



ДОДАТНО ПОЈАШЊЕЊЕ И ИЗМЕНА КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ

ПРЕДМЕТ: Додатно појашњење и измена конкурсне документације у вези поступка јавне набавке: Услуга „Cloud“ за потребе развоја, интерног и корисничког тестирања постојећих и нових софтверских система РФЗО, број јавне набавке: 404-1-208/20-14.

Дана 15.05.2020. године, заинтересовано лице обратило се захтевом за додатним појашњењем у вези са поступком јавне набавке услуге „Cloud“ за потребе развоја, интерног и корисничког тестирања постојећих и нових софтверских система РФЗО, број јавне набавке: 404-1-208/20-14, сходно члану 63. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр.124/12, 14/15, 68/15).

У вези са припремом понуде за јавну набавку бр. 404-1-208/20-14 Услуга „Cloud“ за потребе развоја, интерног и корисничког тестирања постојећих и нових софтверских система РФЗО молимо вас за појашњења и одговоре на питања:

Питање 1:

„У оквиру конкурсне документације на страни 5 наводите „Понуђено решење мора да буде у Tier 3 сертификованом data centru, у унапред конфигурисаним rack-ovima који укључују потребну мрежну, серверску и storage опрему.“

На страни 8 „Понуђачи су обавезни да у оквиру техничке понуде доставе и доказ да је понуђени дата центар Тиер 3 сертификован, у складу са стандардом ANSI/TIA-942-2005, односно додатком истог стандарда ANNEX G (ИНФОРМАТИВЕ - DATA CENTER INFRASTRUCTURE TIERS), минимално RANG 3 (Tier 3).“

TIA-942 је стандард који је увео ANSI (Национални амерички институт за стандарде), међутим не постоји TIER-3 сертификат који издаје већ RATED-3, RATED-4.

Друга глобално призната институција за сертификацију DATA centara UpTime институт такође нема ову врсту сертификације.

Стога сугеришемо Наручиоцу да уместо тога дода међународно признате ИСО стандарде за ову врсту услуга и кориснике од изузетног значаја попут РФЗО.

Конкретно, сугеришемо да се у оквиру конкурсне документације траже потврде понуђача о свим или најбитнијим функционалностима DATA centara у складу са наведеним TIA-942:

- НАПАЈАЊЕ: снага и број извора напајања, примарног и резервног, снага агрегата,
- Редудантност напајања
- Време током којег DATA centara може да буде снабдеван из резервног напајања (агрегата) су случају прекида напајања DATA centara
- Доступност DATA CENTER у току последње године
- Карактеристике противпожарне заштита
- Безбедност објекта“.

Одговор 1:

„Наручилац ће прихватити доказ да је понуђени Data centar Tier 3 и/или RATED-3 сертифицирован.

Наручилац врши измену конкурсне документације у делу III - Техничка спецификација (стр. 5/37), тако да уместо:

„Понуђачи су обавезни да у оквиру техничке понуде доставе и доказ да је понуђени data centar Tier 3 сертифицирован, у складу са стандардом ANSI/TIA-942-2005, односно додатком истог стандарда ANNEX G (INFORMATIVE – DATA CENTER INFRASTRUCTURE TIERS), минимално RANG 3 (Tier 3)“.

сада стоји:

„Понуђачи су обавезни да у оквиру техничке понуде доставе и доказ да је понуђени data centar Tier 3 сертифицирован, у складу са стандардом ANSI/TIA-942-2005, односно додатком истог стандарда ANNEX G (INFORMATIVE – DATA CENTER INFRASTRUCTURE TIERS), минимално RANG 3 (Tier 3) и/или RATED-3.“

Питање 2:

„Понуђени дата центар треба да има важећи сертификат StarAudit Category: Approved DC, StarAudit Certificate Level: 3 Star

С обзиром да наведени сертификат нема никаквог значаја за предмет јавне набавке нити указује на било какве квалитативне вредности јер је STASRAUDIT само једна у низу организација која није глобално призната, на наведени начин се фаворизује само један понуђач који га поседује на територији Републике Србије те сугеришемо Наручиоцу да овај услов избаци из конкурсне документације.“

Одговор 2:

„Наручилац прихвата сугестију заинтересованог лица. Из конкурсне документације брише се наведени захтев.“

Питање 3:

„-Доказ да понуђени data centar поседује решење за заштиту од DDoS напада до 1 Tbps.

Из ког разлога наручилац захтева data centar поседује решење за заштиту од DDoS напада до 1 Tbps јер наведени услов далеко превазилази стварне потребе Наручиоца, са друге стране за наручиоца је битније да обзиром да подаци ове врсте не треба да буду изложени серверима ван граница Републике Србије комплетна инфраструктура система за заштиту треба да се налази у сервисној мрежи понуђача у Републици Србији а исто се не захтева. У том смислу сугеришемо измену као и да се захтеви везани за овај капацитет прилагоде стварним потребама Наручиоца.“

Одговор 3:

„РФЗО као институција од изузетног значаја у систему здравствене заштите Републике Србије мора да поседује све адекватне методе заштите од потенцијалних малициозних напада. Наводи да захтевани услов до 1 Tbps далеко превазилази стварне потребе Наручиоца није утемељен на реалним чињеницама нити потенцијални понуђач треба да улази у аналитику захтева Наручиоца. Наручилац сматра да може бити изложен DDoS нападу волумена од 1 Tbps. Стога смо става да потенцијални понуђач не познаје потребе Наручиоца.

У складу са наведеним Наручилац остаје при захтевима конкурсне документације.“

Питање 4:

„Стандарди:

На страни 18 конкурсне документације наведено је:

„Да је процес рада (пословања) понуђача усаглашен са постојећим стандардима (сертификатима):

- SO 9001:2015 - систем управљања квалитетом;
- ISO 27001:2013 - систем управљања безбедности информација.

Standard ISO 20000-1:2011	https://www.iso.org/standard/51986.html
Standard ISO 22301:2012	Business Continuity

С обзиром на специфичност делатности коју обавља Наручилац и с обзиром на предмет конкретне јавне набавке сматрамо да је неопходно уврстити и

Standard ISO 20000-1:2011	https://www.iso.org/standard/51986.html
Standard ISO 22301:2012	Business Continuity

Наведени стандарди су подразумевани за ову врсту услуга и Наручиоце ове важности.“

Одговор 4:

„Наручилац је ставио акценат на Пружање напредних услуга „Manage service“ у смислу управљањем различитим потребним окружењима, аутоматизације пословних процеса приликом подизања виртуалних машина и окружења. Додатно је потребно обратити пажњу на сигурносни аспект.

У складу са наведеним Наручилац остаје при захтевима из конкурсне документације. „

Питање 5:

„Кадровски капацитет

Да понуђач на дан објављивања позива за подношење понуде има најмање 1 (једног) запосленог/радно ангажованог специјалисту са следећим важећим сертификатима:

- TOGAF 9 Certification
- GIAC Penetration Tester - GPEN
- CompTIA Advanced Security Practitioner (CASP+).

Наручилац је овде опет навео неке, а изоставио веома важне квалификације особља које ће пружати услугу попут:

1. EPI Certified TIA-942 Design Consultant (CTDC R19-01)
2. EPI Certified Data Centre Facilities Operations Manager (CDFOM R18-01)
3. EPI Certified Data Centre Specialist (CDCS R15-01)
4. EPI Certified Data Centre Professional (CDCP R15-01).

Овим захтевима крше се начела дефинисана Законом о јавним набавкама, и то начело обезбеђивања конкуренције које дефинише да наручиоци морају да обезбеде што је могуће већу конкуренцију, као и да је не ограничавају, начело ефикасности и економичности јавне набавке које дефинише да је наручилац дужан да услуге набавља имајући у виду сврху, намену и вредност јавне набавке, као и начело једнакости понуђача које дефинише да наручилац мора обезбедити једнак положај свим понуђачима и да не може да одређује услове за понуђаче који би значили дискриминацију понуђача.

Скрећемо пажњу да се наведеним техничким захтевима који нису објективно описани и који не одговарају потребама наручиоца крши и члан 70. ЗЈН који дефинише техничке спецификације а који наводи да услуге наручилац мора да опише на објективан начин који одговара његовим потребама.“

Одговор 5:

„Захтевани сертификати су неопходни за реализацију manage сервиса на апликативном нивоу, као и за креирање архитектуре развојног и тестног окружења и услуга миграције наведених апликативних решења. Наручилац је саставио конкурсну документацију водећи се начелима дефинисаним Законом о јавним набавкама. Сертификована лица су захтевана управо имајући у виду сврху и намену јавне набавке, као и поштујући начело економичности да захтевана стручна лица реализују предметне услуге, што сертификати и доказују. Све захтеване услуге су описане у складу са реалним потребама, **стога Наручилац остаје при наводима конкурсне документације“.**

Наручилац ће на Порталу јавних набавки и интернет страници објавити пречишћен текст Конкурсне документације са наведеним изменама.

КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ