



## ДОДАТНО ПОЈАШЊЕЊЕ КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ

**ПРЕДМЕТ:** додатно појашњење конкурсне документације у вези поступка јавне набавке: Набавка телекомуникационих услуга - интернета, L2VPN и L3VPN за потребе РФЗО, број јавне набавке: 404-1-205/17-64

Дана 09.02.2018. године заинтересовано лице обратило се захтевом за појашњењем у вези поступка јавне набавке: Набавка телекомуникационих услуга - интернета, L2VPN и L3VPN за потребе РФЗО, број јавне набавке: 404-1-205/17-64, сходно члану 63. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр.124/12, 14/15, 68/15).

### Питање бр. 1:

„Техничком спецификацијом, на страни 11 конкурсне документације, захтевано је да уређај за заштиту од DDoS напада мора бити физички смештен на територији Републике Србије, што је могуће када се за заштиту од DDoS напада користи хардверско решење. У случају када понуђач заштиту од DDoS напада пружа закупом cloud система за заштиту од DDoS напада од надпровајдера из иностранства, није могуће доказати испуњеност услова у погледу физичке локације опреме на територији РС. Ипак, овакав систем заштите од DDoS напада се успешно годинама уназад користи при пружању истоврсних услуга другим наручиоцима у Србији по основу уговора о јавним набавкама, подједнако ефикасно као да је уређај лоциран на територији наше земље. Примера ради, наводимо уговоре о јавним набавкама наручилаца Министарство правде, УИКС, ПИО фонд, Управа за трезор, ЈКП Инфостан, Паркинг сервис Београд, Управа царина, Електромрежа Србије, Нафтна индустрија Србије, Societe Generale Bank. Стога молимо да измените захтев у погледу физичке локације уређаја за заштиту од DDoS напада јер исти није основан, не утиче на квалитет заштите од DDoS напада, а ставља у неповољнији положај понуђаче који могу да обезбеде адекватну заштиту од DDoS напада (и такву заштиту већ обезбеђују другим корисницима буџетских средстава) подједнако ефикасно као и понуђачи чији се уређаји налазе на територији Србије.“

### Одговор бр. 1:

Пословна и безбедносна политика Наручиоца као великог организационог система који обавља врло специфичне послове је таква да cloud сервис није прихватљив за Наручиоца те Наручилац остаје при захтевима из Конкурсне документације.

### Питање бр. 2:

„Техничком спецификацијом, на страни 10 конкурсне документације захтевано је да понуђач врши реализацију ADSL услуге преко бакарних парица на којима нема фиксних телефона на локацијама где постоје технички услови. Да ли то подразумева да на неким локацијама постоји линија за фиксни телефон са ADSL портом али се фиксни телефон не користи? Молимо за списак наведених локација са бројевима телефона ради могућности припреме понуде. Такође је захтевано и да се на локацијама на којима не постоје технички услови реализација ADSL услуге врши преко бакарних парица коришћењем фиксних линија. Да ли је на таквим локацијама прихватљива и нека друга једнако квалитетна технологија (нпр. оптички кабл)?“

### Одговор бр. 2:

Тачком 3. Техничке спецификације стр. 10/45 КД предвиђено је да је Понуђач у обавези да реализацију ADSL услуге врши преко бакарних парица на којима нема прикључених фиксних телефона на локацијама где постоје технички услови. На локацијама на којима не постоје технички услови реализација ADSL услуге врши се преко бакарних парица коришћењем фиксних телефона. За Наручиоца није прихватљива друга технологија те остаје при захтевима из Техничке спецификације.

Наручилац не поседује податке да ли на неким локацијама постоји линија за фиксни телефон са ADSL портом где се фиксни телефон не користи.

**Питање бр. 3:**

„Техничком спецификацијом, на страни 10 конкурсне документације одређено је да Наручилац не прихвата никакву активну опрему понуђача. Молимо за појашњење овог захтева, те одговор да ли је прихватљиво да понуђач о свом трошку обезбеди и инсталира у дефинисаним роковима своју опрему на локацијама Наручиоца, уз гаранцију захтеваног квалитета услуга.“

**Одговор бр. 3:**

Тачком 4. Техничке спецификације, стр. 10/45КД предвиђено је да Понуђач обезбеђује модем (сплинер) или медија конвертор на локацијама и одржава SHDSL/VDSL/ADSL модем/медиа конвертор на локацијама. Администрација и одржавање модема/медија конвертора треба да је урачуната у цену. Наручилац неће прихватити никакву активну опрему Понуђача (нпр. рутер, свич, firewall уређај).

Пословна и безбедносна политика Наручиоца као великог организационог система који обавља врло специфичне послове је таква да не прихвата активну опрему понуђача (нпр. рутер, свич, firewall уређај) у својим пословним просторијама већ Наручилац поседује своју опрему.

**Питање бр. 4:**

„На страни 21 конкурсне документације, као услов кадровског капацитета захтевано је да понуђач пре објављивања позива за учешће у овој јавној набавци има ангажовано 50 лица за пружање техничке подршке, од чега најмање 30 инжењера. Указујемо на чињеницу да је овај захтев вишеструко предимензионисан, имајући у виду захтеве других наручилаца са великим бројем локација, те да фаворизује понуђаче са великим бројем запослених, иако суштински оволико велики број радон ангажованих лица не представља гаранцију за квалитетно пружање техничке подршке наручиоцу. Такође молимо за појашњење из ког разлога је захтевано да понуђач испуњава услове кадровског капацитета пре објављивања позива за учешће у овом поступку јавне набавке, када је оправдано очекивати да понуђач радно ангажује стручна лица за реализацију уговора о јавној набавци по сазнању услова за учешће у поступку.“

**Одговор бр. 4:**

Наручилац је додатне услове за учествовање у поступку јавне набавке одредио у складу са чланом 76. Закона о јавним набавкама. Наручилац је додатне услове одредио како би у фази стручне оцене могао да утврди да уговор додељује понуђачу који има довољно капацитета да у дефинисаним роковима и на захтевани начин пружи услугу која је предмет јавне набавке а пре свега узимајући у обзир да Наручилац није једини корисник Понуђача. Захтевани услов у погледу кадровског капацитета понуђача одређен је као минимум имајући у виду број локација Наручиоца (188 локација) и чињеницу да је пословни процес Наручиоца организован 24 сата 365 дана у години и да није могуће толерисати прекид у раду сервиса.

**КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ**

60018.10/53