraju biti ostvarene bez korišćenja/instaliranja agenata na računarima i serverima u korporacijskoj mreži Naručioca, isključivo i prvenstveno kroz skupljanje IPFIX ili Netflow podataka sa postojećih uređaja ili pomoću senzora tamo gde mrežni uređaji ne podržavaju IPFIX ili Netflow;
- Podrška za identifikaciju sumnjivog ponašanja u mreži i komunikacija ka malicioznim domenima čime se omogućava detekcija do tada nepoznatih pretnji;
- Podrška za upozoravanje u slučaju da postoji sumnjivo gomilanje i izvlačenje podataka iz mreže čime se omogućava zaštita od unutrašnjih pretnji;
- Podrška za mašinsko učenje za analizu saobraćaja čime se omogućava detekcija malware-a u enkriptovanom saobraćaju bez potrebe za dekcipcijom saobraćaja i na taj način ne narušava enkripcija podataka;
- Podrška za detekciju narušavanja primene sigurnosnih polisa i polisa kompatibilnosti (tzv. compliance);
- Podrška za praćenje performansi mreže i planiranje kapaciteta;
- Podrška za detekciju ranih signala napada (kao npr. neprekidno pingovanje i skeniranje portova) kako bi se sprečile veće posledice napada na korporacijku mrežu;
- Podrška za forezniku identikovane pretnje kako bi odredio tačan izvor pretnje i oblasti gde je mogla dalje da se proširi;
- Sistem treba da koristi nelinearne algoritme za ocenjivanje različitih događaja i različitu klasifikaciju napada;
- Sistem treba da svakodnevno izrađuje jedinstvene vrednosti za statistiku prometa, ukupnog prometa, broja syn paketa, maks. broja syn paketa i ostalih statističkih podataka i da neprekidno prilagođava ove osnovne linije kako bi detektovao povećanje ili smanjenje aktivnosti. Treba da postoji ponderirani prosek koji se može uzeti u obzir i prilagoditi dnevnim promenama u obrascima prometa.
- Podrška za detekciju i upozoravanje na nove uredjaje, neautorizovane aplikacije i aktivnosti.
- Podrška za otkrivanje anomalija na temelju pravila (signatura) i analize prethodnog ponašanja sistema, hosta, grupe hostova ili aplikacije (tzv. bihevioralna analiza)
- Podrška za geolokacijske informacije o saobraćaju ka i iz određenih država.
- Podrška za detekciju i upozoravanje na osnovu različitih atributa – trajanje konverzcije, korisnik, doba dana.
- Sistem mora poseduje alarme koji pokazuju kada spoljni napadači ili zlonamerni insajderi skupljaju podatke s kritičnih servera, i alarme gubitka podataka koji pokazuju kada se podaci izvlače i šalju izvan organizacije.

- Mogućnost integracije sa sistemom za kontrolu pristupa u cilju preduzimanja akcija izolacije hostova za koje se utvrdi da je to potrebno;
- Sistem mora da detektuje pretnje profilisanjem svih hostova, mrežnog prometa i mrežne aktivnosti i upozoravanjem na anomalije iz uobičajenih prometnih obrazaca, profila usluga, sigurnosnih pravila ili ako host premašuje prag koje je prethodno naučen ili uspostavljen. Nekoliko drugih tehnologija uključeno je da se pomogne u brzoj identifikaciji sumnjivog ili neovlaštenog ponašanja, uključujući, ali ne ograničavajući se na Worm Tracker, vizualizaciju protoka, informacije o hostu, host traps, indeks zabrinutosti, indeks deljenja datoteka i ciljni indeks.
- Sistem mora da podržava nadgledanje IPv4 i IPv6 mreža;
- Sistem treba da se integriše sa postojećim Firewall uređajima koji podržavaju Netflow, NSEL ili ekvivalentan protokol
- Sistem mora da podržava jednostavno proširivanje kapaciteta kroz dodavanje FPS licence
- Minimalno jedan hardverski uređaj i jedan virtuelni uređaj (tzv. kolektor) za skupljanje IPFIX (Internet Protocol Flow Information Export), Netflow ili nekog drugog sličnog toka podataka saobraćaja koji generišu mrežni uređaji;
- Mogućnost proširenja sistema kroz dodavanje novih uređaja za skupljanje Netflow (IPFIX) ili sFlow saobraćaja;
- Kolektor mora da povećava kontekstualnu vidljivost tako što asocira korisničke i URL informacije sa tokovima podataka (flows);
- Kolektor mora da omogući deduplikaciju i sažimanje tako da se tok podataka koji prolazi preko više mrežnih uređaja broji kao jedan tok podataka (flow);
- Kolektor mora da ima mogućnost proširenja od minimalno 180.000 FPS;
- Kolektor mora da ima minimalno sledeće parametre hardvera:
    - 2 x procesor brzine 2,00 GHz i 16-jezgara ili bolji;
    - Memorija 512 GB;
    - Skladišni prostor za flow podatke od 4 TB u RAID 6 redundansi;
    - 2 mrežna porta tipa RJ-45 brzine 100/1000/10000Base-T;
    - Osnovno i redundantno AC napajanje sa kablovima za napajanje sa EU šuko konektorom;
    - Maksimalna visina uređaja 1 RU;
- Minimalno dva hardverska uređaja (tzv. senzora) za konvertovanje informacija dobijenih od mrežnih uređaja koji ne podržavaju IPFIX, sFlow, Netflow protokole u format prihvatljiv za kolektor;
- Mogućnost proširenja sistema kroz dodavanje novih senzora;
- Senzor prikupljanjem informacija o aplikacijama mora da obezbedi Layer 7 vidljivost aplikacija i podršku za sledeće funkcionalnosti podataka: Round Trip Time (RTT), Server Respond Time (SRT) i retransmisije;
- Senzor mora da obezbedi URL informacije za Web saobraćaj i TCP flag informacije koji pomažu u generisanju alarma u slučaju anomalija u mreži;
- Senzor treba da pruži informacije o URL podacima, omogućujući administratorima da tačno vide na koje web stranice idu korisnici, kao i put datoteka, kako bi lakše utvrdili koji programi uzrokuju performanse ili sigurnosne probleme
- Senzor mora da podržavanje nadgledanje saobraćaja za minimalni kapacitet 2,5 Gb/s;
- Senzor mora da ima minimalno sledeće parametre hardvera:
    - 1 x procesor brzine 1,70 GHz i 8-jezgara ili bolji;
    - Memorija 16 GB;
    - Skladišni prostor za podatke od 600 GB u RAID 1 redundansi;
    - 1 mrežni port tipa RJ-45 brzine 100/1000/10000Base-T;
    - 4 monitoring porta tipa RJ-45 brzine 100/1000Base-T i 1 monitoring port tipa RJ-45 brzine 100/1000/10000Base-T;
    - Osnovno i redundantno AC napajanje sa kablovima za napajanje sa EU šuko konektorom;
    - Maksimalna visina uređaja 1 RU;
- Jedan hardverski uređaj i jedan virtuelni uređaj za menadžment (tzv. konzola) – upravljanje, analizu, nadgledanje, koordinaciju i konfiguraciju kolektora i senzora;
- Mogućnost proširenja sistema kroz dodavanje redundantnog hardverskog uređaja za menadžment;

- Konzola mora da ima mogućnost prikupljanja, organizacije i prezentovanja analize za minimalno 20 kolektora;
- Konzola mora da omogući grafičku reprezentaciju saobraćaja u mreži, informacije o identitetima, integrisanu sigurnosnu i mrežnu inteligenciju i prilagodljive sumarne izveštaje;
- Konzola mora da podržava sledeće protokole tokova podaka IPFIX i Netflow kako bi se obezbedila efektivna zaštita i mrežna zaštita na bazi ponašanja;
- Konzola mora pruža potpun audit trag svih mrežnih transakcija za forenzička ispitivanja;
- Konzola mora da automatski klasifikuje najtipičnije grupe hostova (servera) i da omogući da administratori kreiraju mape saobraćaja u mreži na bazi kriterijuma lokacije ili funkcije, kao i da omogući da operatori mogu brzo da analiziraju saobraćaj između dve grupe host-ova;
- Mogućnost integracije sa sistemom za kontrolu pristupa u cilju preduzimanja akcija mitigacije i izolacije hostova za koje se utvrdi da je to potrebno;
- Konzola mora da ima mogućnost integracije sa globalnim reputacijskim cloud-baziranim bezbedonosnim sistemom u cilju identifikacije skrivene C&C komunikacije, nedozvoljenog korišćenja DNS protokola od strane DGA-baziranog malicioznog softvera, napredne analitike P2P protokola i pasivnog nadgledanja enkriptovanog saobraćaja;
- Konzola mora da izveštava o aktivnim i neaktivnim hostovima, top hostovima i servisima po linku, o iskorišćenosti linkova, informacijama koji hostovi koriste određenu serversku i klijentsku aplikaciju, TCP/UDP port utilizaciju, trendove mrežnog saobraćaja;
- Konzola mora da nudi fleksibilnost i mogućnost detaljnog uvida krajnjeg korisnika, MAC, tokove, iskorišcenje interfejsa i širok niz drugih statistika hostova potrebnih za brzo rešavanje događaja i incidenata
- Konzola mora da nudi prikaz u realnom vremenu kao i za intervale koji su se desili sledeće informacije:
    - Izvorišna i odredišna adresa/port
    - Round Trip Time (RTT)
    - Server Response Time (SRT)
    - Quality of Service (QoS)
    - top talkers
    - User ID
    - Iskorišćenost interfejsa/protoka
- Konzola mora da ima mogućnost definisanja različitih domena i dodeljivanja različitih uloga administratorima, kako bi se kontrolisalo kojim domenima, grupama hostova i konfiguracijama uređaja imaju pristup; Pristup može biti ograničen na read-only, read-write, admin, ili kombinacije pomenutih privilegija.
- Konzola mora da omogućava kreiranje pravila koja definišu autorizovane i dozvoljene aplikacije, vrste prometa, količinu prometa, komunikacije između računara i pojedine dopuštene nivoe "buke" za svaki host. Pravila se definišu na temelju članstva računara u grupi ili za pojedinačne računare
- Konzola mora da ima mogućnost prilagođavanja različitih dashboard i reporting sekcija i izveštaja.
- Konzola mora da ima mogućnost upozoravanja administratora slanjem e-pošte, syslog-a ili SNMP-a alarmima koji se mogu slati različitim sistemima poput SIEM.
- Konzola mora da ima mogućnost detaljne analize procese kako bi se utvrdio osnovni uzrok problema ili pretnje. Svi izveštaji treba da pružaju detaljne funkcije, zajedno s mogućnostima filtriranja kao što su vreme, hostovi, usluge, aplikacije, statistika prometa, status alarma ili identitet.
- Izveštaji mogu biti globalni, po grupi računara, po određenom Interfejsu, po aplikaciji i po hostu (računaru).
- Izveštaji o trendovima rada računara se odnose na saobraćaj Ka/ Od, Ukupni saobraćaj, Tokove (Flows), Security incidente i pakete
- Logovi, grafovi i izveštaja se mogu eksportovati u CSV, JPG, ili PDF format.
- Konzola mora da ima minimalno sledeće parametre hardvera:
    - 2 x procesor brzine 2,00 GHz i 16-jezgara ili bolji;
    - Memorija 512 GB;
    - Skladišni prostor od 4 TB u RAID 6 redundansi;
    - 1 mrežni port tipa RJ-45 brzine 100/1000/10000Base-T;
    - Osnovno i redundantno AC napajanje sa kablovima za napajanje sa EU šuko konektorom;
    - Maksimalna visina uređaja 1 RU;

- Licence u trajanju od 36 meseci koje podržavaju minimalno 15.000 Flows Per Second (FPS) uz mogućnost povećavanja broja FPS-ova preko dodatnih licenci;
- Licenca u trajanju od 36 meseci koja na osnovu globalnog izvora inteligencije pretnji podržava naprednu detekciju botnet i sofisticiranih napada i omogućava kontinualno nadgledanje korisničke mreže za poznate Command-and-Control centre koji izvode zlonamerne napade na korporacijske mreže. Globalni izvor inteligencije pretnji mora da podržava minimalno 1,2 miliona jedinstvenih uzoraka zlonamernog malware-a i da podržava blokiranje minimalno 15 milijardi pretnji dnevno.

3. Sistem za identifikaciju informacionih dobara i određivanje odgovornosti za njihovu zaštitu

Kako su najčešći uzroci kompromitovanja podataka hakerski napadi spolja i iznutra i nedovoljni resursi posvećeni prevenciji i nedostatak ili neadekvatne ili nekorištene bezbednosne mere i kontrole u pogledu rukovanja i čuvanja podataka. Prevencija kompromitovanja podataka, uvođenje strožih mera kontrole i zaštite podataka, uvođenje mera zaštite svih komponenti informacionog sistema i ograničenje pristupa štićenim podacima unutar kompanije su inicijalne i osnovne mere koje daju osnovu za uspešno usklađivanje i, vrlo bitno, sprovođenje u praksi (predviđene su drakonske kazne za kršenje regulative i gubitke podataka) regulativa o informacionoj bezbednosti i zaštiti podataka o ličnosti.

Softverske ranjivosti u IKT sistemima, interakcija sa korisnikom, upotreba "default" podešavanja i ranjivosti u WEB aplikacijama su glavni vektori koje koriste napadači da uspešno kompromituju IKT sisteme, eksfiltriraju poverljive podatke i nanesu štetu IKT i povezanim sistemima. Proizvođači softvera redovno izdaju zakrpe za otkrivene ranjivosti u njihovim softverima, nažalost broj ranjivosti je ogroman i svakodnevno se pojavljuju nove, tako da je i uz mali broj sistema nemoguće otkloniti sve ranjivosti, a u slučaju kompleksnih organizacija to je još izraženije. S druge strane neotklonjena ranjivost je potencijalni prolaz napadačima i može dovesti do proboja sistema. Stalno otkrivanje novih ranjivosti, stavljanje novih fukcionalnosti u produkciju, ažuriranje servisa čine zadatak još kompleksnijim i zahtevaju maksimalnu automatizaciju i integraciju sa ostalim bezbednosnim i servisnim IKT sistemima, a pošto je nemoguće otkloniti svaku ranjivost, potreban je intergisan sistem za upravljanje ranjivostima koji će se stalno automatski ažurirati, automatski na osnovu zadatih parametara vršiti prioritizaciju i izveštavanje o stanju, ranjivostima, usklađenosti i promenama na svim delovima IKT sistema – od perimetra, preko mrežnih uređaja, servera i radnih stanica do aplikacija, veb aplikacija i samih podataka.

<u>Opšti funkcionalni zahtevi za</u> Sistem za identifikaciju informacionih dobara i određivanje odgovornosti za njihovu zaštitu

Neophodno je ponuditi softversko rešenje koje se bazira na servisima koji će vršiti pronalaženje, prikupljanje i upravljanje svim informacijama o dobrima, detaljima hardverskih uređaja, aktivnim servisima, instaliranim softverima, otvorenim komunikacionim portovima i korisničkim nalozima. Jednom prikupljene podatke, je potrebno normalizovati i struktuirati na način koji omogućava kvalitetno upravljanje.

Ponuđač je u obavezi da izvrši instalaciju i integraciju i sva druga podešavanja koja su neophodna da bi softversko rešenje bilo dovedeno u potpuno funkcionalno stanje, na svim uređajima koji će koristiti licence/pretplatu dakle na svim uređajima koje će rešenje za upravljanje ranjivostima pokrivati
Zahteva se da rešenje bude isporučeno kao servis, zasnovano na oblaku, Ponuđač je dužan da isporuči sve eventualno potrebne lokalne hardverske uređaje i virtuelne mašine, ukoliko se neka komponenta rešenja isporučuje u vidu virtuelnih mašina, virtuelne mašine moraju da podržavaju postojeću virtuelnu infrastrukturu Naručioca, te da ne zahteva nikakav novi dodatni hardver ili softver, sem pomenutih lokalnih uređaja i korišćenja postojeće virtuelne infrastrukture Naručioca
Rešenje mora da bude potpuno centralno upravljivo iz web browser-a (uz obaveznu dvo-faktorsku autentifikaciju).
Rešenje mora da se automatski ažurira svakodnevno i bez ikakve intervencije naručioca.
Rešenje mora da podržava neograničen broj istovremenih korisnika.

Preciznost rešenja, s obzirom na ograničene kadrovske resurse i potrebu prioritizacije otklanjanja ranjivosti na kritične sistema mora da bude, i za "false positive" i "false negative" 99,999%.
Rešenje mora da ima vrlo nizak nivo uzrokovanja pada sistema koje procesira, manje od 1 pada IKT sistema na milion procesiranja.
Rešenje mora da ima mogućnost definisanja "custom" izveštaja i generisanje automatskih izveštaja.

Softversko rešenje je namenjeno:
- za 1800 internih IP adresa od čega je 600 za serverske sisteme, kao i za 200 spolja izloženih IP adresa, ukupno 2000 IP adresa;

Obavezne osobine rešenja:

Arhitektura rešenja

- Ne treba da postoji bilo kakva dodatna aplikacija/softver/baza podataka/operativni sistem koji treba da se nabavi i/ili održava od strane Naručioca da bi rešenje radilo
- Za rad sa internim IKT sistemima mora da postoji lokalni uređaj (skener) pomoću koga se vrši inventarisanje, uvid i kontrolisanje ranjivosti internih IKT sistema
- Mora da postoji i hardverski i virtuleni skener
- Mora da postoji mogućnost istovremenog rada i hardverskih i virtuelnih skenera
- Hardverski skener (ako se koristi hardverski uređaj) mora da bude sledećih karakteristika: da može da se instalira u standardan 19“ rek, maksimalnih dimenzija 1U
- Virtuelni skener (ako se koristi virtuelni uređaj) mora da bude sledećih karakteristika: izvršavanje na platformama: VMware (ESXI), Hyper-V i VirtualBox; sa podržanom minimalnom konfiguracijom 1 vCPU (@2,00 GHz) i 2 GB RAM
- Za rad sa mobilnim IKT sistemima mora da postoji agentska aplikacija pomoću koje se vrši inventarisanje, uvid i kontrolisanje ranjivosti mobilnih IKT sistema
- Za skeniranje javnih adresa može da se koristi ili lokalni skener ili skener postavljen na internetu čije puno postavljanje/održavanje je obaveza Isporučioca
- Rešenje mora da ima centralizovanu arhitekturu – više skenera i/ili agenata za skeniranja koji šalju podatke centralnoj platformi (skladištu podataka i platformi za izveštavanje)
- Pokretanje skeniranja, izveštavanja i konfigurisanje mora da se radi preko udaljenog pristupa centralnoj platformi
- Centralna platforma treba da bude dostupna samo kroz bezbedan protokol (HTTPS)
- Rešenje mora da ima mogućnost prikupljanja podataka bez instalacije agenata za sisteme koji nisu mobilni
- Skenerima (hardverskim i virtuelnim) mora da se upravlja centralno kroz centralnu platformu
- Skeneri (hardverski i virtuelni) moraju da budu potpuno zaključani bez administrativnog pristupa istim
- Skeneri (hardverski i virtuelni) ne smeju da imaju otvorene TCP/IP portove za dolazni saobraćaj
- Skeneri (hardverski i virtuelni) treba da se javljaju centralnoj platformi u intervalu koji Naručilac može da konfiguriše, da bi potvrdili raspoloživost za izvršavanje skeniranja i da prikupe zadatke već zadate za izvršavanje na centralnoj platformi
- Svi podaci prikupljeni od strane rešenja treba da budu šifrovani u prenosu (između skenera i/ili agenata i centralne platforme) i mirovanju (na skenerima i na centralnoj platformi)
- Rešenje mora imati implementiran RBAC (Role Based Access Control) model pristupa
- Rešenje mora biti u mogućnosti da prijavi svaki prekid komunikacije između centralne platforme i skenera
- Rešenje mora da loguje svaku akciju administratora/korisnika na sistemu
- Rešenje mora da ima opciju za dvofaktorsku autentifikaciju na sistem

Tehnologija

- Rešenje treba da podržava neograničen broj istovremenih administratora/korisnika
- Skeneri (hardverski i virtuelni) moraju da mogu da rade sa VLAN-ovima (VLAN označavanje). Skeneri treba da podrže do 4000 VLAN-ova
- Rešenje mora da ima 99,999% preciznost skeniranja (s obzirom na lažno-pozitivne i lažno-negativne rezultate prepoznavanja OS-a)
- Rešenje mora da bude dokazano da pravi manje od 1 pada IKT sistema ili servisa koji se izvršavaju na skeniranim IKT sistemima na 1 milion skeniranja
- Rešenje mora da ima API vezu za dvosmerni uvoz/izvoz podataka o IKT sistemima, pronađenim ranjivostima i izveštajima sa sistemima trećih strana
- Rešenje mora posedovati sopstveni, dokumentovani API, u cilju mogućnosti proširenja funkcionalnosti i poboljšanja mogućnosti upravljanja podacima

- Rešenje mora posedovati mogućnost integracije sa komplementarnim rešenjima iz SIEM/ESM, GRC, Log Management grupe proizvoda, kao i mogućnost integracije sa IDS/IPS i/ili UTM proizvodima
- Rešenje mora da ima mogućnost upravljanja inventurom IKT sistema
- Rešenje mora da podržava pun ciklus upravljanja ranjivostima uključujući inventarisanje IKT sistema, otkrivanje novih IKT sistema, skeniranje ranjivosti, prikupljanje informacija sa svih IKT sistema koji se skeniraju na centralnu platformu, dodeljivanje prioriteta (i automatsko prema predefinisanim pravilima i ručno) za otklanjanje pronađenih ranjivosti, izveštavanje o pronađenim ranjivostima i inventaru uz mogućnost potpuno fleksibilnog grupisanja IKT sistema (automatski prema predefinisanim pravilima i ručno) i nadgledanje rada na otklanjanju istih uz potvrđivanje da je ranjivost otklonjena
- Rešenje mora da ima mogućnost neprestanog praćenja perimetra Naručioca (non-stop skeniranje javnih IP adresa Naručioca sa internet skenera) uz upozoravanje na sve bezbednosno značajne promene (otkrivena nova IP adresa, novi TCP/UDP port otvoren, nova verzija TCP/UDP protokola, novi servis, nova verzija servisa, nova verzija IKT OS-a, nova verzija softvera) i trenutno upozoravanje na novo otkrivene ranjivosti vidljive sa interneta
- Rešenje mora da ima mogućnost neprestanog praćenja internih IKT sistema Naručioca (non-stop skeniranje internih IP adresa Naručioca sa lokalnih skenera i/ili agenata) uz upozoravanje na sve bezbednosno značajne promene (otkrivena nova IP adresa, novi TCP/UDP port otvoren, nova verzija TCP/UDP protokola, novi servis, nova verzija servisa, nova verzija IKT OS-a, nova verzija softvera) i trenutno upozoravanje na novo otkrivene ranjivosti vidljive sa interneta
- Rešenje mora da podržava skeniranje na ranjivosti „web“ aplikacija
- Rešenje mora da ima mogućnost na skeniranje saglasnosti sa predefinisanim tehničkim kontrolama na IKT sistemima
- Rešenje mora da ima mogućnost automatske integrisane zaštite "web" aplikacija od ranjivosti otkrivenih prilikom sekeniranja na ranjivosti "web" aplikacija
- Rešenje mora da radi kontinuirano korelaciju i prioritizaciju eksternih pretnji sa kompletnim IKT inventarom, rezultatima skeniranja ranjivosti, skeniranja na saglasnost sa tehničkim usklađenostima sa sigurnosnom politikom, skeniranja web aplikacija, detekcije indikatora kompromisa, praćenjem integriteta fajlova i "zero-day" analizatora
- Rešenje mora da ima integrisani "zero-day" analizator, koji radi analizu i upozoravanje na "zero-day" pretnje prema IKT inventaru i rezultatima skeniranja
- Rešenje mora da ima mogućnost kontinuirane detekcije kompromitovanja sa automatskim nadziranjem "malware-a"
- Rešenje mora da ima mogućnost otkrivanja ilegalne promene fajlova u realnom vremenu na praćenim sistemima
- Rešenje mora da ima mogućnost inventorisanja SSL/TLS sertifikata, definisanja politika u vezi sa pravilnim konfigurisanjem SSL/TLS sertifikata i skeniranje bezbednosnih podešavanja SSL/TLS sertifikata.
- Rešenje mora posedovati sopstvenu, dobro dokumentovanu bazu znanja
- Rešenje treba da sadrži opciju za kreiranje kriterijuma za proveru konfiguracije sistema koji su objekti skeniranja od strane virtuelnog skenera.
- Rešenje mora da vrši proveru konfiguracije sistema, a u odnosu na pronađene nedostatke identifikovane od strane virtuelnog skenera.
- Rešenje mora da bude u stanju da generiše periodične izveštaje o nepravilnoj konfiguraciji sistema, a u odnosu na kriterijume i standarde o bezbednosti sistema.
- Rešenje mora bude u stanju da predloži promene zarad postizanja saglasnosti sa definisanim kriterijumima i standardima bezbednosti sistema.

Zahtevi za Administracijom korisnika sistema

- Sistem mora da omogući ažuriranje korisnika sa minimalno sledećim nivoima funkcija:
    - Manager
    - Unit Manager
    - Auditor
    - Scanner
    - Reader
    - Remediation User
    - Contact

- User Administrator
- Svaki nivo privilegija mora se moći dodatno ažurirati i definisati minimalno sledeća izveštavanja:
  - Latest Controls:
  - Latest Vulnerabilities:
  - Scan Complete Notification:
  - Scan Summary Notification (vulnerability scans only):
  - Map Notification:
  - Report Notification:
  - Exception Notification:
  - Scanner Appliance heartbeat check
  - Ticket Notifications:

Zahtevi za Skeniranje ranjivosti

- Funkcija Skeniranja i Mapiranja mora da ima minimalno sledeće funkcionalnosti:
  - *Mapiranje mora da generiše mrežne mape na neograničenom broju IKT uređaja.*
  - *Skeniranje mora da bude fleksibilno i da omogući:*
    1. *skeniranje pojedinačno ili po grupi IKT uređaja,*
    2. *pojedinačno ili po grupi ranjivosti.*
    3. *grupe se moraju moći formirati dinamično ili statično,*
    4. *grupe se moraju moći formirati automatski ili manuelno.*
    5. *koristeći pojedinačno ili grupno izabrani skener*
  - *Skeniranje se mora moći zakazati i izvršiti bez uticaja korisnika.*
  - *Skeniranje mora podržavati model sa privremenim (Disolvable) ili permanentnim agentima*
- Rešenje mora da ima mogućnost kontinuirane detekcije ranjivosti svih vrsta sistema sa automatskim kreiranjem radnog toka za otklanjanje ranjivosti uz dinamičko određivanje kritičnosti ranjivosti i konstantnom praćenju promena stanja IKT uređaja
- Rešenje mora da poseduje mogućnost autentifikacije na ciljne tačke različitog tipa (mrežni uređaji, baze podataka, aplikacije i dr.) da bi bio u mogućnosti da ostvari detaljniji uvid u stanje date ciljne tačke
- Rešenje mora da ima mogućnost grupisanja ciljnih tačaka, prema potrebama korisnika
  - Poželjno inteligentno grupisanje. Npr. identifikovani Cisco Router se automatski dodaje u grupu mrežnih uređaja
- Rešenje mora da daje informacije o statusu zadatog skeniranja
  - Status skeniranja (zakazano, završeno, u toku, urađena ispravka)
- Rešenje mora da ima status ASV (Approved Scanning Vendor) izdato od PCI SCC (PCI Security Standards Council)
- Pristupni parametri za autentifikovano skeniranje moraju da budu čuvani na siguran način. Ključevi i lozinke ne smeju da budu povratljivi tj. ne sme da bude moguć bilo kakav direktan pristup istim
- Rešenje mora podržava skeniranje svih uređaja priključenih na mrežu („firewalls“, svičeve, rutere, štampače, klijentske kompjutere, servere, mobilne računare)
- Rešenje mora da podržava skeniranje virtuelnih „host“ sistema VMware vSphere, vCenter, Hyper-V i „guest“ sistema koji se izvršavaju na istim
- Rešenje mora da podržava skeniranje operativnih sistema Microsoft Windows, Mac, Linux, IBM AIX, IBM z/OS, Cisco IOS
- Rešenje mora da podržava skeniranje baza: IBM DB2, MS SQL Server, Oracle, PostgreSQL
- Rešenje mora da podržava identifikaciju nepoznatih IKT uređaja neautorizovano priključenih na mrežu Naručioca
- Rešenje mora da podržava automatsko otkrivanje IKT uređaja i otkrivanje ranjivosti na nivou VMware Hypervizor-a, omogućavajući otkrivanje svih virtuelnih mašina i njihovih ranjivosti
- Rešenje mora da podržava otkrivanje otvorenih portova
- Rešenje mora da podržava otkrivanje verzija mrežnih servisa
- Rešenje mora da podržava otkrivanje operativnih sistema
- Rešenje mora da podržava otkrivanje hardverskih karakteristika mrežnih uređaja
- Rešenje mora da podržava otkrivanje reverznih DNS imena i MAC adresa
- Rešenje mora da podržava autentifikovano skeniranje Windows, MacOS, *nix platformi
- Rešenje mora da podržava autentifikovano skeniranje Cisco platformi
- Rešenje mora da podržava autentifikovano skeniranje Oracle baza

- Rešenje mora da podržava višestruke profile podešavanja skeniranja (ceo ili ograničen opseg portova, skeniranje ugašenih uređaja, autentifikovano skeniranje, filtriran opseg ranjivosti)
- Rešenje mora biti u mogućnosti da samostalno i pravovremeno preuzme i primeni nadogradnje, kako samog rešenja, tako i potpisa na osnovu kojih vrši skeniranja
- Rešenje mora biti u mogućnosti da koristi interne politike, koje mogu biti prilagođene potrebama korisnika
- Rešenje mora biti u mogućnosti da koristi predefinisane podatke o propustima iz različitih izvora – od proizvođača opreme, CERT ustanova, kao i na osnovu podataka dobijenih od postojećih korisnika Rešenja
- Rešenje mora biti u mogućnosti da skenira ciljnu tačku isključivo na moguće propuste koji se na nju odnose
- Rešenje mora biti u mogućnosti da ponudi isključivanje potencijalno intruzivnih provera ciljnih tačaka
- Rešenje mora posedovati sposobnost ignorisanja pojedinih tipova sistema, na zahtev korisnika (npr. štampača, mrežnih uređaja i sl.)
- Svaki potpis propusta koji se koristi prilikom skeniranja mora da ima odgovarajući CVE broj (za svaku ranjivost koja ima svoj CVE broj)
- Rešenje mora imati mogućnost manuelnog grupisanja ciljnih tačaka, prema potrebama Korisnika
- Rešenje mora biti u mogućnosti prikupi i sadrži osnovne informacije o identifikovanoj ciljnoj tački (tip, operativni sistem, i sl.)
- Rešenje mora posedovati mogućnost skeniranja u skladu sa prethodno definisanim politikama
- Rešenje mora posedovati mogućnost za manuelno pauziranje i stopiranje tekućeg skeniranja
- Rešenje mora posedovati mogućnost nastavka pauziranog skeniranja
- Rešenje mora imati mogućnost kontrole ispravki uočenih sigurnosnih propusta
- Rešenje mora da ima mogućnost prikaza podataka o aktuelnim propustima, bez obzira da lil za propust postoji ispravka
- Rešenje mora imati mogućnost kontrole ispravki uočenih sigurnosnih propusta
- Rešenje mora imati mogućnost manuelne ispravke podataka o ciljnim tačkama, u slučaju da automatsko otkrivanje nije izvršilo pravilan uvid u parametre ciljne tačke
- Poželjno je da Rešenje ima mogućnost prikaza vizuelne mape ciljnih tačaka

Baza IKT sistema

- Rešenje mora da kreira i održava istoriju ranjivosti na nivou pojedinačnog IKT sistema
- Rešenje mora da podržava kreiranje izveštaja o toku ranjivosti
- Rešenje mora da podražava praćenje datuma prvog otkrivanje ranjivosti, otklanjanja i poslednjeg otkrivanje
- Rešenje mora da podržava grupisanje i praćenje IKT sistema zasnovano na IP adresi, NetBios imenu
- Rešenje mora da podržava automatsko dinamičko označavanje IKT sistema zasnovano na predefinisanim pravilima označavanja
- Rešenje mora da podržava korišćenje oznaka („tags“) IKT uređaja za skeniranje i izveštavanje

Baza znanja ranjivosti

- Rešenje treba da omogući pristup bazi znanja sa minimalno sledećim poljima:
    - Vendor ID
    - Title
    - Category
    - CVE ID
    - Vendor Reference
    - CVSS Base
    - CVSS3 Base
    - Bugtraq ID
    - Modified Datum
    - Published Datum
- Baza znanja za svaku ranjivost mora da ima detaljna uputstva i/ili linkove za otklanjanje predmetne ranjivosti
- Baza znanja Ranjivosti treba da ima više od 35000 dokumentovanih ranjivosti, više od 1500 proizvođača i više od 5000 Proizvoda.

Izveštavanje

- Rešenje mora da ima osnovne predefinisane šablone izveštaja (najmanje: izveštaj za rukovodioce i detaljan tehnički izveštaj)
- Rešenje mora da podržava stvaranje šablona izveštaja od strane Naručioca
- Rešenje mora da podržava minimalno sledeće formate za izvoz izveštaja: PDF, CSV, HTML
- Rešenje mora da podržava izveštavanje i agregiranje rezultata bazirano na oznakama, IP adresama, hijerarhijskom grupisanju, ranjivostima, vrstama IKT sistema, OS-u, ranjivostima
- Rešenje mora da ima predefinisan šablon Izveštaja o zakrpama
- Korisnik mora imati mogućnost izmene definicije izveštaja
    - Podaci o izvršenim testiranjima mogu biti podeljeni na osnovu različitih kriterijuma (npr. lokacije, tipa uređaja, broja uočenih propusta, tipa uočenih propusta i sl.)
    - Mogućnost kreiranja izveštaja o usklađenosti sa važećim industrijskim standardima
    - Mogućnost kreiranja izveštaja o stanju i trendu sigurnosti određenog uređaja, tokom određenog vremenskog perioda
    - Mogućnost kreiranja izveštaja o stanju i trendu sigurnosti tokom određenog vremenskog perioda, na grupnom nivou
- Izveštaji moraju sadržavati matrice za najmanje sledeće vrste izveštaja:
    - Scan report sa uključenim PCI izveštajem
    - Scorecard Report
    - Map report
    - Patch report
    - Authentication report
    - Remidation report
    - Compliance report
    - Asset Search report
- Izveštavanje mora da bude fleksibilno i da omogući:
    1. Izveštavanje pojedinačno ili po grupi IKT uređaja,
    2. pojedinačno ili po grupi ranjivosti.
    3. grupe se moraju moći formirati dinamično ili statično,
    4. grupe se moraju moći formirati automatski ili manuelno.
- Kreiranje izveštaja se mora moći zakazati i izvršiti bez uticaja korisnika
- Svaka matrica izveštaja se mora moći promeniti i kreirati nova matrica
- Sistem mora moći da računa poslovni rizik za svaki IKT uređaj i za datu ranjivost
- Sistem mora moći da računa sigurnosni rizik za svaki IKT uređaj i za datu ranjivost

"Ticketing"

- Rešenje mora da podražava automatizovan radni tok za kreiranje zadataka za otklanjanje ranjivosti zasnovan na kritičnosti ranjivosti i kritičnosti IKT sistema
- Rešenje mora da podrži automatsko dodeljivanje i raspodelu zadataka naznačenim vlasnicima IKT sistema
- Rešenje mora da podržava automatsku proveru ranjivosti za koje je dodeljen zadatak otklanjanja
- Rešenje mora da podržava ručne promene radnog toga (ignorisanje/prihvatanje ranjivosti)
- Rešenje mora da ima predefinisane šablone za izveštaje o Otklonjenim ranjivostima i Scorecard izveštaj
- „Ticketing" sistem se odnosi samo na ranjivost i bezbednost IKT sistema i ne uključuje administriranje problema van IKT sistema niti IKT problema van domena ranjivosti IKT sistema.
- Proces Otklanja Ranjivosti minimalno mora da podržava sledeće funkcije:
    - Kreiranja pravila na osnovu kojih će radni nalog biti kreiran. Pravila treba da su fleksibilna i da omoguće kreiranje radnog naloga po sledećim uslovima:
        1. pojedinačno ili po grupi IKT uređaja,
        2. pojedinačno ili po grupi ranjivosti.
        3. grupe se moraju moći formirati dinamično ili statično,
        4. grupe se moraju moći formirati automatski ili manuelno.
        5. notifikacija poslana jednom ili više administratora ili menadžera

Захтеви за Управљање инвентаром ИКТ система

- Rešenje mora da automatski kreira i ažurira bazu IKT uređaja sa minimalno sledećim podacima:

    - Identifikacija
        - DNS Hostname
        - FQDN (Fully qualified domain name)
        - NetBIOS Name
        - IPv4 Addresses
        - IPv6 Addresses
        - Asset ID
        - Host ID
    - Aktivnosti
        - Geo Lokacija sa prikazom mape
        - Last User Login:
        - Last System Boot:
        - Created On:
        - Last Checked-In:
    - Informacije o sistemskom softveru i hardveru
        - Timezone
        - Last System Boot
        - Manufacturer
        - Model
        - Total Memory
  - BIOS Opis
        - Volumes: ime, veličina i količina slobodnog prostora
        - Brzina CPU
        - Tip CPU
  - Informacije o svim mrežnim adapterima
        - Name
        - MAC Address
        - IPv4 Addresses
        - IPv6 Addresses
        - Default Gateway
        - DNS Server
        - svi otvoreni Portovi (UDP i TCP) sa opisom servisa
  - Informacija o instaliranim softverskim paketima:
        - Naziv
        - Verzija
        - EOL
  - Informacije o hardveru:
        - Naziv
        - Datum lansiranja proizvoda
        - EOL datum
- Mogućnost integracije sa CMDB kompaktibilnim sistemima
- Automatsko i kontinuirano ažuriranje baze iz svih raspoloživih tokova informacija (skeniranje, agenti, mapiranje, kontinuirano skeniranje)
- "Engine" za pretraživanje baze po proizvoljnoj kombinaciji upita
- Podrška dodeljivanju "tag-ova" inventorisanim uređajima (ručno i/ili automatski prema predefinisanim pravilima)

ТЕХНИЧКА ПОДРШКА

Подразумева доступност контакт особе добављача (телефон и/или e-mail), ради давања стручних савета, предлога и сл. у току трајања гарантног рока (у току радног времена Наручиоца).

ОПШТИ ЗАХТЕВИ

Набавка подразумева и:

- одржавање/унапређење/дораде софтвера у току трајања гарантног рока, а минимално 3 године од дана имплементације целовитог SOC решења.
- замену софтвера новијом верзијом у току трајања гарантног рока (у случају модернизације софтвера),
- важење свих понуђених лиценци у току трајања гарантног рока,
- отклањање уочених недостатака, исправке грешака у имплементираном SOC решењу и вршење других неопходних корекција у року од 3 (три) радна дана од дана пријема захтева Наручиоца.

У току извршења уговора о јавној набавци понуђач/добављач је дужан да примењује све прописе којима се регулише област из које је предмет ове јавне набавке, као и све законом прописане мере из области безбедности и здравља на раду и мере заштите од пожара.

Понуђач је у обавези да сходно члану 71. став 2. ЗЈН, поштује техничке стандарде приступачности за особе са инвалидитетом.

ЗАХТЕВИ КОЈИ СЕ ПОДРАЗУМЕВАЈУ

Захтеви који се подразумевају су све потребне радње и мере, односно активности које нису експлицитно наведене а које је неопходно предузети ради извршења предмета ове јавне набавке/уговора у складу са позитивноправним прописима.

ПОГЛАВЉЕ 4.

УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ ИЗ ЧЛАН 75. И 76. ЗЈН
УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ ТИХ УСЛОВА

4.1 Обавезни услови прописани чланом 75. став 1. ЗЈН

1. Да је понуђач регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар (члан 75. став 1. тачка 1. ЗЈН);
2. Да понуђач и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре (члан 75. став 1. тачка 2. ЗЈН);
3. Да је понуђач измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе, ако има седиште на њеној територији (члан 75. став 1. тачка 4. ЗЈН);

Обавезни услови прописани чланом 75. став 2. ЗЈН

4. Да је понуђач при састављању своје понуде поштовао обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде.

Додатни услови прописани чланом 76. ЗЈН

5. <u>ФИНАНСИЈСКИ КАПАЦИТЕТ:</u>
5.1 Да је понуђач у претходне три године (2018, 2017, 2016) остварио пословни приход у минималном износу од **300.000.000,00** динара без ПДВ-а (збирно).

5.2 Да понунуђач у претходних 12 месеци рачунајући од дана објављивања позива за подношење понуда није имао блокаде текућих рачуна.
Напомена: Уколико понуду подноси група понуђача сваки члан групе понуђача мора да испуни овај услов.

6. <u>ПОСЛОВНИ КАПАЦИТЕТ:</u>
6.1 Да понуђач има имплементиране стандарде СРПС ИСО 9001 и 27001 (или одговарајуће).

6.2 Да је понуђач у претходне три године рачунајући од дана објављивања позива за подношење понуда успешно испоручио услуге везане за безбедност информационих система минималне вредности 60.000.000,00 динара без ПДВ-а (збирно).

6.3 Да је понуђач у претходне три године рачунајући од дана објављивања позива за подношење понуда успешно реализовао најмање један пројекат у области обезбеђења интегритета софтвера и оперативних система минималне вредности 20.000.000,00 динара без ПДВ-а (збирно).

6.4 Да је понуђач у претходне три године рачунајући од дана објављивања позива за подношење понуда успешно реализовао најмање један пројекат који укључује развој и имплементацију ИКТ безбедносне политике, стандарда, процедура и техничких мера минималне вредности 40.000.000,00 динара без ПДВ-а (збирно).

6.5 Да је понуђач у претходне три године рачунајући од дана објављивања позива за подношење понуда успешно реализовао најмање један пројекат који подразумева систем за обезбеђивање ИКТ система од упада и контролу приступа информацијама минималне вредности 140.000.000,00 динара без ПДВ-а (збирно).

6.6 Да је понуђач у претходне три године рачунајући од дана објављивања позива за подношење понуда испоручио понуђено решење за платформу за рано препознавање ИТ инцидената код два различита Наручиоца.

6.7. Да је понуђач овлашћен/ауторизован за продају свих понуђених решења од стране произвођача понуђених решења/званичног представништва произвођача за територију РС или да је понуђач произвођач понуђеног решења.

6.8 Да је понуђач овлашћен/ауторизован за интеграцију понуђеног решења са решењем за двофакторску аутентикацију од стрне произвођача решења за двофакторску аутентикацију/званичног представништва произвођача за територију РС или да је понуђач произвођач решења за двофакторску аутентикацију.

7. <u>КАДРОВСКИ КАПАЦИТЕТ:</u>

7.1 Да понуђач има у радном односу на одређено или неодређено време, или на други начин, у складу са Законом о раду („Сл. гласник“ РС, бр. 24/2005, 61/2005, 54/2009, 32/2013, 75/2014, 13/2017 – одлука УС, 113/2017), ангажован стручни тим који ће реализовати предмет ове јавне набавке (пројекат). Сви ангажовани на пројекту (стручни тим) морају говорити и писати српски језик.

Састав стручног тима:

а) Један руководилац пројекта који ће бити одговоран за извршење уговора о јавној набавци и који има најмање пет година искуства на вођењеу IT пројеката;
б) Најмање једно лице са важећим сертификатом OSCP (Offensive Security Certified Professional);
в) Најмање једно лице са важећим сертификатом CEH (Certified Ethical Hacker);
г) Најмање једно лице са важећим сертификатом CCNA (Cisco Certified Network Associate);
д) Најмање једно лице са важећим сертификатом ISACA (Certified Information Security manager), или сличним;
ђ) Најмање једно лице са важећим сертификатом службеника за заштиту личних података (Data protection officer), или сличним.

Напомена: Једно лице може поседовати један или више сертификата.

4.2 Доказивање испуњености услова

Докази који се достављају уз понуду

Р.бр.	УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ/ДОКАЗИ
	ОБАВЕЗНИ УСЛОВИ/ДОКАЗИ
1.	**Услов:** Да је понуђач регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар. **Доказ: <u>Правна лица/предузетници:</u>** Извод из Регистра АПР-а, односно извод из Регистра надлежног Привредног суда, односно извод из одговарајућег Регистра.
2.	**Услов:** Да понуђач и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре. **Доказ: <u>Правна лица:</u>** 1) Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежног суда (Основног суда, Вишег суда) на чијем подручју се налази седиште правног лица, односно седиште представништва или огранка страног правног лица, којим се потврђује да правно лице није осуђивано за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре. **Напомена:** уколико уверење Основног суда не обухвата податке из казнене евиденције за кривична дела која су у надлежности Редовног кривичног Одељења Вишег суда, потребно је поред уверења Основног суда доставити и уверење Вишег суда на чијем подручју је седиште домаћег правног лица, односно седиште представништва или огранка страног правног лица. 2) Извод из казнене евиденције Посебног Одељења за организовани криминал Вишег суда у Београду, којим се потврђује да правно лице није осуђивано за неко од кривичних дела организованог криминала.

	3) Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежне полицијске Управе МУП-а, којим се потврђује да законски заступник понуђача није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре и неко од кривичних дела организованог криминала (захтев се може поднети према месту рођења или месту пребивалишта законског заступника. Уколико понуђач има више законских заступника дужан је да достави доказ за сваког од њих. **Доказ: <u>Предузетници/физичка лица:</u>** Извод из Казнене евиденције полицијске Управе МУП-а, којим се потврђује да законски заступник понуђача није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре (захтев се може поднети према месту рођења или месту пребивалишта.
3.	**Услов:** Да је понуђач измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији. **Доказ: <u>Правна лица/предузетници/физичка лица</u>:** Уверење Пореске управе Министарства финансија да је измирио доспеле порезе и доприносе и уверења надлежне јединице локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода.
Докази (1-3) не могу бити старији од 2 (два) месеца пре отварања понуда.	
4.	**Услов:** да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде. **Доказ: <u>Правна лица/предузетници/физичка лица</u>:** Попуњен, печатом оверен и потписан образац Изјаве понуђача о поштовању обавеза које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде **(Образац 7.1).**

ДОДАТНИ УСЛОВИ/ДОКАЗИ	
5.	**ФИНАНСИЈСКИ КАПАЦИТЕТ** **5.1** Понуђач је у претходне три године (2018, 2017, 2016) остварио пословни приход у минималном износу од **300.000.000,00** динара без ПДВ-а (збирно). **Доказ:** Извештај о бонитету за јавне набавке који издаје АПР и који мора дасадржи статусне податке понуђача, сажети биланс стања и биланс успеха за 2018, 2017. и 2016 обрачунску годину **5.2** Понуђач у претходних 12 месеци рачунајући од дана објављивања позива за подношење понуда није имао блокаде текућих рачуна. **Напомена**: Уколико понуду подноси група понуђача сваки члан групе понуђача мора да испуни овај услов. **Доказ:** Потврда НБС о броју дана неликвидности.
6.	**ПОСЛОВНИ КАПАЦИТЕТ** **6.1** Понуђач има имплементиране стандарде СРПС ИСО 9001 и 27001 (или одговарајуће). **Доказ:** Копије важећих сертификата издатих од овлашћених тела за оцењивање. **6.2** Понуђач је у претходне три године рачунајући од дана објављивања позива за подношење понуда успешно испоручио услуге везане за безбедност информационих система минималне вредности 60.000.000,00 динара без ПДВ-а (збирно). **6.3** Понуђач је у претходне три године рачунајући од дана објављивања позива за подношење понуда успешно реализовао најмање један пројекат у области обезбеђења интегритета софтвера и оперативних система минималне вредности 20.000.000,00 динара без ПДВ-а (збирно). **6.4** Понуђач је у претходне три године рачунајући од дана објављивања позива за подношење понуда успешно реализовао најмање један пројекат који укључује развој и имплементацију ИКТ безбедносне политике, стандарда, процедура и техничких мера минималне вредности 40.000.000,00 динара без ПДВ-а (збирно). **6.5** Понуђач је у претходне три године рачунајући од дана објављивања позива за подношење понуда успешно реализовао наајмање један пројекат који подразумева систем за обезбеђивање ИКТ система од упада и контролу приступа информацијама минималне вредности 140.000.000,00 динара без ПДВ-а (збирно).

	6.6 Понуђач је у претходне три године рачунајући од дана објављивања позива за подношење понуда испоручио понуђено решење за платформу за рано препознавање ИТ инцидената код два различита Наручиоца. **6.7.** Понуђач је овлашћен/ауторизован за продају свих понуђених решења од стране произвођача понуђених решења/званичног представништва произвођача за територију РС **или** је понуђач произвођач понуђеног решења. **6.8** Понуђач је овлашћен/ауторизован за интеграцију понуђеног решења са решењем за двофакторску аутентикацију од стране произвођача решења за двофакторску аутентикацију/званичног предстаништва произвођача за територију РС **или** је понуђач произвођач решења за двофакторску аутентикацију. **Доказ:** **За услов 6.2 до 6.6:** **Потврда/Референца (Образац 9) потписана од стране претходних Наручиоца, понуђач може доставити следеће:** - фотокопија уговора и записника о реализацији - фотокопија фактура - потврде референтних наручиоца потписане од овлашћеног лица **За услов 6.7 и 6.8:** - Ауторизација произвођача или потврда понуђача да је произвођач, - Ауторизација за интеграцију са решењем за двофакторску аутентикацију или потврда да је понуђач произвођач. **Напомена**: Уколико су достављени документи на страном језику, поред тога треба доставити и превод на српски језик, оверен од стране судског тумача.
	КАДРОВСКИ КАПАЦИТЕТ **7.1** Понуђач има у радном односу на одређено или неодређено време, или на други начин, у складу са Законом о раду („Сл. гласник“ РС, бр. 24/2005, 61/2005, 54/2009, 32/2013, 75/2014, 13/2017 – одлука УС, 113/2017), ангажован стручни тим који ће реализовати предмет јавне набавке (пројекат). Сви ангажовани на пројекту морају говорити и писати српски језик. **Састав стручног тима**: а) Један руководилац пројекта који ће бити одговоран за извршење уговора о јавној набавци и који има најмање пет година искуства на вођењеу IT пројеката; б) Најмање једно лице са важећим сертификатом OSCP (Offensive Security Certified Professional); в) Најмање једно лице са важећим сертификатом CEH (Certified Ethical Hacker); г) Најмање једно лице са важећим сертификатом CCNA (Cisco Certified Network Associate); д) Најмање једно лице са важећим сертификатом ISACA (Certified Information Security manager), или сличним; ђ) Најмање једно лице са важећим сертификатом службеника за заштиту личних података (Data protection officer), или сличним. **Напомена**: Једно лице може поседовати један или више сертификата. **Доказ - Изјава о кључном техничком особљу (Образац 10), уз коју се прилаже:** - За лица запослена код понуђача: копија уговора о раду, образац пријаве на обавезно социјално осигурање, - За ангажована лица: копија уговора о делу, уговора о обављању привремених и повремених послова, уговора о допунском раду или другог уговора који је законит правни основ ангажовања лица код понуђача, **Напомена:** Уговори морају бити важећи у тренутку подношења понуде, - Радна биографија лица која чине кадровски капацитет, која садржи податке о релевантном радном искуству (период рада за одређено правно лице, позицију/звање, релевантне пројекте са кратким описом и периодом реализације. Радна биографија мора бити хронолошки написана од дана писања, уназад до ппочетка каријере. Мора бити написана тако да се из њене садржине недвосмислено може утврдити да лице испуњава тражене услове, са изјавом да лице гарантује тачност и истинитост наведених података и својеручно потписана, - Копије тражених сертификата, - Лична референца потписана од стране претходних референтних наручилаца/купаца **(Образац 12):**.

4.3 Начин достављања доказа о испуњености услова

Докази о испуњености услова могу бити достављени у неовереним копијама.

Понуђач уписан у регистар понуђача није дужан да приликом подношења понуде доставља доказе наведене у Поглављу 4 КД (4.1) тачка 1) до 3).

Наручилац може пре доношења одлуке о додели уговора, захтевати од понуђача, чије је понуда на основу извештаја комисије за јавну набавку осењена као најповољнија, да достави на увид оригинал или оверену копију свих или појединих доказа (члан 79. став 1. ЗЈН).

Уколико понуђач у остављеном, примереном року који не може бити краћи од 5 дана, на захтев Наручиоца не достави на увид оригинал или оверену копију тражених доказа, Наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву (члан 79. став 4. ЗЈН).

Наручилац није дужан да од понуђача затражи достављање свих или појединих доказа уколико за истог понуђача поседује одговарајуће доказе из других поступака јавних набавки.

Понуђач није дужан да доставља доказе који су јавно доступни на интернет страницама надлежних органа и то:

- Решење о упису у регистар Агенције за привредне регистре – као доказ да је регистрован код надлежног органа - доступно на сајту Агенције за привредне регистре; доказ о регистрацији менице,
- Извод из регистра НБС (резултат претраге регистра меница и овлашћења НБС) – доступно на сајту НБС (члан 79. став 5. ЗЈН),

Наручилац неће одбити као неприхватљиву понуду зато што не садржи доказ одређен ЗЈН или конкурсном документацијом, ако је понуђач навео у понуди интернет страницу на којој су тражени подаци јавно доступни (члан 79. став 6. ЗЈН).

Уколико је доказ о испуњености услова електронски документ, понуђач доставља копију електронског документа у писаном облику, у складу са законом који уређује електронски документ, осим уколико подноси електронску понду када се као доказ доставља у изворном електронском облику (члан 79. став 7. ЗЈН).

Ако понуђач има седиште у другој држави Наручилац може поступити у складу са чланом 79. став 8, 9. и 10. ЗЈН).

Понуђач је дужан да без одлагања писмено обавести Наручиоца о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из поступка јавне набавке, која наступи до доношења одлуке, односно, закључења уговора, односно, током важења уговора о јавној набавци и да је документује на прописан начин (члан 77. став 7. ЗЈН).

4.4 Услови које мора да испуни ПОДИЗВОЂАЧ

Уколико понуђач понуду подноси са подизвођачем:
Сваки подизвођач мора да испуни обавезне услове из Поглавља 4 КД (4.1) тачке 1) до 4), а додатне услове из тачке 5), 6) и 7) за део набавке који ће понуђач извршити преко тог подизвођача.
Понуђач је дужан да за подизвођаче достави доказе о испуњености обавезних услова из Поглавља 4 КД (4.1) тачке 1) до 4), а доказе о испуњености додатних услова из тачке 5), 6) и 7) за део набавке који ће понуђач извршити преко тог подизвођача.

Понуђач је дужан да достави податке о подизвођачу **(Образац 3).**

Ако понуђач у понуди наведе да ће делимично извршење набавке поверити подизвођачу, дужан је да наведе назив подизвођача, а уколико уговор између Наручиоца и понуђача буде закључен, тај подизвођач ће бити наведен у уговору.
Понуђач у потпуности одговара Наручиоцу за извршење уговорних обавеза, без обзира на број подизвођача.

4.5 Услови које мора да испуни сваки <u>ПОНУЂАЧ ИЗ ГРУПЕ ПОНУЂАЧА</u>

Уколико понуду подноси група понуђача сваки члан групе понуђача мора да докаже да самостално испуњава обавезне услове из Поглавља 4 КД (4.1) тачке 1) до 4) и додатни услов из тачке 5.2). Остале Додатне услове група понуђача испуњава заједно.

Саставни део заједничке понуде је СПОРАЗУМ којим се понуђачи из групе међусобно и према Наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који садржи (члан 81. став 4. ЗЈН):

1. Податке о члану групе који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред Наручиоцем,
2. Опис послова сваког од понуђача из групе понуђача у извршењу уговора,
3. Податке о понуђачу који ће у име групе понуђача потписати уговор и дати средство финансијског обезбеђења,
4. Податке о рачуну на који ће бити извршено плаћање.

Понуђачи који поднесу заједничку понуду одговарају неограничено солидарно према Наручиоцу.

УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ

1. ЈЕЗИК
Понуда и остала документација, уколико се односи на понуду, морају бити на српском језику.

2. ПАРТИЈЕ
Предметна јавна набавка није обликована у партије.

3. ПОНУДА СА ВАРИЈАНТАМА
Подношење понуде са варијантама није дозвољено.

4. РОК ВАЖЕЊА ПОНУДЕ
Рок важења понуде обавезно се наводи у понуди и не може бити краћи од **90 дана** од дана отварања понуда. У случају да понуђач наведе краћи рок важења понуде, понуда ће бити одбијена као неприхватљива.

5. НАЧИН ПОДНОШЕЊА ПОНУДЕ
Понуђач подноси понуду у затвореној коверти или кутији, затворену на начин да се приликом отварања понуда, са сигурношћу може утврдити да се први пут отвара.

Понуђач може да поднесе само једну понуду.

Понуђач који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач, нити исто лице може учествовати у више заједничких понуда.

Понуђач понуду подноси непосредно или путем поште на адресу Наручиоца:
Републички фонд за здравствено осигурање, Београд, Јована Мариновића 2, са назнаком: „Понуда за јавну набавку услуге Успостављања безбедносно информативног центра РФЗО (SOC – Security operation center), ЈН број 404-1-208/20-36 – НЕ ОТВАРАТИ

На полеђини коверте или кутије понуђач/овлашћени представник групе понуђача наводи своју адресу, телефон и лице за контакт, а у случају да понуду подноси група понуђача потребно је назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресе свих понуђача из групе.

Наручилац ће извршити јавно отварање понуда дана **03.08. 2020, у 10.30 часова.**

Представници понуђача, који присуствују јавном отварању понуда, морају Комисији Наручиоца поднети овлашћење за учешће у поступку отварања понуда.
Понуда се сачињава на ОБРАСЦИМА ИЗ КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ, уписивањем тражених података и на СОПСТВЕНИМ ОБРАСЦИМА. Обрасци морају бити читко попуњени/исписани и потписани од стране овлашћеног лица понуђача. Подаци који се уносе у обрасце морају бити јасни и недвосмислени, унети електронским путем или уписани читко, хемијском оловком.

Свака учињена исправка, бељење, подебљавање, прецртавање и сл. мора бити потписана (или парафирана) од стране овлашћеног лица понуђача.

Благовремена понуда је понуда која је примљена од стране Наручиоца до дана **03.08.2020, до 10.00 часова.**

Неблаговремену понуду, Наручилац ће, након окончања поступка отварања понуда, вратити неотворену понуђачу, са назнаком да је поднета неблаговремено.

Понуђач мора да испуни све услове за учешће у поступку јавне набавке прописане ЗЈН и КД.

Понуђач подноси понуду која садржи следеће:

1) Доказе о испуњености обавезних и додатних услова за учешће из Поглавља 4 КД (4.2);
2) Попуњен и потписан образац Подаци о понуђачу, уколико понуђач подноси понуду самостално или са подизвођачем **(Образац 1)**;

3) Попуњен и потписан образац Подаци о понуђачу у заједничкој понуди, уколико понуду подноси група понуђача **(Образац 2)**;
4) Попуњен и потписан образац Подаци о подизвођачу, уколико је понуђач делимично извршење набавке поверио подизвођачу **(Образац 3)**;
5) Попуњен и потписан образац Понуде са структуром цене **(Образац 4 и 4.1)**;
6) Попуњен, и потписан Образац Трошкова припремања понуде **(Образац 5)** – достављање овог обрасца **није обавезно**;
7) Попуњен и потписан образац Изјаве о независној понуди **(Образац 6)**;
8) Попуњен и потписан образац Изјаве у складу са чланом 71. став 2. ЗЈН **(Образац 7)**;
9) Попуњен и потписан образац Изјаве у складу са чланом 75. став 2. ЗЈН **(Образац 7.1)**;
10) Изјаву о преузимању прилога наведених у Техничкој спецификацији, у електронском облику на CD-у **(Образац 8);**
11) Потврда Референце **(Образац 9);**
12) Ауторизација произвођача за продају свих понуђених решења/званичног представништва произвођача за територију РС/Изјава да је понуђач произвођач понуђеног решења;
13) Ауторизација за интеграцију понуђеног решења са решењем за двофакторску аутентикацију од стрне произвођача решења за двофакторску аутентикацију/званичног представништва произвођача за територију РС/Изјава да је понуђач произвођач решења за двофакторску аутентикацију;
14) Изјава о кључном техничком особљу **(Образац 10);**
15) Менично овлашћење и меницу за озбиљност понуде **(Образац 11);**
16) Лична референц листа **(Образац 12);**
17) Радна биографија;
18) Потписан Модел уговора;
19) Споразум, у случају подношења заједничке понуде.

Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да обрасце дате у Конкурсној документацији потписују сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће потписивати обрасце дате у Конкурсној документацији, **осим Изјаве о независној понуди, Изјаве о поштовању обавеза из члана 71. став 2. ЗЈН и Изјаве о поштовању обавеза из члана 75. став 2. ЗЈН (Образац 6, 7 и 7.1), које морају бити потписане од стране сваког понуђача из групе понуђача**, а исто мора бити дефинисано СПОРАЗУМОМ којим се понуђачи из групе међусобно и према Наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, који чини саставни део заједничке понуде (члан 81. ЗЈН).

6. ОВЛАШЋЕЊЕ ЗА ПОТПИСИВАЊЕ

Понуда и остала документација из понуде се може потписати својеручно или оверити факсимилом.
Уколико обрасце из Конкурсне документације потписује лице које није овлашћено за заступање (по решењу из регистра привредних субјеката), потребно је доставити Овлашћење за потписивање.

7. ПОНУДА СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ

Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем дужан је да у Обрасцу понуде **(Образац 4)** наведе да понуду подноси са подизвођачем, проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу, а који не може бити већи од 50%, као и део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача.

Уколико уговор о јавној набавци буде закључен између наручиоца и понуђача који подноси понуду са подизвођачем, тај подизвођач ће бити наведен и у уговору о јавној набавци.

Понуђач је дужан да за подизвођаче достави доказе о испуњености услова који су наведени у Поглављу 4 КД, тачка 4.4 Услова за учешће у поступку, у складу са Упутством како се доказује испуњеност услова.

Понуђач је дужан да Наручиоцу, на његов захтев, омогући приступ код подизвођача, ради утврђивања испуњености тражених услова.

8. ЗАЈЕДНИЧКА ПОНУДА

Понуду може поднети група понуђача.

Саставни део заједничке понуде је СПОРАЗУМ којим се понуђачи из групе међусобно и према Наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који садржи податке из Поглавља 4 КД, тачка 4.5 Услова за учешће у поступку, у складу са Упутством како се доказује испуњеност услова.

9. НАЧИН ИЗМЕНЕ, ДОПУНЕ И ОПОЗИВА ПОНУДЕ

У року за подношење понуде понуђач може да измени, допуни или опозове своју понуду на начин који је одређен за подношење понуде.

Понуђач је дужан да јасно назначи који део понуде мења односно која документа накнадно доставља.

Измена, допуна или опозив понуде доставља се на адресу: Републички фонд за здравствено осигурање, Београд, Јована Мариновића 2, са назнаком:

„Измена/допуна/опозив понуде за јавну набавку услуге **Успостављања безбедносно информативног центра РФЗО (SOC – Security operation center), ЈН број 404-1-208/20-36**
- НЕ ОТВАРАТИ -

По истеку рока за подношење понуда понуђач не може да повуче нити да мења своју понуду.

10. ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ И ОБЈАШЊЕЊА У ВЕЗИ СА ПРИПРЕМАЊЕМ ПОНУДЕ

Заинтересовано лице може, у писаном облику тражити од Наручиоца додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде, при чему може да укаже Наручиоцу и на евентуално уочене недостатке и неправилности у Конкурсној документацији најкасније 5 дана пре истека рока за подношење понуда (члан 63. став 2. ЗЈН).

Наручилац ће, у року од 3 (три) дана од дана пријема захтева за додатним информацијама или појашњењима конкурсне документације одговор објавити на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници (www.javnenabavke.rfzo.rs).

Захтев за додатним информацијама или појашњењима у вези са припремањем понуде заинтересовано лице ће упутити уз напомену "Додатне информације и појашњења – **ЈН бр. 404-1-208/20-36**, и то:

- поштом, на адресу Јована Мариновића бр.2, Београд,
- факсом на број 011/2645 042,
- електронском поштом: tatijana.humo@rfzo.rs.

Комуникација у вези са додатним информацијама, појашњењима и одговорима врши се на начин одређен чланом 20. ЗЈН, у радно време Наручиоца: понедељак-петак, од 07.30 до 15.30.
Захтев за додатним информацијама и појашњењима који је поднет изван наведеног времена, сматраће се да је примљен од стране Наручиоца првог наредног радног дана.
Тражење додатних информација и појашњења телефоном није дозвољено.

11. ДОДАТНА ОБЈАШЊЕЊА, КОНТРОЛА И ДОПУШТЕНЕ ИСПРАВКЕ

У складу са чланом 93. ЗЈН.

12. ЦЕНА

Цена у понуди мора бити исказана у динарима без ПДВ-а, (максимално две децимале).

ПДВ се обрачунава и плаћа (обвезник и стопа ПДВ-а) у складу са Законом о порезу на додату вредност („Сл. гласник РС“, бр. 84/04, 86/04 – 30/2018, 4/2019, 72/2019, 8/2020).

У цену морају бити урачунати и кроз њу исказани сви евентуални попусти и погодности. Посебно исказани попусти и погодности неће бити разматрани.

Ако је у понуди исказана неуобичајено ниска цена, Наручилац ће поступити у складу са чланом 92. ЗЈН.

13. НАЧИН, УСЛОВИ И РОК ПЛАЋАЊА, КОНТРОЛА КВАЛИТЕТА И ДРУГЕ ОКОЛНОСТИ ОД КОЈИХ ЗАВИСИ ПРИХВАТЉИВОСТ ПОНУДЕ

Начин плаћања

Плаћање се врши након реализације сваке појединачне фазе:
100% од укупно уговорене цене за фазу 1, након окончања Фазе 1,
100% од укупно уговорене цене за фазу 2, након окончања Фазе 2,
100% од укупно уговорене цене за фазу 3, након имплементације SOC решења у целини.

Рок плаћања

Минимално 15 дана, максимално 30 дана, од дана издавања исправног рачуна.

Услов плаћања

Обавезну пратећу документацију уз рачун чини:
Фаза 1: Документ усвојен од стране Наручиоца који је, на основу идентификованих GAP ova, дефинисаних елемената архитектуре и оперативног модела IT сигурности, дефинисан у облику **IT СТРАТЕГИЈЕ СИГУРНОСТИ РФЗО**, са компонентама ближе описаним у Техничкој спецификацији.
Фаза 2: ИЗВЕШТАЈ потврђан од стране стручне службе Наручиоца ближе описан у Техничкој спецификацији.
Фаза 3: ЗАПИСНИК о имплементацији SOC решења, финансијска гаранција за отклањање недостатака у гарантном року и друга обавезна пратећа документација уколико је то прописано важећим (техничким) прописима и стандардима на које се ти прописи позивају.

Рок за достављање рачуна

Најкасније је 5 дана од дана издавања.

Обавезе преузете уговором о јавној набавци које доспевају у наредној буџетској години (2021, 2022) биће реализоване највише до износа средстава која ће за ову намену бити одобрена у тој буџетској години (2021,2022), у супротном уговорне стране су сагласне да овај уговор престаје да важи због немогућности извршења обавеза преузетих од стране Осигураника.

14. ПОВЕРЉИВОСТ ПОДАТАКА

Наручилац ће у предметном поступку чувати и штитити податке одређене као поверљиве без обзира на степен те поверљивости у складу са чланом 14. и 15. ЗЈН.

15. ПОШТОВАЊЕ ОБАВЕЗА КОЈЕ ПРОИЗИЛАЗЕ ИЗ ВАЖЕЋИХ ПРОПИСА

Понуђач је дужан да у оквиру своје понуде достави Изјаву да је поштовао обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде **(Образац 7.1)**.

16. КРИТЕРИЈУМ ЗА ДОДЕЛУ УГОВОРА

Критеријум: НАЈНИЖА ПОНУЂЕНА ЦЕНА.
У случају постојања две или више понуда са истом најнижом понуђеном ценом Наручилац ће закључити уговор са понуђачем који је понудио I ДУЖИ ГАРАНТНИ РОК/РОК ВАЖЕЊА ЛИЦЕНЦИ (минимално 3 године од дана SOC решења (сачињавања се **ЗАПИСНИК** о имплементацији SOC решења) - II КРАЋИ РОК ИЗВРШЕЊА (максимално 18 месеци од дана одржавања уводног састанка („kick-off“ састанак).
Уколико и након примене резервних критеријума две или више понуда имају исту најнижу понуђену цену/гарантни рок/рок важења лиценци/рок извршења Наручилац ће уговор доделити жребањем. О начину, времену и месту одржавања жребања, Наручилац ће писмено обавестити понуђаче. Жребање је јавно и о истом ће бити сачињен записник.

17. НЕГАТИВНЕ РЕФЕРЕНЦЕ

Наручилац може одбити понуду под условима и на начин дефинисан чланом 82. ЗЈН.

18. ТРОШКОВИ ПРИПРЕМАЊА ПОНУДЕ

Понуђач може да у оквиру понуде достави укупан износ и структуру трошкова припремања понуде **(Образац 5).**

19. ОДЛУКА О ДОДЕЛИ УГОВОРА

Наручилац ће одлуку о додели уговора донети у року и на начин дефинисан чланом 108. ЗЈН Наручилац ће одлуку о додели уговора објавити на Порталу јавних набавки и својој интернет страници, у року од 3 (три) дана од дана доношења.

Наручилац може да обустави поступак предметне јавне набавке на основу извештаја о стручној оцени понуда, под условима и на начин дефинисан чланом 109. ЗЈН.

20. РОК ЗА ЗАКЉУЧЕЊЕ УГОВОРА

Наручилац ће уговор доставити понуђачу којем је додељен у року од 8 (осам) дана од дана протека рока за подношење захтева за заштиту права (члан 113. ЗЈН).
Уколико је поднета само једна понуда Наручилац ће закључити уговор и пре истека рока за подношење захтева за заштиту права (члан 112. ЗЈН).
Уколико изабрани понуђач одустане од закључења уговора Наручилац има право да исти закључи са првим следећем најповољнијим понуђачем (члан 113. ЗЈН).

21. УВИД У ДОКУМЕНТАЦИЈУ

Понуђач има право да изврши увид у документацију о спроведеном поступку јавне набавке под условима и на начин дефинисан чланом 110. ЗЈН.

22. НАЧИН И РОК ЗА ПОДНОШЕЊЕ ЗАХТЕВА ЗА ЗАШТИТУ ПРАВА

Захтев за заштиту права може да поднесе понуђач, односно заинтересовано лице који има интерес за доделу уговора у току целог поступка јавне набавке, против сваке радње Наручиоца, осим уколико Законом о јавним набавкама није другачије одређено.

Захтев за заштиту права којим се оспорава врста поступка, садржина позива за подношење понуда или конкурсне документације сматраће се благовременим ако је примљен од стране Наручиоца најкасније 7 (седам) дана пре истека рока за подношење понуда, без обзира на начин достављања, и уколико је подносилац захтева у складу са чланом 63. став 2. ЗЈН указао Наручиоцу на евентуалне недостатке и неправилности, а Наручилац их није отклонио. (члан 149. став 3. ЗЈН).

Захтев за заштиту права којим се оспоравају радње које Наручилац предузме пре истека рока за подношење понуда, а након истека рока из члана 149. став 3. ЗЈН, сматраће се благовременим уколико је поднет најкасније до истека рока за подношење понуда.
После доношења одлуке о додели уговора и одлуке о обустави поступка, рок за подношење захтева за заштиту права је 10 (десет) дана од дана објављивања одлуке на Порталу јавних набавки.

Наручилац објављује обавештење о поднетом захтеву на Порталу јавних набавки у року од 2 (два) дана од дана пријема захтева.
Захтев за заштиту права подноси се Наручиоцу непосредно – предајом у писарници Наручиоца, поштом препоручено са повратницом, факсом: 011/2645 042, или mailom: tatijana.humo@rfzo.rs.
Примерак захтева за заштиту права подносилац истовремено доставља Републичкој комисији.

Захтевом за заштиту права не могу се оспоравати радње Наручиоца предузете у поступку јавне набавке ако су подносиоцу захтева били или могли бити познати разлози за његово подношење пре истека рока за подношење захтева из члана 149. став 3. и став 4. ЗЈН, а подносилац захтева га није поднео пре истека тог рока.

Ако је у истом поступку јавне набавке поново поднет захтев за заштиту права од стране истог подносиоца захтева, у том захтеву се не могу оспоравати радње Наручиоца за које је подносилац захтева знао или могао знати приликом подношења претходног захтева.

Захтев за заштиту права задржава/не задржава даље активности Наручиоца у поступку јавне набавке у складу са чланом 150. ЗЈН.

Приликом подношења захтева за заштиту права подносилац захтева је дужан да уплати таксу у висини од **250.000,00** динара, одређену Законом о јавним набавкама **(ако се Захтев подноси пре отварања понуда)**, односно **0.1% од понуђене цене понуђача којем је додељен уговор (ако се Захтев подноси након отварања понуда)**, на текући рачун број: **840-30678845-06**, шифра плаћања: **153 или 253**, позив на број: **број или ознака јавне набавке (404-1-208/20-36)**, сврха уплате: Републичка административна такса за **ЈН број: 404-1-208/20-36**, прималац: Буџет Републике Србије.

УПУТСТВО О УПЛАТИ ТАКСЕ ЗА
ПОДНОШЕЊЕ ЗАХТЕВА ЗА ЗАШТИТУ ПРАВА

Као доказ о уплати таксе, у смислу члана 151. став 1. тачка 6. ЗЈН, **прихватиће се:**
1. Потврда о извршеној уплати таксе из члана 156. ЗЈН која садржи следеће елементе:
(1) да је издата од стране банке и да садржи печат банке,
(2) да садржи податак да је налог за уплату таксе, односно налог за пренос средстава реализован, као и датум извршења налога,
(3) износ таксе из члана 156. ЗЈН чија се уплата врши,
(4) број рачуна: 840-30678845-06,
(5) шифру плаћања: 153 или 253,
(6) позив на број: подаци о ознаци или броју јавне набавке поводом које се подноси захтев за заштиту права,
(7) сврха захтева, назив Наручиоца, број или ознака јавне набавке поводом које се подноси захтев за заштиту права,
(8) назив уплатиоца, односно назив подносиоца захтева за заштиту права за којег је извршена уплата,
(9) корисник: буџет РС,
(10) потпис овлашћеног лица банке.

2. Налог за уплату/први примерак, оверен потписом овлашћеног лица и печатом банке/поште, који садржи и све друге елементе из потврде о извршеној уплати таксе наведене под тачком 1.

3. Потврда издата од стране Министарства финансија РС, Управе за трезор, потписана и оверене печатом, која садржи све елемнте из потврде о извршеној уплати таксе из тачке 1., осим оних наведених под 1.1 и 1.10, за подносиоце захтева који имају отворен рачун који се води у оквиру припадајућег консолидованог рачуна трезора, а који се води у Управи за трезор (корисници буџетских средстава, корисници средстава организација за обавезно социјално осигурање и други корисници јавних средстава).

4. Потврда издата од стране НБС, која садржи све елементе из потврде о извршеној уплати таксе из тачке 1, за подношење захтева за заштиту права субјеката који имају отворен рачун код НБС у складу са законом.

23. ОБАВЕШТЕЊЕ О НАКНАДИ ЗА КОРИШЋЕЊЕ ПАТЕНТА
Накнаду за коришћење патента, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица сноси понуђач и не може тражити од Наручиоца накнаду трошкова (члан 74. став 2. ЗЈН).

24. ИЗМЕНА УГОВОРА
1. Након закључења уговора Наручилац може без спровођења поступка јавне набавке повећати обим предмета набавке/уговора, ако је то повећање последица непредвидљивих околности које су уочене у току реализације уговора и без чије реализације циљ закљученог уговора не би био остварен у потпуности (непредвиђене испоруке добара/услуге које су постале неопходне за извршење уговора о јавној набавци). Вредност уговора може се повећати максимално до 5% од укупне вредности првобитно закљученог уговора, при чему укупна вредност повећања уговора не може бити већа од од вредности из члана 39. став 1. ЗЈН.

Уколико вредност повећаног обима предмета набавке/уговора прелази прописани лимит, повећање обима предмета уговора може се извршити спровођењем одговарајућег поступка јавне набавке у складу са ЗЈН.

2. Након закључења уговора Наручилац може дозволити продужење рока за извршење уговорне обавезе у случају наступања околности на које добављач није могао утицати (непредвиђене околности):
- природни догађаји који имају карактер више силе (природне катастрофе, пожар, поплава, земљотрес, експлозија, изузетно лоше временске прилике и др.),
- транспортне несреће, забране увоза, одлуке органа власти,
- прекид реализације уговора као последица мера предвиђених актима државних органа,
- ванредни друштвени догађаји који су законом утврђени као виша сила,

- друштвене појаве и друге околности изазване одлукама државних органа или актима надлежних органа, за које није одговоран Добављач,
- друге околности више силе према важећим прописима, односно околности које су законом утврђене као виша сила,
- застој у извршењу уговора због уговарања непредвиђених испорука добара/услуга које су постале неопходне за извршење уговора о јавној набавци преко 5%, док траје поступка уговарања у складу са Законом о јавним набавкама,
- друге непредвидиве, неочекиване и неотклоњиве околности које не зависе од воље уговорних страна.

25. СРЕДСТВА ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА

Финансијска гаранција за озбиљност понуде
Бланко соло меница као средство обезбеђења за озбиљност понуде
у висини од 5% од вредности понуде без ПДВ-а

Меница се доставља УЗ ПОНУДУ, **у супротном понуда ће бити одбијена као неприхватљива**.

Меница мора бити неопозива и платива на први позив без приговора.

Меница се издаје на износ од 5% од понуђене цене (без ПДВ-а).

Рок важења менице је 30 дана дужи од дана истека рока важења понуде.

Меница мора бити регистрована у Регистру меница и овлашћења НБС, а као доказ понуђач уз меницу доставља копију Захтева за регистрацију менице или извод из регистра НБС (резултат претраге регистра меница и овлашћења НБС).

Уз меницу се доставља попуњено менично овлашћење, са роком важења 30 дана дужим од дана истека рока важења понуде **(Образац 11).**

Уз меницу понуђач доставља копију картона са депонованим потписом овлашћеног лица понуђача које је потписало меницу, који је издат од стране пословне банке коју понуђач наводи у меничном овлашћењу.

Уколико, из било ког разлога, дође до продужење рока важења понуде, обавеза је понуђача је да обезбеди продужење важења меничног овлашћења и то најмање за онолики број дана за који број дана је продужен рок важења понуде.

Наручилац може да реализује средство обезбеђења за озбиљност понуде у целини у случају**:**
- да понуђач/Добављач повуче своју понуду током периода важења понуде,
- да понуђач/Добављач, након што је обавештен о прихватању понуде од стране Наручиоца, у току периода важења понуде не потпише или одбије да потпише уговор,
- да понуђач/Добављач не достави средство обезбеђења за добро извршење посла уз уговор.

Код заједничке понуде средство финансијског обезбеђења доставља се у складу са СПОРАЗУМОМ.

Средство обезбеђења за озбиљност понуде биће враћено изабраном понуђачу након потписивања уговора и достављања средства обезбеђења за добро извршење посла, на писмени захтев.

Средство обезбеђења за озбиљност понуде биће враћено осталим понуђачима, на њихов писмени захтев, након закључења уговора о јавној набавци за коју су поднели понуде.

Финансијска гаранција за добро извршење посла

Бланко соло меница као средство обезбеђења за добро извршење посла у висини од 10% од укупно уговорене вредности без ПДВ-а.

Меница се доставља ИСТОВРЕМЕНО СА ЗАКЉУЧЕЊЕМ УГОВОРА. **У супротном сматраће се да је изабрани понуђач одустао/одбио да закључи уговор,** у ком случају Наручилац може да реализује средство обазбешења з озбиљност понуда (у пуном износу) и да уговор закључи са првим следећим најповољнијим понуђачем (члан 113. став 3. ЗЈН).

Меница мора бити неопозива и платива на први позив без приговора.

Меница се издаје на износ од 10% од уговорене цене.

Рок важења менице је 30 дана дужи од дана истека рока за извршење уговора, односно рока за коначно извршење уговорне обавезе.

Меница мора бити регистрована у Регистру меница и овлашћења НБС, а као доказ понуђач уз меницу доставља копију Захтева за регистрацију менице или извод из регистра НБС (резултат претраге регистра меница и овлашћења НБС).

Уз меницу се доставља попуњено менично овлашћење, са роком важења 30 дана дужим од дана истека рока за извршење уговора, односно рока за коначно извршење уговорне обавезе **(Образац 11.1).**

Уз меницу понуђач доставља копију картона са депонованим потписом овлашћеног лица понуђача које је потписало меницу, који је издат од стране пословне банке коју понуђач наводи у меничном овлашћењу.

Уколико, из било ког разлога, дође до продужење рока за извршење уговора, односно рока за коначно извршење уговорне обавезе, обавеза је понуђача да обезбеди продужење важења меничног овлашћења и то најмање за онолики број дана за који број дана је продужен рок важења уговора.

Наручилац може да реализује средство обезбеђења за добро извршење посла у случају:
- да понуђач/Добављач не изврши уговорну обавезу у уговореном року, под уговореним условима и на уговорени начин,
- наплате уговорне казне.

Код заједничке понуде средство финансијског обезбеђења доставља се у складу са СПОРАЗУМОМ.

Финансијска гаранција за отклањање недостатака у гарантном року

Бланко соло меница као средство обезбеђења за за отклањање недостатака у гарантном року висини од 10% од укупно уговорне вредности без ПДВ-а.

Меница се доставља УЗ РАЧУН, у супротном Наручилац може одложити плаћање.

Меница мора бити неопозива и платива на први позив без приговора.

Меница се издаје на износ од 10% од уговорене цене без ПДВ-а.

Рок важења менице је 30 дана дужи од дана истека гарантног рока.

Меница мора бити регистрована у Регистру меница и овлашћења НБС, а као доказ понуђач уз меницу доставља копију Захтева за регистрацију менице или извод из регистра НБС (резултат претраге регистра меница и овлашћења НБС).

Уз меницу се доставља попуњено менично овлашћење, са роком важења 30 дана дужим од дана истека гарантног рока **(Образац 11.2).**

Уз меницу понуђач доставља копију картона са депонованим потписом овлашћеног лица понуђача које је потписало меницу, који је издат од стране пословне банке коју понуђач наводи у меничном овлашћењу.
Уколико, из било ког разлога, дође до продужење гарантног рока, обавеза је понуђача је да обезбеди продужење важења меничног овлашћења и то најмање за онолики број дана за који број дана је продужен гарантни рок.

Наручилац може да реализује средство обезбеђења за за отклањање недостатака у гарантном року у случају:

- да понуђач/Добављач у току трајања гарантног рока, у уговореном року (од дана пријема рекламације), не отклони уочене недостатке/не исправи грешке у имплементираном SOC решењу које су настале у гарантном року и/или не изврши друге неопходне корекције ни у року од 8 (осам) радна дана од дана пријема поновљеног захтева Наручиоца, односно не усклади квалитет инсталираног SOC решења са захтевима Наручиоца,
- у случају да не извршава уговорне обавезе у гарантном року.

Код заједничке понуде средство финансијског обезбеђења доставља се у складу са СПОРАЗУМОМ.

НАПОМЕНА ЗА СВЕ ФИНАНСИЈСКЕ ГАРАНЦИЈЕ:

- Понуђач може доставити једну меницу (на целокупан износ) или више меница (у збиру на целокупан износ финансијске гаранције), у ком случају Менично овлашћење доставља за сваку појединачну меницу.
- Уколико током важења уговора о јавној набаци/трајања гарантног рока Наручилац делимично реализује средство обезбеђења Добављач се обавезује да без одлагања, а најкасније у року од 3 (три) дана од дана пријема писменог позива Наручиоца достави ново средство обезбеђења у висини преосталог износа.

26. Наручилац неће одбити као неприхватљиву понуду која не садржи печат, у складу са Законом о привредним друштвима („Сл гласник РС“, број 36/2011, 99/2011, 83//2014 – др. закон, 5/2015, 44/2018, 95/2018).

ПОГЛАВЉЕ 5.
ОБРАСЦИ, ИЗЈАВЕ

ОБРАЗАЦ БР. 1 **ЈН 404-1-208/20-36**

ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ

Назив понуђача	
Седиште понуђача (град, општина и адреса)	
Особа за контакт	
Име и презиме директора	
Име и презиме законских заступника	
Телефон и мобилни телефон	
Факс	
Електронска пошта	
Назив банке	
Текући рачун понуђача	
Матични број понуђача	
Порески идентификациони број	

Одговорно лице потврђује и лично јемчи да су документа приложена уз понуду верна оригиналу и да су, на дан подношења понуде, важећа у погледу чињеница садржани у њима.

У _____ **Овлашћено лице понуђача:**

дана _____ **_____**

Напомена:
Образац попуњава понуђач који подноси понуду самостално или са подизвођачем.

Образац по потреби копирати у довољном броју примерака.

ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ У ЗАЈЕДНИЧКОЈ ПОНУДИ

Назив члана групе понуђача	
Седиште понуђача (град, општина и адреса)	
Особа за контакт	
Име и презиме директора	
Име и презиме законских заступника	
Телефон и мобилни телефон	
Факс	
Електронска пошта	
Назив банке	
Текући рачун понуђача	
Матични број понуђача	
Порески идентификациони број	

Одговорно лице понуђача, члана групе понуђача потврђује и лично јемчи да су документа приложена уз понуду верна оригиналу и да су, на дан подношења понуде, важећа у погледу чињеница садржаних у њима.

У _____

дана _____

Овлашћено лице понуђача
(члана групе понуђача)

_____

Напомена:
Образац попуњавају чланови групе понуђача.
Образац копирати у потребном броју примерака.

ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧУ

Назив подизвођача	
Седиште понуђача (град, општина и адреса)	
Особа за контакт	
Име и презиме директора	
Име и презиме законских заступника	
Телефон и мобилни телефон	
Факс	
Електронска пошта	
Назив банке	
Текући рачун понуђача	
Матични број понуђача	
Порески идентификациони број	
Проценат укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач	
Део предмета набавке који ће извршити подизвођач	

Одговорно лице потврђује и лично јемчи да су документа приложена уз понуду верна оригиналу и да су, на дан подношења понуде, важећа у погледу чињеница садржаних у њима.

У _____ **Овлашћено лице понуђача:**

дана _____ **_____**

Напомена:
Образац попуњава понуђач који подноси понуду са подизвођачем.
Образац копирати у потребном броју примерака.

ОБРАЗАЦ БР. 4 **ЈН 404-1-208/20-36**

ПОНУДА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ

Као понуђач _____/назив понуђача или члана групе понуђача у јавној набавци услуге **Успостављања безбедносно информативног центра РФЗО (SOC – Security operation center), ЈН број 404-1-208/20-36,** на основу Позива за подношење понуде објављеног на Порталу јавних набавки дана **17.07.2020**, подносим понуду, **како следи:**

I Понуда се подноси: (заокружити)

А. Самостално

Б. Као заједничка понуда

1. _____
2. _____
3. _____

(навести назив и седиште свих учесника у заједничкој понуди)

В. Са подизвођачем:

1. Назив подизвођача

_____

(навести назив и седиште подизвођача)

2. Проценат укупне вредности набавке поверен подизвођачу: _____%

3. Део предметне набавке који ће извршити подизвођач

_____

(навести део предмета набавке)

2. Назив подизвођача

_____

(навести назив и седиште подизвођача)

2. Проценат укупне вредности набавке поверен подизвођачу: _____%

3. Део предметне набавке који ће извршити подизвођач

_____

(навести део предмета набавке)

ПОНУДА СА СТРУКТУРОМ ЦЕНЕ

Назив понуђача:	
Седиште понуђача:	
Број и датум понуде:	
Матични број понуђача:	
ПИБ понуђача:	

ОПИС ПРЕДМЕТА УСПОСТАВЉАЊЕ БЕЗБЕДНОСНО ОПЕРАТИВНОГ ЦЕНТРА РФЗО (SOC – Security operation center) У свему према захтевима из Техничке спецификације	**ПОНУЂЕНА ЦЕНА У ДИН. БЕЗ ПДВ-а**	**ПОНУЂЕНА ЦЕНА У ДИН. СА ПДВ-ом**	**ПДВ (у %)**
1	**2**	**3**	**4**
Фаза 1			
Фаза 2			
Фаза 3			
УКУПНО:			

Рок важења понуде _____ дана од дана отварања понуда (минимално 90 дана)

Рок плаћања _____ дана од дана издавања исправног рачуна (мин. 15 дана, макс. 30 дана)

Гарантни рок и рок важења свих понуђених Лиценци **је** _____ **године од дана имплементације SOC решења (минимално 3 године).**

Рок за извршење уговора _____ **месеци од** одржавања уводног састанка („kick-off“ састанка) **(максимално 18 месеци).**

У цену су укључени сви трошкови добављача.
Добављач обезбеђује непосредне стручне извршиоце (Стручни тим) и опрему за њихов рад. Њихова вредност обухваћена је уговореном ценом.

Изјављујемо да подношењем понуде у потпуности прихватамо све услове и захтеве наведене у Конкурсној документацији. Сагласни смо да наведени услови у целини представљају саставни део уговора.

У _____ **Овлашћено лице понуђача:**

дана _____ **_____**

Обавезну садржину понуде чини документација дефинисана и наведена на стр. 22-24/58 Конкурсне документације.

Напомена:
Образац понуде понуђач мора да попуни и потпише, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу понуде наведени. Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, образац понуде се потписује у складу са СПОРАЗУМОМ.

Упутство за попуњавање:
- У Колону 2 уписати понуђену цену у динарима без ПДВ-а,
- У Колону 3 уписати понуђену цену у динарима са ПДВ-ом,
- У Колону 4 уписати износ ПДВ-а у % (стопу ПДВ-а),
- Уписати: рок важења понуде, рок плаћања, гарантни рок и рок за извршење уговора.

ОБРАЗАЦ БР. 5

ТРОШКОВИ ПРИПРЕМАЊА ПОНУДЕ

У складу са чланом 88. став 1. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр.124/12, 14/15, 68/15) уз понуду прилажем

УКУПАН ИЗНОС
И СТРУКТУРУ ТРОШКОВА ПРИПРЕМАЊА ПОНУДЕ

За јавну набавку **Успостављања безбедносно информативног центра РФЗО (SOC – Security operation center), ЈН број 404-1-208/20-36**

Р.БР.	ВРСТА ТРОШКА	ИЗНОС БЕЗ ПДВ-а (динара)	ИЗНОС ПДВ-а (динара)	ИЗНОС СА ПДВ-ом (динара)
1.				
2.				
3.				
УКУПАН ИЗНОС ТРОШКОВА ПРИПРЕМАЊА ПОНУДЕ				

Напомена:

- трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од Наручиоца накнаду трошкова (члан 88. став 2. ЗЈН);
- уколико поступак јавне набавке буде обустављен из разлога који су на страни Наручиоца, Наручилац је дужан да понуђачу надокнади трошкове дефинисане чланом 88. став 3. ЗЈН;
- образац трошкова припреме понуде не представља обавезну садржину понуде, а уколико понуђач као саставни део понуде достави попуњен, и од стране овлашћеног лица понуђача, потписан образац трошкова припреме понуде, сматраће се да је понуђач доставио захтев за накнаду трошкова.

У _____ **Овлашћено лице понуђача:**

дана _____ _____

ОБРАЗАЦ БР. 6

ИЗЈАВА ПОНУЂАЧА О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

У складу са чланом 26. Закона о јавним набавкама („Службени гласик РС“, бр.124/12, 14/15, 68/15)

_____
(назив понуђача/члана групе)

даје следећу:

ИЗЈАВУ
О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу, као овлашћено лице понуђача потврђујем да сам понуду број _____, од _____, за јавну набавку **Успостављања безбедносно информативног центра РФЗО (SOC – Security operation center), ЈН број 404-1-208/20-36**, истовремено објављеног дана **17.07.2020.** на Порталу Управе за јавне набавке, Интернет страници Наручиоца, поднео независно, без договора са другим понуђачима или заинтересованим лицима.

У _____ **Овлашћено лице понуђача:**

дана _____ _____

Напомена:
У случају постојања основане сумње у истинитост изјаве о независној понуди, Наручулац ће одмах обавестити организацију надлежну за заштиту конкуренције. Организација надлежна за заштиту конкуренције, може понуђачу, односно заинтересованом лицу изрећи меру забране учешћа у поступку јавне набавке ако утврди да је понуђач, односно заинтересовано лице повредило конкуренцију у поступку јавне набавке у смислу закона којим се уређује заштита конкуренције. Мера забране учешћа у поступку јавне набавке може трајати до две године. Повреда конкуренције представља негативну референцу, у смислу члана 82. став 1. тачка 2. ЗЈН.

Уколико понуду подноси група понуђача, Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача.

Образац копирати у довољном броју примерака.

ОБРАЗАЦ БР. 7 **ЈН 404-1-208/20-36**

ИЗЈАВА ПОНУЂАЧА У СКЛАДУ СА ЧЛАНОМ 71. СТАВ 2. ЗЈН

У складу са чланом 71. став 2. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“ број 124/12, 14/15 и 68/15), изјављујем да ћу поштовати техничке стандарде приступачности за особе са инвалидитетом.

У _____ **Овлашћено лице понуђача:**

дана _____ **_____**

Напомена:
Уколико понуду подноси група понуђача, сваки члан групе понуђача мора доставити Изјаву, која мора бити потписана од стране овлашћеног лица тог понуђача.

Образац копирати у довољном броју примерака.

ОБРАЗАЦ БР. 7.1 **ЈН 404-1-208/20-36**

ИЗЈАВА ПОНУЂАЧА У СКЛАДУ СА ЧЛАНОМ 75. СТАВ 2. ЗЈН

У складу са чланом 75. став 2. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“ број 124/12, 14/15 и 68/15), изјављујем да сам при састављању своје понуде поштовао обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде.

У _____ **Овлашћено лице понуђача:**

дана _____ **_____**

Напомена:
Уколико понуду подноси група понуђача, сваки члан групе понуђача мора доставити Изјаву, која мора бити потписана од стране овлашћеног лица тог понуђача.

Образац копирати у довољном броју примерака.

ИЗЈАВА ПОНУЂАЧА
О ПРЕУЗИМАЊУ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ

Изјављујем да сам, у складу са захтевима из Конкурсне документације преузео прилоге који су наведени у Техничкој спецификацији у електронском облику на **CD-у.**

Сагласан сам да преузимање документације/прилога подразумева да сам извршио анализу Техничке спецификације и да сам у потпуности упознат са условима и захтевима садржаним у Конкурсној докуменацији, условима и захтевима који се подразумевају, као и да предмет ове набавке могу извршити стручно, квалитетно и у уговореном року.

У _____ **Овлашћено лице понуђача:**

дана _____ **_____**

Напомена:
Уколико понуду подноси група понуђача, сваки члан групе понуђача мора доставити Изјаву, која мора бити потписана од стране овлашћеног лица тог понуђача.

Образац копирати у довољном броју примерака.

Особа за контакт:
Никола Вујновић. Обилазак се пријављује на mail: nikola.vujnovic@rfzo.rs радним данима (понедељак – петак) у времену од 07.00 до 15.00 часова. Контакт телефон: 011/2053 705, 062/8852 885.

ПОТВРДА/РЕФЕРЕНЦА

НАЗИВ НАРУЧИОЦА/КУПЦА:	
СЕДИШТЕ:	
ТЕЛЕФОН:	
МАТИЧНИ БРОЈ:	
ПИБ:	
ОСОБА ЗА КОНТАКТ:	

У складу са чланом 77. став 2. ЗЈН, _____ издаје следећу
(уписати назив издаваоца потврде)

ПОТВРДУ
којом потврђује да је

_____
(уписати назив Понуђача)

(заокружити,* копирати у потребном броју примерака*)

6.2 Понуђач у претходне три године рачунајући од дана објављивања позива за подношење понуда успешно испоручио услуге везане за безбедност информационих система у вредности _____ динара без ПДВ-а (збирно).

6.3 Понуђач у претходне три године рачунајући од дана објављивања позива за подношење понуда успешно реализовао најмање један пројекат у области обезбеђења интегритета софтвера и оперативних система у вредности од _____ динара без ПДВ-а (збирно).

6.4 Понуђач у претходне три године рачунајући од дана објављивања позива за подношење понуда успешно реализовао _____ пројекат/пројеката који укључује развој и имплементацију ИКТ безбедносне политике, стандарда, процедура и техничких мера у вредности од _____ динара без ПДВ-а (збирно).

6.5 Понуђач у претходне три године рачунајући од дана објављивања позива за подношење понуда успешно реализовао пројекат/пројекте који подразумева систем за обезбеђивање ИКТ система од упада и контролу приступа информацијама у вредности од _____ динара без ПДВ-а (збирно).

6.6 Понуђач у претходне три године рачунајући од дана објављивања позива за подношење понуда испоручио понуђено решење за платформу за рано препознавање ИТ инцидената код издаваоца Потврде.

Потврда се издаје на захтев_____
(уписати назив Понуђача)
ради учешћа у поступку јавне набавке услуге **Успостављања безбедносно информативног центра РФЗО (SOC – Security operation center), ЈН број 404-1-208/20-36.**

ПОТПИС НАРУЧИОЦА/КУПЦА:

МЕСТО И ДАТУМ:

М.П.

_____ _____

ОБРАЗАЦ БР. 10

ИЗЈАВА О КЉУЧНОМ ТЕХНИЧКОМ ОСОБЉУ КОЈЕ ЋЕ БИТИ ОДГОВОРНО ЗА ИЗВРШЕЊЕ УГОВОРА

СТРУЧНИ ТИМ

Име и презиме	Сертификат који поседује (назив)	Правни основ ангажовања (према врсти ангажовања)
Руководилац пројекта		
1.		
Чланови Стручног тима		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

Под пуном материјалном икривичном одговорношћу потврђујем:

- да су наведени подаци тачни **и уз Изјаву, за сва наведена лица, прилажем** доказе наведене у Табеларном приказу Услова за учешће у поступку и доказа који се прилажу уз понуду (страна 22-24/58 КД),
- да ће наведена лица бити именована за лица одговорна за извршење предмета набавке/уговора;
- да ће, лица именована за лица одговорна за извршење предмета набавке, само из објективних разлога бити замењена другим лицима, и то само лицима истих захтеваних квалификација и уз претходну сагласност Наручиоца.

МЕСТО И ДАТУМ: **ПОТПИС ПОНУЂАЧА:**

М.П.

_____ _____

ПОГЛАВЉЕ 6. **МОДЕЛ УГОВОРА**

УГОВОР
О НАБАВЦИ УСЛУГЕ УСПОСТАВЉАЊА БЕЗБЕДНОСНО ОПЕРАТИВНОГ ЦЕНТРА РФЗО
(SOC – Security operation center)

Закључен дана _____ између:

1. **Републичког фонда за здравствено осигурање**, **са седиштем у Београду, ул. Јована Мариновића број 2,** матични број 06042945, ПИБ 101288707, који заступа в.д. директора проф. др. Сања Радојевић Шкодрић (у даљем тексту уговора: Наручилац), и

2. **(Предузећа) _____, са седиштем у_____, ул._____,** матични број _____, ПИБ _____, које заступа _____ (у даљем тексту уговора: Добављач).

УГОВОРНЕ СТРАНЕ САГЛАСНО КОНСТАТУЈУ ДА ЈЕ:

- Наручилац спровео отворени поступак јавне набавке услуге **Успостављања безбедносно информативног центра РФЗО (SOC – Security operation center), ЈН број 404-1-208/20-36**, у свему у складу са Законом о јавним набавкама (''Службени гласник РС'', бр.124/12, 14/15, 68/15);
- Добављач доставио Понуду, број _____, од_____, примљена код Наручиоца под бројем _____ од ___, у свему у складу са Конкурсном документацијом, број ___, од _____;
- Наручилац изабрао Добављача за извршење овог уговора, на основу Извештаја Комисије за јавну набавку, број _____, од _____, Одлуком о додели уговора, број _____, од _____, у свему у складу са Законом о јавним набавкама (''Службени гласник РС'', бр.124/12, 14/15, 68/15).

(варијанта: заједничка понуда)

- *Добављач је носилац посла следеће групе понуђача_____*
  Понуђачи који поднесу заједничку понуду одговарају неограничено солидарно према Наручиоцу.

(варијанта: понуда са подизвођачем)

- *Добављач је понуду поднео са следећим подизвођачима_____*
- *Добављач је следећи део набавке:_____поверио подизвођачу_____.*
  Понуђач у потпуности одговара Наручиоцу за извршење уговорних обавеза, без обзира на број подизвођача.

ПРЕДМЕТ УГОВОРА

Члан 1.

Предмет овог уговора је набавка услуге успостављања безбедносно оперативног центра РФЗО (SOC – Security operation center, у даљем тексту: SOC решење) у свему према усвојеној Понуди Добављача број ___ од ____ заведена код Наручиоца под бројем ____ од ____ (у даљем тексту: Понуда Добављача) Прилог 1 и Техничкој спецификацији из Конкурсне документације (у даљем тексту: Техничка спецификација) Прилог 2, које чине саставни део овог уговора.

Услуга из става 1. овог члана подразумева и:

1) несметано коришћење/одржавање/унапређење/дораду софтвера у току трајања гарантног рока, а минимално 3 (три) године од дана имплементације целовитог SOC решења,
2) замену софтвера новијом верзијом у току трајања гарантног рока (у случају модернизације софтвера),
3) отклањање уочених недостатака, исправке грешака у имплементираном SOC решењу и вршење других неопходних корекција у року од 3 (три) радна дана од дана пријема захтева Наручиоца,
4) техничку подршку - доступност контакт особе добављача (телефон и/или e-mail), ради давања стручних савета, предлога и сл. у току трајања гарантног рока (у току радног времена Наручиоца).

(ВАРИЈАНТА ПОДИЗВОЂАЧИ

Добављач делимично извршење посла који је предмет овог уговора поверава:

1) Подизвођачу _____, саседиштем у_____ ул. _____ бр. ____, ПИБ _____, матични број _____, у свему у складу са Понудом Извођача;
2) Подизвођачу _____, саседиштем у_____ ул. ____ бр. ____, ПИБ _____, матични број _____, у свему у складу са Понудом Извођача;

Уговарачи су сагласни да Добављач у потпуности одговара Наручиоцу за извршење уговорних обавеза, односно и за део уговорних обавеза чије је извршење поверио Подизвођачу, као да их је сам извршио.
Добављач нема право да ангажује другог подизвођача, уместо подизвођача ког је навео у Понуди. У супротном, Наручилац може да реализује средство обезбеђења за добро извршење посла, а може и да једнострано раскине уговор.
Изузетно, Добављач може ангажовати другог подизвођача уместо подизвођача ког је навео у Понуди, уколико је тај подизвођач након подношења понуде постао трајно неспособан за плаћање, уколико други подизвођач испуњава све услове одређене за подизвођача, и уз претходну сагласност Наручиоца, о чему ће уговарачи сачинити анекс уговора).

ВРЕДНОСТ УГОВОРА

Члан 2.

Вредност SOC решења из члана 1. овог уговора укупно износи _____ динара и утврђена је на основу усвојене Понуде Добављача.

Вредност из става 1. овог члана је фиксна и не може се мењати услед повећања цене елемената на основу којих је утврђена.

У вредност из става 1. овог члана урачуната је вредност непосредних стручних извршилаца (Стручни тим) и опрема за њихов рад.

У вредност из става 1. овог члана није урачунат ПДВ.

УСЛОВИ И НАЧИН ПЛАЋАЊА

Члан 3.

Наручилац се обавезује да вредност из члана 2. овог уговора, са припадајућим ПДВ-ом, плати Добављачу након окончања сваке појединачне фазе из члана 5. овог уговора, уплатом на текући рачун Добављача, у року од ____ дана *(мин. 15 дана, макс. 30 дана)* од дана издавања исправног рачуна који ће Добављач доставити Наручиоцу, и то:

1) _____ динара, након окончања Фазе 1,
2) _____ динара, након окончања Фазе 2 и
3) _____ динара, након окончања фазе 3, односно након имплементације SOC решења у целини *(цена из понуде, уписује Наручилац).*

Обвезник и стопа ПДВ-а утврђују се у складу са Законом о ПДВ-у („Сл. гласник РС“, број 84/2004.....8/2020 – усклађени дин. износи).

Обавезну пратећу документацију уз рачун из става 1. овог члана чини:

1) Фаза 1: Документ усвојен од стране Наручиоца који на основу идентификованих GAP ova, дефинисаних елемената архитектуре и оперативног модела IT сигурности и који документ је дефинисан у облику IT СТРАТЕГИЈЕ СИГУРНОСТИ РФЗО са компонентама ближе описаним у Техничкој спецификацији;
2) Фаза 2: ИЗВЕШТАЈ потврђан од стране стручне службе Наручиоца ближе описан у Техничкој спецификацији;
3) Фаза 3: ЗАПИСНИК о имплементацији SOC решења потписан од стране лица из члана члана 8. став 2. и члана 10. став 2. овог уговора, финансијска гаранција за отклањање недостатака у гарантном року и друга обавезна пратећа документација уколико је то прописано важећим (техничким) прописима и стандардима на које се ти прописи позивају.

Добављач се обавезује да рачуне из става 1. овог члана, достави Наручиоцу, најкасније у року од 5 *(пет)* дана од дана издавања.

Обавезе преузете овим уговором које доспевају у наредној буџетској години (2021, 2022) биће реализоване највише до износа средстава која ће за ову намену бити одобрена у тој буџетској години (2021,2022), у супротном уговорне стране су сагласне да овај уговор престаје да важи због немогућности извршења обавеза преузетих од стране Осигураника.

ПОВЕЋАЊЕ ОБИМА ПРЕДМЕТА УГОВОРА

Члан 4.

Након закључења овог уговора Наручилац може без спровођења поступка јавне набавке повећати обим предмета овог уговора, ако је то повећање последица непредвидљивих околности које су уочене у току реализације овог уговора и без чије реализације циљ овог уговора не би био остварен у потпуности (додатне непредвиђене испоруке добара/услуга које су постале неопходне за извршење овог уговора.

У случају наступања околности из става 1. овог члана вредност уговора може се повећати максимално до 5% од првобитно укупно уговрене цене без ПДВ-а, при чему укупна вредност повећања уговора не може бити већа од од вредности из члана 39. став 1. ЗЈН.

У случају наступања околности из става 1. овог члана, Наручилац и Добављч закључиће анекс овог уговора, којим ће регулисати повећање обима предмета јавне набавке и уговорене вредности.

Уколико вредност повећаног обима предмета уговора прелази лимит из става 2. овог члана, повећање обима предмета уговора може се извршити спровођењем одговарајућег поступка јавне набавке у складу са ЗЈН.

РОК И НАЧИН ИЗВРШЕЊА УГОВОРА

Члан 5.

Услуга из става 1. овог члана извршава се у 3 (три) фазе ближе дефинисане Техничком спецификацијом, и то:

1) Фаза 1: Дефинисање IT стратегије сигурности РФЗО, са компонентама ближе описаним у Техничкој спецификацији;
2) Фаза 2: Анализа постојећих система и дефинисање функционалне спецификације SOC система, дефинисање начина инплементације SOC решења;
3) Фаза 3: Имплементација SOC решења.

Добављач се обавезује да SOC решење из члана 1. овог уговора имплементира у целини, у року од _____ месеци *(максимално 18 месеци)*, рачунајући од дана одржавања уводног састанка („kick-off“ састанак), о чему ће се сачинити Записник.

Наручилац ће о дану одржавања уводног састанка обавести Добављача најмање 8 (осам) дана пре дана који је одредио као дан одржавања уводног састанка.

У рок из става 2. овог члана урачунате су све претходне и припремне активности Добављача.

Члан 6.

Рок из члана 5. овог уговора може се продужити у случају наступања околности на које Добављач није могао утицати (непредвиђене околности):

1) природни догађаји који имају карактер више силе (природне катастрофе, пожар, поплава, земљотрес, експлозија, изузетно лоше временске прилике и др.),
2) транспортне несреће, забране увоза, одлуке органа власти,
3) прекид реализације уговора као последица мера предвиђених актима државних органа,
4) ванредни друштвени догађаји који су законом утврђени као виша сила,
5) друштвене појаве и друге околности изазване одлукама државних органа или актима надлежних органа, за које није одговоран Добављач,
6) друге околности више силе према важећим прописима, односно околности које су законом утврђене као виша сила,
7) застој у извршењу уговора због уговарања непредвиђених испорука добара/услуга које су постале неопходне за извршење уговора о јавној набавци преко 5%, док траје поступак уговарања у складу са Законом о јавним набавкама,
8) друге непредвидиве, неочекиване и неотклоњиве околности које не зависе од воље уговорних страна.

У случају наступања околности из става 1. овог члана, уговорна страна која захтева измену уговора дужна је да докаже основаност тог захтева.

Захтев за продужење рока за извршење уговорне обавезе Добављач подноси Наручиоцу у писменој форми, у року од 3 (три) дана од дана сазнања за наступање околности из става 1. овог члана.

Не може се тражити измена уговора уколико су околности из става 1. овог члана наступиле после истека рока предвиђеног за извршење уговора.

За време трајања околности из става 1. овог члана свака уговорна страна сноси своје трошкове.

У случају наступања околности из става 1. овог члана, Наручилац и Добављч закључиће анекс овог уговора, којим ће продужити рок за извршење овог уговора.

ОБАВЕЗЕ ДОБАВЉАЧА

Члан 7.

Добављач се обавезује да SOC решење из члана 1. овог уговора имплементира у свему у складу са Техничком спецификацијом, ажурно и квалитетно, у складу са позитивноправним прописима, нормативима и стандардима чија је употреба обавезна, актима, налозима и упутствима Наручиоца и у складу са овим уговором, уважавајући правила струке, професионално и савесно.

Добављач је дужан да, пре увођења у посао, благовремено и детаљно проучи Техничку спецификацију, упореди је са својом понудом и да од Наручиоца благовремено затражи објашњење о недовољно јасним детаљима.

Члан 8.

Добављач је дужан да у току извршења овог уговора обавести Наручиоца о свим околностима које је знао или морао знати, а које могу бити од значаја за извршење уговорне обавезе. У супротном, уколико се у току експлоатације SOC решења установе недостаци који су последица грешке или погрешне процене Добављача, Добављач је одговоран за штету коју би Наручилац у том случају претрпео.

Добављач се обавезује да одреди Стручни тим и једног члана одговорног за комуникацију са Наручиоцем у току извршења овог уговора и да податке о именима тих лица, број телефона, факса, e-mail адресу и друге неопходне податке благовремено достави Наручиоцу.

Добављач је дужан да у складу са чланом 77. Закона о јавним набавкама, без одлагања писмено обавести Наручиоца о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из поступка јавне набавке, која наступи током важења Уговора и да је документује на начин прописан Законом.

Уговорне стране су сагласне да ниједна уговорна страна нема право да овај уговор или неко од својих права и обавеза из овог уговора пренесе/уступи трећем лицу.

Добављач се нарочито обавезује да:

1) омогући несметано вршење контроле над извршењем уговорне обавезе од стране стручне службе Наручиоца и поступа по налозима/примедбама и упутствима Наручиоца,
2) динамику извршења овог уговора усклади са радним временом Наручиоца,
3) обезбеди несметан рад запосленима код Наручиоца,
4) обезбеди локацију и примени све законске мере из области безбедности и здравља на раду, обезбеђења сигурности људи и имовине и мере заштите од пожара,
5) недостатке који се појаве у току извршења овог уговора отклони благовремено, тако да тиме не омета динамику извршења овог уговора,
6) по завршетку сваке појединачне фазе и посла у целини, а најкасније у року од 3 (три) дана, обавести Наручиоца да су документа из члана 3. став 3 тачка 1) и 2) спремна за потврђивање од стране Наручиоца, односно да је SOC решење имплементирано у целини и приступи примопредаји (потписивање Записника о имплементацији),
7) непосредно учествује у примопредаји имплементираног SOC решења,

8) омогући несметано коришћење Лиценци минимално 3 године од дана примопредаје (потписивања Записника о имплементацији),
9) одржава хардверске компоненте SOC решења у складу гаранцијом произвођача, под условима и на начин ближе одређен Техничком спецификацијом, а минимално 3 године од дана примопредаје/потписивања Записника о имплементацији,
10) пружа техничку подршку под условима и на начин ближе дефинисан у Техничкој спецификацији.

Добављач је одговоран за евентуалне последице несрећног случаја које претрпе сва лица која је непосредно ангажовао.

Члан 9.

Добављач се обавезује да поверљиве информације које је сазнао у вези са извршењем овог уговора неће користити у друге сврхе, осим за испуњење уговорних обавеза, као и да их неће открити трећем лицу, осим уколико је то неопходно за извршење предмета овог уговора, уз претходну сагласност Наручиоца.

Обавеза из става 1. овог члана не односи се на информације које је Добављач дужан да саопшти у складу са позитивноправним прописима.

У случају да дође до откривања поверљивих информација без претходне сагласности Наручиоца, Добављач је дужан да без одлагања о томе обавести Наручиоца, а у случају да је Наручилац том приликом претрпео штету, Добављач је дужан да је накнади.

ОБАВЕЗЕ НАРУЧИОЦА

Члан 10.

Наручилац се обавезује да:
1) обезбеди услове за извршење овог уговора,
2) формира Радну групу од свих релевантних учесника који су укључени у пословне процесе релевантне са аспекта сигурности,
3) уведе Добављача у посао,
4) омогући Добављачу несметани приступ локацији у утврђено време, за све време важења овог уговора,
5) у примереном року решава све захтеве Добављача (у писаном облику), преко лица из члана 8. став 2. и члана 10. став 2. овог уговора,
6) образује заједничку комисију са задатком да изврши примопредају SOC решења и сачини записник о имплементацији.

Наручилац се обавезује да одреди једно лице из Радне групе да у име и за рачун Наручиоца врши сталне усмене консултације са Добављачем, контролу извршења овог уговора, да учествује у примопредаји SOC решења, потпише Записник о примопредаји и издати рачун Добављача парафира, чиме потврђује да посао који је предмет овог уговора извршен под уговореним условима и на уговорени начин.

КЛАУЗУЛА ПОВЕРЉИВОСТИ

Члан 11.

Добављач се обавезује да поверљиве информације које је сазнао у вези са извршењем овог уговора неће користити у друге сврхе, осим за испуњење уговорних обавеза, као и да их неће открити трећем лицу, осим уколико је то неопходно за извршење предмета овог уговора, уз претходну сагласност Наручиоца.

Обавеза из става 1. овог члана не односи се на информације које је Добављач дужан да саопшти у складу са позитивноправним прописима.

У случају да дође до откривања поверљивих информација без претходне сагласности Наручиоца, Добављач је дужан да без одлагања о томе обавести Наручиоца, а у случају да је Наручилац, том приликом претрпео штету, Добављач је дужан да је накнади.

ГАРАНЦИЈА

Члан 12.

Добављач гарантује квалитет имплементираног SOC решења и важење свих Лиценци у року од _____ године (минимално 3 године), рачунајући од дана потписивања Записника о имплементацији.

За хардверске компоненте важи гарантни рок који је према посебним прописима одредио произвођач (произвођачка гаранција), а минимално 3 (три) године од дана имплементације целовитог SOC решења.

Обавеза Добављача у гарантном року ближе је дефинисана Техничком спецификацијом.

УГОВОРНА КАЗНА

Члан 13.

Наручилац може захтевати од Добављача, а Добављач је дужан да на име уговорне казне плати Наручиоцу износ од 0,01% од укупно уговорене вредности без ПДВ-а, за сваки дан закашњења, уколико својом кривицом касни са извршењем уговорне обавезе, с тим да укупан износ уговорне казне не може прећи 5% од укупно уговорене вредности без ПДВ-а, а на име накнаде штете коју би Наручилац у том случају претрпео.

Наручилац ће приликом пријема задоцнелог извршења уручити Добављачу писмено Обавештење да задржава право на уговорну казну, које је Добављач дужан да потпише и прими.

Наручилац ће извршити наплату уговорне казне реализацијом средства финансијског обезбеђења за добро извршење посла, без претходног пристанка Добављача, у износу обрачунате уговорне казне.

Право Наручиоца на наплату уговорне казне не утиче на његово право да захтева накнаду штете, односно уколико је Наручилац због закашњења Добављача са Испоруком претрпео штету која је већа од износа уговорне казне, има право захтевати разлику до потпуне накнаде штете.

НАКНАДА ШТЕТЕ

Члан 14.

Добављач је дужан да Наручиоцу надокнади штету коју причини Наручиоцу својом кривицом или грубом непажњом.

Уколико Наручилац у току реализације овог уговора претрпи штету која је последица неиспуњавања уговорних обавеза од стране Добављача, Добављач је одговоран за штету коју је Наручилац у том случају претрпео и дужан је да је накнади.

Уговорне стране су сагласне да у случају наступања штете из става 1. овог члана заједничка комисија утврди евентуалну одговорност Добављача, обим и висину штете, о чему ће се сачинити записник.

СРЕДСТВО ОБЕЗБЕЂЕЊА ЗА ДОБРО ИЗВРШЕЊЕ ПОСЛА

Члан 15.

Добављч се обавезује да истовремено са закључењем овог уговора преда Наручиоцу блано соло меницу као средство обезбеђења за добро извршење посла у висини од 10% од укупно уговорене цене без ПДВ-а.

Меница мора бити неопозива и платива на први позив без приговора.

Рок важења менице из става 1. овог члана је 30 дана дужи од дана истека рока за коначно извршење уговорне обавезе.

Меница мора бити регистрована у Регистру меница и овлашћења НБС, а као доказ понуђач уз меницу доставља копију Захтева за регистрацију менице или извод из регистра НБС (резултат претраге регистра меница и овлашћења НБС).

Добављач уз меницу доставља попуњено менично овлашћење, са роком важења 30 дана дужим од дана истека рока за коначно извршење уговорне обавезе и копију картона са депонованим потписом овлашћеног лица понуђача које је потписало меницу, који је издат од стране пословне банке коју понуђач наводи у меничном овлашћењу.

Наручилац може реализовати средство обезбеђења за добро извршење посла у случају да Добављач не изврши уговорну обавезу у уговореном року, под уговореним условима и на уговорени начин и/или у случају наплате уговорне казне.

Уколико, из било ког разлога, дође до продужење рока за коначно извршење уговорне обавезе, обавеза је Добављача да обезбеди продужење важења меничног овлашћења и то најмање за онолики број дана за који број дана је продужен рок важења уговора.

Понуђач може доставити једну меницу (на целокупан износ) или више меница (у збиру – целокупан износ), у ком случају Менично овлашћење доставља за сваку појединачну меницу.

Уколико током важења уговора о јавној набаци Наручилац делимично реализује средство обезбеђења из става 1. овог члана Добављач се обавезује да без одлагања, а најкасније у року од 3 (три) дана од дана пријема писменог позива Наручиоца достави ново средство обезбеђења у висини преосталог износа.

СРЕДСТВО ОБЕЗБЕЂЕЊА ЗА ОТКЛАЊАЊЕ НЕДОСТАТАКА У ГАРАНТНОМ РОКУ

Члан 16.

Добављч се обавезује да уз испостављени рачун преда Наручиоцу блано соло меницу као средство обезбеђења за отклањање недостатака у гарантном року у висини од 10% од укупно уговорене цене без ПДВ-а, у супротном Наручилац може одложити плаћање.

Меница мора бити неопозива и платива на први позив без приговора.

Рок важења менице из става 1. овог члана је 30 дана дужи од дана истека гарантног рока.

Меница мора бити регистрована у Регистру меница и овлашћења НБС, а као доказ понуђач уз меницу доставља копију Захтева за регистрацију менице или извод из регистра НБС (резултат претраге регистра меница и овлашћења НБС).

Добављач уз меницу доставља попуњено менично овлашћење, са роком важења 30 дана дужим од дана истека гарантног рока и копију картона са депонованим потписом овлашћеног лица понуђача које је потписало меницу, који је издат од стране пословне банке коју понуђач наводи у меничном овлашћењу.

Наручилац може реализовати средство обезбеђења за отклањање недостатака у гарантном року року у пуном (преосталом) износу у случају да Менични дужник у току трајања гарантног рока, у уговореном року (од дана пријема рекламације), не отклони уочене недостатке/не исправи грешке у имплементираном SOC решењу које су настале у гарантном року и/или не изврши друге неопходне корекције ни у року од 8 (осам) радна дана од дана пријема поновљеног захтева Наручиоца, односно не усклади квалитет инсталираног SOC решења са захтевима Наручиоца/у случају да не извршава уговорне обавезе у гарантном року.

Уколико, из било ког разлога, дође до продужење гарантног рока, обавеза је Добављача да обезбеди продужење важења меничног овлашћења и то најмање за онолики број дана за који број дана је продужен гарантни рок.

Понуђач може доставити једну меницу (на целокупан износ) или више меница (у збиру – целокупан износ), у ком случају Менично овлашћење доставља за сваку појединачну меницу.

Уколико током трајања гарантног рока Наручилац делимично реализује средство обезбеђења из става 1 овог члана Добављач се обавезује да без одлагања, а најкасније у року од 3 (три) дана од дана пријема писменог позива Наручиоца достави ново средство обезбеђења у висини преосталог износа.

ИЗМЕНА УГОВОРА

Члан 17.

Уговорне стране су сагласне да након закључења овог уговора Наручилац може без спровођења поступка јавне набавке повећати обим предмета овог уговора под условима и на начин дефинисан чланом 4. овог уговора.

Уговорне стране су сагласне да након закључења овог уговора Наручилац може дозволити продужење рока за извршење овог уговора у случају наступања околности из члана 6. овог уговора.

РАСКИД УГОВОРА

Члан 18.

Уговор може да раскине свака уговорна страна у случају битних повреда одредаба овог уговора или повреда које се понављају, са даном достављања писменог обавештења о раскиду другој уговорној страни.

Раскид уговора због битних повреда одредаба овог уговора/повреда које се понављају саопштава се у писменој форми са раскидним роком од 30 (тридесет) дана, уколико је друга уговорна страна претходно упозорена на битне повреде/повреде које се понављају и уколико исте није отклонила у остављеном разумном року.

Наручилац има право на једнострани раскид овог уговора:

1) ако је над Добављачем покренут стечајни поступак или поступак ликвидације који није последица статусне промене,
2) ако Добављач пренесе или уступи овај уговор или неко од својих права и обавеза из овог уговора трећем лицу, супротно члану 8. став 5,
3) ако Добављач, након што је закључио уговор, неоправдано не отпочне са извршењем уговорне обавезе ни у року од 3 *(три)* дана од дана пријема писменог позива/прекине да извршава уговорну обавезу (сматраће се да је Добављач прекинуо да извршава уговорну обавезу уколико исту није отпочео да врши ни у року од 8 *(осам)* дана од дана пријема поновљеног писменог позива);ако Добављач поступи супротно одредбама члана 12. и 13. овог уговора,
4) у случају наступања околности из члана 19. и 20. овог уговора.

Члан 19.

Овај уговор се може раскинути у случају наступања околности (промењене околности) које не зависе од воље уговорних страна и које отежавају или онемогућавају извршење овог уговора, са даном достављања писменог обавештења о раскиду другој уговорној страни.

Уговорна страна која захтева раскид уговора због промењених околности дужна је да о својој намери да тражи раскид уговора обавести другу уговорну страну одмах по сазнању о наступању тих околности, у супротном уколико то није учинила одговара за штету коју је друга уговорна страна претрпела због тога што јој захтев није био на време саопштен.

Уговорне стране су сагласне да у случају једностраног раскида уговора од стране Добављача Наручилац задржава право да реализује средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла у пуном (преосталом) износу.

Члан 20.

Уколико имплементирано SOC решење има недостатке који га чине неупотребљивим и/или је имплементација извршена супротно позитивноправним прописима и/или изричито уговореним условима, Наручилац може, без претходног остављања накнадног рока Добављачу за отклањање тих недостатака, изјавити да раскида овај уговор.

Раскид уговора из става 1. овог члана производи правно дејство даном достављања писменог обавештења о раскиду Добављачу.

У случају наступања околности из става 1. овог члана Наручилац задржава право да реализује средство финснијског обезбеђења за добро извршење посла у пуном (преосталом) износу и право на накнаду штете.

Члан 21.

Уговарачи су сагласни да се овај уговор може споразумно раскинути.

Уговарачи су сагласни да споразумом из става 1. овог члана реше сва спорна питања настала у вези са раскидом уговора.

ПОСЛЕДИЦЕ РАСКИДА УГОВОРА

Члан 22.

Уговорне стране су сагласне да евентуалну штету насталу као последица раскида овог уговора сноси она уговорна страна која је својим поступцима или разлозима скривила/довела до раскида уговора.

ВАЖЕЊЕ УГОВОРА

Члан 23.

Уговор је закључен даном потписивања од стране овлашћених лица обе уговорне стране и предајом средства финансијског обезбеђења из члана 15. овог уговора.

ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 25.

У случају евентуалних неслагања уговорних страна у погледу примене одредби овог уговора примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима и других позитивноправних прописа.

Уговорне стране су сагласне да све евентуалне спорове који настану из овог уговора реше мирним путем, а уколико до споразума не дође, сагласни су да је надлежан Привредни суд у Београду.

Овај уговор сачињен је у 4 *(четири)* истоветна примерака, од којих 3 *(три)* примерка задржава Наручилац, а 1 *(један)* примерак Добављач.

Прилог:

Наручилац Републички фонд за здравствено осигурање	Добављач
_____	_____
в. д. директора Проф. др. Сања Радојевић Шкодрић	директор

НАПОМЕНА:
Овај модел уговора представља садржину уговора који ће бити закључен са изабраним понуђачем.
Уговор ће пре потписивања бити садржински прилагођен према томе да ли понуђач подноси понуду самостално, као заједничку понуду, понуду са подизвођачем, и др.
Модел уговора се не попуњава.
Модел уговора потписати, чиме понуђач потврђује да је у свему сагласан са садржином уговора које ће Наручилац закључити са изабраним понуђачем.
Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, модел уговора се потписује у складу са Споразумом који је саставни део понуде.

ОБРАЗАЦ БР. 11

На основу Закона о меници („Сл. лист ФНРЈ“, бр.104/46, „Сл. лист СФРЈ“, бр.16/65, 54/70, 57/89, „Сл. лист СРЈ“, бр.46/96 и „Сл лист СЦГ“, бр.1/2003-Уст. Повеља)

МЕНИЧНО ОВЛАШЋЕЊЕ/ПИСМО
ЗА ОЗБИЉНОСТ ПОНУДЕ ЗА КОРИСНИКА БЛАНКО СОЛО МЕНИЦЕ
СЕРИЈСКИ БРОЈ МЕНИЦЕ_____

МЕНИЧНИ ДУЖНИК	
Седиште и адреса	
Матични број:	
ПИБ:	
Текући рачуни:	
Банке:	

МЕНИЧНИ ПОВЕРИЛАЦ	Републички фонд за здравствено осигурање
Седиште и адреса	Београд, ул. Јована Мариновића 2
Матични број:	06042945,
ПИБ:	101288707
Текући рачун:	840-26650-09 који се води код Управе за трезор

Менични дужник предаје Меничном повериоцу бланко соло меницу серијског броја_____, која је безусловна, платива на први позив и без приговора.
Меница и менично овлашћење се издају као **финансијска гаранција за озбиљност понуде**, бр._____, од _____, који је Менични дужник поднео Меничном повериоцу у поступку **ЈН број 404-1-208/20-36.**
Меница и Менично овлашћење се издају са роком важности 30 *(тридесет)* дана дужим од дана истека рока важења понуде.
Менични дужник је сагласан да Менични поверилац може попунити меницу на коју се односи менично овлашћење на износ од _____ динара, _____(словима), што представља 5% од понуђене цене:
а) уколико Менични дужник (понуђач) повуче своју понуду током периода важења понуде (назначено од стране понуђача у обрасцу понуде);
б) уколико Менични дужник (понуђач), након што је обавештен о прихватању понуде од стране Наручиоца, у току периода важења понуде не потпише или одбије да потпише уговор;
в) уколико Менични дужник (понуђач), не достави средство обезбеђења за добро извршење посла уз уговор.
Менични дужник овим изричито овлашћује банке код којих има отворен рачун да безусловно и неопозиво, без трошкова и вансудски изврше наплату на терет рачуна Меничног дужника код тих банака, односно овлашћује ове банке да поднете налоге за наплату заведу у евиденцију редоследа чекања због евентуалног недостатка средстава на рачуну или због обавеза поштовања редоследа наплате са рачуна.
Меница је важећа и у случају да у току важења понуде дође до промене лица овлашћених за располагање средствима на текућим рачунима Меничног дужника, статусних промена код Меничног дужника или оснивања нових правних субјеката од стране Меничног дужника.
Уколико из било ког разлога дође до продужења рока важења понуде, обезбедићемо продужење рока важења меничног овлашћења и то најмање за онолики број дана за који број дана је продужен рок важења понуде.

Датум издавања овлашћења — Издавалац менице-дужник

_____ М.П. _____

Напомена: Менично овлашћење попунити, потписати **и доставити уз понуду.**

ОБРАЗАЦ БР. 11.1

На основу Закона о меници („Сл. лист ФНРЈ“, бр.104/46, „Сл. лист СФРЈ“, бр.16/65, 54/70, 57/89, „Сл. лист СРЈ“, бр.46/96 и „Сл лист СЦГ“, бр.1/2003-Уст.Повеља)

МЕНИЧНО ОВЛАШЋЕЊЕ/ПИСМО
ЗА ДОБРО ИЗВРШЕЊЕ ПОСЛА ЗА КОРИСНИКА БЛАНКО СОЛО МЕНИЦЕ

СЕРИЈСКИ БРОЈ МЕНИЦЕ_____

МЕНИЧНИ ДУЖНИК	
Седиште и адреса	
Матични број:	
ПИБ:	
Текући рачуни:	
Банке:	

МЕНИЧНИ ПОВЕРИЛАЦ	Републички фонд за здравствено осигурање
Седиште и адреса	Београд, ул. Јована Мариновића 2
Матични број:	06042945,
ПИБ:	101288707
Текући рачун:	840-26650-09 који се води код Управе за трезор

Менични дужник предаје Меничном повериоцу бланко, соло меницу серијског броја_____, која је безусловна, платива на први позив и без приговора.
Меница и менично овлашћење се издају као **финансијска гаранција за добро извршење посла** у складу са Уговором_____, број ._____, од _____, који је Менични дужник закључио са Меничним повериоцем у поступку **ЈН број 404-1-208/20-36**.
Меница и Менично овлашћење се издају са роком важности 30 (тридесет) дана дужим од дана истека рока за коначно извршење уговорне обавезе.
Менични дужник је сагласан да Менични поверилац може попунити меницу на коју се односи менично овлашћење на износ од _____ *(словима)* динара, што представља 10% од уговорене цене:
а) у случају да Менични дужник не изврши уговорну обавезу у уговореном року, под уговореним условима и на уговорени начин,
б) у случају наплате уговорне казне.
Менични дужник овим изричито овлашћује банке код којих има отворен рачун да безусловно и неопозиво, без трошкова и вансудски изврше наплату на терет рачуна Меничног дужника код тих банака, односно овлашћује ове банке да поднете налоге за наплату заведу у евиденцију редоследа чекања због евентуалног недостатка средстава на рачуну или због обавеза поштовања редоследа наплате са рачуна.
Меница је важећа и у случају да у току извршења уговора дође до промене лица овлашћених за располагање средствима на текућим рачунима Меничног дужника, статусних промена код Меничног дужника или оснивања нових правних субјеката од стране Меничног дужника.
Уколико из било ког разлога дође до продужења рока за реализацију уговора, обезбедићемо продужење рока важења меничног овлашћења и то најмање за онолики број дана за који број дана је продужен рок за извршење уговора.

Датум издавања овлашћења

_____

Издавалац менице-дужник

_____

Напомена: Менично овлашћење потписати. **Доставља се истовремено <u>са закључењем уговора.</u>**

ОБРАЗАЦ БР. 11.2

На основу Закона о меници („Сл. лист ФНРЈ“, бр/, „Сл. лист СФРЈ“, бр.106/46, 16/65, 54/70, 57/89, „Сл лист СЦГ“, бр.1/2003-Уст.Повеља

МЕНИЧНО ОВЛАШЋЕЊЕ/ПИСМО
ЗА ОТКЛАЊАЊЕ НЕДОСТАТАКА У ГАРАНТНОМ РОКУ
ЗА КОРИСНИКА БЛАНКО СОЛО МЕНИЦЕ

БР._____

МЕНИЧНИ ДУЖНИК	
Седиште и адреса	
Матични број:	
ПИБ:	
Текући рачуни:	
Банке:	

МЕНИЧНИ ПОВЕРИЛАЦ	Републички фонд за здравствено осигурање
Седиште и адреса	Београд, ул. Јована Мариновића 2
Матични број:	06042945,
ПИБ:	101288707
Текући рачун:	840-26650-09 који се води код Управе за трезор

Менични дужник предаје Меничном повериоцу бланко, соло меницу серијског броја_____, која је безусловна, платива на први позив и без приговора.
Меница и менично овлашћење се издају као финансијска гаранција **за отклањање недостатака у гарантном року** у складу са Уговором_____, бр._____, од _____, који је Менични дужник закључио са Меничним повериоцем у поступку **ЈН бр. 404-1-208/20-36.**
Меница и Менично овлашћење се издају са роком важности 30 (тридесет) дана дужим од дана истека гарантног рока.
Менични дужник је сагласан да Менични поверилац може попунити меницу на коју се односи менично овлашћење на износ од _____ динара, _____(словима), што представља 10% од уговорене цене:
а) у случају да Менични дужник у току трајања гарантног рока, у уговореном року (од дана пријема рекламације), не отклони уочене недостатке/не исправи грешке у имплементираном SOC решењу које су настале у гарантном року и/или не изврши друге неопходне корекције ни у року од 8 (осам) радна дана од дана пријема поновљеног захтева Наручиоца, односно не усклади квалитет инсталираног SOC решења са захтевима Наручиоца,
б) у случају да не извршава уговорне обавезе у гарантном року.

Менични дужник овим изричито овлашћује банке код којих има отворен рачун да безусловно и неопозиво, без трошкова и вансудски изврше наплату на терет рачуна Меничног дужника код тих банака, односно овлашћује ове банке да поднете налоге за наплату заведу у евиденцију редоследа чекања због евентуалног недостатка средстава на рачуну или због обавеза поштовања редоследа наплате са рачуна.
Меница је важећа и у случају да у току гарантног рока дође до промене лица овлашћених за располагање средствима на текућим рачунима Меничног дужника, статусних промена код Меничног дужника или оснивања нових правних субјеката од стране Меничног дужника.
Уколико из било ког разлога дође до продужења рока за реализацију уговора, обезбедићемо продужење рока важења меничног овлашћења и то најмање за онолики број дана за који број дана је продужен гарантни рок.

Датум издавања овлашћења — Издавалац менице-дужник

_____ М.П. _____

Напомена: Менично овлашћење потписати. **Доставља се уз рачун**.

ОБРАЗАЦ БР. 12

ЛИЧНА РЕФЕРЕНЦ ЛИСТА

Име и презиме	
Звање	

Референца 1

Тачан назив пројекта са кратким описом дела пројекта у чијој изради сам учествовао/услуге везане за безбедност информационих сиситема које сам испоручио/у чијој испоруци сам учествовао	
Назив и адреса наручиоца/купца	
Година израде пројекта/пружања услуге	
Улога у изради пројекта/пружању услуге	
Име, презиме и контакт телефон одговорног лица наручиоца/купца	

Референца 2

Тачан назив пројекта са кратким описом дела пројекта у чијој изради сам учествовао/услуге везане за безбедност информационих сиситема које сам испоручио/у чијој испоруци сам учествовао	
Назив и адреса наручиоца/купца	
Година израде пројекта/пружања услуге	
Улога у изради пројекта/пружању услуге	
Име, презиме и контакт телефон одговорног лица наручиоца/купца	

МЕСТО И ДАТУМ: **ПОТПИС НАРУЧИОЦА/КУПЦА:**

М.П.

_____ _____

Ова Лична референц листа предаје се као доказ о стручним резултатима _____ *(уписати име и презиме),* члана Стручног тима понуђача.

Образац копирати у довољном броју примерака.

59020.64/11